

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

OPN

Las bases señalan:

Carta del fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle.

Bajo el criterio de libertad de concurrencia, sírvase precisar que bastará con que la carta o certificado del fabricante demuestre que el postor es miembro de Oracle PartnerNetwork y que no se necesitarán otras especializaciones del fabricante.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1**

**Literal: h**

**Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo requerido por la entidad es, Carta del fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

VERSIÓN DE S.O.

Las bases señalan:

Instalación o actualización, y configuración de LDOMS para los ambientes de base de datos, considerando actualizar la versión de sistema operativo.

Bajo el criterio de transparencia, sírvase compartir la versión del sistema operativo.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.2

**Literal:** N.A

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante comando "cat /etc/release", se cuenta con el siguiente resultado:

Oracle Solaris 11.3 SPARC

Copyright (c) 1983, 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Assembled 09 May 2018

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20603504187	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	KATARI TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:55:14

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**

OCP DB 19C ADM

Las bases señalan:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Certificación Oficial en Oracle Database Administrator Certified Professional 19c o superior.

Bajo los criterios de transparencia y eficacia y eficiencia, sírvase revisar el siguiente link: [https://education.oracle.com/oracle-database-administration-2019-certified-professional/trackp\\_DB19COCP](https://education.oracle.com/oracle-database-administration-2019-certified-professional/trackp_DB19COCP) Y confirmar que el certificado que se aceptará es Oracle Database Administration 2019 Certified Professional, el cual es el único que certifica el conocimiento y las habilidades necesarios para migrar exitosamente a la versión de base de datos Oracle 19c.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.2      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el pedido del SIS sobre el certificado señalado hace referencia a la certificación "Oracle Database Administration 2019 Certified Professional" o superior a esta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

OCP DB 19C RAC ADM

Las bases señalan:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Certificación Oficial en Oracle Database 11g o superior: RAC and Grid Infrastructure Administrator.

Bajo los criterios de transparencia y eficacia y eficiencia, sírvase revisar el siguiente link:  
[https://education.oracle.com/products/trackp\\_19CRAGOCP](https://education.oracle.com/products/trackp_19CRAGOCP)

Y confirmar que sólo se aceptará la versión 19c de dicho certificado, el cual es el único que certifica el conocimiento y las habilidades necesarios para implementar y migrar exitosamente a la versión de base de datos Oracle 19c de los ambientes RAC que se describen en 5.2 Los Recursos a Ser Provistos por la Entidad (página 27).

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** A.1.2

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo requerido por la entidad es, Certificación Oficial en Oracle Database 11g o superior: RAC and Grid Infrastructure Administrator

En ese sentido, el postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

OCP DB 19C DG ADM

Las bases señalan:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Oracle Certified Expert, Oracle Database 11g o superior: Data Guard Administrator.

Bajo los criterios de transparencia y eficacia y eficiencia, sírvase revisar el siguiente link:  
[https://education.oracle.com/products/trackp\\_19CDGOCP](https://education.oracle.com/products/trackp_19CDGOCP)

Y confirmar que sólo se aceptará la versión 19c de dicho certificado, el cual es el único que certifica el conocimiento y las habilidades necesarios para configurar y migrar exitosamente a la versión de base de datos Oracle 19c en Data Guard, de acuerdo con lo que se solicita en 5.1.2 Migración a Una Versión Estable (página 25): "Incluye la migración y actualización de la configuración Data Guard existente".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** A.1.2

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que lo requerido por la la entidad es, Oracle Certified Expert, Oracle Database 11g o superior: Data Guard Administrator

En ese sentido, el postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

GRADO ACADEMICO DEL ESPECIALISTA DE HW

Las bases señalan:

UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE

- Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica.

Bajo el criterio de libertad de concurrencia, sírvase confirmar que se aceptará el grado académico en Ingeniería de Sistemas y Cómputo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A.1.1

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agregar el texto "o Computo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pagina 34:

DICE: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica. DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica o Cómputo.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20603504187	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	KATARI TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	17:55:14

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA DEL ESPECIALISTA DE HW

Las bases señalan:

- Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

Bajo el criterio de libertad de concurrencia, sírvase confirmar que se aceptará la experiencia en "Especialista en implementación y soporte de arquitecturas de virtualización Oracle".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      **Página: 35**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o especialista en implementación de virtualización Oracle o soporte de arquitecturas de virtualización Oracle"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 35:

DICE: - Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

DEBE DECIR: - Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura o especialista en implementación de virtualización Oracle o soporte de arquitecturas de virtualización Oracle como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA ESPECIALISTA BD SENIOR

Las bases señalan:

Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.

Bajo los criterios de transparencia y eficacia y eficiencia, sírvase confirmar que sólo se admitirá experiencia en bases de datos Oracle en coherencia con lo que se solicita en el objeto y objetivos específicos de la contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.2

Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador deberán ser sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20603504187

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : KATARI TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 17:55:14

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

EXPERIENCIA ESPECIALISTA BD

Las bases señalan:

Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.

Bajo los criterios de transparencia y eficacia y eficiencia, sírvase confirmar que sólo se admitirá experiencia en bases de datos Oracle en coherencia con lo que se solicita en el objeto y objetivos específicos de la contratación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A.2

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador deberán ser sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

---

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:24:20

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Infraestructura SIS

Consulta

Sírvase por favor de confirmar cual es la versión exacta del sistema operativo Solaris 11.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5

**Literal:** 5.2

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante comando "cat /etc/release", se cuenta con el siguiente resultado:

Oracle Solaris 11.3 SPARC

Copyright (c) 1983, 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Assembled 09 May 2018

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20543342905

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Fecha de envío : 04/09/2023

Hora de envío : 18:24:20

**Consulta: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE

Consulta

Revisando el historial de certificaciones de Oracle algunas se encuentran como especialista en implementación y/o instalación de los servidores, virtualización y otros, por lo antes mencionado solicitamos confirme que aceptaran las certificaciones como implementador y/o instalador de los productos Oracle mencionados en Capacitación

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: A.1

**Literal:** A.1.2

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o instalacion"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Pagina 34:

DICE: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Certificado de implementación de la familia de servidores SPARC. - Certificado de implementación de la familia de almacenamiento ZFS o similar. - Certificado Profesional en administración de Sistema Operativo: OCP Oracle Solaris 11 o superior. - Certificado en implementación de la tecnología de virtualización Oracle VM for SPARC.

DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Certificado de implementación o instalación de la familia de servidores SPARC. - Certificado de implementación o instalación de la familia de almacenamiento ZFS o similar. - Certificado Profesional en administración de Sistema Operativo: OCP Oracle Solaris 11 o superior. - Certificado en implementación o instalación de la tecnología de virtualización Oracle VM for SPARC.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20543342905

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : EVOTECH SOLUTION S.A.C.

Hora de envío : 18:24:20

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Acompañamiento por garantía

Consulta

Sírvase por favor de confirmar que el acompañamiento solicitado es presencial y/o remoto, además del tipo de acompañamiento si es por horas o 24x7 en el tiempo vigente del proyecto o si es del tipo soporte a demanda de acuerdo con el incidente presentado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** 5.1.3

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el acompañamiento sera según necesidad del SIS presencial o remoto, 24x7 en el plazo señalado en el numeral 5.1.3 de la página 26 de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20543342905	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Hora de envío :	18:24:20

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Certificación Oficial en Oracle Database Administrator Certified Professional 19c o superior.

Observación

Revisando las ultimas licitaciones de SIS vemos que la solicitud de la certificación Oracle Database Administrator Certified Professional siempre ha sido desde la versión 11g, ya que sus ediciones de base de datos están en esa versión, como en la última licitación que ha sido AS-SM-5-2023-SIS-2. En esta licitación no se indica que la versión específica es 19c a donde se tendría que migrar.

Por lo antes mencionado, se observa que en esta licitación se esté solicitando que la versión sea 19c para el certificado antes mencionado. Por lo que solicitamos que se cambie a que acepten que el certificado sea desde la versión 11g o superior como ha sido solicitado en el último proceso AS-SM-5-2023-SIS-2, o en su defecto que se acepte certificado de capacitación en la versión 19c para complementar la certificación oficial.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** A.1    **Literal:** A.1.2    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cada proyecto tienen diferentes objetivos, por lo que cada uno de estos cuenta con diferentes necesidades, en ese sentido el postor debería ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 18:28:25

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Según el literal h) del numeral 2.2.1.1 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere lo siguiente:

"Carta del fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle."

En ese sentido, se solicita precisar que dicho documento deberá ser vigente. También, precisar que no será necesario que el postor tenga otras especializaciones del fabricante.

Esta precisión resulta idónea debido a que los requisitos necesarios para el éxito del proyecto ya se recogen en el literal A del numeral 3.2 de la sección Específica de las bases a través de las calificaciones y experiencia del personal clave.

Sírvase tomar en consideración el principio de libertad de concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores".

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.2.1.1

Literal: H

Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 18:28:25

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Según el numeral 5.1.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere lo siguiente:

"Instalación o actualización, y configuración de LDOMS para los ambientes de base de datos, considerando actualizar la versión de sistema operativo."

En ese sentido, se solicita precisar la versión actual del sistema operativo.

Sírvase tomar en consideración el principio de transparencia recogido en el literal c) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1.2

**Literal:** S/N

**Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante comando "cat /etc/release", se cuenta con el siguiente resultado:

Oracle Solaris 11.3 SPARC

Copyright (c) 1983, 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Assembled 09 May 2018

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.1.2 del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista de Base de Datos Senior cumpla con lo siguiente:

"Certificación Oficial en Oracle Database Administrator Certified Professional 19c o superior."

En ese sentido, se solicita precisar que el nombre correcto de dicho certificado es "Oracle Database Administration 2019 Certified Professional" y confirmar que dicho certificado es el único que valida las habilidades y el conocimiento necesario para la ejecución correcta del servicio, en consideración de lo solicitado por la entidad según el numeral 5.1.2 de la sección Específica de las bases.

Sírvase tomar en consideración el principio de eficacia y eficiencia recogido en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el pedido del SIS sobre el certificado señalado hace referencia a la certificación "Oracle Database Administration 2019 Certified Professional" o superior a esta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.1.2 del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista de Base de Datos Senior cumpla con lo siguiente:

"Certificación Oficial en Oracle Database 11g o superior: RAC and Grid Infrastructure Administrator."

En ese sentido, se solicita confirmar que sólo se aceptará la versión 19c de dicho certificado. Esta precisión es necesaria debido a sólo dicho certificado valida las habilidades y el conocimiento necesario para la ejecución correcta del servicio, en consideración de lo descrito por la entidad según el numeral 5.2 de la sección Específica de las bases, donde se detalla que la actual infraestructura tecnológica de la plataforma Oracle cuenta con ambientes RAC para las instancias productivas.

Sírvase tomar en consideración el principio de eficacia y eficiencia recogido en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.2      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.1.2 del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista de Base de Datos Senior cumpla con lo siguiente:

"Oracle Certified Expert, Oracle Database 11g o superior: Data Guard Administrator."

En ese sentido, se solicita confirmar que sólo se aceptará la versión 19c de dicho certificado. Esta precisión es necesaria debido a sólo dicho certificado valida las habilidades y el conocimiento necesario para la ejecución correcta del servicio, en consideración de lo solicitado por la entidad según el numeral 5.1.2 de la sección Específica de las bases, donde se solicita: "Migración de la data a la nueva versión en producción y clonación en los ambientes no productivos. Incluye la migración y actualización de la configuración Data Guard existente".

Sírvase tomar en consideración el principio de eficacia y eficiencia recogido en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.2      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.1.1. del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista en Hardware cumpla con lo siguiente:

¿Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica.¿

En ese sentido, se solicita confirmar si el grado académico de ¿INGENIERIA DE SISTEMAS Y COMPUTO¿ cumple con lo solicitado y será aceptado durante la calificación de ofertas.

Esta precisión es necesaria debido a que las distintas casas de estudio podrían tener denominaciones diferentes para la misma carrera (Ingeniería de sistemas), por lo que resulta indispensable que el comité de selección cumpla con pronunciarse respecto a la consulta.

Sírvase tomar en consideración el principio de libertad de concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores".

**Acápíte de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.1.1      **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o Computo"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 34:

DICE: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica. DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica o Cómputo.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código : 20524858518

Fecha de envío : 04/09/2023

Nombre o Razón social : INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

Hora de envío : 18:28:25

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.2. del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista en Hardware cumpla con tener experiencia de ¿Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura como ESPECIALISTA EN HARDWARE.¿

Sin embargo, dado que las diferentes constancias laborales que se emiten pueden tener diferentes denominaciones pese a realizar las mismas actividades, se solicita confirmar que se validará la experiencia como ¿Especialista en implementación y soporte de arquitecturas de virtualización de Oracle¿

Esta precisión resulta idónea debido a que las actividades desempeñadas pueden ser denominadas de múltiples formas pese a que se realizan las mismas actividades y por lo tanto se genera experiencia compatible con el objeto de contratación requerido por la Entidad.

Sírvase tomar en consideración el principio de libertad de concurrencia recogido en el literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores".

**Acápite de las bases :** Sección: Específico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A.2

**Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o especialista en implementación de virtualización Oracle o soporte de arquitecturas de virtualización Oracle"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 35:

DICE: - Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

DEBE DECIR: - Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura o especialista en implementación de virtualización Oracle o soporte de arquitecturas de virtualización Oracle como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.2. del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista de Bases de Datos Senior cumpla con tener experiencia de ¿Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.¿

En ese sentido, se solicita confirmar que el requisito de la experiencia de cinco (05) años en roles y/o actividades relacionadas con bases de datos Oracle es indispensable para asegurar que la ejecución del servicio sea exitosa.

Esta precisión resulta idónea debido a que esto obedece a lo descrito en el Objeto de la Contratación: "Se requiere contar con los servicios de un proveedor autorizado por el fabricante que brinde el servicio especializado de migración y adecuación de aplicaciones y base de datos Oracle a versión estable".

Sírvase tomar en consideración el principio de eficacia y eficiencia recogido en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

**Acápites de las bases :** Sección: Específico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      Página: 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida es sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	18:28:25

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Según el literal A.2. del numeral 3.2 del Cap. III de la sección Específica de las bases, se requiere que el Especialista de Bases de Datos cumpla con tener experiencia de ¿Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.¿

En ese sentido, se solicita confirmar que el requisito de la experiencia de tres (03) años en roles y/o actividades relacionadas con bases de datos Oracle es indispensable para asegurar que la ejecución del servicio sea exitosa.

Esta precisión resulta idónea debido a que esto obedece a lo descrito en el Objeto de la Contratación: "Se requiere contar con los servicios de un proveedor autorizado por el fabricante que brinde el servicio especializado de migración y adecuación de aplicaciones y base de datos Oracle a versión estable".

Sírvase tomar en consideración el principio de eficacia y eficiencia recogido en el literal f) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225, por el cual se regula que ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos".

**Acápite de las bases :** Sección: Específico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.2      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida es sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor deberá de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

Se lee:

Carta del fabricante de la marca Oracle dirigida al Seguro Integral de Salud o certificado emitido por el fabricante de la marca o diploma emitido por el fabricante de la marca donde se señale ser Partner o Distribuidor de Oracle.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que la carta o el certificado o el diploma emitido por el fabricante sea vigente y PRECISAR que el documento deberá señalar que el postor es socio y/o miembro de Oracle PartnerNetwork. Asimismo, CONFIRMAR que NO es necesario que el postor cuente con otras especializaciones del fabricante, debido a que los requisitos para garantizar el éxito del proyecto ya se cumplen en lo detallado en los perfiles del personal clave que ejecutará el servicio.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de a) Libertad de Concurrencia y e) Competencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h)      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Se lee:

Instalación o actualización, y configuración de LDOMS para los ambientes de base de datos, considerando actualizar la versión de sistema operativo.

Se solicita a la entidad COMPARTIR la versión actual del sistema operativo. Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en el inciso de c) Transparencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1.2      Literal: NA      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Mediante comando "cat /etc/release", se cuenta con el siguiente resultado:

Oracle Solaris 11.3 SPARC

Copyright (c) 1983, 2018, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

Assembled 09 May 2018

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 25

**Consulta/Observación:**

Se lee:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Certificación Oficial en Oracle Database Administrator Certified Professional 19c o superior.

Se solicita a la entidad CORREGIR la nomenclatura del certificado solicitado a "ORACLE DATABASE ADMINISTRATION 2019 CERTIFIED PROFESSIONAL" y CONFIRMAR que dicho certificado es el único que podrá ser admitido, ya que actualmente no existe una versión superior y es el único certificado que valida el expertise necesario para instalar, parchar y actualizar la infraestructura Grid y la base de datos Oracle a su versión 19c como se demuestra en el enlace líneas abajo\*.

Esto con el fin de garantizar la migración exitosa a dicha versión y para que se guarde COHERENCIA con lo que se argumenta en los antecedentes donde se explica que la versión de base de datos Oracle 19c es "la versión más estable en la actualidad".

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de c) Transparencia, f) Eficacia y Eficiencia y g) Vigencia Tecnológica.

\*Enlace Oracle:

[https://education.oracle.com/oracle-database-administration-2019-certified-professional/trackp\\_DB19COCP](https://education.oracle.com/oracle-database-administration-2019-certified-professional/trackp_DB19COCP)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      Página: 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el pedido del SIS sobre el certificado señalado hace referencia a la certificación "Oracle Database Administration 2019 Certified Professional" o superior a esta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Se lee:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Certificación Oficial en Oracle Database 11g o superior: RAC and Grid Infrastructure Administrator.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que únicamente se admitirá la versión 19c de dicho certificado, por ser el que valida el expertise necesario para la correcta instalación, configuración, copia de seguridad, recuperación, monitoreo y tuning de los componentes RAC, ASM e Infraestructura Grid de la base de datos Oracle en su versión 19c como se demuestra en el enlace líneas abajo\*.

Esto con el fin de garantizar la migración exitosa a dicha versión y para que se guarde COHERENCIA con lo que se argumenta en los antecedentes donde se explica que la versión de base de datos Oracle 19c es "la versión más estable en la actualidad" y con lo que se describe en el numeral 5.2 Recursos a Ser Provisos por la Entidad (Pág. 27) sobre la actual infraestructura tecnológica de la plataforma Oracle del SIS, en donde se detalla que la entidad cuenta con ambientes RAC para las instancias orclprod1 y orclprod2.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de c) Transparencia, f) Eficacia y Eficiencia y g) Vigencia Tecnológica.

\*Enlace Oracle:

[https://education.oracle.com/products/trackp\\_19CRAGOCP](https://education.oracle.com/products/trackp_19CRAGOCP)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 3.2

**Literal:** A.1.2

**Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Se lee:

UN (01) ESPECIALISTA DE BASE DE DATOS SENIOR

- Oracle Certified Expert, Oracle Database 11g o superior: Data Guard Administrator.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que únicamente se admitirá la versión 19c de dicho certificado, por ser el que valida el expertise necesario para la correcta configuración y optimización de las capacidades de alta disponibilidad y recuperación ante desastres de Data Guard de la base de datos Oracle en su versión 19c como se demuestra en el enlace líneas abajo\*.

Esto con el fin de garantizar la migración y configuración exitosa a dicha versión y para que se guarde COHERENCIA con lo que se argumenta en los antecedentes donde se explica que la versión de base de datos Oracle 19c es "la versión más estable en la actualidad" y con lo que se describe en el numeral 5.1.2 Migración a Una Versión Estable (Pág. 25) en donde se solicita "la migración y actualización de la configuración Data Guard existente".

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de c) Transparencia, f) Eficacia y Eficiencia y g) Vigencia Tecnológica.

\*Enlace Oracle:

[https://education.oracle.com/products/trackp\\_19CDGOCP](https://education.oracle.com/products/trackp_19CDGOCP)

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.1.2      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor deberá ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se lee:

UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE  
- Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que aceptarán el grado académico en la carrera de INGENIERÍA DE SISTEMAS Y CÓMPUTO durante la calificación de ofertas.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de a) Libertad de Concurrencia y b) Igualdad de Trato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o Computo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagina 34:

DICE: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica.  
DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Bachiller o Titulado en Ingeniería de Sistemas o Informática o Computación o Tecnología de la Información o Seguridad de la Información o Telecomunicaciones o Electrónica o Cómputo.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Se lee:

- Cinco (05) años como administrador de sistema operativo o especialista de servicios TI o soporte en infraestructura como ESPECIALISTA EN HARDWARE.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que aceptarán la experiencia como "Especialista en implementación y soporte de arquitecturas de virtualización Oracle", ya que dicha experiencia guarda COHERENCIA con lo solicitado por la entidad.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de a) Libertad de Concurrencia y b) Igualdad de Trato.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A.2      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Sobre lo señalado se considera agrega el texto "o especialista en implementación de virtualización Oracle o soporte de arquitecturas de virtualización Oracle"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Página 34:

DICE: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Certificado de implementación de la familia de servidores SPARC. - Certificado de implementación de la familia de almacenamiento ZFS o similar. - Certificado Profesional en administración de Sistema Operativo: OCP Oracle Solaris 11 o superior. - Certificado en implementación de la tecnología de virtualización Oracle VM for SPARC.

DEBE DECIR: UN (01) ESPECIALISTA EN HARDWARE - Certificado de implementación o instalación de la familia de servidores SPARC. - Certificado de implementación o instalación de la familia de almacenamiento ZFS o similar. - Certificado Profesional en administración de Sistema Operativo: OCP Oracle Solaris 11 o superior. - Certificado en implementación o instalación de la tecnología de virtualización Oracle VM for SPARC.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Se lee:

Cinco (05) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que la experiencia del ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS SENIOR será sobre bases de datos ORACLE por ser un REQUISITO INDISPENSABLE para garantizar la ejecución exitosa del servicio y para que se guarde COHERENCIA con lo que se argumenta en el objeto de la contratación, la finalidad pública, los antecedentes y los objetivos específicos de la contratación contenidos en los Términos de Referencia.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de c) Transparencia y f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida es sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE PARA LA MIGRACION Y ADECUACION DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS ORACLE A VERSION ESTABLE

Ruc/código :	20602826016	Fecha de envío :	04/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	20:09:08

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Se lee:

Tres (03) años como administrador o especialista o soporte o implementador o instalador en base de datos Oracle del personal clave requerido como ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS.

Se solicita a la entidad CONFIRMAR que la experiencia del ESPECIALISTA DE BASES DE DATOS será sobre bases de datos ORACLE por ser un REQUISITO INDISPENSABLE para garantizar la ejecución exitosa del servicio y para que se guarde COHERENCIA con lo que se argumenta en el objeto de la contratación, la finalidad pública, los antecedentes y los objetivos específicos de la contratación contenidos en los Términos de Referencia.

Y evitar que se vulnere el Artículo 2 del Reglamento en los incisos de c) Transparencia y f) Eficacia y Eficiencia.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.2 **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la experiencia requerida es sobre base de datos Oracle, tal como se detalla en las Bases, en ese sentido el postor debiera de ceñirse a lo señalado en las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null