

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-MPE-C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores del Comité, respecto a la información que se presentará como catálogos, folletos, fichas técnicas u otros instructivos solicitamos sean presentados en idioma original en concordancia con el artículo 59 "salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares que puede ser presentada en idioma original. Asimismo dentro de los principios que rigen las contrataciones debe evitarse exigencias y formalidades costosas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2 Literal: E **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado. Artículo 59 de la Ley de Contrataciones con el

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Los postores deberán presentar para la presentación de ofertas, catálogos y/o brochures y/o folletos y/o fichas técnicas y/o documentos similares del fabricante a fin de contrastar el cumplimiento de las características técnicas del cuadro N° 01 Servidor Informático y de los accesorios y complementos del Servidor Informático. La información específica requerida deberá ser acreditada tal como se establece en el Artículo 59, numeral 59.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, puesto a que se trata de información principal más no complementaria.

El comité de selección decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-71-2024-MPE-C-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Señores del comite, cabe precisar que el firewall y las licencias xdr para las estaciones de trabajo no se consideran accesorios y complementos de un servidor por lo cual sírvase indicar si estas serán sustentadas para la presentación de ofertas, a fin de que todos los proveedores cuenten con información clara y no inducir a error a los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se aclara que el firewall y las licencias según las especificaciones técnicas son complementos del servidor informático, puesto a que ayudan a garantizar el correcto funcionamiento del servidor informático; y al respecto, los postores deberán presentar para la presentación de ofertas, catálogos y/o brochures y/o folletos y/o fichas técnicas y/o documentos similares del fabricante a fin de contrastar el cumplimiento de las características técnicas del cuadro N° 01 Servidor Informático y de los accesorios y complementos del Servidor Informático, tal como se establece en la especificaciones técnicas.

El comité de selección decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-71-2024-MPE-C-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores del comité, solicitamos se considere carta del fabricante como un medio de acreditación de los componentes del servidor. De acuerdo a la Resolución N° 1248-2023-TCE-S3 se colige la carta de fabricante, al ser un documento particular emitido por esta solicitud del proveedor, puede incorporar información no contemplada en los documentos comerciales y técnicos predeterminados, lo cual sirve para acreditar las especificaciones solicitadas en un procedimiento de selección, teniendo en cuenta que dicha declaración cuenta con el respaldo del fabricante

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.2 **Literal:** E **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución N° 1248-2023-TCE-S3

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: en amparo a los principios de la contratación pública SE ACOGE PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN. Es requisito como parte de la documentación de presentación obligatoria que, los postores deberán presentar para la presentación de ofertas, catálogos y/o brochures y/o folletos y/o fichas técnicas y/o documentos similares del fabricante a fin de contrastar el cumplimiento de las características técnicas del cuadro N° 01 Servidor Informático y de los accesorios y complementos del Servidor Informático. Por consiguiente, la carta del fabricante será aceptada como un medio de acreditación dentro de los documentos similares del fabricante.

El comité de selección decide ACOGER PARCIALMENTE LA OBSERVACIÓN, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

Nomenclatura : AS-SM-71-2024-MPE-C-3

Nro. de convocatoria : 3

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores del comité confirmar el tiempo de garantía mínima que se debe considerar por los hardware firewall y servidores, así como el tiempo de vigencia de las licencias para estaciones de trabajo y servidores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2 Literal: A Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, según el pronunciamiento del área usuaria que a la letra dice: Según las especificaciones técnicas, tanto para SERVIDORES INFORMÁTICOS, LOS ACCESORIOS Y COMPLEMENTOS DE LOS SERVIDORES INFORMATICOS (hardware, firewall, etc.) la garantía comercial mínima requerida es de dos (2) años, tal como se establece en el numeral 1.3 de las especificaciones técnicas.

El tiempo de vigencia de las licencias para estaciones de trabajo y servidores es mínimo 1 año, el cual será detallado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.1 ACCESORIOS Y COMPLEMENTOS DEL SERVIDOR INFORMÁTICO

Cada servidor deberá incluir un software contra amenazas y vulnerabilidades se añadirá los siguientes:

-Tiempo de vigencia de las licencias: mínimo 1 año.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-71-2024-MPE-C-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del Comite, confirmar si la capacitación puede ser brindada de forma virtual

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 19 **Literal:** A **Página:** 28
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara la consulta, según el pronunciamiento del área usuaria que a la letra dice: Las tres capacitaciones solicitadas deben de ser realizadas de manera presencial, el cual será detallado en las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

19. CERTIFICADOS EMITIDOS POR EL CONTRATISTA
El CONTRATISTA deberá brindar tres (03) capacitaciones certificadas de carácter intermedio - avanzado (teórico-práctico) a la Oficina de Tecnología de la Información para un total de 08 participantes en la implementación, administración, gestión, mantenimiento de servidores y redes de acuerdo con lo siguiente:
TEMA-HORAS
1. Arquitectura de Servidores. 04 horas
2. Implementación, Administración y Gestión de Servidores y Redes. 05 horas
3. Seguridad de la Información. 04 horas

Las capacitaciones se realizarán de manera presencial en la etapa de Instalación y Puesta en Funcionamiento de los servidores.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR
Nomenclatura :	AS-SM-71-2024-MPE-C-3
Nro. de convocatoria :	3
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDORES INFORMATICOS PARA EL PROYECTO "MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE GESTION INSTITUCIONAL BASADO EN EL MODELO DE GESTION PARA RESULTADOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, PROVINCIA DE ESPINAR, REGION CUSCO".

Ruc/código :	20505871775	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SYMMETRY CORPORATION SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	20:08:18

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comité, de acuerdo a las bases estandarizadas no se puede mantener una base para contratar bienes y servicios. De acuerdo a lo indicado solicita protección para servidores y protección para estaciones de trabajo que corresponde a licencias las mismas que no se indica en ningún acápite que sean perpetuas por lo cual se debe llevar a cabo bajo otra modalidad de contratación. Solicitamos suprimir del requerimiento bajo causal de solicitar la nulidad del proceso por los vicios señalados.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1.1 **Literal:** 22 **Página:** A

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Bases estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Art. 44 de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Visto la observación y el pronunciamiento del área usuaria, que a la letra dice: en amparo a los principios de la contratación pública y para garantizar el objetivo de la contratación, NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La presente contratación tiene como objeto la adquisición de un bien, cuya modalidad de ejecución es llave en mano, por lo que el contratista será responsable de entregar, instalar, configurar y poner en operación los servidores informáticos incluido los accesorios y complementos. El tiempo de vigencia de las licencias para estaciones de trabajo y servidores es mínimo 1 año, el cual será detallado en las especificaciones técnicas.

El comité de selección decide NO ACOGER LA OBSERVACIÓN, según los términos indicados por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.1 ACCESORIOS Y COMPLEMENTOS DEL SERVIDOR INFORMÁTICO

Cada servidor deberá incluir un software contra amenazas y vulnerabilidades se añadirá los siguientes:

-Tiempo de vigencia de las licencias: mínimo 1 año.