

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Fecha de envío : 22/05/2023

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Hora de envío : 22:59:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Requisitos:

01 SUPERVISOR (A) Profesional Técnico o Profesional Universitario con grado de Bachiller y/o Titulo a nombre de la Nación en las siguientes carreras: Computación e Informática, Contabilidad, Derecho, Marketing, Administración, Economía, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Industrial, Psicología, Comunicaciones, Enfermería u otro similar. CONSULTA:TAMBIEN COMO SIMILARES SE PUEDE CONSIDERAR A LAS TECNICAS EN ENFERMERIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B.1

Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Consulta fue derivada al Area Usuaría, dando respuesta con MEMORANDO N° 140-UARMRYC-D-RAMOY-ESSALUD-2023. por lo que aclara que los profesionales y tecnicos profesionales mencionados en el literal B.1 de la pagina 47, son considerados todas las profesiones que se hacen mencion como requisito, por ejemplo Profesional de Enfermería, tecnico en enfermería, y así en adelante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20602776248

Nombre o Razón social : COMPAÑIA NADQUIISO SAC

Fecha de envío : 22/05/2023

Hora de envío : 22:59:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

PARA GENERAR MAYOR CANTIDAD DE POSTORES SOLICITAMOS AL DIGNO COMITÉ QUE DECLAREN EN EL ANEXO N° 1 TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA, SE ACREDITA UNA EXPERIENCIA DE S/ 70,000.00 (SETENTA MIL CON 00/100), DE ESTA MANERA TAMBIEN SE ESTARIA DANDO OPORTUNIDAD A LAS PEQUEÑAS EMPRESAS DE PODER PARTICIPAR EN EL PROCESO CONVOCADO

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Al respecto, se advierte que con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Área Usuaria indicó que el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, respetando estrictamente lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y las bases estándar aprobadas por el OSCE, documento que no han facultado al área usuaria establecer que la experiencia sea definida en base a servicios que se hayan prestado a ciertas entidades públicas. En ese sentido en el requerimiento se ha requerido que el postor acredite como experiencia en la especialidad la suma de S/ 750,000.00 y en caso tenga la condición de Micro o Pequeña Empresa, acredite experiencia por la suma de S/ 180,000.00

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, el Comité de Selección por unanimidad decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE APOYO EN MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD MOYOBAMBA pueda prever algún tipo de desabastecimiento inminente ante algún posible recurso de apelación o ya sea el caso que un postor haya tenido sanciones o penalidad o haber sido inhabilitado por mandato judicial.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta una declaración jurada de no haber sido SANCIONADO ante el TRIBUNAL DE CONTRATACIONES DEL ESTADO, de No haber TENIDO PENALIDAD ALGUNA y de no haber tenido Inhabilitación por

Mandato Judicial, ya sea como postor o como integrante de un consorcio.3Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio, siendo que se trata de un servicio de otorgar citas médicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene los principios de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, vulnerando todo derecho de los proveedores que quieran participar al presente procedimiento de seleccion.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:49:58

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE APOYO EN MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD MOYOBAMBA pueda prever que algún postor haya sido descalificado en un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones del estado o estar impedido o sea la continuación de una empresa sancionada, y pretenda presentar su oferta aun cuando estaría impedido de contratar con el estado, o ya sea que para acreditar experiencia empresarial presenten un contrato que hicieron de favor con una empresa o razón social amiga.

de darse estos hechos acarrearían perdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta los siguientes documentos requeridos para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada que no fue descalificado de un proceso mediante resolución del tribunal de contrataciones por estar impedido debido a que es la sucesión o continuidad de una empresa sancionada para contratar con el estado.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene los principios de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, vulnerando todo derecho de los proveedores que quieran participar al presente procedimiento de seleccion.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE APOYO EN MÓDULOS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO PARA LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA

Debemos tener presente que el servicio que se requiere a contratar en mención es para ser brindado en una entidad pública que se dedica a la atención de los asegurados, así mismo es muy importante que la entidad ESSALUD MOYOBAMBA pueda prever que algún postor haya brindado servicios de tercerización y pretenda presentar su oferta aun cuando requieren una empresa de intermediación laboral.

de darse estos hechos acarrearían pérdida para la entidad y serian perjudicados los asegurados directamente.

Según lo expuesto es que solicitamos al digno comité del proceso, que incorporen para la presentación de la oferta el siguiente documento requerido para obtener una oferta seria:

- El postor deberá presentar dentro de su oferta, a través de una declaración jurada donde indique que brindo únicamente servicios de intermediación laboral y no de tercerización.

Esto en virtud del requerimiento por parte de la entidad de obtener un servicio de calidad, brindado por una empresa que tenga destreza para realizar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene los principios de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, vulnerando todo derecho de los proveedores que quieran participar al presente procedimiento de seleccion.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:49:58

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Relación de los Equipos Estratégicos indicados, colocando la Marca, Modelo, Capacidad.

Por lo tanto, solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR lo mencionado, siendo un servicio de dotación personal por lo que solo laboran operadores, caso contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

l) Equidad. Las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a), c)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con la finalidad de no contravenir la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, y en cumplimiento con la finalidad publica del presente Procedimiento de Selección.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide ACOGER la observación, por lo que se procederá a suprimir el punto materia de observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el Numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Se suprime el literal : k) Relación de los Equipos Estratégicos indicados, colocando la Marca, Modelo, Capacidad.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Según lo mencionado en las bases no se encuentra de acuerdo con lo requerido, ya que además estamos declarando bajo juramento de cumplir con todos los Términos de Referencia según el Anexo N° 03, así mismo observamos que el OSCE indica suprimir el requisito requerido según el PRONUNCIAMIENTO N° 1344-2017/OSCE-DGR, 3. ASPECTOS SUPERVISADOS DE OFICIO y el PRONUNCIAMIENTO N° 819-2019/OSCE-DGR, 3.1 Documentos para la admisión de la oferta.

Es por ello solicitamos al Comité de Selección SUPRIMIR el Literal mencionado, ya que el postor que obtenga la buena pro hará el pago de forma mensual y se ver reflejado en sus boletas de pago mensuales del todo el personal, es por ello reitero se SUPRIMA lo requerido, en aras de no vulnerar con el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Igualdad de Trato b) Transparencia y c) Equidad y los Pronunciamientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 6.7

Literal: a

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1344-2017/OSCE-DGR - RDLCE Y SUS PRINCIPIOS

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Área Usuaria indicó que el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual a fin de garantizar el cumplimiento de las normas laborales vigentes, se exige que para la firma del contrato, el postor adjudicado presente El Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo de todo el personal destacado a la prestación del servicio, sin que dicha disposición se convierta en un requisito costoso e innecesario pues al momento en que se exige su presentación el postor ya cuenta con la Buena Pro Consetida o Administrativa Firme.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, el Comité de Selección por unanimidad decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Fecha de envío : 23/05/2023

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Certificado de no poseer antecedentes policiales.

Certificado de no poseer antecedentes penales.

Certificado de no poseer antecedentes judiciales.

Por lo que solicitamos al comité de selección, MODIFICAR y que únicamente se presente el CERTIFICADO ÚNICO LABORAL, emitido por el MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO, es decir el CERTIADULTO (Certificado Único Laboral para Personas Adultas), SEGÚN (Decreto Supremo N° 014-2018-TR) y/o el CERTIJOVEN (Decreto Supremo N° 014-2020-TR), donde en dichos certificados indican información personal así como los ANTECEDENTES POLICIALES, ANTECEDENTES PENALES Y JUDICIALES, caso contrario no estarían dando cumplimiento a los decretos mencionados, es por ello se reitera y se presente únicamente el CERTIFICADO UNICO LABORAL del personal SUPERVISOR, OPERADOR y ORIENTADOR.

Acápate de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1

Literal: z

Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Decreto Supremo N° 014-2020-TR Decreto Supremo N° 014-2018-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que el Certificado Único Laboral para Jóvenes y para Adultos son documentos oficiales, creados a partir del Decreto Legislativo N° 1378 y Decreto Legislativo N° 1498, respectivamente, cuyo objeto es facilitar el acceso al mercado laboral formal, mediante el otorgamiento, en un solo trámite, de toda la información requerida por los empleadores, se aclara que, si se podrá presentar el CERTIJOVEN y CERTIADULTO, que son documentos que reúnen los antecedentes policiales, judiciales y penales.

En ese sentido el comité de selección determina ACOGER la observación realizada por el proveedor.

- Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) de cada personal destacado que acredite no tener antecedentes penales, policiales y judiciales. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

literal z) del punto 8.1 (ultimo pnto)

se modifica:

- Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) de cada personal destacado que acredite no tener antecedentes penales, policiales y judiciales. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente.

Así mismo, se modifica el numeral j) del punto 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Donde hace mencion a lo siguiente:

¿ Certificado de no poseer antecedentes policiales.

¿ Certificado de no poseer antecedentes penales.

¿ Certificado de no poseer antecedentes judiciales

Siendo modificado por el texto a seguir:

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

- Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) de cada personal destacado que acredite no tener antecedentes penales, policiales y judiciales. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 23/05/2023

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

Requisito adicional operador, goza de buena salud física y psicológica, presentar certificado expedido por el MINSA.

Por lo que no se encuentra de acorde, por ello, Solicitamos al Comité de Selección MODIFICAR Y que únicamente se presente el certificado de salud física mas no el de psicológica, ya que contamos con profesionales calificados, además las bases estándar en caso del servicio de módulos de atención al asegurado no requieren la presentación de dichos certificados, y se hizo una revisión de las bases y no se encontró que requieran los mencionados certificados, es por ello reiteramos se modifique lo solicitado, caso contrario estarían atentando en contra del REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO EN SUS PRINCIPIOS siguientes:

a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, DEBIENDO EVITARSE EXIGENCIAS Y FORMALIDADES COSTOSAS E INNECESARIAS. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Acápate de las bases : Sección: Especifico

Numeral: B

Literal: B

Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RDLCE PRINCIPIOS a)

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Área Usuaria indicó que el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, motivo por el cual a fin de garantizar el cumplimiento de las normas laborales vigentes, teniendo en consideración que el personal destacado realizará sus actividades dentro de un ambiente hospitalario.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, el Comité de Selección por unanimidad decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20393495406	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.	Hora de envío :	15:49:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

La empresa contratada es responsable del pago puntual de remuneraciones de su personal destacado (fin de cada mes); así como de todos los importes que por pago corresponde de tales remuneraciones y que pudieran devengarse por concepto de leyes laborales tales como: beneficios sociales, asignación familiar, gratificaciones, vacaciones, compensación por tiempo de servicios, día feriado no laborable trabajado, bonificaciones, según corresponda, entre otros de acuerdo con la legislación laboral, así como realizar las retenciones y descuentos mensuales de acuerdo a la ley que serán reflejados en las boletas de haberes; asimismo, el cumplimiento de las aportaciones como empleador y también los tributos creados o por crearse, etc, de a la legislación laboral.

De acuerdo a lo mencionado solicitamos se MODIFIQUE el literal requerido y también sea para empresas de Régimen Micro y Pequeñas empresas, asimismo dar mayor oportunidad laboral a las Micros y Pequeñas empresas, ya que así también lo indica el OSCE en el PRONUNCIAMIENTO N° 1344-2017/OSCE-DGR, por ello solicitamos acojan nuestra observación de lo contrario estarían atentando en contra del Nuevo Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: a) Libertad de Concurrencia, b) Igualdad de Trato, c) Competencia y d) Equidad.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: J Literal: J Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

PRON. N° 1344-2017/OSCE-DGR

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el comité de selección determino que el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Conforme a lo manifestado, se debe tener presente que el Tribunal de Contrataciones del Estado, a través de la Resolución N° 781-2017-TCE-S2., ha precisado lo siguiente: El Contratista debe otorgar a los trabajadores que destaque a la Entidad los mismos derechos y condiciones de trabajo que la entidad otorga a sus trabajadores.

En ese sentido se debe tener presente que el Seguro Social de Salud cuenta con personal en el marco del Decreto Legislativo N° 728, sujeto al régimen general, por lo que el régimen laboral al que debe acogerse el contratista, es el régimen general, independientemente de que tenga o no la condición de micro o pequeña empresa.

Por lo que se determina NO ACOGER, la observación del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código : 20393495406

Fecha de envío : 23/05/2023

Nombre o Razón social : BARUK COORPORATION Y ASESORAMIENTO S.R.L.

Hora de envío : 15:49:58

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observamos que el comité de selección solicita:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 750,000.00 (setecientos cincuenta mil con 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

En tanto solicitamos al comité de selección que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD sean UNICAMENTE de haber brindado en servicios a ESSALUD O MINSA, por tratarse de áreas críticas de la RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA.

De lo contrario estarían atentando en contra del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado: como son: c) Transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

En ese sentido, lo solicitado por el proveedor contraviene los principios de la Ley de Contrataciones del estado y su Reglamento, vulnerando todo derecho de los proveedores que quieran participar al presente procedimiento de seleccion.

Efectuada tal precisión y conforme a lo indicado por el comité de selección por Unanimidad se decide NO ACOGER la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20528050744	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM UNQUINAVAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIA AM UNQUINAVAL S.R.L.	Hora de envío :	23:45:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

solicitamos al comite dar la oportunidad tambien a las micro y pequeñas empresas de poder tener la oportunidad de participar en el proceso convocado que si se declara en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/ 50,000.00 (cincuenta mil con 00/100 soles

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, El área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación. Los bienes, servicios u obras que se requieran deben estar orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Al respecto, se advierte que con oportunidad de elaborar el presente pliego absolutorio el Área Usuaria indicó que el requerimiento fue elaborado orientado al cumplimiento de las funciones de la Entidad, respetando estrictamente lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y las bases estándar aprobadas por el OSCE, documento que no han facultado al área usuaria establecer que la experiencia sea definida en base a servicios que se hayan prestado a ciertas entidades públicas. En ese sentido en el requerimiento se ha requerido que el postor acredite como experiencia en la especialidad la suma de S/ 750,000.00 y en caso tenga la condición de Micro o Pequeña Empresa, acredite experiencia por la suma de S/ 180,000.00

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, el Comité de Selección por unanimidad decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20528050744	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM UNQUINAVAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIA AM UNQUINAVAL S.R.L.	Hora de envío :	23:45:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

solicitamos al comite aclarar que equipamiento le corresponderia implementar al postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 8.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Conforme a lo indicado por el area usuaria, los equipos serán proporcionados por la Entidad y no corresponde implementar ninguno al contratista, sin embargo, la conservación de los mismos si es responsabilidad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20528050744	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM UNQUINAVAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIA AM UNQUINAVAL S.R.L.	Hora de envío :	23:45:20

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

solicitamos comite aclara si estos beneficios laborales estan bajo el REGIMEN GENERAL entonces las MICRO EMPRESAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS no podrias participar en este proceso ya que nos encontramos en otro regimen segun la ley mype. si fuera asi entonces las empresas mype no podemos participar en este proceso de modulos de atencion al asegurado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO A Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Comité de Selección, se debe tener presente que el Tribunal de Contrataciones del Estado, a través de la Resolución N° 781-2017-TCE-S2., ha precisado lo siguiente: El Contratista debe otorgar a los trabajadores que destaque a la Entidad los mismos derechos y condiciones de trabajo que la entidad otorga a sus trabajadores.

En ese sentido se debe tener presente que el Seguro Social de Salud cuanta con personal en el marco del Decreto Legislativo N° 728, sujeto al régimen general, por lo que el régimen laboral al que debe acogerse el contratista, es el régimen general, independientemente de que tenga o no la condición de micro o pequeña empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-ESSALUD/RAMOY-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE APOYO EN MODULOS DE ATENCION AL ASEGURADO DE LOS CENTROS ASISTENCIALES DE LA RED ASISTENCIAL MOYOBAMBA PARA EL PERIODO DE 12 MESES

Ruc/código :	20528050744	Fecha de envío :	23/05/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA AM UNQUINAVAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - CIA AM UNQUINAVAL S.R.L.	Hora de envío :	23:45:20

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

solicitamos comite aclara si estos beneficios laborales estan bajo el REGIMEN GENERAL entonces las MICRO EMPRESAS Y PEQUEÑAS EMPRESAS no podrias participar en este proceso ya que nos encontramos en otro regimen segun la ley mype

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: ANEXO C Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo al Comité de Selección, se debe tener presente que el Tribunal de Contrataciones del Estado, a través de la Resolución N° 781-2017-TCE-S2., ha precisado lo siguiente: El Contratista debe otorgar a los trabajadores que destaque a la Entidad los mismos derechos y condiciones de trabajo que la entidad otorga a sus trabajadores.

En ese sentido se debe tener presente que el Seguro Social de Salud cuanta con personal en el marco del Decreto Legislativo N° 728, sujeto al régimen general, por lo que el régimen laboral al que debe acogerse el contratista, es el régimen general, independientemente de que tenga o no la condición de micro o pequeña empresa.

Efectuada tal precisión se advierte que el requerimiento del área usuaria no necesariamente debe ser cumplido por todo el universo de postores existentes, así como tampoco por un número reducido de estos, por lo que no corresponde modificar el requerimiento a lo que un participante requiera o pueda cumplir, sino a lo que la entidad necesita. Siendo ello así, el Comité de Selección por unanimidad decide NO ACOGER la observación del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null