

## **TERMINOS DE REFERENCIA**

### **SERVICIO DE CONSULTORIA PARA LA ELABORACION DEL ESTUDIO DE SOSTENIBILIDAD DE LAS INNOVACIONES TECNOLOGICAS IMPLEMENTADAS POR EL PROYECTO “MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LOS SERVICIOS DE REGISTROS CIVILES E IDENTIFICACIÓN DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL” EN EL RENIEC.**

#### **I. ANTECEDENTES**

El Registro Nacional de Identificación y Estado Civil (RENIEC), fue creado mediante la Ley N° 26497 del 11 de julio de 1995, en concordancia con el 177° artículo y el 183° artículo de la Constitución Política del Perú. De acuerdo con la Resolución Jefatural N° 086- 2021-JNAC- RENIEC del 04 de mayo de 2021, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del RENIEC, establece que el RENIEC es un organismo constitucionalmente autónomo que forma parte del Sistema Electoral conjuntamente con el Jurado Nacional de Elecciones - JNE y la Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE; cuenta con personería jurídica de derecho público interno y goza de atribuciones en materia registral, técnica, administrativa, económica y financiera. Tiene su domicilio legal y su sede principal en la ciudad de Lima, cuenta también con Oficinas Regionales a nivel nacional.

El RENIEC, tiene como competencia organizar y mantener el registro único de identificación de las personas naturales; administra y dirige el sistema registral de los peruanos, que involucra el registro civil, registro de personas y registro de naturalización, lo que constituye el registro único y base de datos de identificación de todos los peruanos. Es la Entidad de Certificación Nacional para el Estado Peruano, encargado de emitir los certificados raíz para las Entidades de Certificación para el Estado Peruano que lo soliciten. Proporciona el padrón electoral inicial al JNE, para que éste lo apruebe y a su vez lo remita a la ONPE como padrón electoral oficial para las elecciones.

A partir del año 2019 el RENIEC viene ejecutando el Proyecto de “Mejoramiento del Acceso a los Servicios de Registros Civiles e Identificación de Calidad a Nivel Nacional” (CU N° 2324655) que tiene por objetivo lograr un adecuado acceso de la población a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional. El Proyecto procurará este objetivo mediante la reducción del costo de transacción que se impone a los peruanos para la obtención de los Servicios Registrales y de Identificación (SRI). El Proyecto se financia con recursos del tesoro público y de endeudamiento externo (ROOC), en mérito al Decreto Supremo N° 319-2018-EF del 28 de diciembre de 2018, que aprobó la operación de

endeudamiento externo con el BID para financiar parcialmente el Proyecto. En dicho marco, el gobierno del Perú suscribió el Contrato de Préstamo N° 4297/OC-PE con el BID el 06 de febrero de 2019 por US\$ 50,0 millones. El Proyecto tiene un monto de inversión inicial de US \$80,214,7621, siendo el monto del préstamo de US\$ 50,000,000 y la contrapartida nacional de US\$ 30,214,762, para el logro de los objetivos el proyecto se estructura en tres componentes y la administración.

Componente 1: Adecuada cobertura de los servicios presenciales. Plantea aumentar la oferta de servicios del RENIEC, mejorando los Centros de Servicios, y la gestión de la información de las Municipalidades, así mismo descentralizando el sistema de impresión del DNI, mejorando la gestión para los procesos organizacionales y contando con personal capacitado.

Componente 2: Mayor prestación de servicios a población vulnerable. Plantea aumentar la prestación de servicios a la población vulnerable, mejorando los recursos para la cobertura, articulando las intervenciones de las Comunidades Nativas (CCNN) y Centros Poblados (CCPP) con los municipios, y brindando servicios a la población vulnerable según lengua originaria.

Componente 3: Incorporación de tecnologías para la prestación de los servicios. Plantea fortalecer la capacidad del RENIEC incorporando tecnologías para la prestación de los servicios, desarrollo de los servicios vía Web, y sistemas de información articulados para la prestación de servicios, esto acompañado a mayores capacidades de los usuarios en el uso de tecnologías.

Adicionalmente, mediante el rubro Administración del proyecto, evaluación, auditorías y estudios, se realizan las actividades de apoyo para la ejecución del proyecto.

Cabe indicar que, el proyecto se encuentra en el tramo final de su ejecución, y a la fecha los principales logros obtenidos son:

(i) Se han adquirido 27 impresoras de DNI electrónico con capacidad de 25 DNI/hr. para 27 Centros de Servicio de Lima (12) y Provincias (15); (ii) Se han renovado los servidores (hardware y software) para el soporte informático del Sistema de Información de Registros Civiles (SIRC); (iii) Se han adquirido 7 lotes de equipos para la renovación de la Planta de Certificación Digital – PKI, a través de 07 soluciones de hardware y software; (iv) Se han adquirido 205 Tablets integradas con periféricos y 201 impresoras; (v) Se ha instalado el prototipo de PVM, el cual se encuentra en la etapa de desarrollo de software para su funcionamiento; (vi) Se han adquirido equipos para la implementación del acta registral

electrónica de nacimiento y ficha registral electrónica para las 286 ORECs: y, (vii) Se han adquirido 686 kits de equipos periféricos para implementar las Ventanillas de las oficinas regionales de RENIEC con acta registral electrónicas, entre otras.

Asimismo, se tiene previsto completar la adquisición de 20 PVM (Plataforma Virtual Multiservicios), que es una herramienta en línea que permite a los usuarios acceder a diferentes servicios y funcionalidades en un solo lugar. Estas plataformas suelen ofrecer una variedad de servicios, como pagos en línea, compras, reservas, consultas, soporte técnico, entre otros. Adicionalmente, se prevé la adquisición de 4 impresoras de DNI electrónico de 200 DNle/hr, las cuales van a estar ubicadas en lugares estratégicos del país en donde la demanda por nuevo, duplicado o renovación de DNle son altas.

Cabe indicar que, el proyecto está interviniendo en lugares donde se ubican las poblaciones vulnerables, tal es el caso de las CCNN y CCPA alejados, en ellas, se están fortaleciendo capacidades a los registradores civiles locales, así como, se esta delegando funciones a las OREC para el registro e identificación de la población.

Finalmente, se ha dotado al RENIEC de Servidores para el soporte informático, se tiene avances en la implementación del Sistema de Información Gerencial y Sistema de Gestión de Citas, quedando pendiente para el próximo año el desarrollo del Sistema Integrado de Registro Civil e Identificación (SIRCI) que es una plataforma en línea para facilitar la gestión de trámites y servicios relacionados con el RENIEC. En resumen, SIRCI es una plataforma en línea que busca simplificar y agilizar la gestión de trámites y servicios relacionados a las funciones del RENIEC.

## **II. DENOMINACION DE LA CONTRATACION**

El servicio se denomina: Servicio de Consultoría para la elaboración del estudio de Sostenibilidad de las Innovaciones Tecnológicas implementadas por el Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional” en el RENIEC.

## **III. FINALIDAD PUBLICA**

Mejorar los servicios de identificación y registro de las personas a nivel nacional, de esa forma, se ahorra tiempo y costo en beneficio de los ciudadanos del Perú.

El servicio busca identificar las lecciones aprendidas del proyecto, así como elaborar una

propuesta de sostenibilidad de las innovaciones tecnológicas realizadas por el proyecto, con el objetivo de mejorar los servicios que otorga el RENIEC en favor de los ciudadanos.

#### **IV. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**

##### **IV.1. OBJETIVO GENERAL**

Elaborar un Estudio para la Sostenibilidad de las Innovaciones Tecnológicas implementadas por el Proyecto “Mejoramiento del acceso a los servicios de registros civiles e identificación de calidad a nivel nacional” en el RENIEC

##### **IV.2. OBJETIVO ESPECIFICO**

- Elaborar un diagnóstico situacional de los servicios y la capacidad tecnológica del RENIEC.
- Identificar los principales problemas y las causas que la originan.
- Identificar la brecha de innovaciones tecnológicas en el RENIEC, u otras brechas asociadas a tecnologías de identificación y registros de identidad y cobertura de atención especialmente en CCNN y CCPP alejados.
- Elaborar una propuesta de sostenibilidad de las innovaciones tecnológicas para el RENIEC en la que se incluyan las alternativas de solución.

#### **V. DESCRIPCION DEL SERVICIO**

##### **5.1 Actividades**

- ✓ Recojo de información primaria o secundaria del estado situacional de las innovaciones tecnológicas realizadas por el proyecto
- ✓ Análisis, interpretación y medición del estado actual
- ✓ Identificar la población beneficiaria, así como las brechas por atender, que incluye las poblaciones vulnerables (CCNN y CCPP)
- ✓ Elaborar un diagnóstico situacional de servicios y la capacidad tecnológica del RENIEC y su impacto en los usuarios finales, incluyendo las poblaciones vulnerables (CCNN y CCPP)
- ✓ Analizar y evaluar el Impacto y sostenibilidad de las Innovaciones tecnológicas implementadas por el Proyecto.
- ✓ Proponer acciones respecto a la propuesta del estudio, la misma que permita la continuidad y crecimiento de los servicios brindados por el RENIEC.
- ✓ Realizar talleres de intercambio de información con actores principales

- ✓ Presentación del Diagnóstico a los principales actores (RENIEC y BID)

## 5.2 Productos entregables

El Consultor deberá entregar los siguientes Productos:

### Producto 1:

**Plan de trabajo** del estudio, en el que se detallen los objetivos, metodología, identificación de actores claves y cronograma de ejecución.

### Producto 2:

Documento que presente el **diagnóstico situacional** de los servicios que brinda el RENIEC, considerando el aporte del proyecto en la mejora del cierre de brecha de los servicios que entrega el RENIEC a la población. También, presentará un análisis de los problemas, sus principales causas que lo generan y los efectos que ello ocasiona, sistematizando el análisis en el árbol de causas-problema-efectos, así como, el análisis del árbol de medios-fines-objetivos.

### Producto 3:

Documento de propuestas de **alternativas de solución** de nuevas intervenciones que potencien los servicios que presta la RENIEC. Asimismo, desarrollará el análisis técnico de las alternativas, previo a la estimación de costos. Presentación del documento a los principales actores.

## 5.3 Requisitos del consultor y personal clave

### 5.3.1 Perfil del Proveedor

El proveedor a cargo de la consultoría deberá contar el siguiente perfil:

- ✓ Experiencia general dedicada a la prestación de servicios de consultoría, gerencia de proyectos, asesoría especializada o desarrollo de estudios de inversión pública al menos 5 proyectos y una experiencia específica de al menos 2 proyectos referidos al objeto de la consultoría.

### 5.3.2 Personal Clave

Las características específicas mínimas para los profesionales propuestos por el Proveedor serán las siguientes:

**Un (01) Coordinador del Proyecto con especialización en Inversión Pública**

Estudios Generales:

- Profesional titulado en Economía, Ingeniería Económica, Sistemas, Informática,



Telecomunicaciones, y/o afines.

- Cursos y/o especializaciones en proyectos de innovación tecnología, gerencia pública y/o administración pública

Experiencia general y específica:

- Con experiencia general profesional mínima de participación en la coordinación para la elaboración de 5 estudios de diagnósticos, evaluación y/o estudios de preinversión
- Experiencia específica mínima de participar en al menos 2 estudios de diagnósticos, evaluaciones y/o preinversión igual o similar al objeto del estudio.

### **Un (01) Especialista en gestión social:**

Estudios Generales:

- Profesional titulado en Sociología, Antropología, Economía, y/o afines.
- Cursos y/o especializaciones en proyectos de inversión pública, gerencia pública y/o administración pública

Experiencia general y específica:

- Con experiencia general profesional mínima de participación en la elaboración de 3 estudios de diagnóstico, evaluación y/o preinversión
- Experiencia específica mínima de participar en al menos 2 estudios de diagnóstico, evaluación y/o preinversión de alta complejidad o equivalente en poblaciones vulnerables .

### **Un (01) Especialista en diseño e implementación de sistemas de tecnologías de información**

Estudios Generales:

- Ingeniero de Sistemas, Informática, Electrónica o de Telecomunicaciones
- Cursos de especialización en al menos dos de los siguientes temas: redes de computadoras, arquitecturas y protocolos de comunicación y/o tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, la nube, el internet de las cosas (IoT) y la automatización de procesos.

Experiencia general y específica:

- Con experiencia general de 5 años en el ejercicio de su profesión
- Con experiencia específica de 2 años en proyectos de diseño, implementación y mantenimiento de sistemas de telecomunicaciones y tecnologías de la información, incluyendo sistemas de telefonía IP, redes inalámbricas, sistemas de videoconferencia, entre otros.

#### 5.4 ENTREGABLES DOCUMENTARIOS

El servicio de Consultoría consta de TRES (03) productos, los cuales dividen en TRES (03), que se resumen a continuación:

**Producto 01:**

✓ Entregable N°1: Plan de Trabajo.

**Producto 02:**

✓ Entregable N° 2: Diagnóstico.

**Producto 03:**

✓ Entregable N° 3: Alternativas de solución de nuevas intervenciones

#### 5.5 LUGAR, PLAZO Y HORARIO DE EJECUCION DE LA PRESTACION

Los productos serán entregados en mesa de Partes de la RENIEC, sito en Av. Nicolás de Piérola 545, Lima 15001 y/o mesa virtual , en el horario de 08:30 a 16:30 horas de lunes a viernes.

**El plazo para la ejecución del servicio es de setenta y cinco (75) días calendario, contados a partir de día siguiente de suscrito el contrato.**

El lugar donde se realizará la prestación del servicio será en las instalaciones del RENIEC o del Proveedor.

#### 5.6 PENALIDADES

Si EL CONTRATADO incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplicará una penalidad por cada día de retraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, de ser el caso, del monto del ítem que debió ejecutarse.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto del entregable}}{0.25 \times \text{plazo en días del entregable}}$$

Tanto el monto como plazo se refieren, según corresponda, al contrato o ítem que debió

ejecutarse o, en caso que estos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

## 5.7 PAGO

Los pagos se efectuarán en Nuevos Soles y de acuerdo con el siguiente cuadro:

PRODUCTO	ENTREGABLE	PLAZO DE ENTREGA MAXIMO	% DE PAGO
Producto 01	ENTREGABLE 01: Plan de Trabajo	Cinco (5) días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato	10%
Producto 02	ENTREGABLE 02: Diagnóstico	Sesenta (60) días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato	50%
Producto 03	ENTREGABLE 02: Alternativas de solución	Setenta y cinco (75) días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato	40%

## 5.8 VALOR ESTIMADO DEL SERVICIO

El valor referencial estimado de la consultoría asciende a S/ 109,000.