

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VALIDACIÓN DE NUMERO DE TELÉFONOS MÓVILES

Ruc/código : 20601900280

Nombre o Razón social : GUANABANA PERU S.A.C.

Fecha de envío : 15/06/2023

Hora de envío : 23:25:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que la experiencia del perfil clave sea contada a partir de la obtención del grado de bachiller

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud al Memorando N° D000152-2023-SAT-OCD, se aclara lo siguiente: "La experiencia mínima de dos (2) años en supervisión de grupos de agentes telefónicos u operadores de call center, se contabiliza a partir de la obtención del grado de Bachiller o Título Universitario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VALIDACIÓN DE NUMERO DE TELÉFONOS MÓVILES

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que no hay una carrera profesional específica para el perfil clave en tanto cumpla con la experiencia solicitada

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud al Memorando N° D000152-2023-SAT-OCD, se aclara lo siguiente: "Profesional (Bachiller o Título Universitario) de cualquier carrera profesional en tanto cumpla con la experiencia requerida".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VALIDACIÓN DE NUMERO DE TELÉFONOS MÓVILES

Ruc/código :	20601900280	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	GUANABANA PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:25:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la base de datos será brindada por la contraparte

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud al Memorando N° D000152-2023-SAT-OCD, se aclara lo siguiente: "El servicio se realizará por un paquete total de 140,000 números telefónicos móviles (celulares) en cuatro (04) lotes de 35,000 teléfonos de nuestro registro de datos de contribuyentes (SIAT). Es decir; los 140,000 números telefónicos serán proporcionados por el SAT".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - LIMA

Nomenclatura : AS-SM-12-2023-SAT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE VALIDACIÓN DE NUMERO DE TELÉFONOS MÓVILES

Ruc/código :	20602950787	Fecha de envío :	15/06/2023
Nombre o Razón social :	TECNOLOGIA E INVESTIGACION PARA EL DESARROLLO DE MERCADOS S.A.C.	Hora de envío :	23:48:00

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

SE INDICA QUE SE DEBERA ENTREGAR UNA BASE DE DATOS DE 10 MIL GRABACIONES POR LOTE, CONTENIENDO GRABACIONES DE "LLAMADAS EFECTIVAS" SE CONSULTA--- QUE PASARÍA SI EN EL LOTE DE 35 MIL NÚMEROS QUE BRINDA EL AREA USUARIA, NO SE PUDIERA LLEGAR A LA META DE 10 MIL GRABACIONES DE LLAMADAS EFECTIVAS EN EL PLAZO DE 25 DIAS, ... EL AREA USUARIA AMPLIARIA DARIA UNA NUEVA BASE PARA COMPLETAR LAS 10 MIL GRABACIONES?, SI FUERA ESTE EL CASO.. SE DARIA UNA PLAZO ADICIONAL PARA CUMPLIR CON EL ENTREGABLE?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En virtud al Memorando N° D000152-2023-SAT-OCD, se aclara lo siguiente: No se brindará plazo adicional al proveedor para la remisión del entregable, considerando lo señalado en el punto IV ¿Cuando el resultado de la gestión telefónica a un determinado número tenga como resultado ¿No Contesta¿, ¿Fuera de servicio¿, ¿Apagado¿, ¿Fuera de Cobertura¿, se deberá volver a gestionar al día siguiente y hasta en tres oportunidades a efectos de no descartar teléfonos potencialmente válidos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null