

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RSC/CS-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código : 20601035198

Nombre o Razón social : J & L RESGUARDO S.A.C.

Fecha de envío : 24/09/2024

Hora de envío : 12:21:33

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL PRONUNCIAMIENTO N° 420-2019/OSCE-DGR ¿SI BIEN LA EMPRESA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PUEDE CONTAR CON LA CALIDAD DE MYPE, ESTA DEBERÁ OFERTAR A SUS TRABAJADORES CON LOS BENEFICIOS LABORALES REGULADOS BAJO EL RÉGIMEN LABORAL GENERAL, Y NO BAJO EL RÉGIMEN LABORAL ESPECIAL DE LAS MYPES, A FIN DE LOGRAR LA EQUIPARACIÓN DE LOS DERECHOS LABORES DE LOS TRABAJADORES DESTACADOS CON LOS DE LA ENTIDAD, CONFORME A LA NORMATIVA DE LA MATERIA¿.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** f      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR, si bien una empresa de intermediación laboral puede estar calificada como una MYPE; esto no exime de la obligación de aplicar el régimen laboral general para los trabajadores destacados que brindan servicios en la Entidad contratante. Según normativa vigente, y con el objetivo de equiparar los derechos laborales de dichos trabajadores con los de la Entidad, los beneficios laborales deben ser otorgados conforme al régimen laboral general, y no bajo el régimen especial de MYPES.

Es importante destacar que la disposición se alinea con la normativa laboral, la cual busca garantizar que los trabajadores de empresas de intermediación laboral que prestan servicios a entidades públicas cuenten con los mismos derechos que los trabajadores de la Entidad, tales como beneficios sociales y condiciones laborales. Esta medida asegura que no haya discriminación entre los trabajadores y se respete la igualdad en las condiciones laborales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RSC/CS-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20601035198	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	J & L RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	12:21:33

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

EN EL NUMERAL 5.3.8 DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA, LITERALMENTE INDICA QUE EL AGENTE DE VIGILANCIA LABORARÁ (06) DÍAS A LA SEMANA, TENIENDO QUE DESCANSAR (01) DÍA; SIN EMBARGO, EN LA ESTRUCTURA DE COSTOS DE LA ENTIDAD NO SE ENCUENTRA CONSIDERADO EL DESCANSERO Y/O RETEN

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.3.8      **Literal:** a      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

VULNERANDO EL DECRETO SUPREMO NRO.012-92-TE, DECRETO LEGISLATIVO NRO.713

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Agradecemos su observación respecto a la consideración del personal que cubrirá el día de descanso del agente de vigilancia. Sin embargo, los Términos de Referencia (TDR) establecen claramente que el servicio de vigilancia debe ser brindado de manera continua, cumpliendo con la normativa laboral que otorga a los trabajadores un día de descanso obligatorio por cada seis días laborados.

Es responsabilidad de los postores considerar en sus propuestas todos los costos asociados para garantizar la continuidad del servicio, incluyendo la asignación de personal para cubrir los días de descanso de los agentes de vigilancia. La estructura de costos presentada es referencial y establece los lineamientos generales; sin embargo, cada postor debe ajustar su propuesta económica para incluir todos los gastos necesarios que aseguren el cumplimiento integral del servicio y las obligaciones laborales.

Por lo tanto, no se considera necesario modificar los TDR ni la estructura de costos de la Entidad, ya que estos documentos permiten a los postores la flexibilidad para organizar y distribuir sus recursos de manera eficiente, siempre que se cumplan con las condiciones establecidas y la normativa vigente.

Reiteramos que es fundamental que los postores planifiquen adecuadamente sus propuestas para garantizar un servicio ininterrumpido y el respeto de los derechos laborales del personal asignado.

Cabe mencionar que, la estructura de costos se presentará junto con los documentos para la suscripción del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como parte de la Integración de Bases se incluire en el Anexo 4 de las Bases lo siguiente: La estructura de costos puede ser adecuada y mejorada para considerar los costos que se incurran en el servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RSC/CS-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20601035198	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	J & L RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	12:21:33

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

CONFORME AL CRONOGRAMA PROPUESTO, EL CONTRATISTA PRESENTARÁ EL ESTUDIO DE SEGURIDAD, PLAN DE SEGURIDAD, ASÍ COMO EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, NO DEBERÁ EXCEDER DE (20) DÍAS CALENDARIOS FIRMADO EL CONTRATO.

SIN EMBARGO, EN NUMERAL 11 TABLA DE OTRAS PENALIDADES INDICA, NO PRESENTAR ESTUDIO DE SEGURIDAD, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS EN EL PLAZO DE (10) DÍAS INICIADO EL CONTRATO, SE APLICARÁ UNA PENALIDAD DEL 10% DE LA UIT.

SE SOLICITA A LA ENTIDAD OTORGAR UN PLAZO DE (30) DÍAS CALENDARIOS, PARA LA PRESENTACIÓN DE ESTUDIO, PLAN DE SEGURIDAD, MANUAL DE PROCEDIMIENTOS, POR LA COMPLEJIDAD DE LOS PUNTOS ESPECIFICOS SOLICITADOS

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: 7.2      Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Agradecemos su atención al señalar la inconsistencia en los plazos. Efectivamente, el cronograma indica un plazo de veinte (20) días para presentar el Estudio de Seguridad, Plan de Seguridad y Manual de Procedimientos, mientras que la Tabla de Penalidades menciona diez (10) días.

Considerando la complejidad de los documentos solicitados, aceptamos su solicitud y otorgaremos un plazo de treinta (30) días calendario a partir de la firma del contrato para su presentación. Actualizaremos los documentos del proceso para reflejar este cambio y asegurar coherencia en los plazos.

Agradecemos su aporte, el cual nos ayuda a mejorar la claridad y eficacia del proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Como parte de la Intergracion de Bases se modificara el numeral el numeral 7.2 del requerimiento de la siguiente manera: (¿) esta documentacion no deberá exceder su presentacion en treinta (30) dias calendarios de firmado el contrato. Asimismo se modificará la segunda fila de la columna 2 del dumeral 11 del requerimiento de la siguiente manera: (...) a los 30 dias de iniciado el servicio (...).

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RSC/CS-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20601035198	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	J & L RESGUARDO S.A.C.	Hora de envío :	12:21:33

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

LA ENTIDAD MUESTRA UNA ESTRUCTURA DE COSTOS DISTINTA A LAS BASES GENERALES STANDAR DE LA OSCE; OBIANDO: HORAS EXTRAS (02 PRIMERAS HORAS) 25%, (02 HORAS SIGUENTES) 35%, FERIADOS, BONIFICACIÓN EXTRAORDINARIA (LEY NRO.30334), DESCANSERO, TRATANDO DE CONFUNDIR A LOS POSTORES Y/O SE PUEDE ENTENDER QUE EL PROCESO SE ENCUENTRA DIRECCIONADO

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1      **Literal:** C      **Página:** 51

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

VULNERANDO LAS NORMAS LABORALES D. LEG. NRO.854, LEY 27671, D. S. NRO.007-008-2002, D.S.NRO.004-

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Agradecemos su interés en el proceso de contratación y deseamos aclarar lo siguiente:

Estructura de costos: La entidad ha elaborado la estructura de costos considerando las necesidades específicas del servicio, en cumplimiento con las normativas legales vigentes. Las Bases Estándar del OSCE permiten adaptaciones según las particularidades de cada proceso.

Obligaciones laborales: Aunque la estructura de costos no detalla cada concepto específico, es responsabilidad de los postores incluir en sus propuestas todos los costos asociados a las obligaciones laborales, como horas extras, feriados, bonificaciones (Ley N° 30334) y personal de relevo para descansos.

Responsabilidad de los postores: Cada postor debe realizar un análisis detallado de todos los costos para garantizar un servicio continuo y conforme a la legislación laboral.

Transparencia y equidad: Reafirmamos nuestro compromiso con un proceso transparente y equitativo, sin intención de confundir a los postores ni de direccionar el proceso.

Estamos disponibles para atender cualquier consulta adicional y agradecemos su participación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Como parte de la Integracion de Bases se incluire en el Anexo 4 de las Bases los siguiente: La estructura de costos puede ser adecuada y mejorada para considerar los costos que se incurriran e el servicio.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PUNO-SALUD MACUSANI

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-RSC/CS-P-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA EL HOSPITAL SAN MARTIN DE PORRES - MACUSANI

Ruc/código :	20603110669	Fecha de envío :	24/09/2024
Nombre o Razón social :	EMPRESA DE SERVICIOS VIGMAR SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:57:25

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DE LAS BASES ADMINISTRATIVAS SE REQUIERE LO SIGUIENTE

A. LOS EQUIPOS DE RADIO PORTÁTIL (CON MULTIFRECUENCIA) DEBERÁN ASEGURAR UNA OPORTUNA Y EFICIENTE COMUNICACIÓN EN TODO MOMENTO Y CIRCUNSTANCIAS EN LOS PUNTOS DE VIGILANCIA DONDE SE TENGAN LOS EFECTIVOS DE CUSTODIA DE TURNO EN SU TOTALIDAD, ASÍ COMO DE LOS PUESTOS QUE SE ASIGNEN PERSONAL, LOS EQUIPOS SOLICITADOS DEBERÁN ESTAR EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO (BUENA TRANSMISIÓN Y RECEPCIÓN), CON UNA (01) BATERIA NUEVA, UNA (01) BATERÍA DE REPUESTO POR RADIO Y CON SU RESPECTIVO CARGADOR DE BATERÍAS, PARA GARANTIZAR LAS COMUNICACIONES DURANTE LAS 24 HORAS. EL CONTRATISTA ESTÁ EN LA OBLIGACIÓN DE CAMBIAR LOS EQUIPOS RADIOS, ASÍ COMO LOS ACCESORIOS QUE SE ENCUENTREN INOPERATIVOS EN UN PLAZO NO MAYOR A LAS 48 HORAS DE HABER SIDO NOTIFICADO.

SE SUMINISTRARÁ RADIOS PORTÁTILES PARA UNA COMUNICACIÓN FLUIDA A LOS ENCARGADOS DE LAS SIGUIENTES ÁREAS Y DE LOS PUESTOS DE CONTROL:

31 RADIOS DE COMUNICACIÓN PARA LOS PUESTOS DE CONTROL DE LOS AGENTES, 62 BATERIAS DE RADIO Y 31 CARGADORES.

- COORDINADOR DE INGENIERÍA HOSPITALARIA. 01 RADIO, 01 BATERIA Y 01 CARGADOR,
- ENCARGADO DE CAJA, 01 RADIO, 01 BATERÍA Y 01 CARGADOR.
- ENCARGADO DE ADMISIÓN, 01 RADIO, 01 BATERIA Y 01 CARGADOR.
- DIRECTOR DEL HOSPITAL, 01 RADIO, 01 BATERIA Y 01CARGADOR.

LAS CARACTERISTICAS DE LAS RADIOS Y OTROS SERÁN LAS SIGUIENTES:

TECLADO RETRO ILUMINADO, 3 TECIAS PROGRAMABLES, TECLA DE NAVEGACIÓN DE 4 SENTIDOS, TECLADO 4X3, BOTONES INICIO Y DATOS, Y TECLADO DTMF COMPLETO: BOTONES E INTERRUPTORES BOTÓN PTT DE GRANDES DIMENSIONES PERILLA MULTIFUNCIÓN. BOTÓN NARANJA DE EMERGENCIA 3 BOTONES LATERALES PROGRAMABLES; LINEA DE MENÚS DE 3 MENÚS; LUZ DE FONDO BLANCA

VHF (136-174 MHZ) H84KDH9PW7AN

UHF RANGO 1 (380-470 MHZ) HB4QDH9PW7AN

UHF RANGO 2 (450-520 MHZ) H84SDH9PW7AN

700/800 MHZ (763-870 MHZ) H84UCH9PW7AN

SOLICITAMOS QUE MOTIVO DE LA INTEGRACION DE BASES SE SUPRIMA ESTE REQUERIMIENTO PUESTO QUE PARA LA COMUNICACIÓN FLUIDA SE TIENE LOS EQUIPOS MOVILES, NO SIENDO NECESARIO LA UTILIZACION DE EQUIPOS DE RADIO COMUNICACIÓN.

ASI MISMO OBSERVAMOS QUE SE DEBE SUPRIMIR QUE COMO CONTRATISTA SE DEBE DE SUMINISTRAR LOS EQUIPOS A LOS FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD, PUESTO QUE LOS EQUIPOS MOVILES SON DE UTILIZACION DE TODAS LAS PERSONAS.

NO QUEREMOS PRESUMIR QUE ESTE REQUERIMIENTO ESTA DIRECCIONADO A UNA CONTRATISTA QUE YA CUENTA CON ESTOS EQUIPOS Y QUE YA ESTAN EN FUNCIONAMIENTO DENTRO DE LA ENTIDAD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 6.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La necesidad de contar con radios portatiles se fundamenta en garantizar una comunicacion eficiente y segura dentro del hospital, especialmente considerando que, la señal celular no es confiable o está ausente en ciertas áreas. Esto es esencial para la coordinacion efectiva del personal de seguridad y la respuesta oportuna ante cualquier incidente, asegurando la proteccion y el bienestar de todos en el hospital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No se acoge la observacion.