

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

"Respecto al requisito de Experiencia del Postor:

Sírvase confirmar que será válida la experiencia en SOLUCIONES SEGURIDAD INFORMACIÓN QUE INCLUYE EQUIPAMIENTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL, considerando que dicha experiencia se relaciona directamente con la venta y operación de herramientas orientadas al análisis y gestión de vulnerabilidades, en línea con la lista de bienes similares indicados en el requisito."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 48

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se presisa que la experiencia en SOLUCIONES SEGURIDAD INFORMACIÓN QUE INCLUYE EQUIPAMIENTO Y LICENCIAS DE SEGURIDAD PERIMETRAL se encuentra incluida en la experiencia - Soluciones de seguridad de información que incluyen servicio de implementación, gestión y soporte de licencias.

- Provisión de licencias de software de ciberseguridad en el acapite 3.2 Requisitos de calificación de las presentes bases por lo cual se aceptaran como validas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, únicamente se considerarán como documentos obligatorios para la admisión de la oferta aquellos expresamente indicados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las Bases, en estricto cumplimiento del principio de igualdad y transparencia (artículo 10 de la Ley).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad NO podrá solicitar documentos adicionales a los indicados en el numeral 2.3 de las Bases para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que la Oficina de Seguridad Informática tendrá un plazo de tres (3) días calendario para revisar el plan de trabajo, revisarlo, aprobarlo y, de ser el caso, formular observaciones y remitirlas al Contratista.

Agradeceremos confirmar que, de haber observaciones al Plan de Trabajo, la Oficina de Seguridad Informática detallará cada una de estas de manera clara y precisa, de modo que el Contratista pueda subsanarlas sin mayores complicaciones. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.2.6.1, de existir observaciones al Plan de Trabajo, estas serán remitidas al Contratista vía correo electrónico, con el detalle necesario para su subsanación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que, tras la subsanación de observaciones y remisión de la nueva versión del plan de trabajo, la Oficina de Seguridad Informática deberá revisar y aprobar el referido plan, en un plazo máximo de tres (3) días calendario.

Agradeceremos confirmar que, tras la remisión de la nueva versión del plan de trabajo por parte del Contratista, la Oficina de Seguridad Informática no podrá realizar observaciones adicionales a las formuladas en la primera revisión del plan de trabajo. Es decir, SUNAT se limitará a verificar que las observaciones formuladas inicialmente fueron subsanadas, según la solicitud comunicada al Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.1 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de existir observaciones al Plan de Trabajo y el Contratista las subsane, la nueva revisión por parte de la SUNAT se realizará solo sobre las observaciones iniciales, siempre y cuando estas no hayan generado cambios significativos sobre otros puntos del plan que no hubieran sido observados inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que el Contratista debe realizar las actividades correspondientes para la instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha del equipo servidor y las soluciones, en un plazo máximo de sesenta y cinco (65) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de entrega del equipamiento.

Considerando que el acta de conformidad de entrega de equipamiento debe ser entregada al Contratista al día siguiente de su suscripción, agradeceremos precisar que el plazo de sesenta y cinco (65) días anteriormente indicado se computará a partir del día siguiente que la SUNAT haya entregado el Acta de Conformidad de entrega del equipamiento al Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.3 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.2.6.3, el plazo de sesenta y cinco (65) días calendario para la instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha del equipo servidor y las soluciones, serán contados a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de entrega del equipamiento, y no a partir de su entrega o remisión al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante :SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura :AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que, en caso que el Contratista tuviera que destacar personal técnico para la instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de los componentes de la solución ofertada, la única responsabilidad de SUNAT será brindar el espacio físico necesario.

Agradeceremos precisar que también será responsabilidad de SUNAT brindar las facilidades necesarias para que el persona destacado pueda acceder a las instalaciones de la Entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.6.3      Literal: j      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la SUNAT realizará las coordinaciones necesarias para el acceso físico del personal a las instalaciones para las actividades de instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha de los componentes de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que, tras la subsanación de observaciones y remisión de la nueva versión del Informe Final de Instalación, configuración, pruebas y puesta en marca, la Oficina de Seguridad Informática deberá revisar y aprobar el referido informe, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario.

Agradeceremos confirmar que, tras la remisión de la nueva versión del Informe Final, la Oficina de Seguridad Informática no podrá realizar observaciones adicionales a las formuladas en la primera revisión del Informe Final. Es decir, SUNAT se limitará a verificar que las observaciones formuladas inicialmente fueron subsanadas, según la solicitud realizada al Contratista."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6.3 Literal: I Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en caso de existir observaciones al Informe Final de Instalación, configuración, pruebas y puesta en marcha y el Contratista las subsane, la nueva revisión por parte de la SUNAT se realizará solo sobre las observaciones iniciales, siempre y cuando estas no hayan generado cambios significativos sobre otros puntos del informe que no hubieran sido observados inicialmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna



Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que el Contratista debe reparar o reemplazar la totalidad de los módulos o productos defectuosos, sin costo alguno para la SUNAT.

Agradeceremos precisar que, el Constratista asumirá los costos de reemplazo o reparación de los módulos o productos defectuosos, siempre que el malfuncionamiento o los defectos no se hayan originado por una causa imputable a SUNAT o sus trabajadores. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 5.6, los costos por la reparación o reemplazo de módulos o productos defectuosos serán por defectos resultado de alguna acción u omisión por parte del Contratista y su mano de obra, o que provengan del diseño o los medios magnéticos del equipamiento de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En las bases se establece que SUNAT se reserva el derecho de solicitar al Contratista que cualquier miembro de su personal, o cualquier subcontratista o personal de éste, sea retirado y reemplazado.

Agradeceremos precisar que la solicitud de retiro y reemplazo de cualquier miembro de su personal o subcontratista por parte de SUNAT, deberá estar debidamente sustentada, función de factores objetivos, los cuales deberán ser evidenciados documentalmente por SUNAT."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo con lo indicado en el numeral 6.2.2, las solicitudes de cambio de personal se realizarán cuando la SUNAT considere razonablemente que la cantidad o calidad del trabajo del empleado en cuestión resulte inaceptable, o su actitud sea incompatible con el éxito del servicio, o resulta perjudicial a las relaciones entre el personal del Contratista y de la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ninguna

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-54-2025-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE ANÁLISIS DE SEGURIDAD DE APLICACIONES PARA EL DESARROLLO SEGURO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA SUNAT

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	30/06/2025
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	22:21:44

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

"En las bases se establece que no se admite la subcontratación.

Al respecto debemos señalar que la prohibición de subcontratación, en el presente caso, vulnera el Principio de ¿Libre Concurrencia¿, contenido en el literal a) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Ciertamente, de acuerdo al mencionado principio, las Entidades Públicas tienen la obligación de fomentar el libre acceso y la pluralidad de participantes en los procedimientos de selección, quedando proscrito todo tipo de prácticas que afecten a la libre concurrencia de proveedores.

En el presente caso, resulta evidente que la prohibición de la subcontratación está afectando, gravemente, la libre concurrencia de proveedores, debido a que implica la exclusión de potenciales postores que subcontratan actividades complementarias, por una cuestión de especialización.

Se debe tener en cuenta que la figura de la ¿Subcontratación¿ tiene como uno de sus principales fundamentos la necesidad, por parte de las empresas, de mejorar la calidad de sus servicios a través de la dedicación de mayores recursos a aquellas actividades que son propias de su objeto social, para lo cual se recurre a terceros (especializados) para que ejecuten actividades complementarias; es decir, los agentes económicos han visto la necesidad de acudir a terceros especializados con la finalidad de brindar un mejor servicio.

Por lo anteriormente expuesto, solicitamos la eliminación de la prohibición de la subcontratación, debiendo permitirse esta última, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. "

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7.4      Literal: .      Página: 42**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Literal a) del artículo 2 del TUO de la Ley 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se reafirma que, en el presente procedimiento de selección, conforme a lo señalado en las Bases, no se admite la subcontratación.

Ello obedece a que no se han definido las actividades no sustanciales susceptibles de ser subcontratadas, tal como exige el numeral 2 del artículo 35 del del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Que establece que "No se puede subcontratar las prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista."

Esta restricción no vulnera el principio de libre concurrencia, pues busca garantizar la responsabilidad directa del contratista y la calidad de la prestación, conforme a los criterios técnicos definidos por la SUNAT. Por tanto NO SE ACOGE la observación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
ninguna