

FORMATO N° 11

ACTA DE VISUALIZACIÓN DE OFERTAS, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN:  
BIENES

1	NÚMERO DE ACTA	005-CP 37-2023-HDNA-1
---	----------------	-----------------------

2	<b>SOBRE LA INFORMACIÓN GENERAL</b>
	En, Trujillo, a los 23 días del mes de Enero del año 2024, a las 09:00 horas, se reunieron los miembros del Comité de selección designados mediante Formato DCS-139-2023-HDNA, encargado de la preparación, conducción y realización del procedimiento de selección del CONCURSO PUBLICO N°037-2023-HDNA-1, cuyo objeto de convocatoria es el SERVICIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE PRIMERA INSTANCIA, SEGUNDA INSTANCIA, CUMPLIMIENTOS Y DESCARGO DE OBSERVACIONES DE LAS SUPERVISIONES COMERCIALES REALIZADAS POR OSINERGMIN – HIDRANDINA S.A.", a fin de efectuar la ADMISIÓN, EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS presentadas y CALIFICACIÓN de la oferta registrada en el portal del SEACE.

3	SOBRE EL QUORUM Y LOS MIEMBROS PARTICIPANTES DE LA SESIÓN (DE CORRESPONDER)					
	El quorum necesario que exige la normativa de contrataciones del Estado, se logró con la presencia de los siguientes miembros:					
	Presidente	Joana Torres Vargas	Titular		Dependencia:	Comercial UU.NN.
			Suplente	x		
	Primer Miembro	Maria Angelica Bulnes Reyna	Titular		Dependencia:	Area Logistica
			Suplente	x		
	Segundo Miembro	Gladys Calderon Salcedo	Titular	x	Dependencia:	Atencion Al Cliente
Suplente						

4	DETALLE DE LOS PARTICIPANTES		
	De acuerdo con el cronograma establecido en las bases, se registraron a través del SEACE como participantes los siguientes proveedores:		
	Nº	Nombre o razón social del participante	RUC
	1	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	10444671675
	2	ALAYZA CONSULTORES LEGALES ASOCIADOS SOCIEDAD C	20343493984
	3	GESTION CONSULTORIAS Y MULTISERVICIOS S.A.C.	20482162003
	4	KOBRANZAS S.A.C.	20515719165
	5	INTENDENCIA DE ALTA DIRECCION SOCIEDAD ANONIMA CEI	20600226640
	6	RECAUDOS S.A.C.	20601454255
	7	J & J MINERIA CONSTRUCCION Y MEDIO AMBIENTE S.R.L.	20602294359
	8	SERVICIOS MULTIPLES CARISSA S.A.C	20603728671
	9	AGEGA E.I.R.L.	20605612645
	10	ANICA PERU S.A.C.	20607051284
11	REGAIN S.A.C.	20610446800	
12	GRUPO DLABORUM PLUS S.A.C.	20611419202	

5	DETALLE DE LOS POSTORES			
	En el día señalado en la Plataforma del SEACE, los siguientes postores subieron sus ofertas de manera electrónica:			
	Nº	Nombre o razón social del postor	Fecha de presentación	Hora de presentación
	1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	19/01/2024	16:38:21
2	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	19/01/2024	22:39:04	

6	Acto seguido, se procede con el descargo de las ofertas electrónicas de los mencionados postores, y con la revisión de las mismas, a fin de verificar la presentación de los documentos requeridos y determinar si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de los terminos de referencia previstos en las bases.
---	---

7	DETALLE DE LAS OFERTAS ADMITIDAS Y QUE PASAN A EVALUACIÓN	
	De acuerdo con la revisión efectuada, las siguientes ofertas fueron admitidas por lo que se procederá con su evaluación:	
	Nº	Item(s) a los que postula
	1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)

FORMATO Nº 11

ACTA DE VISUALIZACIÓN DE OFERTAS, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN:  
BIENES

	2	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	unico
--	---	----------------------------	-------

8	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS			
	8.1	DETALLE DEL PRECIO DE LA OFERTA		
	Nº	Nombre o razón social del postor	Precio de su oferta	% del valor estimado
	1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	S/ 5,178,026.40	97.95
	2	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	S/ 4,943,105.20	93.5
	8.2	DETALLE DE LA EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN CONCORDANCIA CON LOS FACTORES DE EVALUACIÓN ESTABLECIDOS EN LAS BASES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN		
		La evaluación de las ofertas se detalla en el cuadro de Evaluación de Ofertas, según Anexo 2 que forma parte de la presente Acta.		

9	PUNTAJE DE LAS OFERTAS DE LOS POSTORES		
	9.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)
		FACTORES	PUNTAJES
		PRECIO	95.46
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	95.46
	9.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA
		FACTORES	PUNTAJES
		PRECIO	100
		SUMATORIA TOTAL DE PUNTAJES	100

10	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN	
	De acuerdo a la evaluación realizada, el orden de prelación es el siguiente:	
	Nº DE ORDEN DE PRELACIÓN	PUNTAJE TOTAL
	1	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA
	2	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)




11	CALIFICACIÓN		
	Luego de culminada la evaluación, el Comité determinó si los postores cumplen con los requisitos de calificacion, la calificacion se verifican en el anexo 3, quedando en primer y segundo lugar los siguiente postores:		
	11.1	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA
		REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE
		FORMACION ACADEMICA	x
		EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	x
		EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	x
		RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	DESCALIFICADO
	11.2	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL POSTOR Nº 1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)
		REQUISITOS DE CALIFICACIÓN	CUMPLE
		FORMACION ACADEMICA	x
		EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE	x
		EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	x

FORMATO N° 11			
ACTA DE VISUALIZACIÓN DE OFERTAS, EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN: BIENES			
		RESULTADO DE LA CALIFICACIÓN	CALIFICADO
	12.3	DETALLE DE LA CALIFICACIÓN DE LAS OFERTAS	
		La calificación de las ofertas se detalla en el cuadro de Calificación, según Anexo 3 y 4 que forma parte de la presente Acta.	
12	RESULTADOS DE LA CALIFICACIÓN		
	De acuerdo a la calificación realizada, el postor, que cumple los requisitos de calificación establecidos en las bases, otorgandose la buena pro del presente procedimiento.		
	Nº	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL POSTOR GANADOR	
	1	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	
13	ACUERDO ADOPTADO		
	Los integrantes del COMITE, siendo las 10:10 horas del día 23 de Enero del 2024, por UNANIMIDAD dan por aprobados los resultados de la evaluación de las ofertas y calificación, de acuerdo con el análisis efectuado y a los cuadros de Evaluación de Ofertas y Calificación adjuntos que forman parte del Acta.El comite de acuerdo a lo estipulado al art. 76.3 definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE.		
14	<div></div> <div>MARIA ANGELICA BULNES REYNAJOANA TORRES VARGASGLADYS CALDERON SALCEDO</div> <div>NOMBRES Y FIRMAS DE LOS INTEGRANTES DEL COMITÉ DE SELECCIÓN O DEL ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES</div>		

**ANEXO 1: DOCUMENTOS DE PRESENTACION OBLIGATORIA**

CONCURSO PUBLICO N°037-2023-HDNA-1 SERVICIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE PRIMERA INSTANCIA, SEGUNDA INSTANCIA, CUMPLIMIENTOS Y DESCARGO DE OBSERVACIONES DE LAS SUPERVISIONES COMERCIALES REALIZADAS POR OSINERGMIN – HIDRANDINA S.A.




Anexo	Documentos para admisión de Oferta	POSTORES	
		CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA
		RUC: 20611419202 RUC: 20512913289 RUC: 20543139425	RUC:10444671675
Anexo N°1	a) Declaración jurada de datos del postor.	ACREDITA	ACREDITA
-	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.  En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.	ACREDITA	ACREDITA
Anexo N°2	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento.	ACREDITA	ACREDITA
Anexo N°3	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección.	ACREDITA	ACREDITA
Anexo N°4	Declaración jurada de plazo de entrega, 1095 Dias Calendarios	ACREDITA	ACREDITA
Anexo N°5	Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones.	NO APLICA	NO APLICA
Anexo N°6	Se debe adjuntar el Anexo N°6 en caso de procedimientos convocados a precios Unitarios	ACREDITA S/ 5'178,026.40	ACREDITA S/ 4'943,105.20
RESULTADO:		ADMITIDO	ADMITIDO

 JOANA TORRES VARGAS	
NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE SUPLENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	
 MARIA ANGELICA BULNES REYNA	 GLADYS CALDERON SALCEDO
NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO SUPLENTE	NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO

**ANEXO 2° - Evaluación de la Oferta**  
**CONCURSO PUBLICO N°037-2023-HDNA-1 SERVICIO DE ATENCION DE RECLAMOS DE PRIMERA INSTANCIA, SEGUNDA**  
**INSTANCIA, CUMPLIMIENTOS Y DESCARGO DE OBSERVACIONES DE LAS SUPERVISIONES COMERCIALES REALIZADAS POR**  
**OSINERGMIN – HIDRANDINA S.A.**




Valor Estimado	S/ 5,286,504.29
----------------	-----------------

Postores	Oferta Postores	PUNTAJE TOTAL DEL PRECIO	Porcentaje del valor estimado	PUNTAJE TOTAL	Orden de Prelación
CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	5,178,026.40	95.46	97.95	95.46	2
MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	4,943,105.20	100.00	93.50	100	1

 JOANA TORRES VARGAS	
NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE SUPLENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	
 MARIA ANGELICA BULNES REYNA	 GLADYS CALDERON SALCEDO
NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO SUPLENTE	NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO

**Anexo 3CONCURSO PUBLICO N°037-2023-HDNA-1 SERVICIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE PRIMERA INSTANCIA, SEGUNDA INSTANCIA, CUMPLIMIENTOS Y DESCARGO DE OBSERVACIONES  
DE LAS SUPERVISIONES COMERCIALES REALIZADAS POR OSINERGMIN – HIDRANDINA S.A.**




POS.	POSTOR	OBJETO DEL CONTRATO	SUSTENTO	MONTO SUSTENTADO S/	Consortio	% de Participacion	MONTO SUSTENTADO ACUMULADO S/	OBSERVACION
1	MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA		No adjunta experiencia				0	
2	CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	Servicio de Tercerizacion de primera Instancia,Segunda Instancia	Contrato N° GA/L-21-2018	2,993,876.95	si	40.00%	1,197,550.78	
		Servicio de Tercerizacion de las actividades de atencion al cliente en modulos	Contrato N° GR-043-2019	1,469,812.21	si	40.00%	587,924.88	
		Servicio de Atencion personalizada a clientes Electrocentro S.A.	Contrato N° GR-053-2016	3,010,462.73	si	100.00%	2,853,563.97	Solo se considera las actividades similares según las bases integradas
		Servicio de tercerizacion de primera Instancia,Segunda Instancia	Contrato N-GR/L-007-2021	4,471,102.50	si	20.00%	819,617.84	
							5,458,657.48	

	
JOANA TORRES VARGAS	
NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE SUPLENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	
	
MARIA ANGELICA BULNES REYNA	GLADYS CALDERON SALCEDO
NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO SUPLENTE	NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO

ANEXO 4°- Calificación de la Oferta

CONCURSO PUBLICO N°037-2023-HDNA-1 SERVICIO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS DE PRIMERA INSTANCIA, SEGUNDA INSTANCIA, CUMPLIMIENTOS Y DESCARGO DE OBSERVACIONES DE LAS SUPERVISIONES COMERCIALES REALIZADAS POR OSINERGMIN – HIDRANDINA S.A.

POSTOR	CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL		REQUISITO DE CALIFICACION: EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD EXPERIENCIA s/ 4´700,000.00 Servicio de elaboración de resoluciones y/o normativas y/o informes de supervisión y/o procedimientos administrativos y/o servicios de conciliaciones extrajudiciales y/o informes a entidades reguladoras o fiscalizadoras y/o atención de recursos impugnatorios y/o similares	CALIFICACIÓN
	FORMACION ACADEMICA: Titulado y/o Bachiller en Administración de Empresas, Economía, Derecho, Ingeniería Industrial, Ingeniería Electricista, Mecánica-Eléctrica, Ingeniería en Energía y/o Estadística u otra carrera a fin del personal clave requerido como COORDINADOR.(1) Titulado y Colegiado en Derecho y Ciencias Políticas, Titulado y Colegiado del personal clave requerido como SUPERVISOR.(2)	EXPERIENCIA PROFESIONAL: Tres (03) años de experiencia en trabajos o prestaciones en el cargo de coordinador y/o supervisor de administración de servicios públicos y/o privados y/o en procedimientos administrativos y/o conciliador y/o atención al público del personal clave requerido como COORDINADOR(1) Dos (02) años de experiencia en el cargo de coordinador y/o supervisor de administración de servicios públicos y/o privados y/o conciliador y/o en procedimientos administrativos18y/o resolución de reclamos del personal clave requerido como SUPERVISOR(2)		
MAUTINO CRUZ GLADYS IMELDA	NO ADJUNTA DOCUMENTACION	NO ADJUNTA DOCUMENTACION	NO ADJUNTA DOCUMENTACION	DESCALIFICADO
CONSORCIO GRUPO DLABORUM PLUS (Conformado por: Grupo Dlaborum Plus S.A.C. , Laborum Outsourcing S.A.C. y Delaborum Plus S.A.C.)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CALIFICADO

 JOANA TORRES VARGAS	
NOMBRE Y FIRMA DEL PRESIDENTE SUPLENTE DEL COMITÉ DE SELECCIÓN	
 MARIA ANGELICA BULNES REYNA	 GLADYS CALDERON SALCEDO
NOMBRE Y FIRMA DEL PRIMER MIEMBRO SUPLENTE	NOMBRE Y FIRMA DEL SEGUNDO MIEMBRO