

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

En el ítem #34 del requerimiento "SEGURIDAD, CUMPLIMIENTO Y GOBIERNO DE LA INFORMACIÓN". Por pluralidad de postores y debido a que las licencias a ofertar son de correo electrónico y el navegador es un componente independiente (Chrome, Edge, Opera, Firefox, entre otros) que no requieren de licencia de correo, sírvase a considerar las características de gestionar políticas de un navegador y eliminación de los datos del navegador como opcional.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 34

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta del postor, por lo que en el punto 3.1.1. el ítem 34 de los términos de referencia será opcional.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica: La solución opcionalmente permitirá gestionar políticas en un navegador estándar para toda la entidad con el fin de integrar y mejorar la seguridad en la navegación del usuario. Como, por ejemplo: definir listas negras de URL, definir una página principal, habilitar/deshabilitar la eliminación de los datos del navegador (incluido su historial de navegación y de descargas).

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar si las certificaciones ISO 27001 y ISO/IEC 27018 deberán corresponder sobre los productos ofertados.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 47,48

**Literal:** -

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a los términos de referencia en el punto 3.1.1 ítem 47 y 48 se indica que "La plataforma deberá contar con certificación ISO 27001." y "La plataforma deberá contar con certificación ISO 27018.", por lo que, se confirma que deberán corresponder a los productos ofertados.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar el tamaño de buzón de correo en promedio que usan y tienen actualmente los usuarios (SOLO BUZON DE CORREO).

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1.3.

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el promedio del tamaño del buzón de correo electrónico es de 5.12 GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar, si algún usuario sobrepase los 100GB de buzón de correo.(SOLO BUZON DE CORREO)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.3.    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no existen buzones de correo que sobrepasen los 100 GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En caso hayan correos que sobrepasan el tamaño (SOLO BUZON DE CORREO) de 100GB, indicar cuantos son dichos usuarios.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 3.1.3.

Literal: -

Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que no existen buzones de correo que sobrepasen los 100 GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20553404631

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : DAILY TECHNOLOGY S.A.C.

Hora de envío : 18:01:22

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Sírvase a confirmar la cantidad de almacenamiento drive usado en promedio para los usuarios (SOLO DRIVE).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1.3.    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el tamaño promedio del almacenamiento en Drive es de 81.88 GB.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20601726174

Nombre o Razón social : XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -  
XERTICA LABS S.A.C.

Fecha de envío : 29/11/2023

Hora de envío : 18:45:56

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si la migración de la totalidad de las cuentas deberán realizarse dentro del plazo establecido de implementación en donde los primeros 100 usuarios podrá ser realizado por el proveedor y los siguientes por la entidad con acompañamiento del proveedor dentro del plazo establecido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** III

**Literal:** 3.1.3

**Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la migración de las 100 primeras cuentas seran realizadas por el proveedor y las siguientes por la entidad en acompañamiento del proveedor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código : 20601726174

Fecha de envío : 29/11/2023

Nombre o Razón social : XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA -  
XERTICA LABS S.A.C.

Hora de envío : 18:45:56

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar si para el soporte técnico de la alta directiva se deberá brindar un canal a modo de aplicación web y móvil con la finalidad de brindar el estado de atención en tiempo real para el usuario final.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** 3.1.2    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo al punto 3.1.2 de los términos de referencia se indica que " El contratista proveerá soporte para incidentes vía una plataforma de soporte web¿"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL INMOBILIARIA DE LIMA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-EMILIMA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Mensajería Electrónica en la Nube

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	29/11/2023
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:45:56

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Requisitos que deberá cumplir el proveedor:

Punto f: Ser representante autorizado en Perú de la marca de la solución propuesta, lo cual deberá ser sustentado mediante una carta emitida por la marca y presentado como parte de la oferta. Sírvase confirmar que para cumplir este requisito se aceptará la acreditación de partner por parte del fabricante.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** III      **Literal:** 4      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de acuerdo a consulta realizada se aceptará la carta emitida por la marca o cualquier otro documento que acredite la autorización por parte de la marca para la venta y/o distribución de sus productos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Debe decir TDR: Ser representante autorizado en Perú de la marca de la solución propuesta, lo cual deberá ser sustentado mediante una carta emitida por la marca y/o cualquier otro documento que acredite la autorización por parte de la marca para la venta y/o distribución de sus productos y presentado como parte de la oferta.

Se integra Bases: y/o cualquier otro documento que acredite la autorización por parte de la marca para la venta y/o distribución de sus productos