

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código : 20256136865

Fecha de envío : 04/07/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.

Hora de envío : 17:18:34

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

1. Enfatizamos al solicitar a la Entidad se sirva considerar en las bases, y como una cláusula adicional dentro de los términos del Contrato establecer que la Entidad, una vez que haya aplicado penalidades en algún periodo de la etapa contractual, remita al contratista como sustento obligatorio, la lista de los envíos que hayan incurrido en penalidad, con el respectivo motivo de su aplicación, incluyendo el monto de penalidad impuesta que será descontado a la factura emitida. Esta solicitud se debe a que la Entidad al momento de comunicar al contratista la aplicación de la penalidad sólo alcanza el monto a penalizar más no el sustento con el detalle de lo penalizado, el mismo que genera inconvenientes ya que no se sabe certeramente que fue lo que aplicó como penalidad la Entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la aplicación de penalidad se encuentra detallado en el numeral 7.2.1 Procedimiento de aplicación de penalidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que también se requiere que los cargos que reciben en todas las sedes sean revisados de manera óptima y rápida, ¿su representada tendrá personal que hará la revisión (control de calidad) que les corresponde en cada Sede ONP, con la finalidad que cada zona tenga los detalles del reporte de conformidad en tiempo optimo y estos sean validados en el menor tiempo posible? Evitando incumplimiento de plazos y demoras en la conformidad, ¿podrían considerar esta propuesta?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.6.1. Descripción del Servicio, la oficina Sede Central de ONP será la única oficina encargada de recepcionar los cargos y/o sobres motivados por la Courier, en dónde se realizará el control de calidad de estos y se incorpora el procedimiento del control de calidad de los retornos de cargos y/o sobres motivados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el numeral 6.6.1.2.11 de las Bases Integradas.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Si la Sede central ONP será el punto de entrega de los cargos y/o rezagos, ¿sin embargo las Sedes Operativas del proveedor entregaran los cargos y/o rezagos a las Sedes de la Provincias para que estos lo remitan a Lima?, de ser así el sello de recepción en la Sede Regional ONP, ¿esta validara la fecha de devolución de los cargos y rezagos? De ser así , se estaría incumpliendo en los plazos de devolución , podrían considerar la ampliación de plazo de devolución?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.6.1 del TDR, que El recojo de la correspondencia deberán realizarse en las oficinas de la ONP, según detalla en el cuadro N° 03, según corresponda; así mismo la devolución de los cargos y/o sobres motivados, deberán realizare en la sede central de la ONP, ubicada en le Centro Cívico, Jr. Bolivia N° 109 ¿ Lima ¿ Lima. Ahora bien, en relación a la documentación remitida por el contratista, de tener sedes operativas en provincias con documentación por devolver a la ONP, deberán realizar a la Sede Central de la ONP, detallado en el numeral 6.6.1 del TDR, los plazos de devolución, del cargo, acta de notificación y/o sobre motivado se detallan en el Anexo N° 01 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el plazo de devolución de los cargos y/o rezagos que impone su representada en el punto 6.6.1.2.19, indica que los plazos de devolución serán considerados en días calendario esto de por si es contraproducente, más aún si la recepción oficial de los cargos y/o rezagos serán en su Sede central, ante ello podrían considerar el plazo de devolución de los cargos y/o rezagos en días hábiles?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.6.1.2.19. del TDR, que se consideró que el último día del plazo de devolución del cargo, acta de notificación y/o sobre de caer un día inhábil pase al siguiente día hábil como fecha límite para evitar penalidad, ya que la ONP sólo labora días hábiles, así mismo como lo indica el Art. 143 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, referente al Cómputo de Plazos: Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Punto 7 Si bien el plazo de devolución es en días calendario este puede caer en sábado o domingo para su entrega y este se postergará para el día hábil siguiente (lunes) ¿en este caso no existirá penalidad por la demora que cayo días no laborables? Se debe tener en cuenta que se están desperdiciando 2 días del plazo que su representada no atiende el servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el Anexo N° 1 del TDR, que el plazo de devolución del cargo, acta de notificación o correspondencia se contabiliza en días calendarios, y de caer el último día de plazo un día inhábil pasará al día siguiente hábil, y a partir del día siguiente de finalizado el plazo se cobrará la penalidad de corresponder. Se detalla el ejemplo en el Cuadro N° 4 del numeral 6.6.1.2.19. del TDR, así mismo como lo indica el Art. 143 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, referente al Cómputo de Plazos: Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

**Consulta:** Nro. 6

**Consulta/Observación:**

¿El plazo de distribución y de devolución es día hábil, de acuerdo con la Ley de Procedimientos Administrativos General N° 27444? ¿Podrían considerar este punto?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se determina que solamente el plazo de notificación al administrado será contabilizado en días hábiles, ya que la entrega de la correspondencia se debe realizar únicamente en días hábiles, de acuerdo a lo establecido, en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General, sin embargo el plazo de distribución se determina de acuerdo al Art. 143 del reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado, referente al Cómputo de Plazos: Durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario, excepto en los casos en los que el presente Reglamento indique lo contrario, aplicándose supletoriamente lo dispuesto por los artículos 183 y 184 del Código Civil y se incorpora en los puntos 6.6.1.2.17 y 6.6.1.2.18

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en el numeral 6.6.1.2.17 de las Bases lo siguiente: Cabe señalar que, el plazo establecido en el Anexo N° 01, incluye la nueva fecha en que se hará efectiva la segunda visita en caso de realizar la primera visita el último día de plazo de notificación. Se incorpora en el numeral 6.6.1.2.18 de las Bases lo siguiente: En caso de que la fecha de entrega de la correspondencia que indica el cargo (entrega directa o bajo puerta) o la fecha de la primera visita (sobre motivado) retornado por el contratista sea un día inhábil (sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado), se tomará en cuenta el día siguiente hábil como fecha de notificación o primera visita según corresponda.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿La penalidad por mora en la distribución de los envíos y devolución de los cargos serán aplicados con el monto del contrato o la penalidad es unitaria por cada envío penalizado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cálculo de la penalidad diaria se efectúa por cada correspondencia que tiene retraso en la ejecución de la prestación, conforme a la formula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

6.6.1.2.15. La denuncia policial deberá ser asentada máximo a los dos días calendario de sucedido el hecho, computándose a partir del día siguiente, y al tercer día de 10 sucedido el hecho deberá presentar dicha denuncia original a la Mesa de Partes Física de la ONP, de caer sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado, se presentará al día siguiente hábil?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.6.1.2.15 del TDR, que La denuncia policial deberá ser asentada máximo a los dos días calendario de sucedido el hecho, computándose a partir del día siguiente, y al tercer día de sucedido el hecho deberá presentar dicha denuncia original a la Mesa de Partes Física de la ONP, de caer sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado, se presentará al día siguiente hábil y se incorpora en el mismo numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en el numeral 6.6.1.2.15 de las Bases integradas.



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Si el robo de un envío o cargo de recepción es un hecho fortuito porque considerarlo en el pago de penalidad?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se ha establecido una penalidad en caso se haya presentado una pérdida o robo de la correspondencia y/o cargo de notificación, sin embargo en el numeral 6.6.1.2.14, 6.6.1.2.15 y 6.6.1.2.16 se detalla los plazos de presentación y remisión de la denuncia policial a la ONP, los que si están afectados a una penalidad, detallados en cuadro de Supuestos de aplicación de penalidad, en el numeral 7.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

6.6.1.2.19. La devolución de los cargos de notificación, actas de notificación y/o aviso de visita y/o sobres motivados deberán ser efectuadas de acuerdo con los plazos establecidos en el Anexo N° 01, el mismo que será computado a partir del día calendario siguiente del término del plazo de entrega. Asimismo, de caer el último día del plazo de devolución en un día inhábil (sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado), éste tendrá que ser devuelto al día hábil siguiente.

Este tipo de plazo calendario ocasionaría que el proveedor caiga en una penalidad ¿esta penalidad de sábado, domingo podrían no considerarlo tomando en cuenta que su representada no labora ni sábado, ni domingo?

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el plazo de devolución del cargo, acta de notificación o correspondencia se contabiliza en días calendarios, y de caer el último día de plazo un día inhábil pasará al día siguiente hábil, y a partir del día siguiente de finalizado el plazo se cobrará la penalidad de corresponder. Se detalla el ejemplo en el Cuadro N° 4 del numeral 6.6.1.2.19. del TDR, así mismo respecto al Art. 183 del Código Civil acerca de las Reglas para cómputo del plazo: El plazo se computa de acuerdo al calendario gregoriano, conforme a las siguientes reglas: 1.- El plazo señalado por días se computa por días naturales, salvo que la ley o el acto jurídico establezcan que se haga por días hábiles. 2.- El plazo señalado por meses se cumple en el mes del vencimiento y en el día de éste correspondiente a la fecha del mes inicial. Si en el mes de vencimiento falta tal día, el plazo se cumple el último día de dicho mes. 3.- El plazo señalado por años se rige por las reglas que establece el inciso 2. 4.- El plazo excluye el día inicial e incluye el día del vencimiento. 5.- El plazo cuyo último día sea inhábil, vence el primer día hábil siguiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Cómo se actuaría si el día feriado cae en día de semana (de lunes a viernes) esto también lo consideraran como lo que sucede con los días sábado o domingo?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que así como lo indica el numeral 6.6.1.2.18,del TDR, La entrega de la correspondencia se realizará únicamente en días hábiles, de acuerdo a los establecido, en el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General. En caso de la contabilización del plazo de devolución del cargo, se encuentra evidenciado en el numeral 6.6.1.2.19 del TDR, Igualmente que para el caso de la entrega de la devolución de los cargos de notificación, actas de notificación y/o aviso de visita y/o sobre motivados (...) de caer el último día del plazo de devolución en un día inhábil (sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado), éste tendrá que ser devuelto al día hábil siguiente, para un mejor entendimiento, se pone como ejemplo: el Cuadro N° 04.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que no siempre se cumple la entrega del reporte de conformidad al 100% , ¿este podrá presentarse con los cargos y/o rezagos entregados en el plazo y estos podrían ser facturados, quedando los pendientes para la siguiente conformidad del servicio?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que tal como se indica en el Anexo N° 8, se colocan los envíos que se encuentran "en proceso", los que no van a tener la conformidad hasta que estos sean devueltos en la liquidación correspondiente presentados en el Anexo N° 7, toda vez que sólo se considera aquellos casos que han sido devueltos a la ONP para su facturación. Finalmente sólo se considera para la emisión de la conformidad aquellos casos que han sido devueltos a la ONP para su facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:18:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿La denuncia policial será presentado vía mesa de partes virtual de la ONP, así como toda documentación sustento de observaciones, notas informativas, etc., o esta será presentado de manera física?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme la incorporación, producto de la consulta N° 8, en el numeral 6.6.1.2.15, que 6.6.1.2.15. La denuncia policial deberá ser asentada máximo a los dos días calendario de sucedido el hecho , ya sea de manera física o virtual, computándose a partir del día siguiente, y al tercer día de sucedido el hecho deberá presentar dicha denuncia por correo electrónico a la Supervisión del servicio de la ONP, de caer sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado pasará al día siguiente hábil; asimismo, sin perjuicio de que remita la denuncia policial vía correo electrónico, el Contratista tiene 5 (días) calendario, contados a partir del día siguiente de remitido por correo electrónico, para presentar la denuncia original por la Mesa de Partes Física de la ONP, de caer sábado, domingo, feriado calendario o feriado decretado por el Estado, se presentará al día siguiente hábil.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

---

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:55:21

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Del 85% de envíos hasta 1 kilo, podría precisarnos la Entidad en qué peso se concentra la mayor parte de envíos?

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede precisar mayor detalle de rango de peso menores dentro de un 1kg, cabe precisar que la contratación establece como menor rango hasta 1kg

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:55:21

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

En relación a la capacitación de 16 horas lectivas en la Ley de Procedimiento Administrativo General - Ley N° 27444 del personal clave requerido como Supervisor, podría la Entidad considerar como válida las capacitaciones que periódicamente son desarrolladas por funcionarios y profesionales de nuestra misma empresa dirigidos al personal operativo, coordinadores, supervisores y otros, en nuestro caso al términos de estas capacitaciones se les otorga al personal participante el certificado correspondiente, debidamente visado por la Sub Gerencia de Recursos Humanos. Solicitamos a la Entidad considerar como sustento estas capacitaciones los mismos que serán acreditados con el certificado correspondiente.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Respuesta a la consulta y conforme a los pronunciamientos emitidos por el OSCE: Pronunciamiento N° 211-2022/OSCE-DGR: ¿(¿) la normativa de contrataciones públicas no habría establecido que solo deberían aceptarse capacitaciones por determinadas instituciones, por el contrario, se ha determinado que la capacitación debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas. (¿)¿Pronunciamiento N° 106-2021/OSCE-DGR: ¿(¿) En ese sentido, habiendo realizado dicho análisis, es preciso indicar que, el artículo 28 del Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobada por el D.S. N° 005- 2012-TR y modificatorias, estableció que ¿la capacitación, cualquiera que sea su modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo (¿)¿; dicho esto, se puede desprender que dicho dispositivo legal no habría establecido exigencias respecto a que las capacitaciones sean necesariamente dictadas por alguna entidad educativa autorizada por el Ministerio de Educación. (¿)¿ Por tanto, considerando lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. (¿)¿ Por tanto y en base a los pronunciamientos, se considerará válidas las acreditaciones con constancias o certificados llevadas a cabo o desarrolladas indistintamente de la Institución o Entidad que lo haya emitido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

7. En relación a la capacitación de 16 horas lectivas en la Ley de Procedimiento Administrativo General - Ley 27444, puede acreditarse con capacitaciones recibidas al interior de la misma empresa de mensajería? ya que estas se dan como parte del plan de capacitación que deben recibir los operadores del servicio. Estas se dan por parte de los mismos jefes o funcionarios de la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respuesta a la consulta y conforme a los pronunciamientos emitidos por el OSCE:Pronunciamiento N° 211-2022/OSCE-DGR: ¿(¿) la normativa de contrataciones públicas no habría establecido que solo deberían aceptarse capacitaciones por determinadas instituciones, por el contrario, se ha determinado que la capacitación debe estar estrictamente relacionada a la función o actividad a ejecutar y cada materia no debe superar de ciento veinte (120) horas lectivas. (¿)¿Pronunciamiento N° 106-2021/OSCE-DGR: ¿(¿) En ese sentido, habiendo realizado dicho análisis, es preciso indicar que, el artículo 28 del Reglamento de la Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, aprobada por el D.S. N° 005- 2012-TR y modificatorias, estableció que ¿la capacitación, cualquiera que sea su modalidad, debe realizarse dentro de la jornada de trabajo. La capacitación puede ser impartida directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo (¿)¿; dicho esto, se puede desprender que dicho dispositivo legal no habría establecido exigencias respecto a que las capacitaciones sean necesariamente dictadas por alguna entidad educativa autorizada por el Ministerio de Educación. (¿)¿ Por tanto, considerando lo dispuesto en el artículo 28 del Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, las mencionadas capacitaciones pueden ser brindados directamente por el empleador, mediante terceros o por la Autoridad Administrativa de Trabajo, y no únicamente por entidades educativas autorizadas por el Ministerio de Educación. (¿)¿ Por tanto y en base a los pronunciamientos, se considerará válidas las acreditaciones con constancias o certificados llevadas a cabo o desarrolladas indistintamente de la Institución o Entidad que lo haya emitido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:21

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

¿El plazo de distribución empezara al día siguiente de su recepción?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa en el numeral 6.6.1.2.17. del TDR, que el plazo establecido para la notificación de la correspondencia que se encuentra contemplado en el Anexo N° 1, será computado a partir del día hábil siguiente del recojo de la correspondencia en las oficinas de ONP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:21

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

18. En cuanto a la cantidad mensual aproximada de envíos para su diligenciamiento, solicitamos a la Entidad establezca tope máximo de envíos a fin de no rebasar la capacidad operativa que el contratista plantea al momento de realizar sus costos, ya que un incremento significativo en la cantidad mensual o diaria estaría afectando de manera negativa a la estructura de costos y rentabilidad, ya que tendría que utilizarse mayor gastos en recursos logísticos y humanos y se requeriría mayor tiempo para la distribución.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede establecer un tope máximo de envío, sin embargo se ha detallado en el Anexo N° 3 de Cantidades Estimadas de Correspondencia con promedio mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:16:21

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

En relación al numeral 6.6.3.2 de los Términos de Referencia, la Entidad establece los plazos para la presentación de los entregables y reportes de denuncia, así como los plazos para la subsanación de observaciones por parte del contratista, solicitamos se agregue también los plazos que tiene la Entidad para la emisión de la conformidad o emisión de observaciones desde la fecha en que el contratista presenta el entregable y la o las subsanaciones.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se otorgará la conformidad del servicio en los plazos establecidos, tal como se indica en el Art. 168.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado y se incorpora el procedimiento de observación del entregable, de corresponder.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se incorpora en el numeral 6.6.3.2. de las Bases Integradas

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:07

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación a la Mejora 2.- Es una alternativa muy subjetiva, sobre cierta cantidad de envíos que no conocemos cuántos serán.

Es muy abierta la operatividad de este requerimiento, si fuesen envíos puntuales o determinados podría considerarse. Este efecto podría generar un descontrol, sugerimos no aplicarlo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que a fin de no generar subjetividad o descontrol en el servicio, se establece que la mejora se aplicará en sólo casos urgentes los cuales serán como máximo 30 envíos de correspondencia al mes, esta comunicación se haría de Lunes a Viernes en los horarios de 8:00am a 12:00pm y de 02:00pm a 5:00pm, al número (01) 634 2222 anexo 2134

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comunicar por llamada celular o whatsapp a la Entidad (Unidad Funcional de Gestión Documentaria ¿ área usuaria), antes que se devuelva la correspondencia por alguno de estos 06 motivos: ¿Dirección errada¿, ¿Se mudó¿, ¿Rechazado, ¿Desconocido¿, ¿Ausente¿ y ¿Otros¿, toda vez que exista un dato y/o información que permita ayudar a entregar el documento al/la administrado/a. Se establece que la mejora se aplicará en sólo casos urgentes los cuales serán como máximo 30 envíos de correspondencia al mes, esta comunicación se haría de lunes a viernes en los horarios de 8:00am a 12:00pm y de 02:00pm a 5:00pm, al número (01) 634 2222 anexo 2134.

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:31:07

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

En relación a la mejora 1.- Los envíos deben estar con domicilios que posibiliten en la entrega urgente.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** .

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que toda la correspondencia que se entrega al contratista tiene una dirección establecida al Anexo 04 (formato de cargo de Notificación).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA LOCAL Y NACIONAL

Ruc/código :	20256136865	Fecha de envío :	04/07/2023
Nombre o Razón social :	SERVICIOS POSTALES DEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:36:20

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la Mejora 3.- Este requerimiento es aplicable para todo el servicio, debido a que han consignado todos los motivos en el estado de la distribución?

Si se requiere para todo el servicio, dicho servicio estaría determinado como servicio en línea y generaría un costo elevado, por otro lado, dicho requerimiento podría ser pasible de robo, la cual pondría en riesgo la integridad de los mensajeros, sugerimos excluir dicha mejora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente y se precisa que se va a Tomar una foto al domicilio en caso es para los siguientes casos: "Entregado Bajo Puerta", y si cuenta con algún motivo de devolución, cuando este sea por "Se Mudó", "Rechazado", "Desconocido", "Ausente" y "Otros". (casuísticas como: Fallecido, sin acceso para su entrega bajo puerta, zona peligrosa y hechos o situaciones que imposibilite).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tomar fotografía al domicilio solo en los siguientes casos: "Entregado Bajo Puerta", y si cuenta con algún motivo de devolución, cuando este sea por: "Se Mudó", "Rechazado", "Desconocido", "Ausente" y "Otros", considerando que es una mejora que agrega o enriquece la calidad del servicio y está relacionada con el objeto del mismo. Entiéndase ¿Otros¿ a casuísticas como: Fallecido, sin acceso para su entrega bajo puerta, zona peligrosa y hechos o situaciones que imposibilite).