

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 20/03/2025

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 08:31:10

## Observación: Nro. 1

### Consulta/Observación:

Para la calificación de la oferta, se solicita que ¿El postor deberá ser miembro activo del NAP PERÚ (Network Access Point) con el que podrá utilizar el intercambio de redes entre los proveedores, facilitando una conexión continua de internet con baja latencia el servicio. Para ello, el postor deberá presentar en su propuesta, una constancia del NAP que precise ser miembro de la Asociación, en calidad de operador ISP.¿. Al respecto existen varios pronunciamientos del OSCE como el Pronunciamiento N° 481-

2022/OSCE-DGR en el cual indica que "ser miembro del NAP no resultaría un requisito habilitante para ejercer la presente actividad económica y menos aún que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad.

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que podría dejar fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares" y el Pronunciamiento N° 121-2022/ OSCE-DGR donde señala que con este requisito se ven vulnerados los principios de libertad de concurrencia y competencia regulados en el artículo 2 del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N°30225). Por lo anteriormente expuesto, se solicita la supresión del mencionado requisito a fin de que haya mayor pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 3.3 Página: 98

### Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad de postores. Libre concurrencia

### Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La conformidad será emitida luego de haber recepcionado el comprobante de pago por la prestación del servicio. Esto es un trámite interno y puede requerirlo el proveedor en cualquier momento para saber el status de su pago. Este procedimiento se explica en el punto 5.12: Forma de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 1.8      Literal: .      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el Anexo N° 4 consignará el plazo indicado en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de QUINIENTOS CUARENTA (540) DÍAS CALENDARIOS en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 540 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** .    **Página:** 14  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 5.8 de los términos de referencia indican que el inicio del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2025

Hora de envío : 23:42:57

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma que los anexos indicados en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar deben ser presentados en la oferta del postor. Así mismo no se solicitara ningún anexo adicional a lo precisado en dicho numeral.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección excluyó el inciso k) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las bases, por no corresponder. Se confirma lo consultado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE:AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá figurar el siguiente nombre del procedimiento de selección: Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Agradeceremos confirmar que en caso deba presentarse la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se utilizará: (i) la denominación social de la Entidad: EMPRESA DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL SANTA, CASMA Y HUARMEY SOCIEDAD ANONIMA; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección establecida en el SEACE:AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A., por lo que deberá figurar lo siguiente - Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A." y finalmente no se requerirá la inclusión del RUC de la Entidad, bastará con que figure la denominación social.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a)    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Deberá figurar el siguiente nombre del procedimiento de selección: Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.4 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** e) y f)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad no cuenta con la Plataforma activa, dado a que no somos una Entidad Pública, por lo cual, debe ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado"".

Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: i) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe presentar un formato de elaboración propia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el presente procedimiento ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, en el cual no se requiere la estructura de costos. Agradeceremos eliminar el literal de la referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad solo cuando resulte necesario solicitará al postor ganador la estructura de costos. Así mismo debe presentarse los documentos que correspondan de acuerdo al sistema de contratación del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:  
""k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: k)      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección excluyó el inciso k) del numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO de las bases, por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa no utiliza SIAF para realizar los pagos. La empresa realizará el pago en el plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el prorrateo en caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin cancelar la prestación del servicio se procederá a suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Consulta:

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 19

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador y el prorratio correspondiente de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista solo debe emitir el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establecen las prestaciones accesorias a la prestación principal.  
De la revisión del mencionado numeral se advierte que dichas actividades no corresponden a prestaciones accesorias  
perse sino a prestaciones relacionadas a la prestación principal.  
Por lo antes indicado y con el fin de no generar confusiones en los postores agradeceremos cambiar el término  
""accesorias"" por el de ""adicionales"""

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las prestaciones accesorias son actividades complementarias que hacen posible la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita que las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución"

Agradeceremos precisar que el plazo de 8 horas para la solución se contabilizará a partir de la generación del ticket correspondiente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para averías de mayor gravedad, el plazo de 8 horas se contabiliza a partir de la generación del ticket.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Para el caso del SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, el inicio del servicio será contabilizao a partir del día siguiente de suscrita el Acta de implementación del servicio, correspondiendo los siguientes plazos:  
Plazo de ejecución del servicio: 540 días calendario"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 540 días de vigencia del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación o desde la fecha en que se indique en dicha acta. "

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el numeral 5.8 de los términos de referencia indican que el inicio del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendario (luego de suscrito el contrato)"".  
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.8      **Literal:** .      **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de no ser un hecho atribuible al contratista, el plazo puede exceder los 30 días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:  
""Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendario (luego de suscrito el contrato)"".  
Agradeceremos precisar que la entidad otorgará todas las facilidades de acceso correspondiente y que cualquier demora en brindar los accesos no será considerado como parte del plazo de implementación, y por ende no penalizados al contratista."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará todas las facilidades para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

"Agradeceremos precisar que durante el plazo de implementación se aplicará parada de reloj para el cálculo de tiempo de solución y penalidades:

- Cualquier demora por no poder contactar con el responsable de la entidad en el sitio.
- Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar el rápido despliegue del recurso humano o material del contratista.
- Cualquier demora por no poder contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, que impliquen algún tipo de riesgos en trabajos en altura, u otros de similares características."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.8    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que de no ser un hecho atribuible al contratista, el plazo puede exceder los 30 días y no se aplicará penalidades.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor o contratista;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor o contratista y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 29

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la obligación de confidencialidad contenida en el numeral de la referencia, no resulta aplicables en los supuestos mencionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa no utiliza SIAF para realizar los pagos. La empresa realizará el pago en el plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el prorrateo en caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.12    **Literal:** .    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin cancelar la prestación del servicio se procederá a suspender el servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.12    **Literal:** .    **Página:** 30  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará el ciclo de facturación que asigne el postor ganador y el prorratio correspondiente de ser el caso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de penalidades la Entidad informará al contratista brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: clausula Literal: 13 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la aplicación de penalidades se informará al contratista, brindándole el plazo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el presente procedimiento de selección ha sido convocado bajo la modalidad de suma alzada, agradeceremos precisar que el formato del Anexo N° 6 a utilizar es el que se encuentra en la página 52 de las Bases administrativas.

Asimismo, con el fin de no generar confusión en los postores, agradeceremos eliminar los formatos del Anexo N° 06 que no son aplicables al presente procedimiento de selección. "

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:42:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En el objeto de la convocatoria publicado en el SEACE se indica lo siguiente:  
""SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.""  
Agradeceremos modificar el objeto del servicio según lo indicado en las bases administrativas, el cual corresponde a  
""CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA  
EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026"""

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: .      Literal: .      Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se modificó la descripción del objeto del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El postor deberá contar, con su propio NOC (Centro de operaciones de Red - Network Operations Center) y su propio centro de operaciones de seguridad (Soc- Security Operations Center) y su propio centro de operaciones de seguridad (Soc - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Agradeceremos confirmar Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: .    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la presentación del ANEXO 3, la entidad entiende que el proveedor cuenta con NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
El proveedor deberá tener un centro de operación NOC propio y SOC propio donde se encuentren monitoreando (24x7x365) la gestión de todos los equipos, asimismo serán las responsables de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto, asimismo deberá acreditar que cuenta con infraestructura propia del NOC & SOC.

Agradeceremos confirmar Teniendo en cuenta, la importancia, de que vuestra entidad cuente con una comunicación directa con el postor ganador de la buena Pro, agradeceremos confirmar, que el postor deberá contar, con su propio Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y su propio Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) los cuales atenderán los requerimientos de las bases y mantendrán una comunicación directa con la entidad.

Por lo expuesto, agradeceremos confirmar que el postor deberá presentar en su propuesta, su licencia de funcionamiento de la dirección del inmueble y un certificado vigente emitido por una empresa consultora externa (Certificadora en infraestructura y centros de comando de control) que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC. Se agregue en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la presentación del ANEXO 3, la entidad entiende que el proveedor cuenta con NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta:** Nro. 34

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: Perfil del personal  
Gestor y Coordinador de proyecto:  
Ing. De sistemas y/o ing. Informática y/o Ing. Industrial y/o Ing. Electrónico y/o Ing. Telecomunicaciones con más de 03 años de experiencia.  
Agradeceremos, confirmar que el presente proceso se aceptará como válido experiencia de mínimo 03 años. Esto con el fin de velar con mayor concurrencia de postores."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** .    **Página:** 28  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La experiencia solicitada es de más de 3 años, a partir de 3 años 1 día se aceptará como válida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Gestor y Coordinador de proyecto  
Estudios de diplomado y/o maestría en Gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

Agradeceremos confirmar que se aceptará curso en gestión de proyectos como mínimo de 90 horas y el certificado PMP vigente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los términos de referencia indican que para el Gestor y Jefe de Proyecto las horas mínimas de capacitación son de 50 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
Gestor y Coordinador de proyecto  
Estudios de diplomado y/o maestría en Gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.  
Se sugiere colocar certificado ITIL V4 y el curso de ITIL mínimo 25 horas.  
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera la certificación ITIL V4 toda vez que el proyecto no está relacionado a la gestión de servicios de TI sino a la implementación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
Ingenieros de implementación:  
Contar con certificado vigentes a nivel asociado y/o profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.  
Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido para un ingeniero implementador el certificado de la marca de los routers y a otro ingeniero implementador certificado de la marca de seguridad a implementar. Esto con el fin de velar por la transparencia del proceso."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.7    Literal: .    **Página: 29**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que se aceptará como válido para un ingeniero implementador el certificado de la marca de los routers y a otro ingeniero implementador certificado de la marca de seguridad a implementar

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice: La cantidad de horas mínimas requeridas de capacitación para el Gestor y Jefe de proyecto son de 50 horas.

Agradeceremos confirmar que el término ""son de 50 horas"" genera confusión ya que se debe colocar un mínimo de horas. Asimismo ya que en los certificados indicados no necesariamente contenga horas; sino que sean vigentes. Se solicita SUPRIMIR este texto. Amparándonos en el principio de transparencia de la ley de contrataciones. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.7    **Literal:** .    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los terminos de referencia indican que la cantidad de horas mínimas son de 50 horas

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta: Agradeceremos que se incluya el certificado de registro de empresas prestadoras de valor añadido emitido por el MTC

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se incluye debido a que: El valor añadido es un concepto que se refiere a las características o valores adicionales que se le añaden a un producto o servicio. Estos valores no son necesarios, pero ayudan al cliente a elegirlo en lugar de otro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO  
- Diplomado y/o maestría en gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

JEFE DE PROYECTO  
- Curso y/o diplomado en gestión de proyectos.  
- Certificación ITIL (Fundamentos).

INGENIEROS DE IMPLEMENTACION  
- Certificaciones a nivel profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

Agradeceremos confirmar que solo los cursos o diplomados tengan horas, más no los certificados ya que teniendo en cuenta que la mayoría de los certificados no contemplan horas."

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: .    Literal: B.3.1    Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que los cursos y/o diplomados son los que deben consignarlas horas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta:** Nro. 41

**Consulta/Observación:**

"En las bases dice:  
INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)  
Ing. Electrónicos y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Sistemas y/o Ing. Informática o afines.  
Debe presentar su título profesional, colegiatura y habilitación.

Agradeceremos confirmar que los dos ingenieros de implementación sean Bachiller y/o técnico titulado. Esto con el fin de velar por la libre concurrencia de postores."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** B.3.2    **Página:** 31  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los ingenieros de implementación deben presentar su título profesional, colegiatura y habilitación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En las bases dice:  
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
Se consideran servicios similares a los siguientes:  
¿ SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO  
¿ TRANSMISION DE DATOS CON ENLACE DEDICADO  
¿ INTERCONEXION DE DATOS CON ENLACE DEDICADO

Agradeceremos confirmar que se aceptará como válido experiencia en Internet dedicado y/o servicio de interconexión."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aceptación del servicio transmisión de datos con enlace dedicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA

Confirmar si el proceso contempla prestaciones accesorias, y se colocará en el formato precio de la oferta un somo monto o un monto por prestación principal y otro monto por prestación accesoría.Esto con el fin de tener claro este punto."

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato a presentar debe ser el ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, solo colocando el precio de la oferta. Se informa que no existen prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que vuestra entidad y nuestra representada deben tener en claro, cuando inicia, el primer día del servicio.

Agradeceremos confirmar, si el plazo del servicio; iniciará al día siguiente de la firma del ""Acta de inicio de la etapa operativa"" (Pudiendo ser sabado y/o domingo y/o feriado) o iniciará en la fecha descrita en el cuerpo del Acta (Fecha coordinada entre vuestra entidad y nuestra representada)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.8 de los términos de referencia indican que el inicio del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que el Anexo N° 4 consignará el plazo indicado en el numeral 1.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En bases dice:

Consulta:

De acuerdo al principio de Transparencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:

""Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.""

De lo expuesto, agradeceremos a vuestra entidad, considerar como valido, que los documentos que se soliciten en las bases y que NO hayan sido incluidas en el numeral 2.2.1.1 (Documentos para la admisión de la oferta) y/o en el numeral 2.3. (Requisitos para el perfeccionamiento del contrato) serán presentados para la etapa de implemenetación, por lo que unicamente será obligatorio los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. y el numeral 2.3."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se señala que, la acreditacion total de documentos o requisitos de cumplimiento del servicio que se hayan solicitado en los TDR, se acreditan con la presentacion del Anexo N° 3, DJ de cumplimiento de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2025

Hora de envío : 23:54:50

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** .      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/03/2025

Hora de envío : 23:54:50

**Consulta: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** .    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos para la formalización de contrato deben presentarse a través de MESA DE PARTES de la ENTIDAD ubicado en Jr. La Caleta N° 146-176

AA.HH. Manuel Seoane- Chimbote ¿ Santa ¿ Ancas, adicionalmente si el postor desea remitir la documentación de manera digital podrá hacerlo a través del correo mesadepartessvirtual@sedachimbote.com.pe, teniendo en cuenta que la presentación de documentación debe ser presentada en físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debe ser de acuerdo a formatos establecidos por el postor, excepto el inciso h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 12), el cual se encuentra en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que, el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada y que asimismo, en vuestra bases no se contempla los servicios de prestación principal y accesoría.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será mandatorio, detallar el precio de la prestación principal y accesoría."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El formato a presentar debe ser el ANEXO N° 6 PRECIO DE LA OFERTA, solo colocando el precio de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que para el numeral 2.3. de los Requisitos para perfeccionar el contrato, se tiene la Directiva N°001-2019-OSCE/CD que precisa que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"".

Agradeceremos confirmar, que el postor ganador de la buena pro, solo presentará los documentos obligatorios del numeral 2.3. - Capítulo II del Procedimiento de selección, para el perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

**Consulta: Nro. 52**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

Agradeceremos confirmar, cual es la dirección del correo electrónico y/o mesa de partes virtual, donde se enviará los documentos del perfeccionamiento del contrato (a excepción de la carta fianza siempre en cuando aplique)

De no aceptar los documentos vía digital, agradeceremos confirmar, cual es el horario máximo, de recepción de los documentos por mesa de partes presencial."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 2.3                    **Literal:** .                    **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos para la formalización de contrato deben presentarse a través de MESA DE PARTES de la ENTIDAD ubicado en Jr. La Caleta N° 146-176  
AA.HH. Manuel Seoane- Chimbote ¿ Santa ¿ Ancas, adicionalmente si el postor desea remitir la documentación de manera digital podrá hacerlo a través del correo mesadepartessvirtual@sedachimbote.com.pe, teniendo en cuenta que la presentación de documentación debe ser presentada en físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Agradeceremos confirmar, que los documentos (De los requisitos del perfeccionamiento del contrato) serán de acuerdo a los formatos establecidos por el postor ganador de la buena pro.

De ser negativo el enunciado previo, agradeceremos adjuntar los formatos establecidos del numeral 2.3. para los requisitos del perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que debe ser de acuerdo a formatos establecidos por el postor, excepto el inciso h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación . (Anexo N° 12), el cual se encuentra en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	23:54:50

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Dice:  
""El proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio.""

Con la finalidad de aclarar el alcance del requerimiento y evitar confusiones, se solicita a la entidad confirmar que hacen referencia a un equipo spare para el servicio de internet dedicado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se hace referencia al router

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: - Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará todas las facilidades para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 57**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1    **Literal:** .    **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección confirma que los anexos indicados en el numeral 2.2.1. de las Bases Estandar deben ser presentados en la oferta del postor.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No es necesario incluir la documentación descrita

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 59**

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de la garantía de fiel cumplimiento se realizara de acuerdo a normativa de contrataciones, con la conformidad final del servicio realizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 50 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá figurar el siguiente nombre del procedimiento de selección: Garantía de fiel cumplimiento del contrato derivado del procedimiento de selección AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1 - "SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe confirmar que en la oferta económica se presentara el Anexo N° 06, correspondiente a la modalidad de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

correspondiente si se añade algún documento anexo a la oferta económica se confirma que sera en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la formalización de contrato deben presentarse a través de MESA DE PARTES de la ENTIDAD ubicado en Jr. La Caleta N° 146-176

AA.HH. Manuel Seoane- Chimbote ¿ Santa ¿ Ancas, adicionalmente si el postor desea remitir la documentación de manera digital podrá hacerlo a través del correo mesadeparteshvirtual@sedachimbote.com.pe, teniendo en cuenta que la presentación de documentación debe ser presentada en físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión. Asimismo, realizar la modificación en el numeral 5.12. Forma de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto 2.6 indica lo siguiente: "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, de acuerdo al monto de pago mensual de conformidad con el contrato u oferta presentada." Es pago es mensual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

mesadepartesvirtual@sedachimbote.com.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: viñeta 3,4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la devolución de los equipos al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "POSTOR" por "CONTRATISTA" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se indica que el "Postor" deberá cumplir. En tiempo futuro no en presente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Consulta:** Nro. 72

**Consulta/Observación:**

En las bases indica: ¿¿hasta que el servicio quede operativo a satisfacción de la entidad¿¿

Para garantizar la claridad del proceso, solicitamos a la entidad eliminar lo referido a "satisfacción de la entidad", ya que los términos de referencia establecen las especificaciones y características del servicio. Tomando en cuenta que el cumplimiento se verifica con el cumplimiento de las características técnicas exigidas en las bases, la entidad no debería señalar incumplimiento si estas condiciones se cumplen.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El término a satisfacción de la entidad indica la conformidad de la operatividad del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberá regirse a lo indicado en el punto 5.6 de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la aceptación de las visitas para levantamiento de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 10 días calendarios posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto 5.2 de los términos de referencia indica que el plazo es de 5 días calendario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:  
Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo puede ser enviado vía mesa de partes virtual y/o correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Se confirma que puede ser remitido al correo electrónico del área usuaria o por trámite documentario

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñeta 6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se verificará quién es el responsable de las averías para la determinación de responsabilidades

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada por parte de la entidad y del contratista.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención inicia a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que los trabajos preventivos serán coordinados previamente entre las partes, para que puedan fijar horario y fecha de realización de dichos trabajos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñeta 8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los trabajos preventivos serán coordinados con las partes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Deberá acreditar que cuenta con infraestructura propia del NOC & SOC¿¿

A fin de agilizar el proceso de selección, sírvase confirmar que se entregará la acreditación solicitada para la firma de contrato, por lo que para la etapa de presentación de oferta será suficiente la firma del anexo 3, donde se declara el cumplimiento de las especificaciones técnicas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la presentación del ANEXO 3, la entidad entiende que el proveedor cuenta con NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento y de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo de equipos se realizará solo 2 veces durante el periodo de duración del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6. Literal: 5.6.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se realizarán 2 mantenimientos durante la duración del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿5.7. Requerimientos del Proveedor y de su personal Requisitos del Proveedor¿, puesto que, de acuerdo a las bases estándar, los requisitos de calificación se deben consignar en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los puntos detallados en el ítem 5.7 han sido consignados también en los requisitos de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará la oferta de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se calificará de acuerdo a los requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la suscripción del acta de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.8      Literal: .      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 5.8 de los términos de referencia indican que el inicio del servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

A fin de que no se vulnere el principio de confidencialidad, solicitamos nos sirva describir cuáles son las políticas y estándares de la entidad con relación a la obligación de confidencialidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.10 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se describe puntualmente en el punto 5.10 de los terminos de referencia: "Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar las Medidas de control durante la ejecución contractual (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad remitirá por correo electrónica o los datos de la persona que realizará el control de la ejecución contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Consulta:** Nro. 87

**Consulta/Observación:**

Considerando que según el artículo 171 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que lo señalado en las bases no guarda relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico realizar el pago en 18 armadas ya que se presta de manera continua; por ello, solicitamos a la entidad eliminar el presente requerimiento; toda vez que, el servicio se realiza de manera mensual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.12    **Literal:** .    **Página:** 32  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que 540 días equivalen a 18 meses y el punto 2.6 Forma de Pago, indica pagos parciales o pagos periódicos de acuerdo al monto de pago mensual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Gerente de proyectos o líder de proyectos o jefe de operaciones" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación amplificada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El punto 3.2 en su ítem B.4 indica: 02 años de experiencia como Gerente de proyectos o líder de proyectos o jefe de operaciones en proyectos iguales o similares al objeto de la convocatoria. Los cargos descritos con sinónimos del cargo de Jefe, en el caso de presentar un personal con experiencia en algún cargo que guarde relación será evaluado por el comité.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en ¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se tomará en cuenta la experiencia en implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la participación de una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar la experiencia del Postor en la especialidad se puede presentar experiencia en: Internet en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la especialidad: Internet en general se aceptará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo relacionado a la experiencia del postor debe basarse en el punto 3.2 ítem C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo relacionado a la experiencia del postor debe basarse en el punto 3.2 ítem C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 ¿ 2026¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 3 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deberá consignar el nombre del procedimiento: "CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Consulta: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "540 días calendarios"

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** Anexo 4      **Literal:** .      **Página:** 48  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El punto 1.8 de las bases indica que el plazo de la prestación del servicio será de QUINIENTOS CUARENTA (540) DÍAS CALENDARIOS

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
El proveedor instalará 1 equipo router de las siguientes especificaciones técnicas:  
Tamaño 1 UR  
Soporte 1 SFP port  
Soporte mínimo de 4 puertos 10/100/1000 Ethernet ports.

Solicitamos a la entidad retirar o considerar opcional el requisito del tamaño 1 RU en la especificación del router, ya que esta condición restringe la libre competencia sin un sustento técnico válido. La funcionalidad del equipo depende de sus características operativas, como el soporte de 1 puerto SFP y mínimo 4 puertos 10/100/1000 Ethernet, mas no de su tamaño físico, existiendo en el mercado opciones más compactas que cumplen con estos requisitos. Además, esta exigencia podría vulnerar los principios de libre competencia y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), que obligan a formular especificaciones objetivas y no restrictivas.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico          Numeral: 5                          Literal: .                          Página: 21**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El requerimiento está formulado de acuerdo a las condiciones que cuenta el centro de datos de la entidad, es por tal motivo que se solicitan tales características.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
El proveedor contará con un backbone principal anillado 100% en fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el proveedor tenga tramos.  
La red del proveedor, backbone y ultimas millas pueden ser atendidos, de manera propia, tercerizada, por otros ISP por tramos y/o ultimas millas.

Existe una contradicción entre el primer párrafo mencionado en la página 21 y el segundo párrafo mencionado en la página 26, puesto que, en el primer párrafo indica que el backbone debe ser todo del contratista a diferencia del segundo donde indica que puede ser tercerizada.  
Con la finalidad de evitar confusiones, solicitamos a la entidad confirmar que el backbone será propio del contratista.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
SE CONFIRMA QUE EL BACKBONE SERA PROPIA DEL CONTRATISTA

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor contará con un backbone principal anillado 100% en fibra óptica, no se aceptarán propuestas donde el proveedor tenga tramos.  
La red del proveedor, backbone y ultimas millas pueden ser atendidos, de manera propia, tercerizada, por otros ISP por tramos y/o ultimas millas.

De ser negativa la consulta anterior, solicitamos a la entidad corregir ambos párrafos a lo siguiente:  
La red del proveedor, backbone y últimas millas pueden ser atendidos, de manera propia o tercerizada o por otros ISP por tramos y/o ultimas millas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
EL BACKBONE SERA PROPIA DEL CONTRATISTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

Para poder realizar un correcto dimensionamiento de la solución, solicitamos a la entidad indicar la cantidad de aplicaciones y ancho de banda que se requiere y debe ser garantizado para el presente servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** .    **Página:** 23  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
se cuenta con 2 aplicaciones y el ancho de banda requerido es de 50 Mbps

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

Se advierte una contradicción en las bases al requerir un servicio de Firewall de Aplicación Web (WAF) en la nube, pero, simultáneamente, exigir certificaciones propias de un appliance físico (FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL). Ello sugiere que la solución podría basarse en VDOMS (instancias virtuales) de un equipo instalado en el datacenter de un proveedor específico, lo que, junto con la información disponible en link de WAF de WIN Empresas <https://winempresas.pe/blog/waf-proteccion-para-activos-digitales-en-internet>, evidenciaría un posible direccionamiento hacia dicha empresa.

En observancia de los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación, establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), solicitamos a la entidad retirar los requisitos de certificaciones FCC Class A part 15, RCM, VCCI, CE, UL/CB/cUL e indicar la cantidad de URLs a proteger así mismo confirmar que el servicio sea plenamente proporcionado desde la nube del fabricante y no desde la nube del postor. Con ello se garantizará la igualdad de condiciones entre los postores, evitando incurrir en restricciones innecesarias que podrían conllevar a la anulación del proceso.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: .    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La solución WAF debe de ser brindada desde la nube del postor o del fabricante. La Cantidad de URLs a proteger son 02

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El postor deberá brindar el servicio de Web Application Firewall con las siguientes características:

De ser negativa la consulta anterior reiteramos la observancia del direccionamiento del servicio hacia otro proveedor, por lo cual de no ser aceptado que el servicio sea brindado desde la nube del fabricante, solicitamos a la entidad aceptar que el servicio sea brindado desde una instancia dedicada como máquina virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución WAF debe de ser brindada desde la nube del postor o del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor proporcionará alguna herramienta web para monitorear el estado del servicio a proporcionar, así como las estadísticas de este.

Solicitamos a la entidad confirmar que esta herramienta web será para el servicio de internet, toda vez que el contratista presente mensualmente un informe con las estadísticas de incidencias para el servicio de seguridad gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta web es para el monitoreo del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá ofrecer flexibilidad y escalabilidad en su servicio, estando en la capacidad de permitir a solicitud de la entidad, incrementos de ancho de banda, según necesidades de la organización, por periodos temporales o permanentes.

Solicitamos a la entidad limitar la solicitud de incremento de ancho de banda hasta un máximo del doble del valor actualmente requerido (100 Mbps), dado que la capacidad de expansión del servicio debe estar alineada con las especificaciones del router dimensionado. Permitir aumentos ilimitados podría generar incompatibilidades técnicas y sobrecostos innecesarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el límite de incremento de ancho de banda será hasta un máximo del doble del valor actualmente requerido (100 Mbps)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 104**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Solicitamos a la entidad aclarar el alcance del tiempo de respuesta de 15 minutos establecido para la atención de fallas de comunicación y/o enlaces, ya que dicho plazo puede generar confusión respecto al proceso de solución. Considerando que la disponibilidad solicitada es del 99.5% mensual, equivalente a aproximadamente 4 horas de indisponibilidad, proponemos precisar que este tiempo de 15 minutos se refiere exclusivamente a la generación del ticket de atención y la realización de los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel. Esto permitirá determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance, alineándose así con los tiempos de atención establecidos en las bases.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El tiempo de 15 minutos es para que el proveedor informe los motivos por los cuales el servicio se ha visto afectado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Solicitamos a la entidad ampliar el tiempo de respuesta de 15 minutos a 30 minutos, con el fin de garantizar que la atención inicial del contratista sea más precisa y efectiva, permitiendo una evaluación adecuada antes de determinar si la falla requiere una intervención en sitio o una acción correctiva de mayor alcance.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de 15 minutos es para que el proveedor informe los motivos por los cuales el servicio se ha visto afectado. Este tiempo es el adecuado debido a los servicios que la empresa brinda a través del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

En complemento a la observación anterior, solicitamos a la entidad especificar el tiempo de subsanación de las averías, definiéndolo como el período comprendido desde la generación del ticket de atención hasta la solución definitiva del incidente a satisfacción de la entidad. Dado que, el tiempo de respuesta de 30 minutos se destinará exclusivamente a la apertura del ticket y a los primeros procedimientos de diagnóstico (troubleshooting) de primer nivel, consideramos necesario establecer un tiempo máximo de subsanación de 4 horas después del tiempo de respuesta para averías de internet, excluyendo averías de planta externa y seguridad gestionada (ya establecido en 8 horas adicionales), en concordancia con la disponibilidad mensual requerida del 99.5%. Esto garantizará una gestión eficiente de los incidentes y asegurará el cumplimiento de los niveles de servicio estipulados.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta que el tiempo de generación de ticket sea de 30 minutos. Dado los servicios que maneja la entidad, en caso sea de gravedad se tiene un plazo de hasta 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de 8 horas establecido para averías de mayor gravedad, como aquellas originadas por fallas en planta externa y/o en el equipo de seguridad gestionada, será adicional al tiempo de subsanación del servicio de internet. Esto se debe a que dichas fallas requieren un mayor esfuerzo técnico y logístico para su resolución. Asimismo, solicitamos precisar que el proceso de atención seguirá la siguiente secuencia: (i) tiempo de respuesta de 30 minutos para la generación del ticket y realización de los primeros descartes (troubleshooting de primer nivel), (ii) tiempo de subsanación de hasta 4 horas para la solución de fallas de comunicación y/o router, y (iii) un tiempo adicional de hasta 8 horas para incidentes de mayor complejidad que involucren la planta externa o la seguridad gestionada. Esta aclaración permitirá una adecuada gestión de los tiempos de atención y garantizará el cumplimiento de los niveles de servicio establecidos.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta que el tiempo de generación de ticket sea de 30 minutos. Dado los servicios que maneja la entidad, en caso sea de gravedad se tiene un plazo de hasta 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
5.6.1. Soporte Técnico.

Considerando que no se menciona, solicitamos a la entidad plasmar en las presentes bases un tiempo de subsanación de 24 horas para averías parciales o degradaciones del servicio que no será considerado para el cálculo de penalidades, puesto que estas no representan una pérdida total de la conectividad.

El tiempo solicitado se basa en que se requiere un proceso de troubleshooting más profundo para determinar si su origen se encuentra en la infraestructura del contratista o en la red interna de la entidad, ya que las averías parciales o degradaciones pueden ser ocasionadas por múltiples factores, como congestión en la red, fallas en los equipos de transmisión, interferencias o deterioro en la infraestructura de telecomunicaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 5.6      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
5.6.1. Soporte Técnico.

Solicitamos a la entidad confirmar que el tiempo de subsanación de averías no aplica en los siguientes casos:  
Cualquier demora por no poder contactar con el representante técnico de la entidad en sitio de la incidencia o si este no puede brindar acceso al lugar o sitio de la incidencia.  
Cualquier error en la información brindada por la entidad que pueda afectar con el rápido despliegue del recurso humano o material del Contratista.  
Cualquier demora por no contar con condiciones climatológicas favorables, en horario nocturno, entre otros que impliquen riesgos de realizar trabajos en altura.  
Razones de fuerza mayor (ej. Inaccesibilidad al sitio o localidad de la incidencia debido a desastres, bloqueos de carreteras, permisos de autoridades del gobierno, etc)  
Se aplicará parada de reloj en el caso que no se tengan accesos a las instalaciones de la entidad por horario fuera de oficina, factores externos, entre otros.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico        Numeral: 5                      Literal: 5.6                      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman que el tiempo de subsanación no aplica en hechos no relacionados con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
El proveedor deberá proporcionar mantenimiento preventivo a sus equipos al menos 2 veces durante el período de duración del contrato, situación que deberá ser documentada y presentada a la entidad, debiendo en estos periodos presentar al menos información sobre el resultado de los siguientes parámetros:

Estado de los equipos para su optimización.  
Verificación del router.  
Verificación del ancho de banda contratada.

Solicitamos a la entidad precisar que el estado de los equipos para su optimización y verificación del router en el mantenimiento preventivo a los equipos consistirá en la limpieza física de los mismos y, de ser necesario, la actualización del firmware, ya que estas actividades son fundamentales para garantizar su correcto funcionamiento y prolongar su vida útil.  
Adicionalmente, se aclara que la verificación del ancho de banda no necesariamente debe formar parte de este mantenimiento, pues la propia entidad puede llevar a cabo dicha comprobación utilizando herramientas de libre acceso en un entorno óptimo y libre de carga, lo que le permitirá monitorear el cumplimiento de los niveles de servicio sin incurrir en actividades adicionales durante la fase de mantenimiento preventivo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 5.6    Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las actividades de mantenimiento estan relacionadas al estado de los equipos para su optimización, verificación del router y la verificación del ancho de banda posterior al mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 111**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
Gestor y Coordinador de proyecto.  
Jefe de proyecto.

Se observa una posible incongruencia en la exigencia de experiencia mínima requerida para el personal propuesto, ya que el Gestor y Coordinador de proyecto debe contar con más de 3 años de experiencia, mientras que el Jefe de Proyecto únicamente requiere 2 años. Este planteamiento podría interpretarse como un direccionamiento a un proveedor específico, en tanto resulta inusual que quien ejerce el rol de jefe tenga menor exigencia de experiencia que un coordinador.

En atención a los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación consagrados en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), se solicita a la entidad que revise y unifique los requisitos de experiencia para ambos cargos, estableciendo que ambos cuenten con al menos 2 años de experiencia en puestos similares. De esta manera, se garantizará la coherencia en la descripción de perfiles y se fomentará la participación de un mayor número de postores, sin que se incurra en exigencias que puedan resultar desproporcionadas o restrictivas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.4    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para la entidad un gestor es la persona encargada de la gestión y administración del proyecto. El jefe de proyecto es quién lidera el proyecto por lo cual no existe direccionamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Observación: Nro. 112**

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
Gestor y Coordinador de proyecto.  
Jefe de proyecto.

Se solicita a la entidad aceptar la certificación PMP (Project Management Professional) como acreditación suficiente de conocimientos en gestión de proyectos para ambos perfiles (Gestor y Coordinador de proyecto, y Jefe de Proyecto). La certificación PMP, otorgada por el Project Management Institute (PMI), es reconocida a nivel internacional y garantiza que el profesional cuenta con competencias formales en dirección de proyectos, sin que sea estrictamente necesario exigir estudios de maestría o diplomados adicionales en la materia.

Esta propuesta se alinea con los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), evitando la imposición de requisitos académicos que puedan limitar injustificadamente la participación de profesionales altamente capacitados y certificados, y/o direccionamiento a un proveedor en específico.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B.3.2    Página: 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la aceptación de la certificación PMP para el gestor y jefe de proyecto, para acreditar los estudios en gestión de proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases indica:  
Gestor y Coordinador de proyecto.  
Jefe de proyecto.

Se observa una posible incongruencia en la exigencia de experiencia mínima requerida para el personal propuesto, ya que el Gestor y Coordinador de proyecto debe contar con más de 3 años de experiencia, mientras que el Jefe de Proyecto únicamente requiere 2 años. Este planteamiento podría interpretarse como un direccionamiento a un proveedor específico, en tanto resulta inusual que quien ejerce el rol de jefe tenga menor exigencia de experiencia que un coordinador.

En atención a los principios de libre concurrencia, igualdad de trato y no discriminación consagrados en la Ley de Contrataciones del Estado (Ley N° 30225) y su Reglamento (DS N° 344-2018-EF), se solicita a la entidad que revise y unifique los requisitos de experiencia para ambos cargos, estableciendo que ambos cuenten con al menos 2 años de experiencia en puestos similares. De esta manera, se garantizará la coherencia en la descripción de perfiles y se fomentará la participación de un mayor número de postores, sin que se incurra en exigencias que puedan resultar desproporcionadas o restrictivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.4      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la entidad un gestor es la persona encargada de la gestión y administración del proyecto. El jefe de proyecto es quién lidera el proyecto por lo cual no existe direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

En las bases indica:  
La cantidad de horas mínimas requeridas de capacitación para el gestor y jefe de proyectos son de 50 horas.

Con el fin de garantizar una pluralidad de postores en el proceso, solicitamos a la entidad aceptar un mínimo 40 de horas o a su vez se acepte el poder completar las horas mediante distintos cursos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 5.7    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El área usuaria considera que la capacitación debe ser mínima de 50 horas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Se indica: Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendarios (luego de suscrito el contrato).

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de implementación de 30 días calendario a 60 días calendario, en virtud de los trámites y permisos que deben gestionarse ante las entidades gubernamentales competentes para el despliegue de fibra óptica como MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 20 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 ¿ Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia y a esto sumándole los tiempos de logística del postor. Un plazo tan reducido puede otorgar una ventaja al proveedor que ya tenga infraestructura instalada, vulnerando así los principios de libre concurrencia, competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado. Con 60 días calendario, se garantiza un margen razonable para la obtención de permisos y la correcta ejecución del proyecto, evitando que la contratación se oriente de manera exclusiva al actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad requiere el servicio en la brevedad posible debido a todos los servicios que se brindan a través del servicio de internet. En ese sentido no se acepta la ampliación a 60 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los hechos no atribuibles al contratista no generarán penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato u otra fecha indicada por las bases. Ello, teniendo en consideración que las Bases no han previsto de forma clara lo anterior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto 5.8 de los términos de referencia indican que el inicio de servicio será contabilizado a partir del día siguiente de suscrita el acta de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la devolución de los equipos al término del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo I      Literal: 1.8      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de finalizado el plazo el operador podrá dar de bajar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se señala que, la acreditacion total de documentos o requisitos de cumplimiento del servicio que se hayan solicitado en los TDR, se acreditan con la presentacion del Anexo N° 3, DJ de cumplimiento de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.2.1.1. b Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246 Numeral 47.3 del artí

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad no cuenta con la Plataforma activa, dado a que no somos una Entidad Pública, por lo cual, debe señirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL; sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista podrá suspender el servicio ante la falta de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Para los servicios a ser prestados para el servicio, en las bases administrativas no se establece bajo que modalidad se van a adquirir los equipos router, equipo de seguridad gestionada u otros equipos (comodato, alquiler o compra). Agradeceremos precisar bajo que modalidad los equipos mencionados serán adquiridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El equipamiento es parte del servicio a modalidad de arrendamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades se evaluará en quién recae la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, la entidad brindará las facilidades y/o recursos necesarios para que el contratista pueda efectuar todos los trabajos necesarios para la prestación del servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará todas las facilidades para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención inicia a partir de la generación del ticket

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.6.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la imputación de responsabilidades se evaluará en quién recae la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 5.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no resulta aplicable la confidencialidad en los casos mencionados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo V Literal: CLAUS- 11 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe señalar que en principio lo que solicita el postor es que se elimine una clausula estandarizada por el osce, y segundo que, al referirse obligaciones se refiere al cumplimiento de objeto contractual, por lo que no se puede eliminar dicha clausula.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: Capítulo V      Literal: CLAUS. 18      Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :                   SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :                         AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :                 1

Objeto de contratación :             Servicio

Descripción del objeto :             SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta:                Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases dice:

.El postor deberá ofrecer un servicio de mitigacion de ataques DDoS ubicado en le infraestructura del proveedor con las siguientes características:  
.Capacidad de mitigación de al menos 90Gbps dentro de la infraestructura del proveedor.

CONSULTA :  
El servicio a contratarse es solo por 100 Mbps , Sin embargo la entidad solicita capacidad volumétrica de 90 Gbps de tráfico malicioso, la capacidad requerida excede de sobre manera los 100 Mbps solicitados. Al solicitar un requerimiento así, la entidad estaría costearo los recursos del proveedor que atenderá otras 89900 Mbps de procesamiento desocupado, ya que solo tienen tráfico de 100mbps para los 90Gbps solicitados no guardando relación con el servicio solicitado y sobredimensionado innecesariamente el proyecto.  
Por lo expuesto solicitamos confirmar que se aceptará que la capacidad volumétrica sea como mínimo de 8 Gbps

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

---

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: viñeta 6    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

no se acepta, ceñirse a las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2025

Hora de envío : 17:15:18

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

**CONSULTA :**

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

\*Tomacorrientes

\*Energía Estabilizada

\*Patch Panel

\*Patch cords

\*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)

\*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.

\*Tendido de cableado electrico

\*UPS

\*Pozos de Tierra

\*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

---

Acápites de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 5    Literal: viñeta 5    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los elementos mencionados serán proporcionados por la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	17:15:18

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
El proveedor deberá tener un Centro de Operacion NOC y SOC propio donde se encuentren monitoreando(24x7x365) la gestion de todos los equipos, asi mismo serán las responsables de la actualziacion oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuraciòn y politicas del producto propuesto, asimismo deberá acreditar que cuenta con infrestructura propio del NOC &SOC.

CONSULTA :  
Se solicita a la entidad confirmar que para acreditar que se cuenta con un NOC Y SOC propio se deberá presentar un certificado o constancia emitido por una empresa consultora especialista en servicios TI y/o infraestructura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1 Literal: viñeta 4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Con la presentación del ANEXO 3, la entidad entiende que el proveedor cuenta con NOC y SOC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 2.1      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: 4      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete12.  
Se solicita suprimir el citado requerimiento en tanto no se trata de una contratación por paquete.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 4 k Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Dicho requisito es presentado cuando solo es paquete, en el caso del presente proceso no seria necesario su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

En el numeral citado, se menciona:  
PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO  
Agradeceremos confirmar que la documentación para el perfeccionamiento del contrato también se podrá presentar a través de Mesa de Partes virtual de la entidad o al correo electrónico del contacto autorizado de la Entidad, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170 , Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 5    **Página:** 21  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los documentos para la formalización de contrato deben presentarse a través de MESA DE PARTES de la ENTIDAD ubicado en Jr. La Caleta N° 146-176  
AA.HH. Manuel Seoane- Chimbote ¿ Santa ¿ Ancas, adicionalmente si el postor desea remitir la documentación de manera digital podrá hacerlo a través del correo mesadeparteshvirtual@sedachimbote.com.pe, teniendo en cuenta que la presentación de documentación debe ser presentada en físico.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el prorrateo en caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que luego de transcurridos 03 meses sin cancelar la prestación del servicio se procederá a suspender el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el ciclo del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio a consignar es el "Servicio de internet"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar que el cliente se adaptará al ciclo de facturación del proveedor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se acepta el ciclo del postor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

**Consulta:** Nro. 143

**Consulta/Observación:**

Conforme con el artículo 68 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el Comité de Selección o el OEC solicita a los postores la descripción a detalle de los elementos constitutivos de su oferta, cuando esta se encuentre sustancialmente por debajo del valor estimado, señalando, asimismo, que la Entidad puede proporcionar un formato de estructura de costos con los componentes mínimos materia de acreditación.

En relación a este punto, en la Resolución N° 1269-2016-TCE se señala que el detalle todos los elementos constitutivos de su oferta debe precisar, entre otros aspectos, los costos de los recursos humanos (personal mínimo requerido asignado según la oferta) para la realización de las actividades, los bienes que se utilizarán en la prestación de los servicios, los costos del uso de equipos y herramientas, implementos de seguridad, del transporte, impuestos, administrativos, utilidad y cualquier otro concepto vinculado a la ejecución contractual.

En ese sentido, a fin de que la evaluación de las ofertas se desarrolle dentro de un marco de objetividad y libre de subjetividad y/o discrecionalidad que afecte o vulnere el principio de transparencia que rigen las compras públicas, solicitamos que la Entidad proporcione (i) un formato de estructura de costos que deberá acreditarse en este supuesto, o, (ii) señale los componentes mínimos que deben acreditarse para cumplir con dicho requerimiento

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2    **Literal:** 2.1    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Cabe señalar que, debido a que aun no se han realizado la presentación de ofertas, no nos encontramos en ningún supuesto de requerir estructura de costos, por lo que de darse el supuesto se coordinará con el área usuaria sobre la factibilidad de poder otorgar una estructura de costos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Dice:  
El postor deberá contar con NOC y SOC propio  
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido que el NOC y SOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el NOC y/o SOC podrá ser propio o tercerizado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

**Consulta:** Nro. 145

**Consulta/Observación:**

Prestaciones accesorias a la prestación principal

Dice:

(¿), asimismo deberá acreditar que cuenta con infraestructura propia del NOC & SOC

Solicitamos confirmar que este requisito podrá ser acreditado mediante la presentación de una declaración jurada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 6    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con la presentación del ANEXO 3, la entidad entiende que el proveedor cuenta con NOC y SOC.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Requerimiento del proveedor y de su personal requisitos del proveedor

Solicitamos al comité proporcionar la información de los roles y funciones que van a desempeñar los 04 profesionales solicitados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requiere un gestor del proyecto y un jefe de proyecto para determinar las actividades a realizar en la inslatación de internet. Los ingenieros de implementación realizarán la conexión física del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Requerimiento del proveedor y de su personal requisitos del proveedor  
Se aprecia que en las bases están solicitando un Gestor y Coordinador de proyecto y un Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos suprimir el cargo de Gestor y Coordinador de proyecto esto debido a que las bases ya contemplan la presentación de un Jefe de Proyecto

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 7 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la entidad un gestor es la persona encargada de la gestión y administración del proyecto. El jefe de proyecto es quién lidera el proyecto por lo cual no existe direccionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:  
INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)  
Dice:  
(¿) Debe presentar su título profesional, colegiatura y habilitación

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como opcional la colegiatura y habilitación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
La experiencia del personal clave: Gestor y coordinador, Jefe de Proyecto, Ingenieros de Implementación es partir de la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)

Dice:

Solicitamos considerar como válido el grado académico de bachiller y/o titulado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La experiencia del personal clave: Gestor y coordinador, Jefe de Proyecto, Ingenieros de Implementación es partir de la colegiatura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:  
INGENIEROS DE IMPLEMENTACION (2)

Considerando la magnitud del proyecto solicitamos reducir el número de ingenieros de implementación de 02 a un (01) ingeniero

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: 2.B.3.1    Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se requieren 2 ingenieros de implementación. Se ha dimensionado 1 para que realice la instalación del servicio y otro para que realice la configuración de los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:  
CAPACITACION  
GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido el diplomado en gerencia de proyectos y calidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como válido el diplomado en gerencia de proyectos y calidad debido a que guarda relación con el solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

CAPACITACION  
JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos considerar como válido el diplomado en gerencia de proyectos y calidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se considerará como válido el diplomado en gerencia de proyectos y calidad debido a que guarda relación con el solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

CAPACITACION

INGENIEROS DE IMPLEMENTACION

Dice:

Certificaciones a nivel profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

Solicitamos confirmar que en caso los postores presenten la certificación CPE se admitirá como válido el nivel de certificación de asociado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.3.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará certificaciones a nivel profesional en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a este punto cabe mencionar que de no coincidir con la denominacion solicitada en las bases respecto a la experiencia del personal clave, quedara a discrecionalidad del comité de selección si el servicio es igual o similar a lo requerido o es una experiencia no relacionada con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

GESTOR Y COORDINADOR DE PROYECTO

Solicitamos considerar como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado es un proyecto igual o similiar al objeto de la convocatoria, motivo por el cual no es necesario considerarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:  
JEFE DE PROYECTO

Solicitamos considerar como válido la experiencia gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de telecomunicaciones, tales como: Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado es un proyecto igual o similiar al objeto de la convocatoria, motivo por el cual no es necesario considerarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

INGENIEROS DE IMPLEMENTACION

Solicitamos considerar como válido la experiencia en implementación y/o configuración y/o administración de equipos de enrutamiento y/o seguridad para servicios de acceso a internet y/o internet dedicado y/o conexiones de enlace de dato y/o experiencia en configuración y/o instalación y/o implementación de servicio de transmisión de datos en redes y servicios de telecomunicaciones tales como internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.B.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado son actividades iguales o similiar al objeto de la convocatoria, motivo por el cual no es necesario considerarlo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores, solicitamos al comité tengan a bien considerar como válido la experiencia en Servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de Transmisión de Voz y Datos y/o servicio de internet en general y/o acceso dedicado a internet y/o servicio integral de telecomunicaciones y/o internet dedicado y enlace de datos y/o servicio de acceso a internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 2.C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Lo solicitado se consideran servicios similares y guardan relación con lo descrito en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.1.1.e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El punto 1.8 de las bases indica que el plazo de la prestación del servicio será de QUINIENTOS CUARENTA (540) DÍAS CALENDARIOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor contará con un backbone principal anillado 100% en fibra óptica, no se aceptaran propuestas donde el proveedor tenga tramos.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar el backbone hace referencia al despliegue de fibra Optical local que tiene el proveedor en cada ciudad o departamento

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Inciso 3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se refiere al backbone principal

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Registro DNS y asignación de al menos 11 direcciones IP públicas útiles, y la inscripción de nuestros dominios en los servidores del proveedor.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si el procedimiento para el registro de dominios puede efectuarse a través de una solicitud enviada por correo electrónico al área de atención del proveedor, especificando el ingreso de un nuevo dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 inciso 8 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se podrá efectuar a través de una solicitud enviada por correo electrónico al área de atención del proveedor, especificando el ingreso de un nuevo dominio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá llevar la señal de internet hasta el puerto RJ-45 del Switch de SEDACHIMBOTE S.A para iniciar el servicio, debiendo proporcionar el equipamiento y accesorios necesarios, además de realizar las instalaciones y configuraciones en todos ellos, hasta que el servicio quede operativo a satisfacción de la entidad y sin que esto implique costo adicional para la institución.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que esta brindará para el ingreso un canalizado o ducteria de libre acceso para el medio de transporte fibra óptica hasta el cuarto de comunicaciones donde se encuentre ubicado el Switch de la Entidad, dejando como responsabilidad a la Entidad cualquier obra civil dentro de su infraestructura. Asimismo tener habilitados los puertos correspondientes en su propio switch para la conexión de los equipos. El servicio quedara operativo cuando se cumplan los lineamientos de conectividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: Inciso 12 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará todas las facilidades para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá instalar un equipo de contingencia nuevo en el datacenter de la institución para asegurar la disponibilidad del servicio.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si con equipo de contingencia se refieren a otro enlace dedicado con la misma capacidad, o se refieren a un equipo disponible en caso de averías.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.15 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se refiere a un equipo de contingencia en caso de averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Un plazo de 05 días hábiles posteriores a la suscripción del contrato, el proveedor presenta un plan de trabajo.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si es posible aceptar 10 días hábiles para la presentación de plan de trabajo.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: 2    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la necesidad del servicio y los servicios que corren a través de internet se requiere su implementación cuando antes por eso el plazo de 5 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá ofrecer flexibilidad y escalabilidad en su servicio, estando en la capacidad de permitir a solicitud de la entidad, incrementos de ancho de banda, según necesidades de la organización, por periodos temporales o permanentes.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo incremento de ancho de banda del servicio deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio para poder ser evaluado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.1.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el incremento de ancho de banda será tratado con la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El router terminal a ser proporcionado por el proveedor, deberá ser de ultima generación y con la capacidad de soportar el requerimiento de ampliación de ancho de banda a ser requerido, debiendose asignar solo control de lectura al personal de informática de la entidad.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que todo incremento de ancho de banda del servicio deberá ser tratado mediante una adenda adicional al contrato primigenio para poder ser evaluado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.1.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el incremento de ancho de banda será tratado con la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas de planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificando que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el plazo de subsanación para eventos que involucren la planta externa se considerará un plazo de hasta 12 horas adicionales al plazo de subsanación inicial luego de haberse generado el ticket de atención. Además que el tiempo de respuesta será de al menos 30 minutos para informar después de la generación del ticket y en el caso de remplazo de equipos será un plazo de al menos 24 horas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 6.1.6      Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá asegurar un tiempo de respuesta no mayor a 15 minutos, para informar o dar solución a problemas originados por fallas de comunicación y/o enlaces. Las averías de mayor gravedad, motivadas por problemas originados por fallas en planta externa y/o en la sede de la institución, serán atendidas y/o solucionadas de acuerdo a la gravedad de la ocurrencia dentro de las 8 horas (este plazo incluye averías del equipo de seguridad gestionada para su reemplazo) y previo informe justificatorio que será evaluado por el personal técnico de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá proporcionar mantenimiento preventivo a sus equipos al menos 2 veces durante el periodo de duración del contrato, situación que deberá ser documentada y presentada a la entidad, debiendo en estos periodos presentar al menos información sobre el resultado de los siguientes parámetros:

Estado de los equipos para su optimización.

Verificación del router

Verificación del ancho de banda contratada.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el mantenimiento preventivo podrá realizarse de manera remota sobre los equipos instalados, siempre que se garantice el correcto funcionamiento del servicio. Confirmar tambien que el mantenimiento preventiva fisico comprende la revisión de funcioncionamiento de cables y reordenamiento, limpieza de equipamiento y verificación de correcto funcionamiento. Este mantenimiento solo involucra las partes físicas, es decir todo lo que se puede observar de manera externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6.1.8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las actividades de mantenimiento estan relacionadas al estado de los equipos para su optimización, verificación del router y la verificación del ancho de banda posterior al mantenimiento. Puede ser realizado remotamente (en caso de configuraciones y/o actualizaciones) y físico en el caso limpieza, verificación, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

El proveedor deberá tener un Centro de Operación NOC propio y SOC propio donde se encuentren monitoreando (24x7x365) la gestión de todos los equipos, así mismo serán las responsables de la actualización oportuna de parches y de hacer las copias de respaldo de la configuración y políticas del producto propuesto, asimismo deberá acreditar que cuenta con infraestructura propia NOC & SOC.

Consulta: Solicitamos a la entidad confirmar si es posible considerar opcional el requerimiento de infraestructura propia del NOC & SOC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El requerimiento no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Perfil del Personal

Gestor y coordinador del proyecto:

Ing. De Sistema y/o Ing. Informática y/o Ing. Industrial y/o Ing. Electrónico y/o Ing. Telecomunicaciones con más de 03 años de experiencia en proyectos similares.

Debe presentar su título profesional, colegiatura y habilitación.

Estudios de diplomado y/o maestría en Gestión de proyectos y/o dirección de telecomunicaciones.

Jefe de proyecto:

Ing. De sistemas y/o Ing. Informática y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Electrónico o afines, colegiado y habilitado.

Con experiencia mínima de 02 años como Gerentes de proyectos o líder de proyectos o Jefe de Operaciones.

Curso y/o diplomado en Gestión de Proyectos

Certificación vigente ITIL (Fundamentos)

Ingenieros de Implementación:

02 Ing. Electrónicos y/o Ing. Telecomunicaciones y/o Ing. Sistemas y/o Ing. Informáticas o afines con más de 1 año de experiencia, deberán contar con certificaciones vigentes a nivel profesional y/o asociado en la marca de los CPE y/o seguridad a implementar.

La cantidad de horas mínimas requeridas de capacitación para el Gestor y Jefe de Proyecto son de 50 horas.

Consulta: Solicitamos a la entidad considerar como opcionales los requisitos relacionados con la colegiatura y habilitación, así como los cursos y/o diplomados. Asimismo, agradeceremos se nos indique cuáles son las actividades que, a su criterio, debe cumplir cada uno de los roles mencionados con el fin de satisfacer sus requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 6 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los requisitos no son opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

Plazo para la implementación: 30 días calendario (luego de suscrito el contrato).

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que aceptará un plazo de instalación mínimo de 65 días hábiles. Ello debido a que se deben realizar obras civiles, tendido o canalizado de fibra óptica, solicitud de permisos municipales e importación de equipamiento

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 8      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta el plazo de 65 días hábiles dada la necesidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
El proveedor instalará 1 equipo de seguridad gestionada con las siguientes características:

Consulta: Con la finalidad de dimensionar correctamente el modelo idóneo de firewall para la solución, relacionado al ancho de banda de acceso a internet a contratar, se solicita a la entidad confirmar que la VPN IPSEC debe contar con un throughput mínimo de 6.5Gbps.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 0    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

CEÑIRSE A LAS BASES , SIN EMBARGO SE ACEPTA QUE EL POSTOR PUEDA OFERTAR UN EQUIPO DE SUPERIOR PERFORMANCE A LO SOLICITADO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"NGFW debe realizar inspeccion intensa en todos los niveles de la capa OSI"

Consulta: Los firewalls de red operan en las Capas 3 y 4 del modelo OSI, que protegen la transferencia de datos y el tráfico de red. Los WAF protegen los ataques en la Capa 7 del modelo OSI, que es el nivel de aplicación. Esto incluye ataques contra aplicaciones como Ajax, ActiveX y JavaScript, así como manipulación de cookies, inyección de SQL y ataques de URL.  
Teniendo en cuenta lo informado, se solicita a la entidad retirar la característica de que el NGFW debe realizar inspección intensa en todos los niveles de la capa OSI.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 0      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
SE PRECISA QUE LOS NGFW OPERA EN LA CAPA 3, 4 HASTA EN LA CAPA 7 DEL MODELO OSI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"La solución propuesta debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos: Windows Server Edición Estándar y Datacenter: 2003 R2 SP2, 2008 R1 SP2, 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019 y 2022."

Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que la compatibilidad con la versión de sistema operativo 2008 R1 SP2 y 2008 R2 serán opcionales.  
O en su defecto confirmar que la solución deberá ser compatible con Windows Server 2003 R2 SP2, 2008 R2 SP2, 2008 SP1, 2012, 2012 R2, 2016, 2019 y 2022.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0 Página: 22  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se acoge, la compatibilidad con la versión de sistema operativo 2008 R1 SP2 y 2008 R2 serán opcionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"Credit Cart Theft"

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar el tipo de ataque al que hace referencia. O en su defecto confirmar que solicitan protección contra robo de información (data theft) que es una característica configurable de la solución WAF.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 5Literal: 0Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en bases se indica: Tener la capacidad de protección contra ataques tipo: Credit Cart Theft, mas no activar la funcionalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura :AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
"CARACTERISTICAS WAF"

Consulta:  
Para un correcto dimensionamiento de la solución, se solicita a la entidad servase brindar la siguiente información:  
-Cantidad de aplicaciones a proteger:  
-Consumo de ancho de banda de internet por aplicación:  
-Informar si los servidores son on premise (oficinas de SEDA CHIMBOTE) o CLOUD (informar en que nube pública se encuentran)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 24

Análisis respecto de la consulta u observación:

2 aplicaciones, consumo de ancho de banda 50 Mbps, servidores on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY		
Nomenclatura :	AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.		

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

**Consulta:** Nro. 177

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
ALCANCES Y DESCRIPCION DEL SERVICIO

Consulta:  
Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que los equipos que conformen las diferentes soluciones serán nuevos y de primer uso, con la finalidad de que los equipos cuenten con garantía del fabricante y estén menos propensos a posibles fallos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** 0    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que los equipos serán nuevos y de primer uso

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Plazo para la implementación del servicio: 30 días calendarios (luego de suscrito el contrato)

Consulta:

Debido a los tiempos de importación de los equipos, se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación a sesenta (60) días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 8 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La empresa requiere el servicio en el plazo más corto por lo que la implementación no podrá ser mayor a 30 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- Capacidad de mitigación de al menos 90 Gbps dentro de la infraestructura del proveedor.

Consulta: Segun lo solicitado, confirmar que la entidad tiene antecedentes de ataques DDOS volumetricos mayores a 30 Gbps y si el impacto sobre los servicios serian altos para considerar un servicio mayor a 30 Gbps, de no tener antecedentes o tener un impacto mediano se solicita bajar a 30 Gbps dicha capacidad de mitigacion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha tenido ataques por lo cual solicita dicha capacidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	19:46:23

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

En los terminos de referencia se indica:  
- La solucion debe ser brindada desde la nube del postor

Consulta: Segun lo solicitado, se solicita aclarar que dicha nube podra ser la nube del fabricante o en su defecto tambien podria ser un equipo on premise en la sede principal de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La solución debe ser en la nube, el proveedor deberá garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad del servicio independientemente del alojamiento del equipo que brinde el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	21:27:27

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En el numeral 2.4 del Capítulo II, Se observa que la entidad establece que, los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato y su respectiva firma deben ser presentados de manera presencial, indicando la dirección de la entidad. Sin embargo, se omite la posibilidad de enviar dichos documentos por medios electrónicos, de acuerdo al contexto actual, donde los procesos virtuales han demostrado ser una opción eficiente, ágil y segura.

De acuerdo a lo mencionado, solicito a la Entidad que considere la inclusión de una opción que permita el envío electrónico de los documentos correspondientes, o bien, que se habilite la presentación de los mismos a través de la Mesa de Partes Virtual.

El uso de plataformas digitales no solo facilita el cumplimiento de los plazos establecidos, sino que también promueve una mayor transparencia y accesibilidad para todos los participantes, especialmente en un contexto donde la digitalización se ha consolidado como una herramienta fundamental en la gestión pública.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los documentos para la formalización de contrato deben presentarse a través de MESA DE PARTES de la ENTIDAD ubicado en Jr. La Caleta N° 146-176

AA.HH. Manuel Seoane- Chimbote ¿ Santa ¿ Ancas, adicionalmente si el postor desea remitir la documentación de manera digital podrá hacerlo a través del correo mesadepartessvirtual@sedachimbote.com.pe, teniendo en cuenta que la presentación de documentación debe ser presentada en físico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	21:27:27

**Observación: Nro. 182**

**Consulta/Observación:**

Numeral 5.7, La Entidad establece que los postores deben ser miembros activos del NAP Perú. requisito que estaría vulnerando el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, que establece el principio de igualdad de oportunidades para todos los participantes. Al exigir la membresía activa en el NAP Perú, se está restringiendo la participación de empresas pequeñas y medianas, así como de nuevos emprendedores que no tienen acceso a esta membresía. Esto contraviene el objetivo de fomentar la competencia y la participación de todos los interesados en el proceso de contratación.

De acuerdo al Artículo 190 del TUO del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones, el único título habilitante para la prestación del servicio de internet es el registro de valor añadido emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones; Así como también mencionamos que los estándares establecidos por la NAP no se encuentran validados por ningún organismo nacional o internacional y que los proveedores que no forman parte de dicha institución están en la posibilidad de prestar el mismo servicio que cualquier miembro de la citada asociación.

No obstante, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y, por lo tanto, resultaría excesivo que se exija, que el proveedor del servicio sea un miembro activo del NAP. De otro lado, el Tribunal de Contrataciones del OSCE, mediante la Resolución N° 1622-2018-TCE-S4, señaló, entre otros, que ¿los documentos para la admisión de la oferta tienen como finalidad acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas¿. Al respecto, se aprecia que se estaría requiriendo para la presentación de ofertas, la acreditación de acceso al NAP; no obstante, la acreditación de dicho documento resultaría relevante para la ejecución contractual, ya que, el contratista es quien tiene la obligación de cumplir con las exigencias de la contratación.

En relación a ello, debe tenerse presente que los procedimientos de selección se rigen por una serie de principios como son, los Principios de Transparencia, Libre Concurrencia y Competencia, el principio de libertad de concurrencia y competencia, regulados en los incisos a) y e) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado, por el cual las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procedimientos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, Asimismo, deben incluir disposiciones que permitan establecer condiciones de competencia efectiva De otro lado, en virtud del principio de transparencia, previsto en el Inciso c) del artículo 2 de la Ley: las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad" además la Entidad tendría que demostrar técnicamente las razones por las cuales un proveedor que no sea miembro del NAP no podría proveer un servicio con los estándares solicitados en las Bases.

Requisitos alternativos

Proponemos considerar los siguientes requisitos como alternativas:

1. Copia del Certificado de Inscripción en el Registro para servicio de Valor Añadido expedido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

2. Copia del Certificado en el Registro de Casas Comercializadoras expedido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, que autoriza la comercialización del servicio de internet.

Documentos que acreditan la capacidad del proveedor para prestar servicios de telecomunicaciones en todo el territorio peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.7      Literal: -      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En caso que el proveedor no sea miembro activo o directo del NAP, el proveedor podrá tener un punto de intercambio a través de un miembro activo del NAP.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**



**Entidad convocante :** SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

**Nomenclatura :** AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

---

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CHIMBOTE, CASMA Y HUARMEY

Nomenclatura : AS-SM-9-2025-SEDACHIMBOTE S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS PARA SEDACHIMBOTE S.A.

Ruc/código :	20514023167	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	NETWORKING SAT E.I.R.L	Hora de envío :	21:27:27

**Observación: Nro. 183**

**Consulta/Observación:**

Se observa que el objeto de la presente convocatoria es por la ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET CON ENLACE DEDICADO DE 100 MBPS, PARA LA EPS SEDACHIMBOTE 2025 - 2026.¿y de acuerdo a lo establecido en el numeral 53.3 del Artículo 53 del RLCE el objeto se determina en función a la naturaleza de la contratación.

En el presente caso la prestación del servicio de ¿internet¿; sin embargo en los TDR se requieren otros tipos de prestaciones que representan una mayor incidencia porcentual en el valor referencial, como equipos de seguridad, licencias de seguridad, servicio de Web Application Firewall, estos servicios de acuerdo a los costos del mercado representan un mayor valor porcentual que el servicio objeto de la convocatoria, ¿servicio de internet¿, situación que estaría desvirtuando la naturaleza de la contratación y que se pondrá en evidencia al momento de presentar las estructura de costos de la oferta.

De acuerdo a lo manifestado, se solicita a la Entidad retirar de los Términos de Referencia las prestaciones que no forman parte del servicio objeto de la convocatoria.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5    Literal: -    Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La entidad está contratando el servicio de internet el cual contempla un router y un equipo de seguridad gestionada, en el marco de los servicios que utiliza la entidad a través de internet. En ese sentido, este arrendamiento de equipos es parte del servicio principal

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null