

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 31/07/2024

Hora de envío : 15:29:47

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Sirvanse indicar la solución de protección endpoint con que cuenta la institución y el número de Pcs y Servidores (Indicar Sistemas Operativos, Físicos, Virtuales y en la nube)

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: 6      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de Selección en coordinación con el Área usuaria pone en conocimiento el número de equipos:

POR TIPO DE HOST:

- PCS FÍSICAS: 3898
  - SERVIDORES VIRTUALES: 70
  - SERVIDORES FÍSICOS: 20
- POR SISTEMA OPERATIVO
- S.O WINDOWS SERVER 2003: 5
  - S.O WINDOWS SERVER 2019: 20
  - WINDOWS SERVER 2016: 35
  - WINDOWS 11: 2560
  - WINDOWS 10: 1098
  - WINDOWS 7: 240
  - SO ORACLE LINUX: 30

Protección Endpoint: kaspersky endpoint security

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El número de Pcs y Servidores, por sistemas operativos, físicos y virtuales son de acuerdo al siguiente detalle:

POR TIPO DE HOST:

- PCS FÍSICAS: 3898
  - SERVIDORES VIRTUALES: 70
  - SERVIDORES FÍSICOS: 20
- POR SISTEMA OPERATIVO
- S.O WINDOWS SERVER 2003: 5
  - S.O WINDOWS SERVER 2019: 20
  - WINDOWS SERVER 2016: 35
  - WINDOWS 11: 2560
  - WINDOWS 10: 1098
  - WINDOWS 7: 240
  - SO ORACLE LINUX: 30

Protección Endpoint: kaspersky endpoint security

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	15:29:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases se indica que la solución a ofertar se debe integrar con (SIEM) RSA , sirvanse indicar el modelo de SIEM y, si hay algún proyecto de cambio de SIEM, en corto plazo

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 6.a.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que en el corto plazo no existe proyecto de cambio de SIEM, el modelo del SIEM a integrar es RSA - NETWITNESS versión 11.7.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	16:38:56

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar que lo listado en el numeral 8, literal "a" será listado dentro del numeral 2.3 Contenido de las Ofertas, para no incurrir en posibles vicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que, con el fin de permitir la libertad de concurrencia, ha decidido que en cuanto a:

- El participante deberá demostrar el perfil del capacitador del literal e del numeral 6 , la acreditación será presentado como parte de los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, señalados en el numeral 2.4.

- 2. La solución propuesta no debe tener un End of Life (EoL) o End of Support (EoS) antes del fin del licenciamiento de la solución. El postor deberá acreditar tal requerimiento por medio de una carta emitida por el fabricante de la solución ofertada, Este documento será presentado como parte de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) Carta emitida por el fabricante de la solución ofertada, indicando que la solución propuesta no tiene un End of Life (EoL) o End of Support (EoS) antes del fin del licenciamiento de la solución ofertada.

l) Copia simple del certificado Oficial emitido por la marca del producto ofertado, para la acreditación del perfil del capacitador.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20553935165	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	HYNET S.A.C.	Hora de envío :	16:38:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Confirmar que lo listado en el numeral 8, literal "g" será listado dentro del numeral 2.3 Contenido de las Ofertas, para no incurrir en posibles vicios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria , aclara que, con el fin de permitir la libertad de concurrencia, el Comité de Selección ha decidido que en cuanto a la carta del fabricante haciendo referencia al proceso sobre que el Contratista debe ser representante o canal autorizado de la marca ofertada será presentada como parte de los REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, señalados en el numeral 2.4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) carta emitida por el fabricante de la solución ofertada haciendo referencia al proceso indicando que el Contratista es representante o canal autorizado de la marca ofertada.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución endpoint deberá tener la capacidad de restaurar o recuperar archivos que hayan sido afectados por malware a su estado inicial (limpio).

Consulta:  
Esta funcionalidad evidencia un claro direccionamiento hacia el fabricante Checkpoint, este lo llama "Data Restoration". En el portal del fabricante se puede comprobar <https://www.checkpoint.com/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>. Se solicita que esta funcionalidad sea considerada como opcional, de lo contrario se ve un claro direccionamiento hacia ese fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6C    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge la observación, se precisa que en el mercado existen múltiples fabricantes en el mercado local que cumple con este requerimiento. Tales como Kaspersky, Sangford y Cybereason.

Se adjunta evidencia:  
- <https://docs.cybereason.com/en/latest/EndpointPrevention/antimalware/ransomware.html>  
- <https://www.sangfor.com/cybersecurity/products/edr-endpoint-security>  
- <https://support.kaspersky.com/KESWin/11.2.0/en-us/151135.htm>

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución endpoint deberá tener la capacidad de restaurar o recuperar archivos que hayan sido afectados por malware a su estado inicial (limpio).

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución endpoint deberá tener la capacidad de realizar un borrado remoto de datos en dispositivos Windows a fin de salvaguardar la información de algún equipo comprometido o robado. En su defecto, la solución debe proteger contra el secuestro de sesión (session hijacking).

**Consulta:**

"Esta funcionalidad evidencia un claro direccionamiento hacia el fabricante Checkpoint, este lo llama ""Remote Wipe""  
[https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP\\_R81.20\\_MobileAccess\\_AdminGuide/Content/Tpics-MABG/Mobile-Access-for-Smartphones-and-Tablets.htm](https://sc1.checkpoint.com/documents/R81.20/WebAdminGuides/EN/CP_R81.20_MobileAccess_AdminGuide/Content/Tpics-MABG/Mobile-Access-for-Smartphones-and-Tablets.htm)  
Se solicita que esta funcionalidad sea considerada como opcional, de lo contrario se ve un claro direccinamiento hacia ese fabricante."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6c    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comite de Seleccion en coordinacion con el area usuaria, se acoge la observacion, se precisa que en el mercado existen multiples fabricantes en el mercado local que cumple con este requerimiento. Tales como Kaspersky

**Se adjunta evidencia:**

- <https://support.kaspersky.com/KESWin/11.2.0/en-us/187503.htm>

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución endpoint deberá tener la capacidad de realizar un borrado remoto de datos en dispositivos Windows a fin de salvaguardar la información de algún equipo comprometido o robado. En su defecto, la solución debe proteger contra el secuestro de sesión (session hijacking).

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo dedicado de Anti-Phishing, el cual prevenga de Phishing conocido y/o de día cero (desconocido). Es decir, que no solo verifique a nivel de Reputación Web, sino como mínimo verifique otros patrones del dominio, tales como: similitud de URL con el original, si posee únicamente imágenes, similitud general con sitio original y que los mensajes de alerta o bloqueo al usuario final deban ser configurables.

Consulta:  
Esta funcionalidad evidencia un claro direccionamiento hacia el fabricante Checkpoint.El término phishing de día cero es del fabricante Check Point. <https://www.checkpoint.com/harmony/endpoint/> - Zero-phishing & browser protection. Se solicita que esta funcionalidad sea considerada como opcional, de lo contrario se ve un claro direccionamiento hacia ese fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6c    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge la observación, se precisa que en el mercado existen múltiples fabricantes en el mercado local que cumplen con este requerimiento. Tales como Kaspersky

Se adjunta evidencia:

- <https://support.kaspersky.com/KESWin/12.5/es-MX/128018.htm>

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo dedicado de Anti-Phishing, el cual prevenga de Phishing conocido y/o de día cero (desconocido). Es decir, que no solo verifique a nivel de Reputación Web, sino como mínimo verifique otros patrones del dominio, tales como: similitud de URL con el original, si posee únicamente imágenes, similitud general con sitio original y que los mensajes de alerta o bloqueo al usuario final deban ser configurables.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución tendrá la capacidad de compartir los indicadores de compromiso (IoC) con la solución de seguridad perimetral de la FAP.

Consulta:  
Favor confirmar cual es la solución de Firewall que utiliza actualmente la FAP. Si el firewall es Check Point, se sirvan considerar este punto como opcional ya que la solicitud está dirigida a este fabricante, de lo contrario procederemos con la denuncia respectiva.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6d    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente la observación, cabe señalar que el proceso de compartir los Indicadores de compromiso con la seguridad perimetral es agnóstico a la marca de la solución de seguridad perimetral. Esto en virtud que es un proceso completamente manual o automatizado mediante APIs, STIX o CSVs.

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución tendrá la capacidad de compartir los indicadores de compromiso (IoC) con la solución de seguridad perimetral de la FAP.



Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución deberá tener la capacidad de importar IoC de terceros (en formato OpenIoC) para su uso en el escaneo de los equipos. En su defecto, la solución ofertada deberá importar los IoCs incluidos/incorporados dentro de un formato csv. donde indique los siguientes tipos: Direccion IP, Dominio, URL, Hash MD5 o SHA1.

Consulta:  
"Queda claramente evidenciado que este termino de referencia se encuentra direccionado al fabricante checkpoint. Esta funcionalidad en nube de Checkpoint hace referencia a Threat Intelligence (IoC Management)"  
<https://www.checkpoint.com/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>  
Se solicita que se confirme, que tambien se aceptará: Direccion IP y/o Dominio y/o URL y/o Hash MD5 y/o SHA1. , de lo contrario se ve un claro direccinamiento hacia ese fabricante, en consecuencia procederemos con la denuncia respectiva.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6d    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido en el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Est

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comite de Seleccin en coordinacion con el area usuaria, se acoge la observacion, se precisa que en el mercado existen multiples fabricantes en el mercado local que cumple con este requerimiento. Tales como Kaspersky y WatchGuard.

- <https://support.kaspersky.com/KESWin/11.7.0/es-MX/213408.htm>  
- <https://www.watchguard.com/help/docs/help-center/en-us/Content/en-US/Endpoint-Security/monitor-threats/IOCs/import-export-iocs.html>

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución deberá tener la capacidad de importar IoC de terceros (en formato OpenIoC) para su uso en el escaneo de los equipos. En su defecto, la solución ofertada deberá importar los IoCs incluidos/incorporados dentro de un formato csv. donde indique los siguientes tipos: Direccion IP, Dominio, URL, Hash MD5 o SHA1.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	16:39:59

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Solicitud de la Entidad:  
La solución deberá tener la capacidad de exportar los IoC generados por la solución a un archivo (formato OpenIoC). En su defecto, la solución ofertada deberá exportar los IoC¿s en un archivo tipo Excel.

Consulta:  
"Queda claramente evidenciado que este termino de referencia se encuentra direccionado al fabricante checkpoint. Esta funcionalidad en nube de Checkpoint hace referencia a Threat Intelligence (IoC Management""  
<https://www.checkpoint.com/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>. Se solicita que esta funcionalidad sea considerada como opcional, de lo contrario se ve un claro direccionamiento hacia ese fabricante, en consecuencia procederemos con la denuncia respectiva."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6d    **Literal:** -    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de transparencia establecido e el artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Esta

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge parcialmente la observación, cabe señalar que el proceso de exportar los Indicadores de compromiso a un archivo excel es agnostico a la marca de la solución de seguridad perimetral. Esto en virtud que es un proceso que el Contratista podrá realizarlo de manera manual o automatizado.

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Opcionalmente, la solución deberá tener la capacidad de exportar los IoC generados por la solución a un archivo (formato OpenIoC). En su defecto, la solución ofertada deberá exportar los IoC¿s en un archivo tipo Excel.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:20

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En favor de acreditar las especificaciones técnicas solicitadas, solicitamos a la Entidad tenga bien en considerar que le Contratista deberá presentar para la Etapa de firma de contrato las hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b c d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, y con la finalidad de velar que el contratista cumpla con ejecutar el 100% de los términos de referencia solicitadas por el área usuaria, se aclara que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar las hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO del capítulo III de las bases integradas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO del Capítulo III de las bases integradas del presente del proceso.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:20

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el punto 8 solicita una carta de representación de la marca ofertada, solicitamos que la Entidad pueda considerar tal requerimiento pueda ser presentado para la etapa de firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinacion con el área usuaria, confirma que la carta de presentación de la marca ofertada será presentada para la etapa de firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

m) carta emitida por el fabricante de la solución ofertada haciendo referencia al proceso indicando que el Contratista es representante o canal autorizado de la marca ofertada.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601858615	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	AGGITY PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:42:20

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Para el ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO , confirmar si la certificación en Linux Red Hat Oracle linux debe ser oficial.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: c Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinacion con el área usuaria, aclara que la certificación en Linux Red Hat / Oracle linux para el ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO sera considerada como opcional, pudiendo ser oficial o no oficial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. Opcionalmente podrá contar con un certificado en Linux Red Hat u Oracle Linux, pudiendo ser oficial o no oficial

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice en Consideraciones Generales: La administración de la solución será de manera local (on premise) y debe incluir una retención de logs de al menos 3 meses.

Consulta: Se solicita al a entidad que la solución debe ser considerada en su totalidad cloud, debido a las nuevas formas de transformación digital y el uso cloud de las soluciones de cibersegurida. Además considerar una retención de logs de al menos 30 días.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que es necesario la retención de logs por 3 meses ademas de la administración on premise, por lo que deberá ceñirse a las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final: La solución endpoint deberá tener la capacidad de solicitar una contraseña ante intentos de cambio indebidos en la configuración del producto.

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que cambios indebidos necesitarían esta medida de seguridad, por ejemplo al realizarlo desde el endpoint el usuario solo podría cambiar las configuraciones siempre y cuando cuente con la contraseña.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se aclara que, este requerimiento hace referencia que el usuario final no pueda realizar los cambios sobre la solucion de proteccion de dispositivo final. En caso se requiera realizar un cambio, el administrador de la solución podrá hacerlo haciendo uso de una contraseña.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final:La solución endpoint deberá tener la capacidad de contar con una comunicación cifrada vía HTTPS con la consola de administración mediante un certificado firmado por una CA (Autoridad Certificadora).

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si este punto técnico debe reflejarse en los datasheet o en su defecto el proveedor deberá emitir una carta de cumplimiento de este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, y con la finalidad de velar que el contratista cumpla con ejecutar el 100% de los términos de referencia solicitadas por el área usuaria, se aclara que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar las hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del capítulo III de las bases integradas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del Capítulo III de las bases integradas del presente del proceso.



Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final: La solución endpoint deberá tener la capacidad de realizar un borrado remoto de datos en dispositivos Windows a fin de salvaguardar la información de algún equipo comprometido o robado. En su defecto, la solución debe proteger contra el secuestro de sesión (session hijacking).

Consulta: Se solicita a la entidad considerar esta característica como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge la consulta, por lo que esta característica sera considerado como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente, la solución endpoint deberá tener la capacidad de realizar un borrado remoto de datos en dispositivos Windows a fin de salvaguardar la información de algún equipo comprometido o robado. En su defecto, la solución debe proteger contra el secuestro de sesión (session hijacking).

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final:La solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo de Web reputation el cual proteja contra conexiones a servidores de Command and control maliciosos.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar la característica como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a la consulta. La Entidad requiere que la protección de Dispositivo final la solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo de Web reputation el cual proteja contra conexiones a servidores de Command and control maliciosos, por lo que deberá ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final: La solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo dedicado de Anti-Phishing, el cual prevenga de Phishing conocido y/o de día cero (desconocido). Es decir, que no solo verifique a nivel de Reputación Web, sino como mínimo verifique otros patrones del dominio, tales como: similitud de URL con el original, si posee únicamente imágenes, similitud general con sitio original y que los mensajes de alerta o bloqueo al usuario final deban ser configurables.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar la característica como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge la consulta, se precisa que en el mercado existen múltiples fabricantes en el mercado local que cumple con este requerimiento. Tales como Kaspersky

Se adjunta evidencia:

- <https://support.kaspersky.com/KESWin/12.5/es-MX/128018.htm>

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente, la solución endpoint deberá tener la capacidad de un módulo dedicado de Anti-Phishing, el cual prevenga de Phishing conocido y/o de día cero (desconocido). Es decir, que no solo verifique a nivel de Reputación Web, sino como mínimo verifique otros patrones del dominio, tales como: similitud de URL con el original, si posee únicamente imágenes, similitud general con sitio original y que los mensajes de alerta o bloqueo al usuario final deban ser configurables.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice en Agente la solución de protección de Dispositivo final: La solución endpoint deberá tener la capacidad de actualización automática de la lista de aplicaciones y/o categorías de URL que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones específicas y/o URL¿s específicas de aplicaciones y/o URLs que pueden ser liberadas o bloqueadas.

Consulta: "Se solicita a la entidad considerar las actualizaciones automaticas y/o manuales de la lista de aplicaciones...."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Seleccin en coordinacion con el area usuaria, no se acoge la consulta, se requiere que la solucion endpoint deberá tener la capacidad de actualización automática de la lista de aplicaciones y/o categorías de URL que se pueden controlar, permitiendo aplicaciones específicas y/o URL¿s específicas de aplicaciones y/o URLs que pueden ser liberadas o bloqueadas, por lo que debera ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice en Capacidad de detección y respuesta de la solución de protección de dispositivos finales: La solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de respuesta para contener y erradicar la amenaza: aislar equipos, impedir la ejecución de objetos y/o aplicaciones, eliminar archivos, terminar un proceso, enviar a cuarentena, ejecutar análisis del sistema, ejecución remota de comandos o programas mediante él envió de scripts.

Consulta:Se solicita a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Seleccíon en coordinacion con el area usuaria, no se acoge la consulta. La solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de respuesta para contener y erradicar la amenaza: aislar equipos, impedir la ejecución de objetos y/o aplicaciones, eliminar archivos, terminar un proceso, enviar a cuarentena, ejecutar análisis del sistema, ejecución remota de comandos o programas mediante él envió de scripts, por lo que debera ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice en Capacidad de detección y respuesta de la solución de protección de dispositivos finales: La solución deberá tener la capacidad de incluir e integrar acceso a un portal web de inteligencia de amenazas, que brinde información sobre la reputación de objetos, dominios e IPs

Consulta: Se solicita a la entidad considerar esta característica como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: d Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge la consulta. La Entidad requiere que la solución deberá tener la capacidad de incluir e integrar acceso a un portal web de inteligencia de amenazas, que brinde información sobre la reputación de objetos, dominios e Ips, por lo que deberá ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Dice en Transferencia de Conocimiento: Creación de agentes para servidores Windows y Linux (1 hora).

Consulta: Se solicita aclarar a que se refiere con creación de agentes, puesto que la solución tiene ya los instaladores para poder ser descargados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que se refiere a crear los paquetes de instalación de agentes para los Servidores Windows y Linux

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El mismo que consta en crear los paquetes de instalación de agentes para los servidores Windows y Linux.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Dice en Perfil del capacitador de la solución endpoint:El participante deberá acreditar estos requisito durante la etapa de presentación de propuesta, con la presentación de copia simple del certificado Oficial emitido por la marca y con una carta de fabricante donde indique contar con la certificación de nivel mas alto de la marca.

Consulta: Se solicita a al entidad sírvase de confirmar que el presente requisito del certificado al mas alto nivel, podrá ser brindada en la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: e Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se confirma la consulta podrá ser entregado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

l) Copia simple del certificado Oficial emitido por la marca del producto ofertado, para la acreditación del perfil del capacitador.



Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Acreditación de términos de Referencia durante la presentación de Ofertas del proceso:El participante deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia del servicio a contratar señalados en los literales b,c,d del numeral 6, mediante la presentación de Localizador Uniforme de Recursos (URLs) del fabricante donde se precise el cumplimiento técnico

Consulta: Se solicita a la entidad sírvase de confirmar que la demostración del sustento técnico se dará en la presentación de ofertas mediante una carta simple emitida por el fabricante o distribuidor local autorizado por la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, y con la finalidad de velar que el contratista cumpla con ejecutar el 100% de los términos de referencia solicitadas por el área usuaria, se aclara que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar las hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del capítulo III de las bases integradas del presente proceso de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

- hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del Capítulo III de las bases integradas del presente del proceso.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Dice:  
El participante deberá demostrar mediante sustento técnico el cumplimiento de los términos de referencia del servicio a contratar, mediante la presentación de hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o datasheet y/o URL del propio fabricante donde se precise el cumplimiento técnico

Consulta: Se solicita confirmar que para la sustentación de los puntos técnicos se aceptará documentación del fabricante en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, y con la finalidad de velar que el contratista cumpla con ejecutar el 100% de los términos de referencia solicitadas por el área usuaria, se aclara que para la suscripción del contrato el postor ganador de la buena pro deberá presentar las hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del capítulo III de las bases integradas del presente proceso de selección, el cual deberá estar en idioma español o inglés.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

n) Hojas técnicas y/o datasheets que permita verificar el cumplimiento de lo solicitado en los literales b, c y d del numeral 6 - ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL REQUERIMIENTO del CAPÍTULO III de las bases del proceso, el cual deberá estar en idioma inglés o español

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Dice en Jefe de proyecto:

(1) Profesional Titulado en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería Empresarial y de Sistemas, y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

(2) Certificación oficial PMP Vigente emitido por PMI

(3) Debe contar con experiencia no menor a cinco (5) proyectos en un periodo máximo de (5) años como Jefe de proyecto y/o Coordinador de proyectos de soluciones de seguridad Informática.

Para tal efecto el PARTICIPANTE deberá acreditar estos requisitos con la presentación de copia simple del Título Profesional correspondiente que figure en los registros de SUNEDU.

Consulta: Se solicita a la entidad sirva de considerar en el punto 2 que el jefe de proyecto cuente con Debe contar con una certificación o curso en Gerencia de Proyectos (mínimo de 70 horas lectivas) y/o certificación o curso de dirección de proyectos bajo el enfoque del PMBOK (mínimo de 35) horas lectivas y/o certificación Scrum Master

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 28 Literal: g Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria se acoge a su consulta, y con la finalidad de permitir una mayor cantidad de participantes, se aclara que las certificaciones PMP será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2. Opcionalmente podrá presentar la Certificación oficial PMP Vigente emitido por PMI.
- Asimismo dicho requisito fue suprimido como requisito de calificación.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Dice en Especifico tecnico:  
(4) Debe contar con un certificado oficial en Linux RED HAT u Oracle Linux.

Consulta: Se solicita a la entidad considerar esta certificación como opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Selecccion en coordinacion con el area usuaria, se acoge a su consulta, y con la finalidad de permitir una mayor cantidad de participantes, se aclara que la certificacion oficial en Red Hat u Oracle linux, asi como las certificacion en el producto ofertado seran considerados como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3. Opcionalmente podrá contar con certificación técnica oficial vigente en el producto ofertado.
- 4. Opcionalmente podrá contar con un certificado oficial en Linux RED HAT u Oracle Linux.
- Asimismo dichos requisitos fueron suprimidos como requisitos de calificacion.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Dice en Especialista de Soporte técnico:

(4) Debe contar con un certificado oficial en Linux RED HAT u Oracle Linux.

(5) Para asegurar el servicio y la respuesta ante incidentes, así como comprender las tácticas y flujos de los atacantes debe contar con certificación oficial en CEH o Mile2 (Ethical Hacking).

Consulta: Se solicita a la entidad considerar estas certificaciones como opcional, para poder contar con una mayor participación de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Selecccion en coordinacion con el area usuaria, se acoge a su consulta y con la finalidad de permitir una mayor cantidad de participantes, se aclara que las certificaciones Red Hat u Oracle linux, certificación oficial en CEH o Mile2 (Ethical Hacking) así como las certificacion en el producto ofertado seran considerados como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 3. Opcionalmente podrá contar con certificación técnica oficial en el producto ofertado
  - 4. Opcionalmente podrá contar con un certificado en Linux Red Hat u Oracle Linux, pudiendo ser oficial o no oficial
  - 5. Opcionalmente, para asegurar el servicio y la respuesta ante incidentes, así como comprender las tácticas y flujos de los atacantes podrá contar con certificación oficial en CEH o Mile2 (Ethical Hacking)
- Asimismo dichos requisitos fueron suprimidos como requisitos de calificacion.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Dice "UN (01) ESPECIALISTA TÉCNICO DE IMPLEMENTACIÓN

- Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Informática y de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Consulta: para garantizar una mayor pluralidad de postores considerar aceptar Ingeniero o Bachiller o Técnico en Electrónica y/o Sistemas e Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Sistemas y Cómputo, y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge la consulta, la Entidad requiere de personal como mínimo bachiller o profesional titulado, por lo que deberá ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Dice : UN (01) ESPECIALISTA DE SOPORTE TÉCNICO

- Profesional Titulado o Bachiller en Ingeniería Electrónica y/o Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Seguridad y Auditoria Informática.

Consulta: para garantizar una mayor pluralidad de postores considerar aceptar Ingeniero o Bachiller o Técnico en Electrónica y/o Sistemas e Informática y/o Telecomunicaciones y/o Sistemas y/o Redes y/o Computación y Sistemas y/o Informática y/o Ingeniería de Software y/o Ingeniería Industrial y/o Redes y Comunicaciones de Datos y/o Sistemas y Cómputo, y/o Soporte y Mantenimiento de Equipos de Computación y/o Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge la consulta, la Entidad requiere de personal como mínimo bachiller o profesional titulado, por lo que deberá ceñirse a lo solicitado en las bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20604371881	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	SOLUZIONI GROUP S.A.C.	Hora de envío :	17:00:12

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Dice:"Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de renovación de licencia antivirus, ventas de licencias antivirus, ventas y/o servicios de renovación de licencias de seguridad y/o similares, venta y/o servicio de plataforma de protección y seguridad de ENDPOINT, venta y/o servicio de renovación de licencias de tipo SMART PROTECTION for ENDPOINT, venta y/o servicio de licencias adicionales de SMART PROTECTION for ENDPOINT".

Con la finalidad de que se permita una mayor pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita considerar también como bienes similares a:  
- VENTA DE EQUIPOS Y/O LICENCIAMIENTO Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta, se considerarán como servicios similares a: VENTA Y/O SERVICIO DE LICENCIAMIENTO Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERIMETRAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

VENTA Y/O SERVICIO DE LICENCIAMIENTO Y/O IMPLEMENTACIÓN Y/O SOPORTE DE SOLUCIONES DE SEGURIDAD PERIMETRAL



Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

el numeral 8 lleva como titulo RECURSOS A SER PROVISTOS POR EL PROVEEDOR por lo que no estaría propiamente enfocado hacia los Postores, sino hacia el Proveedor o Adjudicatario en su etapa contractual. En ese sentido, solicitamos que la Entidad tenga bien en corregir la solictud de carta del fabricante para la firma del contrato. Debiendo decir:

1. La solución propuesta no debe tener un End of Life (EoL) o End of Support (EoS) antes del fin del licenciamiento de la solución. El proveedor deberá acreditar tal requerimiento por medio de una carta emitida por el fabricante de la solución ofertada para la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Seleccin en coordinacion con el area usuaria, se acoge la consulta, el contratista deberá presentar la carta End of Life (EoL) o End of Support (EoS) antes del fin del licenciamiento de la solución, dicho documentos sera presentado para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

k) carta emitida por el fabricante de la solución ofertada, indicando que la solución propuesta no tiene un End of Life (EoL) o End of Support (EoS) antes del fin del licenciamiento de la solución ofertada.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dice;  
12. La consola de administración debe tener la capacidad de mostrar un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad de los equipos.

Confirmar si la consola de administración debe tener la capacidad de verificar el estado de cumplimiento mediante reglas de seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, se acoge la consulta, la consola de administración debe tener la capacidad de mostrar un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad de los equipos, opcionalmente la consola de administración debe tener la capacidad de verificar el estado de cumplimiento mediante reglas de seguridad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

opcionalmente la consola de administración debe tener la capacidad de verificar el estado de cumplimiento mediante reglas de seguridad

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice;  
12. La consola de administración debe tener la capacidad de mostrar un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad de los equipos.

Confirmar si la consola de administración debe permitir reparar la instalación del agente de seguridad sin requerir la instalación de políticas. Para con ello solucionar problemas relacionado a los agentes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Selecccion en coordinacion con el area usuaria, aclara que la consola de administración debe tener la capacidad de mostrar un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad de los equipos, opcionalmente la consola de administración debe permitir reparar la instalación del agente de seguridad sin requerir la instalación de políticas. Para con ello solucionar problemas relacionado a los agentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y opcionalmente permitirá reparar la instalación del agente de seguridad sin requerir la instalación de políticas. Para con ello solucionar problemas relacionado a los agentes

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice:  
12. La solución endpoint deberá tener la capacidad de contar con una comunicación cifrada vía HTTPS con la consola de administración mediante un certificado firmado por una CA (Autoridad Certificadora).

Confirmar la longitud minima de cifrado utilizada para la comunicación entre el agente y consola de administracion. Para con ello evitar cifrados de bajo nivel que puedan comprometer la seguridad de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la solución endpoint deberá tener la capacidad de contar con una comunicación cifrada vía HTTPS con la consola de administración mediante un certificado firmado por una CA (Autoridad Certificadora), opcionalmente la longitud deberá ser de 2048 bits.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

opcionalmente la longitud deberá ser de 2048 bits.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Dice:  
13. La solución endpoint deberá tener la capacidad de prevenir el ataque a las vulnerabilidades de navegador a través de web Exploits

Confirmar que se aceptaran soluciones que tengan la capacidad de brindar protección en el manejo y control de contraseñas con el fin de prevenir que los usuarios no utilicen o reutilicen sus contraseñas corporativas en sitios/dominios externos asi como tambien la proteccion contra web Exploits.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: c Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que la solución endpoint deberá tener la capacidad de prevenir el ataque a las vulnerabilidades de navegador a través de web Exploits, opcionalmente se aceptaran soluciones que tengan la capacidad de brindar protección en el manejo y control de contraseñas con el fin de prevenir que los usuarios no utilicen o reutilicen sus contraseñas corporativas en sitios/dominios externos, así como también la protección contra web Exploits

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

opcionalmente se aceptaran soluciones que tengan la capacidad de brindar protección en el manejo y control de contraseñas con el fin de prevenir que los usuarios no utilicen o reutilicen sus contraseñas corporativas en sitios/dominios externos así como también la protección contra web Exploits

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Dice:

a. Impacto al servicio afectado por el incidente, como archivo exfiltrados o cifrados por ransomware

Confirmar que la solución endpoint debe tener la capacidad de proteccion Anti-Ransomware, brindando una remediación automatizada y una recuperación de archivos cifrados sin intervención del administrador. Esta caracterisiticas básica no fue precisada por la Entidad y no poseerla puede crear un vector de ataque significativo que puede comprometer el nivel de riesgo de TI.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 35 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comite de Seleccin en coordinacion con el area usuaria, aclara que la solucion de proteccion de dispositivo final proteja contra ataques de ransomware, el mismo que se solicita en el acapite 21° del inciso c) agente de las solucion de proteccion de dispositivos finales de la bases del presente proceso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20601848091	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	MANDRAWARE S.A.C.	Hora de envío :	17:50:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Dice:  
c. Que el reporte forense proporcionado incluya un mapa o matriz basado en un Framework de ciberseguridad.

Confirmar que framework de ciberseguridad como mínimo sera considerado ya que existen algunos que no se encuentran estandarizados por los fabricantes y otros no son aplicables a entidades del sector TI como los son NIST 800-82 (OT) o el rubro de la Entidad como lo es HITRUST que esta orientado al sector Salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 35 Literal: c Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, aclara que debe ser un framework de ciberseguridad aplicado a sectores de TI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

aplicado a sectores de TI.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código : 20601848091

Nombre o Razón social : MANDRAWARE S.A.C.

Fecha de envío : 01/08/2024

Hora de envío : 17:50:00

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Dice:

6. La solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de respuesta para contener y erradicar la amenaza: aislar equipos, impedir la ejecución de objetos y/o aplicaciones, eliminar archivos, terminar un proceso, enviar a cuarentena, ejecutar análisis del sistema, ejecución remota de comandos o programas mediante el envío de scripts.

Confirmar que la solución debe contar con la capacidad de investigación o threat hunting que permita recopilar todos los eventos maliciosos y benignos donde el agente de endpoint se encuentre instalado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: d      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclara que la solución deberá contar con la capacidad de realizar acciones de respuesta para contener y erradicar la amenaza: aislar equipos, impedir la ejecución de objetos y/o aplicaciones, eliminar archivos, terminar un proceso, enviar a cuarentena, ejecutar análisis del sistema, ejecución remota de comandos o programas mediante el envío de scripts. Opcionalmente podrá incluir la capacidad de Threat Hunting. A fin que que nos permita encontrar eventos según un criterio específico o varios criterios y luego analizarlos, al incluir este requisito no se estaría direccionando a ninguna marca en específico, en vista que existe diversidad de fabricantes que cumplen con esta característica, el cual se puede visualizar en los siguientes links:

- <https://www.fortinet.com/content/dam/fortinet/assets/solution-guides/sb-fortiedr-threat-hunting-capabilities.pdf>
- <https://www.checkpoint.com/downloads/products/harmony-endpoint-solution-brief.pdf>
- <https://support.kaspersky.com/kedr-expert/221317>
- <https://www.eset.com/mx/empresas/servicios-de-seguridad-para-empresas/threat-hunting/>
- <https://www.sangfor.com/cybersecurity/solutions/continuous-threat-detection>

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

opcionalmente podrá incluir la capacidad de threat hunting que permita recopilar todos los eventos maliciosos y benignos donde el agente de endpoint se encuentre instalado



Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del ¿SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135¿.

Consulta:

Sírvase ser más específico, en precisar, que producto se está solicitando para que sea implementado en vuestra institución, el cual es materia del presente procedimiento de selección, denominado: ¿software de seguridad para protección de dispositivos finales¿. ¿Es un antivirus o un antivirus de nueva generación o un Endpoint Detection and Response (EDR)? Especifique.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, aclara que los términos de referencia obedece a una solución, que brindara protección a dispositivos finales de nuestra Entidad, tales como computadores, servidores, etc, el participante deberá realizar el análisis correspondiente con la finalidad de ofertar una solución que cumpla fielmente con la totalidad de los términos de referencia solicitadas por el área usuaria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Dice:  
El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del ¿SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135¿.

Observación:  
Amparados en el principio de Transparencia, artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, en donde establece que las Entidades PROPORCIONAN INFORMACIÓN CLARA Y COHERENTE con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, Y QUE LA CONTRATACIÓN SE DESARROLLE BAJO CONDICIONES DE IGUALDAD DE TRATO, OBJETIVIDAD E IMPARCIALIDAD, solicito a ese Comité de Selección, que en vista de no haberse especificado claramente el software de seguridad para protección de dispositivos finales, ya que en el mercado, al menos existen 3 tipos conocidos, antivirus, antivirus de nueva generación y Endpoint Detection and Response (EDR), y a fin de que nuestra propuesta sea la correcta (tipo de producto) y posteriormente no seamos descalificados por una supuesta mala interpretación de los términos de referencia, sírvase indicarnos lo siguiente:

o Que tipo y nombres de productos y marcas de fabricantes participaron en su estudio de mercado, así como los proveedores o canales autorizados a comercializarlo, quienes participaron de esta importante y clave actividad, como parte de los actos preparatorios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: 0 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección acoge parcialmente su consulta y se aclara que los términos de referencia obedece a una solución, que brindara proteccion a dispositivos finales de nuestra Entidad, tales como computadores, servidores, etc, el participante deberá realizar el análisis correspondiente con la finalidad de ofertar una solución que cumpla fielmente con la totalidad de los terminos de referencia solicitadas por el área usuaria, asimismo se hace mención, que el estudio de mercado realizado por el OEC de este servicio técnico, quedo demostrado la pluralidad de marcas y potenciales postores, las empresas que participaron del EPOM fueron lo siguiente:

- AGGITY PERU S.A.C
- SOLUCIONES INFORMATICAS TI EIRL
- HYNET S.A.C.
- SECURE TECHNOLOGIES S.A.C.

Dichas empresas cotizaron con diversas marcas, alegando que cumplen con la totalidad de los términos de referencias que se solicita en el capitulo III de la bases del presente proceso, asimismo no es posible brindarle informacion tales como el valor estimado, las marcas que participaron del estudio de mercado ya que se estaría vulnerando el inciso b) del articulo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, IGUALDAD DE TRATO, ya que todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	FUERZA AEREA DEL PERU
Nomenclatura :	AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

---

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Dice:  
En el caso de los sistemas operativos que ya no cuenten con soporte de fabricante o no soportados por la solución, el proveedor deberá ofertar una solución alterna que se instalará en los equipos de cómputo de la entidad y permita contar con seguridad.

Observación:  
Según lo indicado en el pliego de consultas de la primera convocatoria.  
nomenclatura: AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-1  
Descripción del objeto: SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
El proveedor: HARDSECUR E.I.R.L

Se realizó la consulta:  
¿En las bases se indica: Control de acceso a sitios web por categoría  
Se puede ofrecer una solución de otra marca a la de protección Endpoint para cumplir con este requerimiento?¿

Y la respuesta fue la siguiente:  
¿Este Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a la consulta debido a que se busca la mayor  
performance en los equipos finales con la menor cantidad de aplicativos ejecutándose en segundo plano.¿

Asimismo, se solicita a la entidad que no se considere una solución alterna para el cumplimiento, debido que en la anterior convocatoria no se requirió una solución alterna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

En virtud del Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones inciso a) Libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, no se acoge la observación, la anterior convocatoria fue publicada durante el mes de abril del 2024, periodo desde el cual la infraestructura interna de la Entidad ha ido cambiando por lo que existen estaciones que ya no son compatibles con los productos comercializados por la mayoría de fabricantes y en búsqueda de no caer en direccionamiento y asegurar la mayor cantidad de postores con el fin de permitir la libre concurrencia se ha permitido que el Postor incluya en su oferta soluciones alternas que permita asegurar estos dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución endpoint deberá tener la capacidad de ¿remediación automatizada¿. Es decir, la solución debe ejecutar de manera totalmente automatizada la recuperación de archivos cifrados sin intervención manual en caso de incidentes de malware.

Consulta:  
Sírvasse confirmar que la capacidad de remediación automatizada se refiere a restaurar todas las acciones realizadas por el malware previo al cifrado del archivo en sí, dejando el equipo en estado limpio gracias a las capacidades de rollback. El mejor enfoque de protección ante ataques de ransomware es la detección y bloqueo evitando que los datos se cifren, capacidad que soluciones de nueva generación cuentan evitando impactos negativos.

Téngase en cuenta que ante un ataque de ransomware el cifrado de datos es el último estadio del ataque y cuando este estadio (cifrado de datos) se completa no es posible recuperar o restaurar los archivos cifrados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 23 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, no se acoge la consulta, La solución endpoint deberá tener la capacidad de remediación automatizada. Es decir, la solución debe ejecutar de manera totalmente automatizada la recuperación de archivos cifrados sin intervención manual en caso de incidentes de malware.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Dice:  
La solución tendrá la capacidad de compartir los indicadores de compromiso (IoC) con la solución de seguridad perimetral de la FAP

Consulta:  
confirmar si la solución de Firewall que utiliza actualmente la Fuerza Aérea del Perú es del fabricante Check Point. Si fuera el caso, sirvase considerar este punto como OPCIONAL ya que se evidenciaría que todo este proceso de selección esta direccionado al fabricante CHECKPOINT de una forma vergonzosa que daña la imagen de la Fuerza Aérea del Perú y sobre todo, evidenciando supuestos actos de corrupción por incumplir la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaría, se acoge la consulta, cabe señalar que el proceso de compartir los Indicadores de compromiso con la seguridad perimetral es agnóstico a la marca de la solución de seguridad perimetral. Esto en virtud que es un proceso completamente manual o automatizado mediante APis, STIX o CSVs.

En ese sentido es inexacto afirmar que tal requerimiento es cumplido por un solo fabricante. Sin embargo, con el fin de permitir la libre concurrencia e igual trato de postores se considerará este requerimiento como opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Opcionalmente, la solución tendrá la capacidad de compartir los indicadores de compromiso (IoC) con la solución de seguridad perimetral de la FAP.

Entidad convocante : FUERZA AEREA DEL PERU

Nomenclatura : AS-SM-3-2024-FAP/SINFA-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE DE SEGURIDAD PARA PROTECCION DE DISPOSITIVOS FINALES  
SINFA PP-0135

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	01/08/2024
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:08:22

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Dice:

El participante deberá acreditar estos requisitos durante la etapa de presentación de propuesta, con la presentación de copia simple del certificado Oficial emitido por la marca y con una carta de fabricante donde indique contar con la certificación de nivel más alto de la marca.

Consulta:

Al requerir que el capacitador cuente con una certificación de la marca, no garantiza que este sea especializado en la solución, debido que puede presentar una certificación en la marca pero de una distinta solución.

Dicho lo anterior, se solicita a la entidad requerir que el capacitador cuente con el certificado mas alto en la solución ofertada y no en la marca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: b Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección en coordinación con el Área Usuaria, se acoge parcialmente la consulta,el capacitador deberá tener certificación técnica oficial en el producto ofertado. El certificado deberá ser presentado para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

a. Debe contar con certificación técnica oficial en el producto ofertado.

b. El postor deberá acreditar este requisito como documentación para perfeccionar el contrato, a través de la presentación de una copia simple del certificado Oficial emitido por la marca del producto ofertado