

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:06:42

**Consulta:** Nro. 1

### Consulta/Observación:

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: servicios de telecomunicaciones en general, servicio de telefonía fija y telefonía fija IP, servicio de telefonía por troncal SIP y servicio de interconexión telefónica.

Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento. Lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** C **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo requerido por el participante respecto a servicios similares como: Servicios de telecomunicaciones en general, servicio de telefonía fija y servicio de interconexión telefónica, no son servicios similares acordes a la finalidad del servicio requerido, toda vez que estos servicios trabajan bajo una tecnología y protocolos distintos al servicio solicitado. Asimismo, se precisa que los servicios de Telefonía fija IP y servicio de telefonía troncal SIP están contemplados dentro de los servicios similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:06:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita incorporar como requisito de FORMACIÓN ACADÉMICA de los ESPECIALISTAS la carrera de título técnica en INGENIERÍA DE REDES Y COMUNICACIÓN DE DATOS. Esto para efectos de una mayor apertura a posibles postores interesados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la formación académica de "INGENIERIA DE REDES Y COMUNICACIÓN DE DATOS" está comprendida dentro de la carrera de "REDES Y COMUNICACIONES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita que los documentos de la póliza de seguros del personal clave sea otorgada luego de la firma de contrato, antes de la instalación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la entidad debe asegurarse previo al inicio del servicio, que la empresa que realizará el servicio cuente con el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR), que garanticen a sus colaboradores (personal clave) la protección total en caso de accidentes o enfermedades que provengan de sus labores, ello enmarcado en el Decreto Supremo N° 009-97-SA.

Por tanto, la póliza de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (SCTR) del personal clave, deberá ser presentado para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Se solicita precisar que también contara la acreditación en servicios de telefonía fija en general y/o servicio de internet en general y/o enlace de internet dedicado y/o enlace dedicado de acceso a internet y/o enlace de datos o similares.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** c      **Literal:** -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, lo requerido por el participante, no son servicios similares acordes a la Finalidad Pública del servicio requerido de Telefonía Digital IP, toda vez que la Telefonía Fija en general, servicio de internet en general, enlace de internet dedicado, enlace de acceso a internet y enlace de datos, son servicios distintos que no es acorde al servicio solicitado. Asimismo, cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 5

**Consulta/Observación:**

Las bases indican: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de setecientos treinta (730) días calendarios o hasta agotar el monto contratado"

zConsiderando que las bases del proceso han establecido como sistema de contratación al de Suma Alzada y con ello la oferta se realizará a través de un monto fijo y por el plazo determinado de 730 días calendarios, solicitamos a la entidad retirar la expresión "o hasta agotar el monto contratado" ya el mismo sistema elegido prevé el servicio por todo el plazo del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, pese a que la contratación es a suma alzada, los pagos mensuales son variables los cuales hacen que el contrato pueda culminar por plazo o monto contractual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo que deberá consignarse en el Anexo n° 4 será el siguiente: "en el plazo de 730 días calendario contabilizados desde la firma del acta de inicio del servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación", tal como lo indica el numeral 1.8 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el postor es responsable del llenado de las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases, de conformidad con lo señalado en el numeral 1.6 de la sección general de las bases; asimismo, debe tener en cuenta las condiciones establecidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-1-2023-PNADP-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la literalidad de la garantía de fiel cumplimiento, debe corresponder con la denominación precisada en los TDR el cual coincide con la publicado en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Considerando que se requieren los precios en la estructura de costos, solicitamos a la entidad retirar el presente numeral

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** j    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, lo solicitado por el participante, será retirado del numeral 2.4 de las bases, asimismo, la estructura de costos debe contener el detalle de todos los precios del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se eliminará la solicitud del Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, del numeral 2.4 de las bases.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta del participante, el comprobante de pago es requisito indispensable para el pago del servicio, el cual tendrá que ser enviado como parte de su entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, los comprobantes de pago deben ser emitidos de forma electrónica conforme señala la normativa de la materia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, toda vez que, el contratista debe presentar no solo el comprobante de pago, sino también el Informe técnico mensual; a fin de que la Unidad de Comunicación e Imagen emita la conformidad y posteriormente, se proceda con el pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, se brindará las facilidades necesarias dentro de la Sede de la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que el plazo pactado en el contrato, no puede ser suspendido, para ello, existen mecanismos en la Ley de Contrataciones y su Reglamento, como las ampliaciones de plazo, siempre que se demuestre fehacientemente, que los atrasos y/o paralizaciones no sean imputables al contratista.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de activación del mismo y esta fecha deberá constar en el acta de activación, no desde la ficha del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio, y no de la firma del contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** -      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta del participante, precisandose que, para la admisión de las ofertas, no se exigirá documentación adicional, a las detalladas en el numeral 2.2.1.1 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 16

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta del participante, precisandose que, para el perfeccionamiento del contrato, no se exigirá documentación adicional, a las detalladas en el numeral 2.4 de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** b      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, se precisa que, de acuerdo a lo detallado en el numeral 2.4 de las bases, de ser el caso, se presentará la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, no siendo de presentación obligatoria; sin perjuicio de ello, a fin de no causar confusión en los participantes, se eliminará de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina la garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, del numeral 2.4 de las bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** |    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el inicio de la prestación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, sin que ello modifique el importe contratado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, lo manifestado se incluirá en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.6 FORMA DE PAGO (BASES)

15.0 FORMA DE PAGO (TDR)

(.....)

-En el caso que la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, caso similar con el último recibo; sin modificar el importe contratado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de no existir observaciones de la prestación mensual del servicio, la Unidad de Comunicación e Imagen, otorgará la conformidad en el plazo establecido de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento, a fin de iniciar con el trámite de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: g      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que el servicio si contempla la portabilidad numerica de 11 lineas, asimismo, la activación del servicio deberá darse dentro de los plazos establecidos en la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

Solicitamos precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 29956 (servicios de telefonía fija), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía fija, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma. En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: g      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, para el trámite de portabilidad numérica, la Entidad proporcionará la información necesaria, en el marco de la Ley N° 28999, máximo al día siguiente de suscrito el contrato; lo manifestado será incluido en la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8.0 CARACTERÍSTICAS Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR**

g) El servicio debe contemplar la portabilidad de los once (11) números telefónicos con los que cuenta actualmente el Programa JUNTOS. Para el trámite de portabilidad, la Entidad proporcionará la información de las líneas a portar, en el marco de la Ley N° 28999, máximo al día siguiente de suscrito el contrato.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: n Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador, la imputación de responsabilidades será de acuerdo a la evaluación previa del servicio técnico del contratista y que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos. En tal sentido según sea el caso, se aplicará lo indicado en el numeral 17 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador, la imputación de responsabilidades será de acuerdo a la evaluación previa del servicio técnico del contratista y que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos. En tal sentido según sea el caso, se aplicará lo indicado en el numeral 17 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, tomar en cuenta que se manejan dos plazos: 1) Plazo de atención de la incidencia el cual es de 30 minutos, que se computa desde el envío de correo o llamada telefónica hasta la generación del ticket de atención y 2) Plazo para la solución de la incidencia el cual es de 1 hora, se computa desde la generación del ticket hasta la solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el caso, la imputación de responsabilidades será de acuerdo a la evaluación previa del servicio técnico del contratista y que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos. En tal sentido según sea el caso, se aplicará lo indicado en el numeral 17 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 11 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, tomar en cuenta que se manejan dos plazos: 1) Plazo de atención de la incidencia el cual es de 30 minutos, que se computa desde el envío de correo o llamada telefonica hasta la generacion del ticket de atencion y 2) Plazo para la solución de la incidencia el cual es de 1 hora, el cual se computa desde la generación del ticket hasta la solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.0 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso que el inicio de la prestación del servicio se realice antes o después del ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, sin que ello modifique el importe contratado, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato, lo manifestado se incluirá en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

15.0 FORMA DE PAGO (TDR)  
2.6 FORMA DE PAGO (BASES)  
(.....)

-En el caso que la prestación del servicio inicie antes o después del día de facturación asignado, el primer comprobante de pago incluirá los cargos por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al comienzo de la facturación mensual, caso similar con el último recibo; sin modificar el importe contratado.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 15.0      **Literal:** -      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, de no existir observaciones de la prestación mensual del servicio, la Unidad de Comunicación e Imagen, otorgará la conformidad en el plazo establecido de acuerdo a la Ley de Contrataciones y su Reglamento, a fin de iniciar con el trámite de pago correspondiente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 30**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.0    **Literal:** -    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que lo requerido en Bases es la necesidad institucional que asegure la disponibilidad y continuidad del servicio ante una incidencia que se presente. Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas, siendo que se puede indicar solo penalidad por disponibilidad del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 17.0      **Literal:** Tabla1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que los requerido en Bases es la necesidad institucional que asegure la disponibilidad y continuidad del servicio ante una incidencia que se presente. Cabe señalar que, dichas exigencias, se encuentran refrendados con la indagación de mercado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 32**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando la entrega de los informes mensuales del servicio excede el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.0    **Literal:** Tabla2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que las otras penalidades consignadas en las bases, corresponden a la presentación de los entregables mensuales que no afectan la operatividad o disponibilidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando la entrega del Plan de Trabajo del servicio excede el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.0    **Literal:** Tabla2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que las otras penalidades consignadas en las bases, corresponden a la presentación del plan de trabajo necesario para dar inicio a la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 34**

**Consulta/Observación:**

En relación al supuesto de penalidad por "Cuando la etapa de implementación del servicio excede el plazo establecido", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.0    **Literal:** Tabla2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, siendo que la etapa de implementación es parte del servicio objeto de la contratación, se le aplicará la penalidad por mora; por lo que, se eliminará el numeral 3 de la tabla 2 del numeral 17 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina numeral 3 de la tabla 2 del numeral 17 de los TDR y de la Cláusula Duodécima de las bases.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17.0    **Literal:** Tabla2    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que, los supuestos de aplicación de penalidad se encuentran acordes al servicio, siendo objetivas , razonables y congruentes, cabe señalar que los montos a aplicarse no conlleva a que el contratista alcance el 10% del monto del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18.0 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se modificará en los TDR el plazo de los vicios ocultos a 1 año, contados a partir de la última conformidad otorgada por la entidad. Asimismo, en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 18 del TDR: El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio contratado por un plazo de un (01) año, contados a partir de la última conformidad otorgada el Programa JUNTOS.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: (BASES) RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

(....)

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) año contado a partir de la última conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que el presente requerimiento referido a la seguridad en las telecomunicaciones podrá ser acreditado con la presentación de la "Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia Anexo N° 03". En tal sentido, solicitamos precisar que la obligación requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de dicha normativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el numeral 20 de los TDR hace referencia a la "SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN" más no, a la seguridad en las telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 21.0 Literal: - Página: 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** CLAU17      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros y la institución arbitral será el Centro de Solución de Controversias de la Pontificia Universidad Católica del Perú, la misma que será señalada en la cláusula décima séptima de la proforma del contrato de las bases

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPITULO V: PROFORMA DEL CONTRATO

(¿..)

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

(.....)

Cualquiera de las partes tiene derecho(....).

El arbitraje será institucional y resuelto por un tribunal arbitral conformado por tres (03) árbitros, LA ENTIDAD y EL CONTRATISTA en virtud a lo señalado en el numeral 226.1 del artículo 226 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, encomiendan la organización y administración del arbitraje a la siguiente institución arbitral: Centro de Solución de Controversias de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, (.....).

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Las bases indican: "El proveedor debe brindar el servicio de telefonía fija ininterrupidamente" en la página 23, literal k)

Considerando la descripción citada donde se resalta la necesidad de una comunicación continua, solicitamos a la entidad confirmar que una vez consumidos los minutos de la bolsa mensual requerida podrá seguir consumiendo minutos y estos serán facturados de forma adicional

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, en caso se agote la bolsa de minutos mensual, los minutos exedentes se facturará de forma adicional (cobro revertido), tal como se señala en el literal h del numeral 8 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad señala que cuenta con un servidor Asterisk Free PBX, sírvase confirmar si la central telefónica se encuentra licenciada para habilitar troncal SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, la Central telefónica del programa JUNTOS no cuenta con licencia toda vez que esta corre sobre software libre, así mismo, se confirma que la central permite habilitar o configurar Troncales SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 42

**Consulta/Observación:**

Considerando que la entidad señala que cuenta con un servidor Asterisk Free PBX, sírvase confirmar si la central telefónica cuenta con 2 Puertos ethernet disponibles para la conexión de SIPTRUNK con la central telefónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: d      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta del participante, se precisa que la central telefónica de la entidad cuenta con 2 puertos ethernet disponibles para la conexión de SIPTRUNK con la central telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad señala que cuenta con un servidor Asterisk Free PBX, sírvase confirmar que cuenta con Una (01) central telefónica Asterisk Free PBX o Dos (02) centrales telefónicas Asterisk Free PBX.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS cuenta con una (01) central telefónica Asterisk Free PBX.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 44

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la línea gratuita 1880 estará asociado al número telefónico de siete dígitos 01- 444-2525.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: f      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta del participante, se precisa que el número telefónico 01- 444-2525 corresponde a la central telefónica del Programa JUNTOS, distinto a la línea gratuita 1880.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar a qué número telefónico de siete dígitos estará asociada la línea gratuita 1880.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: f      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la línea gratuita 1880 estará asociada a un número telefónico de siete dígitos, dicha información será proporcionada en la etapa de implementación al contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 46

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que la portabilidad de los once (11) números telefónicos con los que actualmente cuenta el Programa JUNTOS incluye la línea 444-2525.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.0      Literal: g      Página: 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta del participante, se precisa que el número 444-2525 está incluido en los once (11) números a portar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el bloqueo hacia números internacionales será para todo el tipo de destino, es decir, se bloquea todo destino internacional y no por números específicos

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 8.0      **Literal:** j      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta del participante, el bloqueo hacia números internacionales será para todo el tipo de destino, es decir, se bloquea todo destino internacional y no por números específicos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad brindará facilidades para la instalación de los equipos de comunicación de telefonía en el Centro de Datos de la Sede Central del programa JUNTOS, es decir, proveerá espacio en rack, energía eléctrica 220 VAC estabilizado, aire acondicionado, tomas eléctricas, etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.0 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, la entidad brindará facilidades para la instalación de los equipos de comunicación de telefonía en el Centro de Datos de la Sede Central del programa JUNTOS, proveerá espacio en rack, energía eléctrica 220 VAC estabilizado, aire acondicionado, tomas eléctricas, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dado que los sistemas de correo electrónico no cuentan con una confirmación inmediata de recepción del mismo y con el fin de realizar una correcta contabilización de los tiempos de atención, Solicitamos a la Entidad retirar que el reporte de problemas con el servicio será realizado por correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que todo reporte de incidente se realizará a través de correo electrónico o llamadas telefónicas o plataforma web del proveedor; dicha información será presentada para la suscripción del contrato, siendo responsabilidad del contratista la revisión de los mismos durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral 8.4, el personal clave será responsable de las labores de instalación, configuración y puesta en marcha del servicio de telefonía troncal SIP, por lo que solicita a la entidad RETIRAR que la atención de todo incidente será realizado por los especialistas propuestos como personal clave, considerar que la atención de incidente es post-instalación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta10 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante.  
Se precisa que toda atención de incidente se realizará de manera remota o presencial en las instalaciones del Programa JUNTOS, por los especialistas propuestos por el contratista como personal clave, con la finalidad de asegurar un nivel adecuado de soporte en caso de incidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que el plazo para la solución de la incidencia se contabilizará desde que el postor le asigna un ticket de atención hasta la solución de la incidencia o avería.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: Viñeta12      Página: 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el Plazo para la solución de la incidencia el cual es de 1 hora, se computa desde la generación del ticket hasta la solución de la incidencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Debido a que existen distintos tipos de avería (planta interna y externa) en la prestación de un servicio fijo (Telefonía), solicitamos a La Entidad flexibilizar el Tiempo de Solución de la incidencia de la siguiente forma:

Para los casos de falla/avería de planta interna (falla/avería del equipamiento implementado) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo cuatro (04) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería que sean de planta externa (corte y/o ruptura de fibra óptica) el tiempo de reparación/solución sea de hasta máximo doce (12) horas, posteriores a la generación del ticket de atención.

Para los casos de falla/avería del tipo degradación del servicio (deterioro o intermitencia del enlace), el cual NO genera la pérdida total del servicio, se acepte que el tiempo de reparación/solución no sea no mayor a las veinticuatro (24) horas posteriores a la generación del ticket de atención. Se debe tener presente que la naturaleza de este tipo de falla/avería/incidencia requiere de revisiones más exhaustivas para encontrar la raíz del problema para su posterior subsanación/solución/reparación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: Viñeta12 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, tomar en cuenta que se manejan dos plazos: 1) Plazo de atención de la incidencia el cual es de 30 minutos, que se computa desde el envío de correo o llamada telefónica hasta la generación del ticket de atención y 2) Plazo para la solución de la incidencia el cual es de 1 hora, se computa desde la generación del ticket hasta la solución de la incidencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado. Considerando también que se requiere realizar la importación del equipamiento para brindar el servicio solicitado y actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc ( <https://www.eleconomista.es/economia/noticias/11244900/05/21/La-escasez-mundial-de-chips-semiconductores-esta-al-borde-de-convertirse-en-un-infierno.html> ) por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 60 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 10.0      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el Programa JUNTOS brindará las facilidades para la implementación del servicio. Es necesidad del Programa JUNTOS contar con el servicio de Telefonía Digital IP en los plazos previstos en los Términos de Referencia. Asimismo, señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad solicita una disponibilidad mensual igual o mayor al 99.9% y con la finalidad que exista igual de trato y condiciones entre los postores, sírvase a la entidad confirmar que la contratista deberá implementar un servicio en alta disponibilidad, es decir un enlace Activo-StandBy.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17.0 Literal: Tabla1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las las condiciones establecidas en los Términos de Referencia, corresponden a una disponibilidad requerida por la entidad. No obstante, el postor podrá habilitar o implementar su infraestructura necesaria para lograr la disponibilidad del servicio de acuerdo a lo requerido en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar un plazo máximo de 10 días calendario luego de firmado el contrato para la entrega del Plan de Trabajo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: Viñeta2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que el Plan de Trabajo deberá ser entregado por el contratista en un plazo máximo de tres (03) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato, toda vez que la elaboración del plan de trabajo no es un documento complejo, por lo que no demanda una cantidad adicional de días, a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar la habilitación podrá acreditarse presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones (incluido el servicio fijo), así como el cuadro del registro de servicios de valor añadido extraído de la web del MTC, debido a que en ellos se puede evidenciar nuestra habilitación para brindar el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, siempre y cuando se evidencie en el Oficio la autorización de parte del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), para brindar el servicio de telefonía fija o telefonía IP o Servicio de Valor añadido, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones y facultativamente el cuadro publicado en la web del MTC, donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía fija o telefonía IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A. CAPACIDAD LEGAL - HABILITACIÓN

Acreditación:

Copia de la autorización y/u Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), para brindar el servicio de telefonía fija o telefonía IP o Servicio de Valor añadido, aprobado por la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) o entidad competente; y facultativamente el cuadro de registro de servicios de valor añadido publicado en la página web del MTC donde indica las concesiones vigentes en el servicio de telefonía fija o telefonía IP.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que las Actividades del personal clave podrán ser considerados de la siguiente forma:  
- Coordinación de la instalación y configuración de los equipos de comunicaciones que forman parte del servicio en Centro de Datos del Programa JUNTOS.  
Coordinación de la configuración del enrutamiento en los equipos de comunicaciones del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.4 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que las actividades del personal clave, se encuentran enmarcados al desarrollo de implementación del servicio, de responsabilidad del contratista, manteniéndose las actividades detalladas en los términos de referencia:  
Instalación y configuración de los equipos de comunicaciones que forman parte del servicio en Centro de Datos del Programa JUNTOS.  
¿ Configuración del enrutamiento en los equipos de comunicaciones del proveedor.  
¿ Proporcionar los parámetros de configuración del SIPTRUNK para establecer la conexión con la central PBX del Programa JUNTOS.  
¿ Coordinaciones técnicas y acompañamiento al personal de TI del Programa JUNTOS para la implementación y puesta en marcha del servicio de telefonía digital IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:54:32

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de incluir personal especializado en el rol de ESPECIALISTA como personal clave, se solicita a la entidad flexibilizar el requerimiento y aceptar como requisito que se podrá contar con Dos (02) años de experiencia mínima en las labores de implementación y/o soporte y/o instalación en proyectos de servicio de telefonía fija y/o TRONCAL SIP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que los especialistas deben tener tres (03) años de experiencia mínima en labores de implementación o soporte técnico del servicio de Telefonía Digital IP, o implementación o soporte técnico en proyectos de centrales telefónicas PBX. Asimismo, cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debido a que el plazo pactado en el contrato, no puede ser suspendido, para ello, existen mecanismos en la Ley de Contrataciones y su Reglamento, como las ampliaciones de plazo, siempre que se demuestre fehacientemente, que los atrasos y/o paralizaciones no sean imputables al contratista.

Cabe señalar que, en la etapa de indagación de mercado, existe pluralidad de proveedores, que cumplen con dicha exigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, conforme a lo establecido en el numeral 10 de los términos de referencia, el plazo de ejecución del servicio será de 730 días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de la firma del Acta de Inicio del Servicio, y no de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Telefonía Digital IP, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista. Una vez finalizado el servicio de Telefonía Digital IP, la entidad devolverá los equipos de propiedad del contratista que haya instalado en la entidad como parte del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS cuenta con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), pero, no se cuenta implementado para la visualización de vigencias de poder; por ello, a fin de dar cumplimiento a lo señalado en las bases estandar, ratificamos la solicitud de la documentación del literal b) del numeral 2.2.1.1 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: E Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Programa JUNTOS cuenta con la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE), pero, no se cuenta implementado para la visualización de vigencias de poder; por ello, a fin de dar cumplimiento a lo señalado en las bases estandar, ratificamos la solicitud de la documentación del literal b) del numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Observación: Nro. 64**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I Página: 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la forma y oportunidad de pago se encuentra claramente establecida en la cláusula cuarta del proyecto de contrato; asimismo, el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ha establecido mecanismos respecto a las controversias en relación a los pagos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 8.1      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se confirma la consulta, tomar en cuenta que se manejan dos plazos: 1) Plazo de atención de la incidencia el cual es de 30 minutos, que se computa desde el envío de correo o llamada telefónica hasta la generación del ticket de atención y 2) Plazo para la solución de la incidencia el cual es de 1 hora, se computa desde la generación del ticket hasta la solución de la incidencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el caso, la imputación de responsabilidades será de acuerdo a la evaluación previa del servicio técnico del contratista y que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos. En tal sentido según sea el caso, se aplicará lo indicado en el numeral 17 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1.1 Literal: 14 cons. Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de presentarse el caso de que el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador, la imputación de responsabilidades será de acuerdo a la evaluación previa del servicio técnico del contratista y que se demuestre fehacientemente que la avería sea imputable a factores externos. En tal sentido según sea el caso, se aplicará lo indicado en el numeral 17 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que todo equipamiento que el contratista instale en la instalaciones de la entidad para brindar el servicio de Telefonía Digital IP, serán solo manipulados o administrados por el personal del contratista. Una vez finalizado el servicio de Telefonía Digital IP, la entidad devolverá los equipos de propiedad del contratista que haya instalado en la entidad como parte del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Observación: Nro. 70**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Cuando la entrega de los informes mensuales del servicio excede el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** tab 2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que las otras penalidades consignadas en las bases, corresponden a la presentación de los entregables mensuales que no afectan la operatividad o disponibilidad del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Observación: Nro. 71**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Cuando la entrega del Plan de Trabajo del servicio excede el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** tab 2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que las otras penalidades consignadas en las bases, corresponden a la presentación del plan de trabajo necesario para dar inicio a la etapa de implementación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Observación: Nro. 72**

**Consulta/Observación:**

En relación con el supuesto de penalidad por ¿Cuando la etapa de implementación del servicio exceda el plazo establecido¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 17    **Literal:** tab 2    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, siendo que la etapa de implementación es parte del servicio objeto de la contratación, se le aplicará la penalidad por mora; por lo que, se eliminará el numeral 3 de la tabla 2 del numeral 17 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se elimina numeral 3 de la tabla 2 del numeral 17 de los TDR.



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos es no menor de un (01) año. Al respecto, agradeceremos precisar que dicho plazo será de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se modificará en los TDR el plazo de los vicios ocultos a 1 año, contados a partir de la última conformidad otorgada por la entidad. Asimismo, en todo extremo de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica numeral 18 del TDR: El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos del servicio contratado por un plazo de un (01) año, contados a partir de la última conformidad otorgada el Programa JUNTOS.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: (BASES) RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS  
(....)

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de UN (1) año contado a partir de la última conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

**Observación: Nro. 74**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 21    **Literal:** -    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, se precisa que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es obligatorio para el personal que realizará trabajos de instalación y tendido de Fibra Óptica dentro de las instalaciones de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El servicio debe contemplar la portabilidad de los once (11) números telefónicos con los que cuenta actualmente el programa JUNTOS.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar e indicar los números a portar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, la cantidad de números telefónicos a portar son once (11).  
Se precisa que dicha información será proporcionada en la etapa de implementación al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El servicio debe contemplar la portabilidad de los once (11) números telefónicos con los que cuenta actualmente el programa JUNTOS.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que el número 01-4442525 está incluido en los once (11) números a portar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, se precisa que el número 01-4442525 está incluido en los once (11) números a portar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Instalación de los equipos de comunicación de telefonía en el Centro de Datos de la Sede Central del programa JUNTOS para la operatividad y puesta en funcionamiento del servicio a contratar.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que en el presenta proceso no se requiere central telefónica ni teléfonos IP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante, no se requiere de una central telefónica ni teléfonos IP. La entidad cuenta con su propia central telefónica y teléfonos IP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Instalación de los equipos de comunicación de telefonía en el Centro de Datos de la Sede Central del programa JUNTOS para la operatividad y puesta en funcionamiento del servicio a contratar.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en su sede:  
- Espacio en gabinete y/o rack para la instalación de los equipos a instalar.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switch y cableado LAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 0 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la entidad brindará:  
- Espacio en el gabinete y/o rack de comunicaciones para los equipos a instalar.  
- Energía estabilizada.  
- Sistema de aterramiento.  
- Switch y cableado LAN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El contratista entregará un Plan de Trabajo detallando las actividades a realizar, el diagrama topológico y/o configuración a implementar. La entrega de dicha documentación se realizará por Mesa de Partes Virtual del programa JUNTOS (<https://intranet.juntos.gob.pe/mesapartes>), siendo el plazo máximo de tres (03) días calendarios , contabilizando desde el día siguiente de firmado el contrato.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido se podrá presentar como máximo cinco (05) días calendarios , contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.3 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que el Plan de Trabajo deberá ser entregado por el contratista en un plazo máximo de tres (03) días calendarios, contabilizados desde el día siguiente de firmado el contrato, toda vez que la elaboración del plan de trabajo no es un documento complejo, por lo que no demanda una cantidad adicional de días, a lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Plazo de ejecución del servicio:  
El plazo de ejecución del servicio será setecientos treinta (730) días calendarios o hasta agotar el monto contratado, lo que ocurra primero, contabilizados desde el día siguiente de la firma del Acta de inicio del servicio.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar y aclarar a que hace referencia cuando indica " o hasta agotar el monto contratado".

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 10    Literal: -    Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, pese a que la contratación es a suma alzada, los pagos mensuales son variables los cuales hacen que el contrato pueda culminar por plazo o monto contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE APOYO DIRECTO A LOS MAS POBRES

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-PNADP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de telefonía digital IP para la Sede Central del Programa Nacional de Apoyo Directo a los Más Pobres - Juntos

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	10/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	19:42:11

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Tabla1. Interrupciones del Servicio (imputables al contratista)  
Menor a 99.90% y Mayor o igual a 99.50%

Consulta:  
Debido a que para el servicio requerido no se requiere conrtingencia, se le solicita a la entidad confirmar que para el servicio de telefonía IP la disponibilidad deberá ser de 99.50% mensual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 17      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta del participante, se precisa que por necesidad de la entidad, el servicio de telefonía digital IP debe garantizar la disponibilidad requerida en los términos de referencia y Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null