

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Señores del Comité Especial, las bases establecen la provisión de un Perforador, que por las características indicadas sugiere ser un perforador semi industrial, el mismo que tiene un costo muy superior a un perforador de uso de oficina. Siendo que, esta herramienta la manipulará el operario para los trabajos de fotocopiado, solicitamos que el perforador pueda ser de menor capacidad, de esta manera el precio del mismo no impactará en el proyecto.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** n/a **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSO-GA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, se mantiene la exigencia del perforador con las características solicitadas en las bases, dado que en el Módulo del HNASS se requiere una mayor capacidad operativa debido al alto volumen de ejecuciones realizadas por las áreas asistenciales. La herramienta especificada garantiza un rendimiento adecuado para la demanda del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD
AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1
1
Servicio
CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:
Señores del Comité Especial, las bases establecen un proyectado mensual de hasta 400,000 ejecuciones. Se solicita que, al ser este un servicio de escaneo, fotocopiado e impresiones, se especifique claramente, que porcentaje representa el escaneo, el fotocopiado y las impresiones de esos 400,000 ejecuciones mensuales, de esta manera los proveedores podrán costear mejor el proyecto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: n/a Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:
Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, no es posible determinar con exactitud la distribución específica entre escaneos, impresiones y fotocopiados, ya que la demanda de cada área usuaria varía mensualmente. Por esta razón, se ha establecido un volumen proyectado de hasta 400 000 ejecuciones mensuales, con el objetivo de garantizar la capacidad operativa requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Señores del Comité especial, las bases señalan que, el personal operador destacado deberá ser reemplazado de inmediato en caso de permisos u otros motivos. Se entiende que para permisos planificados el reemplazo podrá gestionarse con la inmediatez solicitada. Sin embargo, en caso de emergencias, esta gestión no podrá realizarse de inmediato, por lo cual, solicitamos se establezca un tiempo de tolerancia en la cual el operador pueda ser reemplazado, tomando en consideración distancia y oportunidad de manera objetiva.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, se establecerá un tiempo de tolerancia de un plazo de 1 hora para poder reemplazar al personal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Señores del comite especial, se solicita confirmar si, el operador ya tendrá fotocheck, no será necesario otras prendas ademas del polo, tengan el logo de la empresa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, el operador deberá estar debidamente identificado, vestir polo, chaleco o casaca, con logo de la empresa como indica el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Señores del comite, las bases establecen en las penalidades, la siguiente infracción "Presentación del anexo N° 3 con borrones...". Se solicita confirmar que, para asegurar el cumplimiento de lo dispuesto, los usuarios estaran al tanto de firmar de manera correcta y oportuna los vales y mitigar el riesgo de los borrones o enmendaduras y que si las hubiesen, estas podrán ser subsanadas antes d ela entrega del informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: n/a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, en caso de borrones o enmiendas en el Anexo N° 3, estos podrán ser subsanados antes de la presentación del informe de conformidad mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20508161418	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION LATINOAMERICANA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS S.A.C.	Hora de envío :	17:10:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comite, las bases establecen en las penalidades, la siguiente infracción "Retraso en la presentación de la SCTR se aplicará la penalidad por cada día de retraso". Tomar en consideración que el SCTR en mucho de los casos se tramita el ultimo día del mes y el mismo puede tardar 1 o dos días, solicitamos que, se establezca un tiempo objetivo de tolerancia para presentar este documento

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: n/a Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, el SCTR deberá presentarse el primer día de la prestación del servicio de forma mensual, ya que este documento es indispensable para la correcta ejecución del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEADO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

PERFIL DEL PERSONAL- Item 1:

Las bases indican lo siguiente:

OPERADORAS (2).

CONSULTA:

¿Se entiende que por error de tipeo se ha considerado OPERADORAS? Por favor confirmar que se puede considerar OPERADORAS u OPERADORES. Por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSO-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, se considerará en las bases integradas "OPERADORAS U OPERADORES"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en las Bases Integradas:

(¿)

5.2.2. PERFIL DEL PERSONAL

(¿)

PERSONAL

OPERADORAS U OPERADORES"

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

PERFIL DEL PERSONAL- Item 2:

Las bases indican lo siguiente:

PERSONAL DE MANTENIMIENTO (1).

CONSULTA:

¿La entidad requiere que el Personal de Mantenimiento se encuentre físicamente en las instalaciones de HNASS durante el horario fijado para atención del servicio y a tiempo completo? Por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, el personal de mantenimiento no está obligado a permanecer básicamente en las instalaciones; sin embargo, deberá atender los llamados dentro de los plazos establecidos en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E INSUMOS:

Las bases indican lo siguiente:

En el punto f. indican que los equipos deberán tener una antigüedad máxima de 5 años.

CONSULTA:

Se puede entender que los equipos no sean de primer uso. ¿Por favor aclarar si son 5 años desde su fabricación, de su lanzamiento o de uso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.4.-F **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, son 5 años de fabricación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS E INSUMOS:

Las bases indican lo siguiente:

HERRAMIENTA: GRAPA, Cantidad = 12, Unidad de Medida = Caja de 1,000 grapas por cada caja.

CONSULTA:

Por favor confirmar que se utilizarán en promedio mil grapas mensuales para la ejecución del servicio. Esto con el fin de no incrementar innecesariamente los costos asociados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.4..-K Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, en promedio se utilizaran mil grapas mensuales para la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

CANTIDAD REQUERIDA ENTRE FOTOCOPIAS, IMPRESIONES Y ESCANEOS:

Las bases indican lo siguiente:

PROYECTADO MENSUAL: hasta 400,000 ejecuciones.

PROYECTADO ANUAL: hasta 4,800,000 ejecuciones.

CONSULTA:

En la medida que el servicio requiere que se proporcione papel bond A4, es importante tener estos volúmenes desagregados, tanto por consumo promedio por equipo, como saber el promedio de impresiones/copias en modo dúplex, ya que esto determinará la cantidad de papel que se requerirá estimar para cubrir la necesidad del servicio.

Por favor indicar por cada equipo, promedios estimados mensuales de impresión/copiado en simplex y en dúplex, así como el volumen estimado de escaneos. Entendiéndose que todos estos hacen la suma de 400,000 ejecuciones mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, la ejecución mensual será contabilizada ya sea simple o dúplex.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Las bases indican lo siguiente:

Retraso en la presentación de conformidad, después del plazo establecido, se aplicará la penalidad por cada día que incurra en la falta.

CONSULTA:

Por favor aclarar que el plazo a que hacen referencia en esta penalidad se refiere al plazo indicado en el punto 6. CONFORMIDAD DEL SERVICIO, en el punto b) en el que dan como plazo para entrega de INFORME DE CONFORMIDAD, 10 días calendarios posteriores al mes vencido, y no a la CONFORMIDAD DEL INFORME, dado que para esta conformidad dependemos del tiempo del verificador del servicio de la Unidad de Servicios Generales, del HNASS, y estos tiempos nosotros no los controlamos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 7.2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, el informe de conformidad mensual deberá presentarse dentro de los 10 días calendario posteriores al mes vencido. En caso de retraso en la presentación, se aplicará la penalidad correspondiente. Asimismo, este informe no requiere la conformidad del área usuaria para su presentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-11-2025-ESSALUD/RPS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE ESCANEEO, IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO DE DOCUMENTOS PARA EL HOSPITAL NACIONAL ALBERTO SABOGAL SOLOGUREN DE LA RED PRESTACIONAL SABOGAL, POR UN PERIODO DE DOCE (12) MESES

Ruc/código :	20513909463	Fecha de envío :	10/03/2025
Nombre o Razón social :	KONFIDI TECHNOLOGIES S.A.	Hora de envío :	20:47:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES:

Las bases indican lo siguiente:
Si las máquinas del contratista no cumplen con el tiempo de antigüedad (no mayor a 05 años), se aplicará la penalidad por cada máquina en el período correspondiente.

CONSULTA:

Se entiende que la validación de la antigüedad de cada equipo se realiza al momento de entregar los equipos y generar el acta de entrega para proceder con la instalación. No se entiende porque debería aplicarse esta penalidad. Salvo que se refieran a equipos de backup que tengan que colocarse mientras se repara el equipo en atención. Por favor aclarar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según lo indicado por el área usuaria mediante NOTA N° 037-USG-OIHYSG-OA-GRPS-ESSALUD-2025, se aclara y se precisa que, se refiere a los equipos backup que tengan que colocarse mientras se repara el equipo en atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null