

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES
LICITACIÓN PÚBLICA N° 002-2024-PERÚ COMPRASICE
ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE CIBERSEGURIDAD PARA LOS SISTEMAS DE COMUNICACIÓN INFORMÁTICOS DE EGASA

RESPONSABLE : Comité de Selección

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "El contratista deberá efectuar la instalación de los bienes en un gabinete del centro de datos principal de EGASA, previa coordinación con la División Tecnologías de Información y Comunicaciones (DTIC)." Sírvase confirmar la dirección en la que se implementarán los bienes solicitados.	Se confirma que la dirección en la que se implementarán los bienes solicitados será en Pasaje Ripacha N° 101- Chilina, distrito, provincia y departamento de Arequipa.	
2	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "El contratista deberá efectuar la instalación de los bienes en un gabinete del centro de datos principal de EGASA, previa coordinación con la División Tecnologías de Información y Comunicaciones (DTIC)." Sírvase confirmar que EGASA suministrará todos los cables de cobre y fibra que sean necesarios para realizar la conexión de los equipos a la red de la Entidad. Caso contrario, sírvase confirmar la cantidad de cables de cobre y fibra, longitud, tipo y transceivers a considerar.	Según lo establecido en el requerimiento, el sistema de contratación es a suma alzada y la modalidad de contratación es llave en mano, motivo por el cual el postor ganador de la buena pro asume todos los costos asociados a la prestación hasta su funcionamiento, por lo que se confirma que los cables y fibra serán suministrados por el contratista. Al respecto, de considerarlo los participantes podrán realizar una visita técnica hasta el 13 de enero de 2025 a las instalaciones de EGASA, en el horario de 10 a 12 horas; a fin de determinar la longitud, tipo y transceivers. Para ello, el participante deberá realizar las coordinaciones de la visita a través del siguiente correo electrónico: jquiroz@egasa.com.pe.	
3	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "Asimismo, EGASA proporcionará las tomas eléctricas necesarias para alimentar de energía a los bienes." Sírvase confirmar el tipo de conexión eléctrica (por ejemplo, C13-C14).	Se confirma que el tipo de conexión eléctrica es C-13.	
4	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "Realizar la integración y migración de la licencia actual de EGASA (Security Fabric), la cual se debe integrar a los servicios actuales, como FortiAnalyzer, FortiEMS, FortiNAC, FortiGate." Sírvase confirmar a qué se refieren con migración de la licencia actual.	La migración de la licencia actual se refiere a que los equipos puedan integrarse a las soluciones que posee EGASA, por ello, se confirma que, el postor deberá realizar la configuración de la integración al Security Fabric actual, no se requiere la migración de licencias actuales.	
5	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "Los LOGs de los servidores y servicios internos deberán ser enviados al SIEM para una correcta correlación de eventos, esto deberá ser parte del servicio de configuración del FortiSIEM." Con el fin de dimensionar adecuadamente los servicios, sírvase confirmar la cantidad de servidores y servicios internos que enviarán LOGs al FortiSIEM.	Se confirma que los equipos que enviarán LOGs al Forti SIEM son los siguientes: - 2 Firewall Perimetrales - 2 Firewall Internos - 14 Firewall Industriales - 16 Servidores - 2 Directorio Activos - 46 Switch en FortiLink - 1 Analyzer - 1 NAC - 1 FortiEMS A los cuales deben asociarse los servicios internos respectivos.	Se precisará como pie de página en el numeral 7.1.2 Instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidades adicionales, del numeral 7.1 Prestación Principal, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: Los equipos que enviarán LOGs al Forti SIEM son los siguientes: 2 Firewall Perimetrales, 2 Firewall Internos, 14 Firewall Industriales, 16 Servidores, 2 Directorio Activos, 46 Switch en FortiLink, 1 Analyzer, 1 NAC y 1 FortiEMS. A los cuales deben asociarse los servicios internos respectivos.
6	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.2	20	Indican: "Los LOGs de los servidores y servicios internos deberán ser enviados al SIEM para una correcta correlación de eventos, esto deberá ser parte del servicio de configuración del FortiSIEM." Con el fin de delimitar adecuadamente las responsabilidades y por requerimientos de seguridad de la información, sírvase confirmar que EGASA será responsable de configurar lo necesario, del lado de los servidores y servicios internos, para que estos envíen sus LOGs al FortiSIEM, siendo la responsabilidad del contratista únicamente la configuración del lado del FortiSIEM.	Se confirma que el Contratista será responsable de configurar lo necesario, del lado de los servidores y servicios internos, para que estos envíen sus LOGs al FortiSIEM, bajo supervisión del personal de EGASA, siendo la responsabilidad del Contratista también la configuración del lado del FortiSIEM.	
7	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.1.4	21	Indican: "Garantía comercial El contratista debe garantizar que los bienes (equipos) están libres de defectos de fábrica que puedan manifestarse durante su uso normal y en las condiciones imperantes, encontrándose en perfecto estado y cumpliendo con las características solicitadas; para lo cual, el postor ganador de la buena pro deberá entregar la carta del fabricante donde indique que los productos ofertados están habilitados para su distribución a nivel nacional. Dicho documento deberá ser presentado para la suscripción del contrato." Sírvase confirmar que la garantía comercial a considerar deberá ser por el mismo periodo de la prestación accesoria, es decir, 36 meses contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el "Acta de instalación y funcionamiento".	Se confirma que la garantía comercial para los bienes (equipos) debe ser por 3 años de acuerdo a lo indicado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el "Acta de instalación y funcionamiento".	Se precisará como pie de página en el numeral 7.1.4 Garantía Comercial, del numeral 7.1 Prestación Principal, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: La garantía comercial para los bienes (equipos) debe ser por 3 años de acuerdo a lo indicado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, contabilizados a partir del día siguiente de suscrito el "Acta de instalación y funcionamiento".
8	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.2.1	23	Indican: "Alcance Servicio de Boletín electrónico informativo" (ver tabla) Sírvase confirmar en qué debe constar el servicio de boletín electrónico informativo, como mínimo.	Se precisa que el boletín electrónico informativo es un documento que el Contratista deberá enviar con la información de incidentes de ciberseguridad que se presenten a nivel nacional e internacional, como mínimo.	Se precisará como pie de página en el numeral 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de ciberseguridad, del numeral 7.2 Prestación Accesoria, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El boletín electrónico informativo es un documento informativo que el Contratista deberá enviar con la información de incidentes de ciberseguridad que se presenten a nivel nacional e internacional, como mínimo.
9	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.2.1	23	Indican: "Alcance Servicio de Boletín electrónico informativo" (ver tabla) Sírvase confirmar con qué frecuencia se debe enviar el boletín electrónico informativo.	Se precisa que la frecuencia de remisión del boletín electrónico informativo será semanal.	Se precisará como pie de página en el numeral 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de ciberseguridad, del numeral 7.2 Prestación Accesoria, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: La frecuencia de remisión del boletín electrónico informativo será semanal.

10	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	7.2.1	23	Indican: "Alcance Servicio de Boletín electrónico informativo" (ver tabla) Sirvase confirmar si el boletín electrónico informativo se puede enviar a través de direcciones de correo electrónico que serán comunicadas por EGASA al postor ganador de la buena pro.	Se precisa que el boletín electrónico informativo se podrá enviar a través de direcciones de correo electrónico que serán comunicadas por EGASA al postor ganador de la buena pro.	Se precisará como pie de página en el numeral 7.2.1 Soporte técnico del equipamiento de ciberseguridad, del numeral 7.2 Prestación Asesora, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, lo siguiente: El boletín electrónico informativo se podrá enviar a través de direcciones de correo electrónico que serán comunicadas por EGASA al postor ganador de la buena pro.
11	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	8	-	23	Indican: "Asimismo, el contratista debe contar personal certificado para la instalación, configuración, migración, integración e incorporación de funcionalidad adicionales a los bienes; por parte del fabricante, lo cual será acreditado a través de la copia del documento de certificación del personal a cargo. Dicha documentación deberá ser presentada como requisito para la suscripción del contrato." Sirvase confirmar que se permitirá cumplir el requisito de personal certificado con la certificación "Fortinet Certified Solution Specialist" del fabricante de los bienes ofertados.	Se confirma que se permitirá cumplir el requisito de personal certificado con la certificación "Fortinet Certified Solution Specialist" del fabricante de los bienes ofertados.	
12	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	10	-	24	Indican: "SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Los requisitos de seguridad y salud en el trabajo para Contratistas, se encuentran publicados en la página web de EGASA. El contratista se encuentra obligado, bajo responsabilidad, a implementar y mantener los requisitos de seguridad y salud en el trabajo vigentes, durante la ejecución de las prestaciones contratadas por EGASA." Sirvase confirmar cuáles de los documentos de la página web especificada aplican a la licitación en curso.	Los requisitos de seguridad y salud en el trabajo para Contratistas, se pueden revisar en el siguiente enlace web : https://www.gob.pe/institucion/legasa/infomres-publicaciones/3870648-requisitos-de-seguridad-salud-ocupacional-y-medio-ambiente: GSI 05-02-01 Guía para la Presentación de Requisitos SSOMA para EECC (ver10) - GUÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE REQUISITOS DE SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE PARA EMPRESAS CONTRATISTAS	
13	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	10	-	24	Indican: "SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Los requisitos de seguridad y salud en el trabajo para Contratistas, se encuentran publicados en la página web de EGASA. El contratista se encuentra obligado, bajo responsabilidad, a implementar y mantener los requisitos de seguridad y salud en el trabajo vigentes, durante la ejecución de las prestaciones contratadas por EGASA." Sirvase confirmar si el servicio requiere un proceso de homologación, indicando los requisitos necesarios y el tiempo aproximado que tomaría completarlo. Asimismo, agradeceremos su orientación sobre los procedimientos específicos para el ingreso de técnicos y especialistas.	Se precisa que no se requiere un proceso de homologación; además de ello, cualquier coordinación sobre el ingreso de técnicos y especialistas a la Entidad durante la ejecución del contrato, se realizará específicamente con el postor ganador de la buena pro.	
14	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	4	Anexo A	30	Indican: "FortiAuthenticator 300F (Cantidad: 1) Fuente de Alimentación: 300W Redundant Auto Ranging (100V-240V), Optional Dual (1+1)" Sirvase confirmar si se deberá entregar el equipo FortiAuthenticator 300F con dos (02) fuentes de alimentación.	Se confirma que se podrá entregar el equipo FortiAuthenticator 300F con dos (02) fuentes de alimentación, de conformidad a lo señalado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.	
15	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	5	Anexo A	31	Indican: "FortiDeceptor 1000G (Cantidad: 1) Fuente de Alimentación: 650W Redundant PSU (1+0) Additional/optional PSU (SKU: SPFSA1000G-PS)" Sirvase confirmar si se deberá entregar el equipo Fortideceptor 1000G con dos (02) fuentes de alimentación.	Se precisa que se deberá entregar el equipo Fortideceptor 1000G con una (01) fuente de alimentación, de acuerdo a lo señalado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.	
16	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	6	Anexo A	32	Indican: "FORTISIEM 2200G (FSM-2000F)" (ver título de la tabla) El número de parte especificado (FSM-2000F) no guarda relación con el equipo solicitado. Por ello, sirvase confirmar que el número de parte debe ser FSM-2200G, y corregir de ser el caso.	Se precisa que el número de parte es FSM-2200G, es decir, donde dice "FORTISIEM 2200G (FSM-2000F)" debe decir "FORTISIEM 2200G (FSM-2200G)".	En el anexo A Características Técnicas, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisará que donde dice "FORTISIEM 2200G (FSM-2000F)" debe decir "FORTISIEM 2200G (FSM-2200G)"
17	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	Anexo A	33	Indican: "FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Filtro AI Acelerado: Add-on" Sirvase confirmar si con "Filtro AI Acelerado" se refieren a la característica "Pre-Filtro AI Acelerado".	Se confirma que con "Filtro AI Acelerado" nos referimos a la característica "Pre-Filtro AI Acelerado".	
18	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	Anexo A	33	Indican: "FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Filtro AI Acelerado: Add-on" Sirvase confirmar si se debe ofrecer el equipo con esta característica habilitada o si esta sólo debe estar soportada mas no habilitada.	Se confirma que el postor debe ofrecer el equipo con esta característica soportada.	
19	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	Anexo A	33	Indican: "FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Capacidad Local de VM: Feb-14" Se observa que esta característica hace referencia a una fecha (Feb-14) cuando debería hacer referencia a una cantidad. Por ello, sirvase corregir esta característica a "2-14".	Se precisa que donde dice Feb-14 debe decir 2-14.	En el Anexo A Características Técnicas, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisará que donde dice Feb-14 debe decir 2-14.
20	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	7	Anexo A	33	Indican: "FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Anti-Phishing en Tiempo Real: Add-on" Sirvase confirmar si se debe ofrecer el equipo con esta característica habilitada o si esta sólo debe estar soportada mas no habilitada.	Se confirma que el postor debe ofrecer el equipo con esta característica soportada.	
21	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	9	Anexo A	36	Indican: "FortiNDR 1000F (Cantidad: 1) Transceptores Incluidos: purchase separately" Sirvase confirmar si se debe considerar transceivers (transceptores) para el presente equipo. De ser el caso, sirvase confirmar su tipo y cantidad.	Se confirma que no se requiere transceiver (transceptores) para este equipo.	
22	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	9	Anexo A	36	Indican: "FortiNDR 1000F (Cantidad: 1) Soporte vCPU (Mínimo / Recomendado): --" La presente característica es propia de un equipo FortiNDR implementado como máquina virtual, sin embargo, el modelo solicitado corresponde a un appliance físico. Por ello, sirvase retirar este requerimiento.	Se precisa que el soporte vCPU no está siendo requerido como parte de las especificaciones técnicas del equipo.	
23	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	9	Anexo A	36	Indican: "FortiNDR 1000F (Cantidad: 1) Soporte de Memoria (Mínimo /Recomendado): --" La presente característica es propia de un equipo FortiNDR implementado como máquina virtual, sin embargo, el modelo solicitado corresponde a un appliance físico. Por ello, sirvase retirar este requerimiento.	Se precisa que el soporte de memoria no está siendo requerido como parte de las especificaciones técnicas del equipo.	

24	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Consulta	Específico	9	Anexo A	36	Indican: "FortiNDR 1000F (Cantidad: 1) Almacenamiento Recomendado: --" La presente característica es propia de un equipo FortiNDR implementado como máquina virtual, sin embargo, el modelo solicitado corresponde a un appliance físico. Por ello, sírvase retirar este requerimiento.	Se precisa que el almacenamiento recomendado no está siendo requerido como parte de las especificaciones técnicas del equipo.	
25	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	III	Anexo A	30	En el equipo: EQUIPOS DE AUTENTICACIÓN, DETECCIÓN, ANÁLISIS Y RESPUESTA 4. FortiAuthenticator 300F (Cantidad: 1) Consulta: El equipo viene con 1 sola fuente de energía, no obstante soporta fuente dual, se solicita a la entidad aclarar si tendrá 1 o 2 fuentes de energía?	Se confirma que se podrá entregar el equipo Fortiauthenticator 300F con dos (02) fuentes de alimentación, de acuerdo a lo señalado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.	
26	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	III	Anexo A	31	5. FortiDeceptor 1000G (Cantidad: 1) Consulta: El equipo viene con 1 sola fuente de energía, no obstante soporta fuente dual, se solicita a la entidad aclarar si tendrá 1 o 2 fuentes de energía?	Se precisa que se deberá entregar el equipo Fortideceptor 1000G con una (01) fuente de alimentación, de acuerdo a lo señalado en el Anexo A, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.	
27	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	III	Anexo A	33	7. FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Consulta: se solicita a entidad aclarar si el requerimiento es 2-14 y no feb-14, para la Capacidad Local de VM, aparentemente un error de tipeo	Se precisa que donde dice Feb-14 debe decir 2-14.	En el Anexo A Características Técnicas, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisará que donde dice Feb-14 debe decir 2-14.
28	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Anexo	III	Anexo A	33	7. FortiSandBox 500G (Cantidad: 1) Consulta: según el datasheet del producto el valor debe ser 1-80 para Expansión de VM en la Nube, se solicita a la entidad aclarar si es un error de tipeo	Se precisa que para Expansión de VM en la Nube donde dice 2-500 debe decir 1-80.	En el Anexo A Características Técnicas, del numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, se precisará que donde dice 2-500 debe decir 1-80.
29	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Específico	III	Anexo A	36	9. FortiNDR 1000F (Cantidad: 1) Consulta: Se solicita a la entidad aclarar si el equipo en mención tendrá tranceptores, de ser así indicar la cantidad y tipo	Se confirma que no se requiere transeiver (tranceptores) para este equipo.	
30	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Específico	III	Anexo A	28	No se solicita adjuntar Fichas Técnicas para validar cumplimiento de las características técnicas de los bienes y sus componentes se detallan en el Anexo A del requerimiento. Consulta: Confirmar si será suficiente una Carta del Fabricante indicado que se cumple con las especificaciones técnicas de los bienes y sus componentes	Se precisa que será suficiente la presentación del Anexo N° 3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.	
31	TECSERCOM PERU S.A.C.	Consulta	Específico	III	7.1 y 7.2	20	Por favor, aclarar que para confirmar el cumplimiento de las prestaciones principal y accesorias, será suficiente indicar: "SI CUMPLE" en los puntos 7.1 y 7.2	Se precisa que será suficiente la presentación del Anexo N°3 Declaración Jurada de Cumplimiento de Especificaciones Técnicas para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases.	