



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 039-2023-SBS SEGUNDA CONVOCATORIA

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE PARA MÁQUINAS VIRTUALES

ACTA N° 08

Siendo las 11:20 horas del día 8 de abril de 2024, se reúnen bajo la presidencia de la Sra. Leyla Mercedes Fernández Pinillos, los miembros del Comité de Selección: Sra. Cecilia del Pilar Larrañaga Calmet y Sr. Rober Felipe Vidal Endara, para tratar los siguientes puntos:

1. Absolución de consultas y observaciones, e integración de bases.
2. Integración de bases
3. Modificación de calendario del procedimiento de selección

Instalado el Comité de Selección, se procedió a dar respuesta a las consultas y observaciones presentadas por los participantes ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C., EVOTECH SOLUTION S.A.C., G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C., SOAINT PERÚ S.A.C. y AMBER CLOUD INC S.A.C. de conformidad a lo indicado en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Al finalizar, el Comité de Selección acordó publicar en el SEACE la absolución de consultas y observaciones de acuerdo al calendario del procedimiento de selección.

En seguida, el Comité de Selección revisó el proyecto de bases integradas con las modificaciones previstas en el pliego absolutorio. Al culminar con dicha revisión, el Comité de Selección acordó publicar las bases integradas en el SEACE de acuerdo al calendario del procedimiento de selección.

Se acordó el siguiente cronograma del procedimiento de selección:

Etapas	Fecha y hora
Convocatoria: A través del SEACE	: 23/02/2024
Registro de participantes A través del SEACE	: Desde las: 00:01 horas del 24/02/2024 Hasta las: 23:59 horas del 14/04/2024
Formulación de consultas y observaciones a las bases A través del SEACE	Del 26/02/2024 al 27/02/2024
Absolución de consultas, observaciones e integración de bases	: 08/04/2024
Presentación de ofertas A través del SEACE	: 15/04/2024 : Desde las 00:01 hasta las 23:59 horas
Evaluación y calificación de ofertas	: Del 16/04/2024 al 19/04/2024
Otorgamiento de la buena pro A través del SEACE	: 19/04/2024



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Por lo anterior, se acuerda publicar en el SEACE la postergación de acuerdo al presente cronograma.

Siendo las 12:20 horas y no habiendo otro punto a tratar, se dio por concluida la sesión.

Firmado por:

Leyla Mercedes Fernández Pinillos

Presidente del Comité de Selección

Cecilia del Pilar Larrañaga Calmet

Miembro del Comité de Selección

Rober Felipe Vidal Endara

Miembro del Comité de Selección



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observación)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
1	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se confirma si las VM deben ser catalogadas del computo general o como computo optimizado.		La Virtual Machine (VM) de la infraestructura en nube serán utilizadas una de ellas para una aplicación interna y la otra para un entorno de pruebas (ambas máquinas virtuales con 4 virtual CPU cada una), sin base de datos transaccional o especializado, por lo que se deben de considerar como computo general.	Con motivo de la integración se modificará incorporando un último párrafo al numeral 5.2.1 de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: La Virtual Machine (VM) de la infraestructura en nube serán utilizadas una de ellas para una aplicación interna y la otra para un entorno de pruebas (ambas máquinas virtuales con 4 virtual CPU cada una), sin base de datos transaccional o especializado, por lo que se deben de considerarse como computo general. En cuadro de Servidor de aplicación de pruebas se agrega vñeta señalando que se solicita con 4 virtual CPU.
2	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se especificar, si el Application Gateway, será una de las VM o será otro componente.		No, los Application Gateways deben ser considerados como un servicio aparte de las Virtual Machine.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 a3) segunda vñeta y el numeral 5.2.6 cuarta vñeta lo siguiente: Los Application Gateways deben ser considerados como un servicio aparte de las Virtual Machine.
3	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se va aceptar como herramienta de seguridad y monitorización las características nativas del fabricante. Que cuenta con reglas pre definidas y grupos de seguridad.		Si, es factible que el postor oferte alguna herramienta nativa del fabricante, siempre y cuando cumpla con lo solicitado en las bases.	No corresponde
4	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se aceptaran un retardo mayor a 72 horas para mostrar los consumos monitoreados, debido a la características nativas del fabricante.		Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2.7, quinta vñeta, quedando redactado de la siguiente manera: "Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 92 horas de los componentes contratados"	Con motivo de la integración se modificará la quinta vñeta del numeral 5.2.2 e7) de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: "Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 92 horas de los componentes contratados"
5	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se para la capacitación, aceptaran que esta se realice en 3 sesiones como máximo.		Se solicita un mínimo de 10 horas de capacitación, en cuanto a la cantidad de sesiones no se define un número máximo, sin embargo éstas serán coordinadas con el área usuaria (departamento de soporte técnico), a fin de coordinar los horarios disponibles.	No corresponde
6	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se para el Firewall, aceptarán como solución las características nativas del fabricante.		Si, es factible que el postor oferte alguna herramienta nativa del fabricante, siempre y cuando cumpla con lo solicitado en las bases.	No corresponde
7	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se por el uso de esta cuenta con privilegios, aceptarán la responsabilidad y asumirán los cargos adicionales, como consecuencia de nuevos pedidos, aumento de capacidades posterior al despliegue e implementación de la infraestructura.		La SBS y los administradores de la plataforma no podrán solicitar nuevos pedidos, aumento de capacidades computacionales o algún servicio adicional, puesto que esto forma parte de un nuevo pedido. Si hubiese un caso de aumento de servicios y en consecuencia consumo o cargo extra al portal de la infraestructura en nube, esto deberá de ser analizado para determinar responsabilidades ya sea por parte de la SBS, proveedor o un ataque externo.	No corresponde
8	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se para la presentación de los certificados en los perfiles técnicos se acepta traducción certificada, sin necesidad de ser apostillado.		De conformidad con lo señalado en el numeral 8 b1) de los términos de referencia, los documentos deberán ser presentados para el inicio efectivo de la prestación. Si son documentos emitidos en el extranjero deberán estar legalizados o apostillados, lo que corresponda acorde Reglamento Consular del Perú.	No corresponde
9	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se Confirmar Plazo de Conformidad		Como lo mencionado en el punto 12 Plazo del Servicio. La validación tomará 1 día hábil, sin embargo esta se dará dentro de los 30 días que tiene de plazo el postor para implementar el servicio de infraestructura en nube. Los documentos que acreditan la conformidad son los mencionados en el punto 9.1 Entregables.	No corresponde
10	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si se para la acreditación de las certificaciones bajo la norma ISO 27001 o ISO 27017 o ISO 27018, relevantes a la zona o región de donde se provee el servicio, puedan ser aceptadas también en idioma nativo del fabricante.		La acreditación ha sido requerida para la firma de contrato de conformidad con lo señalado en el numeral 5.2.2 e1), no se requiere traducción.	No corresponde



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
11	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si vase Confirmar medio de envío de entregables		Se precisará a pie de página del numeral 9 de los términos de referencia que los entregables serán remitidos mediante correo electrónico.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 9 que los entregables serán remitidos mediante correo electrónico.
12	ITG SOLUTIONS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Consulta	Si vase confirmar si aceptarán que el monitoreo del consumo se realice por medio de Dashboard del Partner local del fabricante.		El monitoreo del consumo se podrá realizar con el Dashboard del partner local del fabricante, siempre y cuando brinde los datos solicitados en las bases.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 e) que el monitoreo del consumo se podrá realizar con el Dashboard del partner local del fabricante, siempre y cuando brinde los datos solicitados en las bases.
13	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI, Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Céntrase a lo establecido en las Bases". "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.		Todas las respuestas a las consultas y/u observaciones formuladas incorporan el sustento respectivo en coordinación con el área técnica respectiva.	No corresponde
14	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza desde la fecha del acta de entrega y conformidad de la implementación y capacitación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o cumpla con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la fecha del acta de entrega y conformidad de la implementación y capacitación. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.		Para dar por iniciado el servicio, se considerará culminada no solamente la activación, configuración sino también la capacitación. Lo consultado se encuentra señalado en el numeral 12 de los términos de referencia: "El contratista tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de la notificación de la orden del servicio para realizar la implementación y capacitación del servicio, además de adjuntar el Acta de entrega conforme lo descrito en el numeral 9.1. La validación de la infraestructura se realizará dentro de los 30 días, no obstante esta validación tomará 1 día hábil por lo que el contratista deberá de tomar las previsiones necesarias para que cumpla con los tiempos de entrega establecidos".	No corresponde
15	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.		Los únicos documentos que son requeridos para la admisión de la oferta están solicitados en el acápite respectivo de "documentos para la admisión de la oferta"	No corresponde
16	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta Declaración Jurada Desempeñando ser una empresa autorizada por la compañía que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral Ias Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporte información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.		La acreditación de los Requisitos del Proveedor solicitada en numeral 7 de los términos de referencia se presentarán para el inicio efectivo de la prestación. Se retira la solicitud de presentar una declaración jurada. Con motivo de la integración de bases se agregará un párrafo al final del numeral 7 del capítulo III de las secciones específicas de las bases señalando lo siguiente: Con motivo de la presentación de ofertas debe señalarse el nombre de la compañía fabricante que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Con motivo de la integración se modificará el numeral 2.2.1.1 g) del capítulo II de las secciones específicas de las bases quedando redactado de la siguiente forma: 2.2.1.1 g) Nombre de la compañía fabricante que brindará alojamiento de la infraestructura en la nube conforme a lo requerido en el numeral 7.1 del capítulo III de las secciones específicas de las bases.	Con motivo de la integración de bases se agregará un párrafo al final del numeral 7 del capítulo III de las secciones específicas de las bases señalando lo siguiente: Con motivo de la presentación de ofertas debe señalarse el nombre de la compañía fabricante que brinda alojamiento de la infraestructura en la nube. Con motivo de la integración se modificará el numeral 2.2.1.1 g) del capítulo II de las secciones específicas de las bases quedando redactado de la siguiente forma: 2.2.1.1 g) Nombre de la compañía fabricante que brindará el alojamiento de la infraestructura en la nube de conformidad con lo solicitado en el numeral 7.1 de los términos de referencia



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
17	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N° 31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.		Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases de la forma siguiente: El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas y/o en la dirección web: https://servicios.sbs.gob.pe/mpv previa coordinación al correo electrónico lfemandezp@sbs.gob.pe .	Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases de la forma siguiente: El contrato se perfecciona con la notificación de la orden de servicio. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la SBS, ubicada en Av. Dos de Mayo N° 1511, San Isidro, de 08:30 a 16:30 horas y/o en la dirección web: https://servicios.sbs.gob.pe/mpv previa coordinación al correo electrónico lfemandezp@sbs.gob.pe .
18	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.		El comprobante de pago será entregado en la dirección física o en la dirección electrónica señalada en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases. Efectivamente los informes emitiendo la conformidad no requieren ser remitidos por el contratista.	No corresponde
19	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	En las bases se indica: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista. Al respecto se solicita a la entidad confirmar que en un plazo máximo de 03 días hábiles de haberse iniciado el servicio brindará los datos del personal a cargo		El área usuaria modifica el numeral 5.2.4 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista. Dentro del plazo de 3 días hábiles de haberse iniciado el servicio se brindará los datos del personal de GTI con quien se harán las coordinaciones.	Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.4 del capítulo II de la sección específica de las bases de la forma siguiente: Cualquier cambio relacionado al servicio, será indicado, única y exclusivamente por la SBS. Asimismo, dicho cambio será coordinado y aprobado por acuerdo entre las partes: La SBS y el Contratista. Dentro del plazo de 3 días hábiles de haberse iniciado el servicio se brindará los datos del personal de GTI con quien se harán las coordinaciones.
20	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar, si las horas de soporte son las 54 horas indicadas en el numeral 5.1 de la pag. 19.		Se confirma que las horas de soporte mencionadas en el punto 5.2.2, a2) son las 54 horas indicadas en el numeral 5.1 de los términos de referencia.	No corresponde
21	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Con la finalidad de tener claridad del requerimiento solicitamos a la entidad confirmar que las horas indicadas se repartirán mensualmente (4.5 horas) y que estas no serán acumulables durante el año de contrato.		Las 54 horas de soporte solicitado se descontarán según el uso requerido durante el año. Estas horas no se repartirán proporcionalmente (4.5 horas) al mes.	No corresponde
22	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Sírvase confirmar, cuales son los mecanismos de ciberseguridad que desea implementar la entidad, ya que esto se traduce en servicios que brinda la nube		Los detalles de los servicios de Ciberseguridad están detallados en el punto 5.2.2, literal e. "Servicio de Seguridad y Monitorización" de las bases.	No corresponde
23	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Sírvase e confirmar, si la entidad brinda las características del componente de seguridad que se debe de implementar para obtener dichas métricas.		Los detalles de los servicios de Ciberseguridad están detallados en el punto 5.2.2, literal e4) "Servicio de Seguridad y Monitorización" de las bases. Las características del componente de seguridad serán monitoreadas a criterio del postor siempre y cuando nos brinden los monitores y métricas solicitadas en las bases	No corresponde
24	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Sírvase e confirmar, si se requiere un desarrollo de frontweb para mostrar las métricas solicitadas.		El postor deberá de brindar lo solicitado en cuanto a las métricas, así sea con un desarrollo frontweb o una herramienta nativa del fabricante de infraestructura en nube.	No corresponde
25	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de disponibilidad acceso o ya facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resalte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.		Se precisa que en el actual requerimiento no se solicita ninguna entrega de equipamiento, por lo que su consulta no resulta aplicable en este caso.	No corresponde



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
26	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-9-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PR, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.		Los documentos que son requeridos al postor ganador para el perfeccionamiento del contrato están solicitados en el capítulo II de la sección específica de las bases numeral 2.4 "Requisitos para perfeccionar el contrato"	No corresponde
27	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluirá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.		Se precisa que la forma de pago está detallada en el punto 16 de las bases, el cual indica que los pagos se realizarán en 4 pagos parciales y en porcentajes del total del monto ofertado. Por lo cual los ciclos de facturación mensuales señalados por el participante no aplican en este caso.	No corresponde
28	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		Se precisa que la forma de pago está detallada en el punto 16 de las bases, el cual indica que los pagos se realizarán en 4 pagos parciales y en porcentajes del total del monto ofertado. Por lo cual los ciclos de facturación mensuales señalados por el participante no aplican en este caso.	No corresponde
29	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso o de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.		No aplican pagos mensuales, los pagos establecidos en el numeral 2.6 del capítulo II de la sección específica de las bases, son realizados en los plazos previstos en el numeral 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	No corresponde
30	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		Se precisa que la Superintendencia no utiliza el SIAF-SP sin embargo cumple las disposiciones establecidas en la normativa de contrataciones vigente. En la sección general de las bases, se indica lo siguiente: 3.8. PAGOS (...) La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.	No corresponde
31	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas ajenas al operador supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		El área usuaria precisa que es un servicio de infraestructura en nube no un servicio de telecomunicaciones por lo que no corresponde aplicar el Decreto Supremo N° 013-93-TTC Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones)	No corresponde
32	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.		Con motivo de la integración se modificará el quinto párrafo del numeral 5.2.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "Considerar que el tiempo de atención de incidentes será computado a partir de la generación del ticket, sin embargo los tickets no podrán exceder los 20 minutos en tardar en generarse una vez reportado el incidente".	Con motivo de la integración se modificará el quinto párrafo del numeral 5.2.5 del capítulo III de la sección específica de las bases, quedando redactado de la siguiente manera: "Considerar que el tiempo de atención de incidentes será computado a partir de la generación del ticket, sin embargo los tickets no podrán exceder los 20 minutos en tardar en generarse una vez reportado el incidente".



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
33	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Bases, hace referencia a "todos los servicios de computación necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontramos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.	Artículos 16.2° y 02° literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl	Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2, letra b.1 quedando redactado de la siguiente manera: "El Servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva de manera que cumpla con todos los servicios solicitados en la presente base para su correcto funcionamiento"	Se acoge la Observación. Con motivo de la integración se modificará el numeral 5.2.2, b1) de los términos de referencia quedando redactado de la siguiente manera: "El Servicio de Infraestructura en nube, estará en condiciones de desplegar infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva de manera que cumpla con todos los servicios solicitados en la presente base para su correcto funcionamiento"
34	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "cargo o denominación del puesto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada/Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.		La indagación de mercado confirma que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el personal clave, el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace más de 7 años atrás.	No corresponde
35	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión efectuada al requisito de calificación "Gerente de Proyecto", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Gerente de Proyecto", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.		Se indica que el "Gerente de proyecto" no es un personal clave, así se indica en el punto 8 literal a del capítulo III de la sección específica de las bases. Adicionalmente se ha indagado en el estudio de mercado que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el Gerente de Proyecto, el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace más de 7 años atrás.	No corresponde
36	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	De la revisión efectuada al requisito de calificación "Técnico especializado sobre la plataforma de estructura", observamos que el periodo de experiencia mínimo solicitado para dicho personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal.	Líteral c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado y 32° y 48° de su Reglamento	No se acoge la Observación. Se precisa que en las bases publicadas no se solicita "Técnico especializado sobre la plataforma de estructura". Adicionalmente se ha indagado en el estudio de mercado que si existen postores que pueden cumplir con la experiencia solicitada para el personal clave "Técnicos especializados sobre la plataforma de infraestructura en nube", el cual no es desproporcionado puesto que las tecnologías de infraestructura en nube, tal como lo solicitamos, se encuentran disponibles en el mercado local hace mas de 7 años atrás.	No corresponde



SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nº. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulneran en el caso de observaciones	Análisis	Precisión a realizar en las bases
37	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos: 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público; 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor; 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto; 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato; 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		Se entenderá por "Información Confidencial" toda información de tipo económica, financiera, legal, contable, técnica, comercial, estratégica o de otro tipo, que sea revelada por la Superintendencia al contratista, sea en forma oral, escrita o por cualquier otro medio o soporte para la prestación del servicio; asimismo, como cualquier análisis, recopilación, estudio, resumen, extracto o documentación de todo tipo que elabore o formule el contratista a partir de la información Confidencial o documentación revelada por la Superintendencia. Asimismo, el área usuaria precisa que la confidencialidad no aplica para información pública revelada con anterioridad por la Superintendencia, o de acceso público, así como tampoco cuando medie un requerimiento del juez y/o de alguna instancia administrativa al contratista que, por ley, se encuentre facultada a requerir dicha información, lo que deberá ser informado a la Superintendencia.	No corresponde
38	AMERICAMOVIL PERU S.A.C.	Observación	En el compromiso de confidencialidad se ha establecido que la obligación de reserva de la información "(...) permanecerá vigente no obstante el vencimiento o la terminación del presente contrato, siendo su incumplimiento causal de resolución del presente contrato". Al respecto, exigir al contratista que mantenga de manera indefinida la obligación de reserva de la información resulta claramente irrazonable. Y es que no existe fundamento alguno que justifique que el contratista asuma sin fecha cierta de término aquella obligación. En este sentido, dicha exigencia estaría vulnerando de manera expresa el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben contener exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Por lo tanto, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de reserva de información o confidencialidad subsistirá hasta un (1) año de concluida la vigencia del contrato	Artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento	Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 1 del Anexo 12 C de las bases integradas que la obligación de reserva de la información permanecerá vigente por un lapso de dos (02) años de concluida la vigencia del contrato.	Se acoge parcialmente la observación. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 1 del Anexo 12 C de las bases integradas que la obligación de reserva de la información permanecerá vigente por un lapso de dos (02) años de concluida la vigencia del contrato.
39	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	En las bases dice lo siguiente: 5.2.2 Características del servicio a) Infraestructura como servicio 4) La SBS obtendrá el servicio que precisa en materia de capacidad de procesamiento, almacenamiento (espacio), capacidad de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración, a través de internet, con conexiones seguras mediante enlaces y/o túneles, con las siguientes especificaciones: i. Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad. Consulta: Se solicita a la entidad explicitarse cuando se refiere a roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo a necesidad. En las bases dice lo siguiente: 5.2.2 Características de servicio b) Diseño del servicio 1) El Servicio de Infraestructura en nube estará en condiciones de desplegar Infraestructura como servicio de manera dedicada y exclusiva a nivel de procesamiento y almacenamiento, e incluyendo todos los servicios de computación necesarios para su correcto funcionamiento. Consulta: Confirmar que aceptarán los servicios on-demand.		Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del numeral 5.2.2 a4) del capítulo III de la sección específica de las bases de la forma siguiente: • Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad (la interfaz de administración de la infraestructura en nube debe ser capaz de aumentar, disminuir o modificar los valores de la infraestructura en nube deseada)	Con motivo de la integración de bases se modificará la primera viñeta del numeral 5.2.2 a4) del capítulo III de la sección específica de las bases de la forma siguiente: • Contar con roles y/o plantillas prediseñadas para desplegar capacidades de acuerdo con la necesidad (la interfaz de administración de la infraestructura en nube debe ser capaz de aumentar, disminuir o modificar los valores de la infraestructura en nube deseada)
40	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta			Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 b) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: Se aceptarán los tipos de instancia o recursos virtuales de la infraestructura en nube ofertada siempre y cuando estén reservadas para la SBS durante el tiempo de servicio solicitado, estas condiciones están dadas para ambos servidores (01 producción y 01 de desarrollo), además del WAF y del application gateway.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2 b) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: Se aceptarán los tipos de instancia o recursos virtuales de la infraestructura en nube ofertada siempre y cuando estén reservadas para la SBS durante el tiempo de servicio solicitado, estas condiciones están dadas para ambos servidores (01 producción y 01 de desarrollo), además del WAF y del application gateway.

[illegible]



Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulneran en el caso de observaciones	Análisis	Precisión a realizar en las bases
46	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Observación	Dice: 7.2.b)Al menos (02) técnicos especializados sobre la plataforma de Infraestructura en nube que el proveedor cliente (personal clave). Obs evación: Se solicita que al menos se cuente con un (01) técnico especializado sobre la plataforma de infraestructura en nube que el proveedor oferta, a fin de permitir mayor pluralidad de postores.		No se acoge la observación. Como resultado de la indagación de mercado se ha encontrado diversos postores que pueden brindar la cantidad de técnicos solicitados (dos), por lo cual se cumple la pluralidad de postores.	No corresponde
47	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Consulta	Dice: Como parte del servicio el contratista deberá de considerar una capacitación que puede ser brindada de manera presencial o virtual, cuyas características son las siguientes. Cons ulta: Confirmar que el punto ¿Administración de todo lo implementado en la infraestructura en nube descritos en los puntos 5.2.1, 5.2.2 y 5.2.3 del presente documento, es un taller no oficial y los otros puntos se deben dictar a través de una capacitación oficial del fabricante propuesto para 04 personas.		El postor puede brindar directamente la capacitación solicitada o lo puede complementar a través del fabricante, siempre y cuando cumpla con todos los temas indicados en el numeral 5.2.6 de los términos de referencia.	No corresponde
48	EVOTECH SOLUTION S.A.C.	Observación	Dice: El contratista debe de realizar como parte de su configuración los siguientes controles de costos para que personal de la SBS cuente con la capacidad de controlar y provisionar los costos de su ambiente de nube: ¿Control y monitoreo de los costos por aplicación. Cada aplicación estará desplegada en máquinas virtuales diferentes, no correspondiendo definir un factor de costo separado para el consumo de cada aplicación. ¿Configuración de alertas de consumo de la suscripción. ¿Controles de detección y optimización de costos de componentes de cómputo que no se estén utilizando. ¿Control de predicción de los costos a consumir en base a los históricos de consumo. ¿Capacidad de monitorear los costos diarios y mensuales con un retardo máximo de 72 horas de los componentes contratados Obs evación: Se observa la forma como están planteando el control de costos, ya que esos costos son directos de postor y no incluyen costos de servicios, logísticos, financieros, impuestos, etc. Por lo que se solicita que se modifique como plantea, y que pueda acceder a la consola donde se pueda visualizar el consumo de cada componente de acuerdo a la métrica de cada componente, teniendo en cuenta los precios unitarios de cada componente ofertados se pueda entregar el reporte del costo de cada componente de infraestructura en la nube.		No se acoge la observación considerando los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2, literal e7), párrafo 1 lo siguiente: Los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube y no a los costos directos del postor.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2, literal e7), párrafo 1 lo siguiente: Los controles de costos hacen referencia a los costos directos del fabricante de la infraestructura en nube y no a los costos directos del postor.
49	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Consulta	La entidad renovará el Software Assurance por un periodo más o ¿El proveedor deberá contemplar el licenciamiento desde el término del contrato actual?	La SBS cuenta con licenciamiento por volumen de Microsoft con software Assurance vigente hasta julio	El área usuaria señala que el contratista no debe contemplar el licenciamiento considerando que los licenciamientos de software Assurance de Microsoft son asumidos por la SBS así como sus posteriores renovaciones.	No corresponde
50	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Consulta	Ya que se hace referencia a Licenciado en computación, ¿Se puede considerar la carrera Técnica Redes y comunicaciones? para este proceso como o Gerente de Proyecto.	a)01 gerente de Proyecto (personal no clave); A cargo de las funciones de planificación, ejecución	Se puede considerar la carrera de Redes y Comunicaciones siempre y cuando sea una carrera universitaria y tenga título universitario. Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el punto 8 literal a. "Profesional con Título universitario en las especialidades de Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o ingeniería de sistemas y/o Ingenierías de sistemas empresariales y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones."	Con motivo de la integración se precisará en el numeral 8a) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: "Profesional con Título universitario en las especialidades de Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o ingeniería de sistemas y/o Ingenierías de sistemas empresariales y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o redes y comunicaciones."



SUPERINTENDENCIA
DE BANCA, SEGUROS Y AFP

República del Perú

Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
51	G.&S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Consulta	Ya que se indica técnicos especializados. ¿Se puede incluir como carrera técnica, la de Ingeniería de Sistema de Información?	b)Al menos dos (02) técnicos especializados sobre la plataforma de infraestructura en nube	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en la parte II Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería empresarial y de sistemas y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en la parte II Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería empresarial y de sistemas y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"
52	SOANT PERU S.A.C.	Consulta	Confirmar, por favor, si las especialidades des critas: "Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica" se refieren a carreras técnicas de instituto o Universidad?		Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en la parte II Requisitos de Calificación A.1 A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería empresarial y de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en la parte II Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería empresarial y de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"
53	SOANT PERU S.A.C.	Consulta	Por favor Confirmar si podemos presentar para los 2 Técnicos, Personal Técnico egresados de institutos. Considerando el Grado de Técnico.		Con motivo de la integración se precisará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en el numeral A.1 "... Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 2 , y también en la parte II Requisitos de Calificación A.1 "...Bachiller universitario o técnico con título profesional en las especialidades Ingeniería de software y/o Ingeniería de sistemas e informática y/o Ingeniería de sistemas y computaciones y/o Ingeniería empresarial y de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y/o Ciencia de la computación y/o Ingeniería informática y de sistemas y/o Ingeniería de computación y sistemas y/o Ingeniería de sistemas computacionales y/o Ingeniería de sistemas y gestión de tecnologías de información y/o Ingeniería de telecomunicaciones y/o Ingeniería de Ciberseguridad y/o Desarrollo de software y/o Sistemas de información y/o Computaciones e informática y/o Redes y comunicaciones y/o Industrial y sistemas y/o Redes y seguridad informática y/o Electrónica y/o Licenciado en computación y/o mecatrónica y/o Ciencia de datos y/o Big Data del personal propuesto (por cada técnico)"
54	SOANT PERU S.A.C.	Consulta	Por favor solicitamos considerar ACREDITACIONES, a la par de las Certificaciones.		No se aceptarán acreditaciones, se considerará solo las certificaciones o transcript de las certificaciones según lo establecido en el numeral 8 b1) del capítulo III de la sección específica de las bases.	No corresponde



Nro. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
15	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	<p>Por favor confirmar, si para el Sustaineto de la experiencia se considere que indique solo el cargo desempeñado, más no la especificación de las funciones tal cual solicitan; brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir, máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga.</p> <p>Al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases</p>	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b3) del capítulo III de la sección específica de las bases: "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir , máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b3) y en I. Requisitos de Calificación B. Experiencia del Personal Clave del capítulo III de la sección específica de las bases: "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir , máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".	Al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases
16	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	<p>Por favor confirmar que servidores de aplicaciones van hacer migrados en estas máquinas virtuales, que servicios/comportes se van a desplegar sobre estos servidores y con que componentes interactuar (backend , apis, base de datos , servidores internos , etc) de la entidad)</p>	Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases siendo que se incorporará como último párrafo lo siguiente: Se precisa que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.	Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 del capítulo III de la sección específica de las bases siendo que se incorporará como último párrafo lo siguiente: Se precisa que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.	
17	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	Se menciona que en caso de pedidos o aumentos de capacidad serán descontados de la hora de soporte , mencionar como se procedería en caso de que la bolsa de horas sea insuficiente para afrontar estas nuevas capacidades ?	En caso sean insuficientes las horas de soporte la SBS solicitará una adenda al contrato solicitando mayor cantidad de horas.	No corresponde	
18	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	A que hace referencia la entidad cuando menciona "Application Gateway" ?	Application Gateway es un balanceador de carga y firewall para aplicaciones web.	No corresponde	
19	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	Por favor confirmar, si la entidad se refiere a plantillas de infraestructura sobre Código (Terraform , CloudFormation , etc)?	Se precisa que no se refiere a plantillas sobre infraestructura en código, sino a plantillas de Servidores Windows Server 2019 en adelante.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del numeral 5.2.2. a4) del capítulo III de la sección específica de las bases lo siguiente: No se refiere a plantillas sobre infraestructura en código, sino a plantillas de Servidores Windows Server 2019 en adelante.	
20	SOAMINT PERU S.A.C.	Consulta	Detallar que espera la entidad sobre el punto mencionado dentro del servicio , ya que la seguridad tienes ser un tema amplio	Los puntos relacionados a la seguridad se encuentran detallados en los puntos 5.2.2 literal e, numeral 1, numeral 3, numeral 5, numeral 6 y numeral 8. Con motivo de la integración se precisará a pie de página del segundo párrafo del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases"	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del segundo párrafo del numeral 5.2.2 e3) de los términos de referencia lo siguiente: "Los mecanismos de ciberseguridad estarán definidos bajo la metodología que considere el contratista siempre y cuando se cumpla con todos los puntos solicitados en las bases"	

Nº. Orden	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)	Análisis	Precisión a realizar en las bases
61	SOAINT PERU S.A.C.	Consulta	Por favor confirmar lo siguientes : 1. Que servidores serán desplegados sobre las máquinas virtuales solicitadas ? 2. ¿Qué tipo de servicios web se publicarán? 3. La entidad cuenta con un servicio DNS ?		Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 de los términos de referencia señalando lo siguiente: Los servidores que serán desplegados serán Windows Server 2019 o superior o si se requiere por motivos de la aplicación de pruebas alguna versión de Linux. En uno de los servidores se publicará un servicio web, esta aplicación se encargará de Gestionar el Directorio Activo. El segundo servidor será usado como pruebas de diversas aplicaciones que no han sido evaluadas. Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.2 a) señalando lo siguiente: La SBS cuenta con un servicio DNS público propio.	Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.1 de los términos de referencia señalando lo siguiente: Los servidores que serán desplegados serán Windows Server 2019 o superior o si se requiere por motivos de la aplicación de pruebas alguna versión de Linux. En uno de los servidores se publicará un servicio web, esta aplicación se encargará de Gestionar el Directorio Activo. El segundo servidor será usado como pruebas de diversas aplicaciones que no han sido evaluadas. Con motivo de la integración de bases se modificará el numeral 5.2.2 a) señalando lo siguiente: La SBS cuenta con un servicio DNS público propio.
62	SOAINT PERU S.A.C.	Consulta	Se requiera un soporte proactivo para el monitoreo del consumo de los servicios de SBS o estas actividades serán consumidas de la hora de soporte solicitado (64)?		No se requiere un soporte proactivo puesto que por ello se solicita el reporte mensual del consumo de los servicios. Ver el numeral 9.2 de los términos de referencia.	No corresponde
63	SOAINT PERU S.A.C.	Consulta	Estas actividades de configuración de políticas serán consumidas de la bolsa de hora solicitada (54) ?		Se precisa que toda configuración de políticas solicitada no formarán parte de la bolsa de hora de soporte, salvo sean cambios o pedidos nuevos que se den luego de la implementación del servicio.	No corresponde
64	SOAINT PERU S.A.C.	Consulta	Estas actividades de configuración de políticas serán consumidas de la bolsa de hora solicitada (54) ?		Se precisa que toda configuración de políticas solicitada no formarán parte de la bolsa de hora de soporte, salvo sean cambios o pedidos nuevos que se den luego de la implementación del servicio.	No corresponde
65	SOAINT PERU S.A.C.	Consulta	Por favor confirmar si las actividades mencionadas en el 5.2.2 (formo configuración monitorización, configuración de backups, logs, seguridad etc.) son actividades que no forman parte de la bolsa de horas de 54 horas solicitadas		Efectivamente se confirma que las actividades mencionadas no formarán parte de la bolsa de horas de soporte solicitadas.	No corresponde
66	AMBER CLOUD INC S.A.C	Consulta	En la experiencia del personal técnico se requiere experiencia en Application Gateway. Se solicita se este tal requerimiento ya que hace referencia a un servicio en específico de Azure. Debería estar relacionado con el servicio que ofrece el postor.		Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b, punto 3. "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir: máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".	Con motivo de la integración se modificará lo siguiente en el numeral 8 literal b) y en II. Requisitos de Calificación B. Experiencia del Personal clave del capítulo II de la sección específica de las bases: "Cada técnico debe de tener como mínimo tres (03) años de experiencia brindando servicios de soporte en tecnologías de Infraestructura en Nube que el proveedor oferte las cuales podrán incluir: máquinas virtuales, Application Gateway y/o Web application Firewall (WAF) y/o Balanceador de carga".
67	AMBER CLOUD INC S.A.C	Consulta	Se indica que se debe proveer un WAF para máximo dos (02) portales web bajo el dominio "SBS GOB.PE. Se solicita indicar el número de requests al mes aproximado que se tendrán por cada sitio		El área usuaria no cuenta con una cantidad de request al mes, esto debido que actualmente no tenemos ningún servicio de Infraestructura en nube administrado por el equipo técnico de la SBS. Cabe indicar que uno de los servidores de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.	Con motivo de la integración se precisará a pie de página del primer párrafo del numeral 5.2.2 46) lo siguiente: El área usuaria no cuenta con una cantidad de request al mes, esto debido que actualmente no tenemos ningún servicio de Infraestructura en nube administrado por el equipo técnico de la SBS. Cabe indicar que uno de los servidores de aplicaciones alojará una aplicación interna de consumo de no más de 35 usuarios de la Gerencia de Tecnologías de la Información, estas configuraciones lo realizará el personal de soporte técnico y realizará consultas con el Directorio Activo y el Tenant de Microsoft 365. El otro servidor solicitado se utilizará como pruebas de aplicaciones que no necesariamente estarán en producción.