

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	20606045833	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS E INGENIERIA SELVA CENTRAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:21:59

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

En las bases dice respecto al alcance del servicio: el proveedor debe detallar en su oferta para el servicio de internet de banda ancha que tipo de servicio ofertará de acuerdo la disponibilidad HFC, FTTH o Satelital, tomando en cuenta el anexo 1

Velocidad de subida mínima de 40 Mbps

Velocidad de Subida minimo de 40 Mbps, simetrico

Solicitamos a la entidad confirmar que adicional al anexo 06 precio de la oferta (anexo para contratación bajo sistema de suma alzada) se deberá adjuntar un cuadro de las Instituciones educativas detallando el tipo de servicio a utilizar ya sea HFC, FTTH o satelital por cada una de ellas, además de indicar la velocidad oferta por cada II.EE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 6.2    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta parcialmente la consulta y se aclara que adicional al anexo 06 el postor deberá adjuntar un cuadro de las instituciones educativas detallando únicamente el tipo de servicio a utilizar ya sea HFC, FTTH, satelital o radio enlace.

## Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta parcialmente la consulta y se aclara que adicional al anexo 06 el postor deberá adjuntar un cuadro de las instituciones educativas detallando únicamente el tipo de servicio a utilizar ya sea HFC, FTTH, satelital o radio enlace.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	20606045833	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	MULTISERVICIOS E INGENIERIA SELVA CENTRAL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:34:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice respecto a la infraestructura estratégica:  
El proveedor deberá contar con un centro de atención al cliente (en el rubro de telecomunicaciones) local físico dentro de la provincia de Satipo, esto con la finalidad de garantizar el soporte técnico.  
Solicitamos a la entidad confirmar que este requisito podrá ser acreditado con la licencia de funcionamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se confirma que la infraestructura estratégica podrá ser acreditado con la licencia de funcionamiento en el rubro de telecomunicaciones de un local dentro de la provincia de satipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge la consulta y se confirma que la infraestructura estratégica podrá ser acreditado con la licencia de funcionamiento en el rubro de telecomunicaciones de un local dentro de la provincia de satipo

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:18:10

**Consulta:** Nro. 3

**Consulta/Observación:**  
En el Anexo 1 se menciona el uso de laptops, por ejemplo I.E. Francisco Irazola menciona que tendrá 300 laptops. Sírvasse confirmar si las 300 laptops serán usadas en simultaneo, al igual que en las otras sedes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta y se indica que las computadoras y laptops según el anexo 01 no serán usadas en simultaneo, sin embargo, el servicio ofertado por el postor deberá tener la capacidad de poder soportar el uso total de estos en simultaneo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara la consulta y se indica que las computadoras y laptops según el anexo 01 no serán usadas en simultaneo, sin embargo, el servicio ofertado por el postor deberá tener la capacidad de poder soportar el uso total de estos en simultaneo.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:18:10

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**  
Sírbase confirmar el periodo de servicio, debido a que en el numeral 7.2.2 se menciona 10 meses y en el numeral 6.1 se menciona 12 meses.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se aclara la consulta y se confirma que el periodo del servicio es de 10 meses.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Se aclara la consulta y se confirma que el periodo del servicio es de 10 meses.

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:18:10

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"En caso algún proveedor oferte con tecnología satelital de orbita baja (LEO), sírvase solicitar en la etapa presentación de la oferta el certificado de Reseller autorizado con el fin de garantizar que solución oferta no será residencial y será corporativa, la cual cumpliría con las condiciones técnicas del pliego y garantizara un buen servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6      Literal: 6.1      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara que no es necesario la presentación de certificado de reseller, a fin de no limitar la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:18:10

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se exige en los requisitos de calificación:  
1 OTDR, 1 fusionadora, 1 power meter, 1 camioneta, entendiendo que se podrán implementar otras tecnologías diferentes a fibra.  
Sírvasse modificar este requisito de calificación, debido a que esto no está alineado a la pluralidad de postores e incluso a la presentación con otras tecnologías.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara, el equipamiento solicitado es necesario para la implementación de servicio, cabe mencionar que según el estudio de mercado existe pluralidad de postores que cuentan con cobertura fibra óptica para la prestación de servicio para las Instituciones Educativas utilizando la tecnología de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN-EDUCACIÓN SATIPO CHANCHAMAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-CS-UGEL-SATIPO-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACION DE SERVICIO DE INTERNET PARA LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS FOCALIZADAS DEL AMBITO DE LA UGEL SATIPO SEGUN R.M.09-2024-MINEDU

Ruc/código :	99000033509	Fecha de envío :	19/02/2024
Nombre o Razón social :	TELESPAZIO ARGENTINA S.A.	Hora de envío :	22:18:10

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se exige en los requisitos de calificación:  
Cursos en fibra óptica, entendiendo que se podrán implementar otras tecnologías diferentes a la fibra.  
Sírvasse modificar este requisito de calificación, debido a que esto no está alineado a la pluralidad de postores e incluso a la presentación con otras tecnologías.

Acápites de las bases : Sección: Especifico      Numeral: b      Literal: b.3.2      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta y se aclara, que las capacitaciones del personal clave solicitado es necesario para la implementación de servicio, cabe mencionar que según el estudio de mercado existe pluralidad de postores que cuentan con cobertura fibra óptica para la prestación de servicio para las Instituciones Educativas utilizando la tecnología de fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null