

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura : CP-SM-7-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601942187	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	FIBERSIDE TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	12:36:26

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software de IBM, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software IBM, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM.

Consulta

Sírvase confirmar que con la finalidad de lograr una mayor pluralidad de postores serán considerados como servicios similares, los siguientes provisiones de software de cualquier marca:

- Base de Datos
- Utilitario de Base de Datos
- Replicación y Transformación de Datos
- Cifrado de Base de Datos
- Monitoreo de Operaciones de Base de Datos

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página: 50**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, con la finalidad de promover la pluralidad de postores se actualiza los servicios similares

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general; por lo que, en la integración de bases se realizará la precisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

21. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general, servicios de hosting de centro de cómputo (\*), servicios administrados de centro computo (\*), servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) (\*).

(\*) siempre que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. Únicamente se considerará como experiencia del postor en la especialidad, el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601942586	Fecha de envío :	17/06/2024
Nombre o Razón social :	TAHUA TECHNOLOGIES S.A.C.	Hora de envío :	12:47:04

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad indicar que tambien se aceptara para el prewsente proceso de selección experiencia similar como monitoreo de operaciones de base de datos y/o implementación de equipamiento de ciberseguridad para data center y/o base de datos y/o cifrado de base de datos, ya que caso contrario se estaria direccionando a un postor en especifico que cumpla con la experiencia requerida, incumpliendo con el principio de pluralidad de postores, creando un vicio de nulidad al presente proceso de selección.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** a    **Página:** 7  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, los servicios indicados no guardan relación con el objeto de la contratación o la Provisión, Soporte y Mantenimiento de Licencias de software en general. Asimismo, es importante señalar que durante la indagación de mercado se ha evidenciado pluralidad de postores que cumplen con el requerimiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Dice:  
Soporte técnico y/o Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ante caídas o indisponibilidad en los ambientes productivos.

Consulta:  
Sírvese a indicar si corresponde solo a atenciones de incidentes ante caídas o indisponibilidad en los ambientes productivos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el requerimiento es "Soporte técnico y/o Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ante caídas o indisponibilidad en los ambientes productivos."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Dice: El servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de los productos indicados en el Cuadro N°01 se brindará conforme a las políticas de soporte técnico IBM vigente al momento en que se presenten las licencias y servicios,

Se precisa que dentro de las políticas de soporte técnico del fabricante IBM, se indica que se brindará el soporte técnico a las versiones de software que están debidamente soportadas por el fabricante.

Sírvase confirmar que en caso ONP tenga software en versiones no soportadas, ONP será responsable del servicio de migración a las versiones soportadas por el fabricante.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el requerimiento de la ONP esta indicado en el numeral 6.1 Alcance en el Cuadro N° 01 - Productos de Software IBM; por lo que el postor deberá realizar su oferta en función a lo solicitado.

Sin perjuicio a lo antes expuesto, es importante señalar que, la ONP tiene previsto hacer actualizaciones de las versiones del software IBM que no cuentan soporte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En referencia al literal d), sírvase especificar sí se deberá acreditar requisitos con documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3). De ser el caso, sírvase consignarlo en el literal, de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** d    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, de conformidad a las bases estándar del presente procedimiento de selección, solo se solicitará para la presentación de ofertas, los documentos de presentación obligatoria consignados el numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria del Capítulo II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCION, SECCION ESPECIFICA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En referencia al párrafo: "Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas"

Sírvase confirmar que al indicar "Actualizaciones de programas", se hace referencia a que se debe tener disponible las nuevas versiones de productos para descarga, y que esto no hace referencia a que se realice el servicio de actualización del software.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el párrafo hace referencia a disponibilidad de nuevas versiones de productos y las actualizaciones correspondientes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En referencia al párrafo: "Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas"

Sírvase precisar que al indicar "correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas", se hace referencia a que las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos criticas solo se ejecutaran si el fabricante del software IBM recomienda su aplicación una vez abierto un ticket de soporte.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, al indicar "correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas", se hace referencia a que las correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos criticas, que solo se ejecutaran si el fabricante del software IBM recomienda su aplicación una vez abierto un ticket de soporte.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En referencia al párrafo: "Secuencias de comandos de actualización (la disponibilidad puede variar según el programa) creadas durante el soporte."

Sírvase confirmar que cuando se menciona ""secuencia de comandos de actualización"", se refiere a que las instrucciones para realizar los procesos de actualización, se encuentren disponibles en caso sea necesario durante de soporte del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, cuando se menciona "secuencia de comandos de actualización", se refiere a que las instrucciones para realizar los procesos de actualización, se encuentren disponibles en caso sea necesario durante de soporte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

En referencia al párrafo: "Deberá contar con la capacidad de registrar o solicitar servicios a través de plataforma de soporte del fabricante."

Sírvase precisar que solo se refiere a la capacidad de poder aperturar y registrar tickets de soporte a través de la plataforma del fabricante.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se refiere a la capacidad de poder aperturar y registrar tickets de soporte a través de la plataforma del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

En referencia al párrafo: "10 Forma de Pago"  
Las reglas comerciales del fabricante IBM ante proyectos de 36 meses de servicio donde se requiere mantener el mismo precio en el tiempo, establece que si la forma de pago solicitada es anual, el documento de titularidad emitido al inicio del servicio únicamente mostrará el provisionamiento, soporte y mantenimiento por los primeros 12 meses de servicio, y finalizado este período se emite un segundo documento de titularidad para los siguientes 12 meses, y así hasta culminar el plazo del servicio.  
Por consiguiente, dado que se establece que la ONP pagará cada 12 meses, se solicita precisar que el contratista podrá entregar al inicio de cada anualidad del servicio, el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias únicamente de los 12 meses de cada anualidad del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 10      **Página:** 3  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el contratista debe entregar al inicio de cada anualidad del servicio (por los 12 meses), el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias o por los 36 meses al inicio del servicio; por lo que, se incluirá en la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8. ENTREGABLES  
El contratista debe entregar al inicio de cada anualidad del servicio (por los 12 meses), el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias detallado en el Cuadro N°01 (documento de titularidad, soporte y mantenimiento de las licencias IBM) o por los 36 meses al inicio del servicio, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario de firmado el contrato.

En el caso el contratista opte por la entrega anualizada; deberá entregar en un plazo máximo de 05 días calendario, antes de vencer el periodo, el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias detallado en el Cuadro N°01 (documento de titularidad, soporte y mantenimiento de las licencias IBM), por el periodo correspondiente.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Sírvase precisar que el objeto de la contratación es "Contratar el servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de software IBM que permita garantizar la operatividad y funcionamiento de la plataforma tecnológica y sistemas de información de la entidad".

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** I      **Literal:** 1.2      **Página:** 13

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el objeto de la contratación es "Contratar el servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de software IBM que permita garantizar la operatividad y funcionamiento de la plataforma tecnológica y sistemas de información de la entidad; por lo que, se incluirá en la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**5. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**

Contratar el servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de software IBM que permita garantizar la operatividad y funcionamiento de la plataforma tecnológica y sistemas de información de la entidad

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL		
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Dice: Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 5,000,000.00 (Cinco millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software de IBM, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software IBM, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM.

Debido a que el objeto de la convocatoria es el servicio de provisión, servicio de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM, sírvase confirmar que se podrá acreditar la experiencia del postor con las facturas y/o contratos con su respectiva conformidad de servicios de hosting de centro de cómputo, servicios administrados de centro computo que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se aceptaran servicios de hosting de centro de cómputo, servicios administrados de centro computo que incluyan dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. No obstante, se considerará como experiencia del postor en la especialidad, únicamente el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación; por lo que, en la integración de bases se realizará la precisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
21. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

**Requisitos:**

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general, servicios de hosting de centro de cómputo (\*), servicios administrados de centro computo (\*), servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) (\*).

(\*) siempre que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. Únicamente se considerará como experiencia del postor en la especialidad, el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL		
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE		

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Dice: Requisitos: El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 5,000,000.00 (Cinco millones con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software de IBM, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software IBM, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM.

Debido a que el objeto de la convocatoria es el servicios de provisión, servicio de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM, sírvase confirmar que se podrá acreditar la experiencia del postor con las facturas de servicios y/o contratos con su respectiva conformidad de servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 20  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se aceptaran servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) que incluyan dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. No obstante, se considerará como experiencia del postor en la especialidad, únicamente el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación; por lo que, en la integración de bases se realizará la precisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
21. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general, servicios de hosting de centro de cómputo (\*), servicios administrados de centro computo (\*), servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) (\*).

(\*) siempre que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. Únicamente se considerará como experiencia del postor en la especialidad, el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Dice:  
El servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de los productos indicados en el Cuadro N°01 se brindará conforme a las políticas de soporte técnico IBM vigente al momento en que se presenten las licencias y servicios, y que debe considerar lo siguiente:  
-Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas.  
-Secuencias de comandos de actualización (la disponibilidad puede variar según el programa) creadas durante el soporte.  
-Versiones principales de productos y tecnologías, siempre y cuando sean puestas a disposición a discreción del fabricante, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versión de funcionalidad específica y documentación actualizada.  
-Soporte técnico y/o Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, ante caídas o indisponibilidad en los ambientes productivos.

Consulta:  
Sírvasse a confirmar que el servicio de soporte y mantenimiento va ser realizado por el fabricante IBM

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
Se precisa que, el servicio de soporte y mantenimiento de licencias debe ser brindado por el fabricante IBM  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602131549	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	Hora de envío :	18:46:36

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

Consulta:  
Sírvase confirmar que también se aceptará vigencia de poder del representante legal con fecha de emisión de 90 días calendario anteriores a la fecha de la presentación de oferta.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** b    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, de conformidad a las bases estándar del presente procedimiento de selección, para el caso del certificado de la vigencia de poder no se limitará la vigencia de la emisión de la misma.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Observación: Nro. 16**

**Consulta/Observación:**

En los Términos de Referencia de la Contratación, se requiere como Experiencia del Postor lo siguiente:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 5,000,000.00 (Cinco millones con 00/100 soles), por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software de IBM, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software IBM, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software IBM.

Observamos que se está tergiversando la aplicación del proceso de estandarización pues si bien la Entidad posee una Resolución Vigente que le faculta a ajustar a un determinado tipo o modelo de los bienes o servicios a contratar, en atención a sus equipamientos preexistentes, el criterio de considerar los servicios similares solamente al software de la marca IBM resulta desproporcionado y limitante a la participación de postores.

Por tanto, considerando que la finalidad pública de la contratación trata sobre la gestión de sistemas de información, se solicita al Comité de Selección que, en aplicación del principio de libertad de concurrencia y competencia de la Ley de Contrataciones, se incluya como servicios similares a:

Provisión de licencias de Software, Servicio de Soporte y Mantenimiento para Licencias de Software, Servicio de Renovación de Soporte y Mantenimiento de Licencias de Software

En caso de no acoger la observación, se solicita motivar su decisión, conforme establece la Resolución Nro. 01459-2022-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del OSCE, respecto a la motivación y congruencia de la absolución de consultas y observaciones por parte del Comité de Selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 21    **Literal:** B    **Página:** 7

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 2 LCE, c) Principio de Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación; con la finalidad de promover la pluralidad de postores se actualiza los servicios similares

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general, por lo que en la integración de bases se realizará la precisión.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

21. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Provisión de licencias de software en general, Servicio de Soporte y Mantenimiento para licencias de software en general, Servicio de Renovación de soporte y mantenimiento para licencias de software en general, servicios de hosting de centro de cómputo (\*), servicios administrados de centro computo (\*), servicios de fábrica de software (desarrollo y mantenimiento de sistemas) (\*).

(\*) siempre que incluya dentro del servicio la provisión de licencias de software IBM. Únicamente se considerará como experiencia del postor en la especialidad, el monto correspondiente a la provisión de licencias de software IBM, lo cual debe ser evidenciado de manera fehaciente en los documentos de acreditación.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

---

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 17

**Consulta/Observación:**

Sírvase confirmar que el i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser sustentado con la estructura de costos de conformidad al numeral 20 de los términos de referencia que se solicita en el literal j) de los requisitos para perfeccionar el contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** i)      **Página:** 17  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara la consulta, el literal i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser sustentado con la estructura de costos de conformidad al numeral 20 de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Dice: "Provisión, Soporte y mantenimiento de licencias de software IBM"  
Consulta: Confirmar que hace referencia a la provisión de licencias que incluyan soporte del fabricante

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** 6.1      **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se refiere al Servicio de Provisión, Soporte y Mantenimiento de Licencias de software IBM que el fabricante debe brindar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**

Dice: "El servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de los productos indicados en el Cuadro N°01 se brindará conforme a las políticas de soporte técnico IBM vigente al momento en que se presenten las licencias y servicios, y que debe considerar lo siguiente:"

Consulta: Confirmar que la entidad realizara las consultas de soporte directamente al fabricante

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la ONP realizará las consultas de soporte directamente al fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Dice: Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimientos críticas.  
Consulta: Confirmar que hace referencia a que la entidad tenga acceso a las actualizaciones brindadas por el fabricante, no se considera servicios de instalación o configuración

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, que la ONP debe tener acceso a las actualizaciones brindadas por el fabricante, no se considera servicios de instalación o configuración  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Dice: Secuencias de comandos de actualización (la disponibilidad puede variar según el programa) creadas durante el soporte.

Consulta: Confirmar que hace referencia a que la entidad tenga acceso a los comandos de actualización brindadas por el fabricante, no se considera servicios de instalación o configuración

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** 6.1    **Página:** 2

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la ONP debe tener acceso a los comandos de actualización brindadas por el fabricante, no se considera servicios de instalación o configuración

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL

Nomenclatura :CP-SM-7-2024-ONP-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: Deberá contar con la capacidad de registrar o solicitar servicios a través de plataforma de soporte del fabricante.  
Consulta: Confirmar que hace referencia al registro de tickets de soporte realizado por la entidad en la plataforma del fabricante

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se refiere al registro de tickets de soporte realizado por la ONP en la plataforma del fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Dice: El Contratista deberá entregar al inicio del periodo del servicio el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias detallado en el Cuadro N°01 (documento de titularidad, soporte y mantenimiento de las licencias IBM), en un plazo máximo de cinco (5) días calendario de firmado el contrato. Consulta: Confirmar que el inicio del periodo del servicio hace referencia a la entrega del documento de titularidad que se aceptará de forma anual, respetando las políticas del fabricante IBM

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 8    Literal: .    Página: 3**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa, que el contratista debe entregar al inicio de cada anualidad del servicio (por los 12 meses), el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias o por los 36 meses al inicio del servicio, por lo que se incluirá a la integración de bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

**8. ENTREGABLES**

El contratista debe entregar al inicio de cada anualidad del servicio (por los 12 meses), el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias detallado en el Cuadro N°01 (documento de titularidad, soporte y mantenimiento de las licencias IBM) o por los 36 meses al inicio del servicio, en un plazo máximo de cinco (5) días calendario de firmado el contrato.

En el caso el contratista opte por la entrega anualizada; deberá entregar en un plazo máximo de 05 días calendario, antes de vencer el periodo, el documento que acredite la vigencia del provisionamiento, soporte técnico y mantenimiento de licencias detallado en el Cuadro N°01 (documento de titularidad, soporte y mantenimiento de las licencias IBM), por el periodo correspondiente.

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20518257723	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	ITALTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:16

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

En virtud del principio de equidad entre las partes contractuales, le solicitamos confirmar que la Entidad respetará el equilibrio económico y financiero de los términos de referencia durante la totalidad de la vigencia del contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 9    **Literal:** .    **Página:** 3  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, la ONP se rige de acuerdo a la normativa que regula las contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	OFICINA DE NORMALIZACION PREVISIONAL
Nomenclatura :	CP-SM-7-2024-ONP-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE PROVISIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE IBM O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20524858518	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Hora de envío :	23:11:04

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

En el punto 6.1 Alcance, para los productos indicados en el Cuadro Nro 01 - Productos de Software IBM, se indica:

- El servicio de provisión, soporte y mantenimiento de licencias de los productos indicados en el Cuadro N°01 se brindará conforme a las políticas de soporte técnico IBM vigente al momento en que se presenten las licencias y servicios.

Se solicita indicar cuales son las versiones de los productos con las que cuenta la entidad así como indicar si se planea realizar upgrade de versiones a dichos productos, dado que, las políticas de soporte del fabricante IBM señalan que se brindará el soporte técnico a productos que cuenten solo con versiones soportadas.

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 6.1      **Literal:** 6.1      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, el requerimiento de la ONP esta indicado en el numeral 6.1 Alcance en el Cuadro N° 01 - Productos de Software IBM; por lo que el postor deberá realizar su oferta en función a lo solicitado.

Asimismo, se precisar que, la ONP tiene previsto hacer actualizaciones de las versiones del software IBM que no cuentan soporte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null