

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC
Nomenclatura :	AS-SM-10-2025-UNSAAC-2
Nro. de convocatoria :	2
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

¿La validación y conformidad del servicio se dará al inicio del servicio en todo caso especificar en qué momento, ya que el servicio tiene una duración de 3 años?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.7    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, la verificación y conformidad se dará una vez culminada la primera capacitación y entrenamiento propuesto en el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores, este extremo de las bases se modificarán de la siguiente manera:

### **5.7. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad del servicio será otorgada por parte de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas, quien verificará la calidad y pertinencia de los contenidos una vez culminada la primera capacitación y entrenamiento propuesto en el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores; y la Oficina de Tecnologías de la Información de la UNSAAC, verificará el funcionamiento y accesibilidad de la plataforma.

## **Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

### **5.7. CONFORMIDAD DEL SERVICIO**

La conformidad del servicio será otorgada por parte de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas, quien verificará la calidad y pertinencia de los contenidos una vez culminada la primera capacitación y entrenamiento propuesto en el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores; y la Oficina de Tecnologías de la Información de la UNSAAC, verificará el funcionamiento y accesibilidad de la plataforma.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Se menciona en las bases que "Los simuladores deberán estar contextualizados a la realidad nacional" en sentido adaptar o generar por lo menos 10 simuladores contextualizados podría tomar entre 40 a 50 días hábiles. Se recomienda y propone que se tome en consideración ese tiempo inicial para poder tener las versiones adaptadas a la realidad nacional.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observación, debido a que el tiempo solicitado afectaría el desarrollo de la calendarización del semestre académico (los simuladores son de uso académico para docentes y estudiantes), así como el entrenamiento y capacitaciones que demorarían en el uso eficiente de los simuladores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores podría ser capacitaciones virtuales asincrónicas con video tutoriales didácticos?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se acepta parcialmente el pedido, este extremo de las bases se modificarán de la siguiente manera:

5.1. ACTIVIDADES

(¿)

¿ El contratista deberá alcanzar el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores presentando dicho documento para la firma de contrato. Debiéndose realizar las capacitaciones al inicio de cada semestre dirigido a docentes, estudiantes y personal de la Red de Comunicaciones UNSAAC, las cuales deberán ser certificadas. Capacitaciones con capacidad mínima de 50 personas, de mínimo 8 horas lectivas, las capacitaciones deberán ser realizadas de manera virtual sincrónica con la obligación de compartir los videos grabados al culminar dichas capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. ACTIVIDADES

(¿)

¿ El contratista deberá alcanzar el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores presentando dicho documento para la firma de contrato. Debiéndose realizar las capacitaciones al inicio de cada semestre dirigido a docentes, estudiantes y personal de la Red de Comunicaciones UNSAAC, las cuales deberán ser certificadas. Capacitaciones con capacidad mínima de 50 personas, de mínimo 8 horas lectivas, las capacitaciones deberán ser realizadas de manera virtual sincrónica con la obligación de compartir los videos grabados al culminar dichas capacitaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Las capacitaciones para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores podría ser capacitaciones virtuales asincrónicas es decir con video tutoriales didácticos?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, se acepta parcialmente el pedido, este extremo de las bases se modificarán de la siguiente manera:

5.1. ACTIVIDADES

(¿)

¿ El contratista deberá alcanzar el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores presentando dicho documento para la firma de contrato. Debiéndose realizar las capacitaciones al inicio de cada semestre dirigido a docentes, estudiantes y personal de la Red de Comunicaciones UNSAAC, las cuales deberán ser certificadas. Capacitaciones con capacidad mínima de 50 personas, de mínimo 8 horas lectivas, las capacitaciones deberán ser realizadas de manera virtual sincrónica con la obligación de compartir los videos grabados al culminar dichas capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. ACTIVIDADES

(¿)

¿ El contratista deberá alcanzar el plan de capacitación para el ENTRENAMIENTO Y ASESORÍA a los docentes encargados del uso de los simuladores presentando dicho documento para la firma de contrato. Debiéndose realizar las capacitaciones al inicio de cada semestre dirigido a docentes, estudiantes y personal de la Red de Comunicaciones UNSAAC, las cuales deberán ser certificadas. Capacitaciones con capacidad mínima de 50 personas, de mínimo 8 horas lectivas, las capacitaciones deberán ser realizadas de manera virtual sincrónica con la obligación de compartir los videos grabados al culminar dichas capacitaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de optimizar y agilizar la asistencia técnica, ¿esta podría darse en un primer nivel vía un número de whatsapp mediante un bot automatizado y otro tipo de consultas vía correo electrónico para casos especiales esta última bajo horario de oficina?

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** 5.1.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara, no se acepta lo solicitado; las consultas, dudas, interrogantes y asesoramiento deben ser absueltas por personal técnico especializado y acreditado por la empresa contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

No se modifica el requerimiento ni las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO-UNSAAC

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-UNSAAC-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE UNA PLATAFORMA ELEARNING DE SIMULADORES DE NEGOCIOS PARA LA ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Ruc/código :	20521433575	Fecha de envío :	30/05/2025
Nombre o Razón social :	PRO20 EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - PRO20 E.I.R.L.	Hora de envío :	16:31:35

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de no limitar la participación se sugiere ampliar y considerar también como servicios similares a servicios: 1. Plataforma LMS. 2. Licencias para alojamiento. 3. reproducción de cursos 4. servicios de elaboración de plataformas para cursos virtuales. 5. Virtualización de cursos. 6. Elaboración y/o actualización de cursos virtuales. 7. Soporte de aula virtual.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** C    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la observación, este extremo de las bases se modificarán de la siguiente manera:

5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIOS DE PLATAFORMA DE SIMULADORES DE NEGOCIOS Y/O SERVICIOS ELEARNING EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE PLATAFORMA LMS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN  
C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD  
(i)

Se consideran servicios similares a los siguientes SERVICIOS DE PLATAFORMA DE SIMULADORES DE NEGOCIOS Y/O SERVICIOS ELEARNING EN GENERAL Y/O SERVICIOS DE PLATAFORMA LMS.