

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código : 20304289512

Nombre o Razón social : MANPOWER PERU S.A.

Fecha de envío : 27/06/2025

Hora de envío : 16:16:13

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que aceptaran experiencia del postor en actividades de atención al usuario y/o cliente en el sector público y/o privado

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la prestación del servicio conlleva a un trato directo a través de la comunicación verbal fluida con el usuario se requiere experiencia en la atención de usuarios en el sector público y/privado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código : 20304289512

Nombre o Razón social : MANPOWER PERU S.A.

Fecha de envío : 27/06/2025

Hora de envío : 16:16:13

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sobre ¿4.1 Actividades¿ pág. 29 punto G y H ¿Los cobros que se hacen por tarjeta POS o también hay cobro en efectivo y habría que aperturar una caja?

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo que refiere al ítem 4.1 Actividades: inciso g y h solo corresponde al personal (colaborador) designado en el Modulo de Atención al Cliente - MAC, por lo que se requiere efectuar el cobro en efectivo y a través del dispositivo POS debiendo de realizar la liquidación de la cobranda al finalizar la jornada laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Enviar el detalle de las laptops/computadoras y útiles de escritorio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo que refiere a los equipos de computo cada colaborador y/o personal clave debera contar con su propio equipo de computo de escritorio u laptop debidamente operativo con las siguientes características mínimas:

¿ Procesador Intel Core i5 (en adelante) 12400 o AMD Ryzen 5 5600G.

¿ Memoria RAM de 8 GB DDR4 (si es 16GB seria lo mejor)

¿ Disco sólido SSD de 512 GB para mayor velocidad.

¿ Sistema operativo Windows 10 u 11

¿ Monitor de 22¿ Full HD.

¿ Conectividad: Wi-Fi, LAN, 4 puertos USB, salida HDMI.

Este equipo está diseñado para un entorno de oficina moderna, con buena capacidad de respuesta para multitareas, videollamadas y trabajo fluido con archivos de Excel, documentos y navegación web.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO
Nomenclatura :	CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Enviar detalle de la composición de uniformes y frecuencia de entregar para determinar cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo que refiere al uniforme y/o vestimenta del personal clave para la prestacion del servicio debera tener las siguientes condiciones:

- ¿ Blusa/Camisa de manga corta o larga en colores blanco, beige, crema y/o celeste.
- ¿ Pantalones formales de vestir, también puede ser de material dril en colores negro, azul y/o grises.
- ¿ Sacos, blazer y/o abrigos en colores negro, azul o gris; las damas tienen como color adicional el blanco.
- ¿ Calzado: En color negro, plomo oscuro y/o azul. Durante el verano y en zonas de clima tropical está permitido el uso de sandalias formales en caso de damas.
- ¿ Correa: Color negro
- ¿ El cabello debe estar sujeto, en caso se encuentre suelto deberá encontrarse peinado y ordenado.
- ¿ Uso de fotocheck obligatorio.

Asimismo, para la asistencia de los dias jueves a sabado podran optar la siguiente vestimenta

- ¿ Polos camiseros en colores blanco, beige, crema y/o celeste.
- ¿ Pantalones de material jeans/dril o similar de color entero negro o azul.

Dejando contancia que las condicones del uniforme del personal clave tiene como finalidad distiguir la prestacion del servicio con los demas trabajadores de la Entidad, asi como mantener la uniformidad y la buena imagen por parte del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indicar detalle de las herramientas que deseen que suministremos para el desarrollo de las actividades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo que refiere al suministro de herramientas corresponde a la dotacion de utiles de escritorio tales como: papel boon, emgrampador, lapiceros, lapiz, borrados, cuaderno de cargo y otros para el normal desarrollo de las catividades señaladas en el punto 4.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Pág. 34 punto 7 Responsabilidad ¿Conformo a lo indicado en el Anexo1 nos comparten el histórico de penalidades ejecutadas a fin de dimensionar nuestros riesgos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
La aplicación de las penalidades se encuentran determinadas en atencion al Anexo N° 1 de los Terminos de Referencia - TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Punto 14.Clausula de Garantía pag.35

Nos solicitan entregar S/ 3000 de garantía para cubrir los faltantes del cierre diario ¿Nos comparten el histórico de este proceso?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la garantia por el importe de S/3,000.00 soles deberan ser depositados en la Cta. CCI N° 011-210-000100000689-28 del BBVA correspondiente a la EPS SEDA HUANUCO S.A., el cual tiene como finalidad salvaguardas las recaudaciones diarias que efectue el proveedor por la prestacion de los servicios de agua potable y alcantarillado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Punto A Capacidad Legal pág. 37

Acreditación: En lo que se refiere a planilla de remuneraciones de personal clave: 1) ¿se refieren a que contamos con una planilla que cumple con toda la normal y ahí estaría el personal clave a destacar? O 2) ¿El personal clave propuesto debe estar registrado en la planilla? Si fuera lo segundo esto se evidenciaría recién a partir de la contratación ¿por favor aclarar la interrogante?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En lo que refiere a la planilla de remuneraciones del personal clave el proveedor debiera de acreditar mediante un reporte de planillas y/o boletas de pago la relacion de trabajadores bajo su administracion a efectos de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales, asi tambien debiera de remitir previo a la suscripcion del contrato la relacion del personal clave para desempeñar las actividades requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura : CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Nos comparten el perfil detallado de las posiciones indicadas en el acápite C.2.1 Formación académica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Requisitos del Personal Clave:

a) 01 Personal clave en la sede Central para la colaboración de atención al cliente, deberá ser:

- Egresado o Técnico o Bachiller o profesional de ciencias económicas y/o ciencias de la comunicación y/o ciencias sociales y/o ciencias administrativas y/o derecho y/o afines.

b) 01 Personal clave en la sede central para la colaboración de la Gerencia Comercial, deberá ser:

- Egresado o Técnico o Bachiller o profesional de ciencias económicas y/o ciencias de la comunicación y/o ciencias sociales y/o ciencias administrativas y/o derecho y/o afines.

c) 01 Personal clave en la sede central para la colaboración de Promoción y Ventas, deberá ser:

- Egresado o Técnico o Bachiller o profesional de ciencias económicas y/o ingenierías y/o ciencias de la comunicación y/o ciencias sociales y/o ciencias administrativas y/o afines.

d) 01 Personal clave en la Módulo de Atención al Ciudadano MAC del Centro Comercial Real Plaza para el apoyo de la Gestión Comercial, deberá ser:

- Egresado o Técnico o Bachiller o profesional de ciencias económicas y/o ingenierías y/o ciencias de la comunicación y/o ciencias sociales y/o ciencias administrativas y/o afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:16:13

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
En caso nuestra empresa sea la adjudicada, ¿se podrá incorporar al personal destacado en el actual proveedor, previa autorización de Seda Huánuco?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:
No corresponde el presente, por cuanto no se encuentra dentro de los Terminos de Referencia - TDR, siendo que debera de remitir su pedido a la Gerencia Comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE HUANUCO

Nomenclatura :CP-ABR-3-2025-SEDA HUANUCO SA-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERMEDIACION LABORAL PARA LA GESTION COMERCIAL DE LA EPS SEDA HUANUCO S.A.

Ruc/código :	20304289512	Fecha de envío :	27/06/2025
Nombre o Razón social :	MANPOWER PERU S.A.	Hora de envío :	16:21:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Nos podrían compartir los salarios correspondientes al personal a destacar para el servicio objeto de la convocatoria?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

No corresponde el presente, por cuanto no se encuentra dentro de los Terminos de Referencia - TDR, siendo que debera de remitir su pedido a la Gerencia Comercial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null