

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO
Nomenclatura :	CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el folio 22 la entidad indica que los equipos deberan ser fabricados a partir del año 2023 o superior. Por otra parte, en el folio 20, la entidad requiere que el procesdor sea intel I5-10500 o superior. De acuerdo al principio de vigencia tecnológica, en concordancia con el requisito de que los equipos deben ser fabricados a partir del año 2023, al amparo del principio de eficacia y eficiencia ("bajo condiciones de calidad y con el mejor de los de recursos públicos") observamos las bases y solicitamos a la entidad que establezca el requerimiento mínimo del procesador Intel Core i5 de 13ava generacion o superior, dado que además son equipos que se encuentran vigentes en el mercado tecnológico peruano, permitiendo la libre participación de postores e igualdad de trato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acepta el requerimiento del procesador Intel Core i5 de 13ª generación o superior como requisito mínimo adicional para los equipos, con el fin de alinear la especificación con los estándares tecnológicos más actuales. No obstante, se mantiene el criterio de que los equipos deben ser fabricados a partir del año 2023 o superior.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el folio 22 la entidad indica que los equipos deberan ser fabricados a partir del año 2023 o superior. Por otra parte, la entidad requiere que el sistema operativo sea Windows 11 Pro 64 bits Downgrade a Windows 10 64 bits. Este requerimineto incumple el principio de vigencia tecnológica, dado que el fabricante Microsoft anunció que las licencias Windows 10 finalizará el 2025 (<https://www.microsoft.com/es-es/windows/end-of-support?r=1>). Por otra parte, a nivel internacional, no se comercializa las licencias Windows 10 PRO 64 bits. En tal sentido, con la finalidad de no vulnerar los principios de libertad de concurrencia, igualdad de trato, competencia, eficiacio y eficiencia y vigencia tecnologica observamos las bases y solicitamos a la Entidad que la licencia requerida sea Windows 11 PRO 64 Bits.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACION: Se acepta la solicitud de modificar el requerimiento del sistema operativo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Windows 11 Pro 64 bits, en lugar de Windows 10 Pro 64 bits con opción de downgrade

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Con la finalidad de NO INCUMPLIR la Ley 28612 "Ley que norma el Uso, adquisición y adecuación del software en la administración pública", observamos las bases y requerimos a la Entidad, solicitar que el sistema operativo Windows sea acreditado mediante carta de fabricante de la cpu (licencia OEM) o mediante carta de originalidad del fabricante Microsoft. Lo requerido permtrá en adición, resguardar los principios de igualdad de trato, competencia, eficacia y eficiencia y equidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 b), e), f), i); Ley 28612

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud de acreditar la originalidad del sistema operativo Window-

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Carta de fabricante de la CPU (licencia OEM) o carta de originalidad del fabricante Microsoft. Sin embargo, se debe precisar que la acreditación de la originalidad del software será realizada de acuerdo a los procedimientos y formatos establecidos por la normativa vigente.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el folio 22 la entidad indica que los equipos deberan ser fabricados a partir del año 2023 o superior. Por otra parte, en el folio 20, la entidad requiere que el chipset sea Intel B460 o superior. De acuerdo al principio de vigencia tecnológica, en concordancia con el requisito de que los equipos deben ser fabricados a partir del año 2023, al amparo del principio de eficacia y eficiencia ("bajo condiciones de calidad y con el mejor de los de recursos públicos") observamos las bases y solicitamos a la entidad que establezca que el requerimiento mínimo del chipset sea Q670 o superior acorde a la vigencia tecnologica requerida, dado que además dicho chipset se encuentran vigentes en el mercado tecnológico peruano, permitiendo la libre participación de postores e igualdad de trato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud de chipset.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

mínimo sea chipset Q670 o superior, No obstante, el requisito de que los equipos deben ser fabricados a partir del año 2023 o superior.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el folio 20, de las especificaciones técnicas la entidad requiere una memoria estándar SDRAM DDR4 DE 16GB 3200, 1600 MHz o superior. Al respecto, la actualidad tecnológica de cualquier fabricante consta de memorias DDR4 (en diferentes formatos como SODIMM O UDIMM;) con una tasa de transferencia mínima de 3200 MT/S, que es la verdadera medida tecnica de desempeño de una memoria en el mercado mundial. En tal sentido, observamos las bases en razón de la vigencia tecnológica de cualquier fabricante local o internacional, y requerimos a la Entidad, establezca que en adición a lo requerido, permtrirá memorias DDR4 16GB 3200 MT/S, siempre que el equipo cumpla con las características técnicas establecidas y con la finalidad de permitir una mayor apertura de ofertas del mercado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud en adiccion para que la memoria estándar permita opciones DDR4 con una tasa de transferencia mínima de 3200 MT/s,cuando los equipos cumplan con las características técnicas establecidas en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el folio 20 de las especificaciones técnicas, la entidad requiere 4 ranuras de memoria DIMM. Asimismo, requiere un factor de forma reducido SFF. En tal sentido, se observa el requerimiento de 4 ranuras RAM en razón a que técnicamente y debido al factor de forma reducido (SFF), el estándar en el mercado de ranuras de memoria para ese tipo de case, es de 2 ranuras. Por tal motivo, solicitamos a la entidad precisar que en adición a lo requerido, aceptará equipos con 2 ranuras de memoria, sin que ello y de ninguna manera afecte la capacidad de memoria requerida.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), b), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud de ajustar el requerimiento de ranuras de memoria para permitir equipos con 2 ranuras de memoria DIMM en lugar de 4, La especificación se modifica adición a lo requerido para aceptar 2 ranuras, siempre que el equipo cumpla con la capacidad de memoria requerida y otras características técnicas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el folio 21, en relación a la fuente de alimentación de 240 watts. oBservamos el valor de 240 Watts, en razon a que desde hace muchos años existen fuentes de poder de equipos Small Form Factor de 180 Watt PFC Activo, las cuales son ecoeficientes, coadyuvará al cumplimiento de las diferentes normas de ecoeficiencia, son utilizados por todos los sectores industriales o economicos del país (sector publico y privado). Por otro lado, no se observa en el requerimiento, que la entidad pida componentes especiales como tarjetas de video que justifique utilizar fuentes de poder de gran tamaño. Por otro lado, según matemática simple, se estima una disminución de 25% de consumo de energia por computador, lo cual redundará en un menor costo operativo y pago por consumo electrico de la entidad. En tal sentido, observamos las bases y solicitamos a la entidad que en adición a lo requerido, permitá fuentes de 180 Watts, por tratarse de una mejora en concordancia con las medidas de ecoeficiencia del Estado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud de permitir el uso de fuentes de alimentación de 180 Watts con PFC Activo para equipos Small Form Factor (SFF), en adición de la especificación inicial de 240 Watts.Se precisa que las fuentes de 180 Watts tambien serán aceptables siempre que cumplan con los requisitos técnicos y de rendimiento establecidos para los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el folio 21, en relacion a la fuente de alimentacion de 92%con eficiencia energetica , 80 PLUS PLATINUM, observamos las bases, ya que la denominacion 80 PLUS PLATINUM responde a un solo tipo de fuente en el mercado. Al respecto requerimos a la entidad que precise que el 92% de eficiencia energetica se refiere al 50% de carga (valor técnico estandar en el mercado) y ademas con la finalidad de garatnizar el desempeño energetico del equipo, la propuesta deberá contar con carta de fabricante señalando que el equipo cumple con normas Energy Star (se precisa que la norma Energy Star es una norma internacional que establece una serie de lineamientos para la fabricación de equipamiento ecoeficiente).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la observación en cuanto a que la eficiencia energética del 92% debe referirse al 50% de carga, de acuerdo con el estándar técnico del mercado para fuentes de alimentación. Además, para garantizar el desempeño energético del equipo y cumplir con las normas internacionales de ecoeficiencia se aceptarán propuestas que incluyan una carta del fabricante que certifique que el equipo cumple con las normas Energy Star

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el folio 22, en relación a que la garantía de los productos deben estar vigentes por el fabricante, durante el periodo del servicio, observamos las bases y solicitamos a la Entidad precisar que la vigencia de la garantía, deba ser acreditada mediante carta de fabricante que señale que los equipos ofertados en el presente proceso cuentan con garantías de fabricante de minimo 1 año, vigente durante el periodo de servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** III **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: Se acepta la observación y se precisa que la vigencia de la garantía deberá ser acreditada mediante una carta del fabricante que certifique que los equipos ofertados cuentan con una garantía mínima de 1 año,la cual debe estar vigente durante el periodo de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20608994727	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	VARSACE E.I.R.L.	Hora de envío :	21:46:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el folio 21, en el requisito teclado mouse y otros, la entidad señala que "los 3 componentes deben ser de la misma marca". Al respecto solicitamos a la entidad precisar que por 3 componentes se refiere a Mouse, teclado y CPU.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en relación con el requisito mencionado en el folio 21, "los 3 componentes deben ser de la misma marca" se refiere específicamente a los componentes Monitor, teclado y CPU.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:04:48

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el folio 25 de los terminos de referencia la entidad señala que "en caso los postores declaren en el anexo n° 1 tener la condicion de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 150 000.00 por la venta de servicios iguales o similaes al objeto de la convocatoria, durante los (8) años anteriores a la fecha de la presentacion de oferta que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condicion de micro y pequeña empresa", sin embargo en el numeral 3.1 requisitos de calificacion literal C, experiencia del postor en la especialidad, pagina 30, no incluye dicho requerimiento en tal sentido observamos el requerimiento y solicitamos a la entidad, con la finalidad de no vulnerar el principia de competencia, precisar que el monto de facturacion acreditado debera ser S/. 150 000.00 .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 e)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACEPTA LA OBSERVACION:
AL RESPECTO NO CORRESPONDE A ESTE TIPO DE PROCEDIMIENTO EL BENEFICIO DE LA MYPE AL SER UN CONCURSO PUBLICO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:04:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor participación de mercado, con proveedores que garanticen experiencia en facturación (o capacidad financiera) para proveer equipos de tecnología reciente, observamos las bases y solicitamos a la Entidad considere como servicios similares la experiencia en facturación de venta de equipos de computo, siempre que el proveedor acredite contar con una Mesa de Ayuda. Esto permitirá una mayor participación de mercado, tanto de proveedores con capacidad para proveer los equipos, así como para brindar los servicios despliegue y soporte (Mesa de ayuda) a lo largo del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: se considera bienes similares, arrendamiento de equipos de computo y/o equipo informático, servicio de alquiler de equipo de computo en general, impresoras, servidores. (ceñirse a las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20607058343	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AGUR SEGURIDAD INFORMATICA S.A.C.	Hora de envío :	22:11:49

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no vulnerar los principios que rigen las contrataciones del Estado de Libertad de concurrencia, igual de trato y competencia y con la finalidad de promover una mayor participación en el mercado, observamos las bases en lo relacionado a la formación académica del personal clave " Técnico para la implementación del servicio¿. Al respecto, solicitamos a la entidad que se acepte el grado de Ingeniero y/o Bachiller y/o Técnico Egresado y/o de las carreras de: Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Software y/o Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información, computación e informática, dado que son formaciones profesionales y / o tecnicas relacionadas al objetivo del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: Se acepta la solicitud de flexibilizar los requisitos de formación académica para el personal clave "Técnico para la implementación del servicio". Se permitirá que el personal clave tenga el grado de Ingeniero y/o Bachiller y/o Técnico Titulado en las siguientes carreras: Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Software, y otras ingenierías relacionadas con Tecnología de Información, Computación e Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20607058343	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AGUR SEGURIDAD INFORMATICA S.A.C.	Hora de envío :	22:11:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En el folio 22, la entidad requiere que el proveedor entregue un Plan de trabajo Detallado de Despliegue, en el folio 21, la entidad señala que la instalacion será en diversos establecimientos. Las buenas practicas internacionales, requieren asegurar que este tipo de servicios, cuenten con personal calificado. En tal sentido, dada la complejidad del despliegue en un tiempo muy corto y en diferentes lugares, observamos las bases B.3.1 FORMACIÓN ACADEMICA, dado que no establece ningun requisito de entrenamiento y/o capacitacion relacionado al verdadero objetivo del servicio, como son la gestion de proyecto y/o gestión de servicios de TI, por lo que solicitamos establecer como calificaciones del personal clave lo siguiente:

- Certificado y/o constancia de capacitación en ensamblaje y reparación de computadoras con un total de 100 a más horas (esto permitirá determinar que el personal clave, efectivamente conoce de equipos de cómputo).
- Certificado y/o constancia de mínimo 40 horas de Capacitación en Metodologías de Gestión de proyectos (esto permitirá al personal clave, preparar y gestionar de forma efectiva, el Plan de Trabajo Detallado de Despliegue)
- Certificado y/o constancia de 18 horas a más de Capacitación en Certificación Oficial en ITIL: IT Service Transition (entrenamiento o capacitacion necesario para la implementación del servicio), IT Service Operation (entrenamiento necesario para ejecucion de servicios de TI), o en su defecto, Expert in IT Service Management (profesional o tecnico experto en gestión de servicios de TI)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3 Literal: B.3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE:

Ceñirse a las bases, La entidad ha evaluado la solicitud para incluir requisitos adicionales de capacitación y certificación para el personal clave encargado del despliegue del servicio. Se ha considerado que los requisitos actuales ya aseguran la competencia técnica necesaria para la implementación y gestión del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:15:06

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor participación de mercado, con proveedores que garanticen experiencia en facturación (o capacidad financiera) para proveer equipos de tecnología reciente, observamos las bases y solicitamos a la Entidad considere como servicios similares la experiencia en facturación de venta de equipos de computo, siempre que el proveedor acredite contar con una Mesa de Ayuda. Esto permitirá una mayor participación de mercado, tanto de proveedores con capacidad para proveer los equipos, así como para brindar los servicios despliegue y soporte (Mesa de ayuda) a lo largo del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: C Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 a), c), e), f), g)

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: se considera bienes similares, arrendamiento de equipos de computo y/o equipo informático, servicio de alquiler de equipo de computo en general, impresoras, servidores. (ceñirse a las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA CENTRO

Nomenclatura : CP-SM-11-2024-DIRIS-LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ALQUILER DE COMPUTADORAS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA DIRIS LIMA CENTRO

Ruc/código :	20603786301	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	MUR TECNOLOGIA S.A.C.	Hora de envío :	22:48:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el folio 21, la entidad requiere que la reparación de los equipos de cómputo deberá ser con repuestos nuevos. Asimismo, en el folio 22, la entidad requiere que la garantía de los productos se encuentre vigente por el fabricante y asu vez, que la solución del desperfecto no sea mayor a 24h. Al respecto, con la finalidad de garantizar el cumplimiento del requerimiento de la entidad y no perder la garantía de fabrica ante el primer desperfecto (y que con ello se incumpla el contrato), solicitamos al Comité precise que el proveedor deberá presentar carta del fabricante señalando contar con Centro Autorizado de Servicio, lo cual permitirá reemplazo de componentes o incluso del equipo completo, sin perder garantía de fabrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el proveedor puede presentar una carta del fabricante que acredite la existencia de un Centro Autorizado de Servicio, No obstante, se debe precisar que el proveedor también debe cumplir con el requisito de que la solución del desperfecto no sea mayor a 24 horas, como se especifica en las bases. La carta del fabricante deberá detallar que el Centro Autorizado de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null