

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Adquisición de Licencias de Software para Modelamiento de Datos para el Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú

1. DENOMINACION DE LA CONTRATACION

Adquisición de Licencia de Software de herramienta On-Premise para los trabajos de modelado de datos para el programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú - Programa Eje Penal.

2. FINALIDAD PÚBLICA:

La presente adquisición de licencias de software de herramienta On_Premise para los trabajos de modelado de datos que involucra las tareas de diseño, modelado, relaciones, llaves, generación de scripts y documentación de atributos y entidades; para el programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú del Poder Judicial, tiene como finalidad contar con las herramientas necesarias para el desempeño de las funciones del personal; lo que permitirá mejorar la prestación de los servicios de la Entidad, en beneficio de los justiciables.

3. ÁREA USUARIA SOLICITANTE:

Equipo Técnico del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en materia penal en el Perú.

4. OBJETO DEL BIEN:

La adquisición de licencias de software de Herramienta On-Premise para los trabajos de modelado de datos para el programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú - Programa Eje Penal.

5. DESCRIPCIÓN DEL BIEN:

Las características técnicas mínimas que deberán cumplir los componentes informáticos solicitados con una vigencia anual, serán los siguientes:

Tipo de Atributos	Bien	Características	N°	Métrica	Cantidad	Unidad de Medida
Atributos Internos	Herramienta on-premise para el desarrollo de la Modelado de datos	Funcionalidad	1	Debe ofrecer una amplia gama de funciones para modelado y diseño de entidades y atributos.	10 (Flotantes)	UND
			2	Soporta diversas notaciones y aplicación de estándares para dominios de datos y nomenclaturas, y poder exportar e importar los modelos en formatos de intercambio		
			3	Permitir a los usuarios desde la creación de modelos físicos, lógicos y su exportación a scripts para distintos motores de base de datos.		
			4	Permitir el manejo bidireccional del modelo de datos hacia el motor de la base de datos, incluyendo comandos alter necesarios en el traslado de modificación y/o upgrades.		

Tipo de Atributos	Bien	Características	N°	Métrica	Cantidad	Unidad de Medida
		Fiabilidad	5	Debe ser una herramienta robusta y confiable.		
				Los modelos se deben guardar de manera segura.		
				Las características como el control de versiones y el historial deben ayudar a mantener la integridad de los diagramas/modelos.		
		Usabilidad	6	La herramienta debe ser intuitiva para aquellos familiarizados con el modelado. Además, ofrecer tutoriales, documentación y soporte para ayudar a mejorar la experiencia del usuario.		
		Eficiencia	7	La herramienta debe ser eficiente en términos de rendimiento.		
				Los modelos se deben cargar rápidamente, y las operaciones de modelado se deben realizar sin retrasos significativos.		
		Capacidad de mantenimiento	5	Ofrecer actualizaciones regulares para mantener la herramienta actualizada con las últimas características y correcciones de errores. Proporcionar soporte técnico para resolver cualquier problema o inquietud.		
		Portabilidad	6	Los modelos generados deben poder exportarse a formatos estándares y que estos puedan ser leídos o consultados desde otra plataforma.		
		Interoperabilidad	7	La herramienta debe integrarse con otros sistemas, permitiendo la importación/exportación de datos en varios formatos y la integración con sistemas de control de versiones y otras herramientas.		
		Eficacia	8	Los DBA y Analistas de Datos deben poder lograr sus objetivos de modelado, diseño con precisión y detalle.		
				Contar con características de visualización por esquemas e impresión gradual de todo el modelo, aumentan la eficacia al permitir a los usuarios revisar y validar visualmente los modelos antes de la implementación.		

Tipo de Atributos	Bien	Características	N°	Métrica	Cantidad	Unidad de Medida
		Productividad	9	Debe permitir una suite completa de herramientas de modelado en una sola plataforma, los usuarios pueden trabajar de manera más productiva sin tener que cambiar entre diferentes aplicaciones.		
		Satisfacción	10	Capacitación y soporte sobre la herramienta que permita la satisfacción debido a las capacidades avanzadas y las características que tienen los tipos de herramienta de modelamiento de datos.		
		Seguridad	11	Proporcionar características de seguridad, como el control de acceso basado en roles y la integración con protocolos de autenticación. Esto garantiza que los modelos y datos estén protegidos y solo sean accesibles por personas autorizadas, esto para el frente de la implementación de los modelos en ambientes productivos.		
		Funcionalidad	1	La herramienta debe permitir colaborar y compartir modelos y metadatos diseñados por la herramienta de modelado.		
				Proporcionar visualizaciones personalizadas, informes y paneles basados en los modelos para una variedad de stakeholders		
		Fiabilidad	2	Debe ofrecer una operatividad estable y confiable.		
				Los datos deben mantenerse sincronizados y consistentes con los modelos originales diseñados en la herramienta de modelado.		
		Usabilidad	3	Contar con una plataforma de servicios que permita la colaboración entre diferentes stakeholders sin necesidad de que sean expertos en modelado.		
				La herramienta debe brindar un acceso simplificado a modelos complejos, lo que facilita la toma de decisiones y el análisis.		
		Eficiencia	4	La herramienta debe estar diseñado para ser ágil y eficiente, permitiendo que los usuarios accedan y colaboren en modelos en tiempo real sin retrasos significativos.		

Tipo de Atributos	Bien	Características	N°	Métrica	Cantidad	Unidad de Medida
		Capacidad de mantenimiento	5	La herramienta se debe actualizar regularmente para mantenerse al día con las últimas tendencias y necesidades del mercado. Debe contar con una arquitectura modular, las actualizaciones y mejoras deben ser fáciles de implementar sin interrumpir el flujo de trabajo existente.		
		Portabilidad	6	Los modelos generados deben poder exportarse a formatos estándares y que estos puedan ser leídos o consultados desde otra plataforma.		
		Integración	7	Debe integrarse fluidamente y sin problemas con los modelos y datos creados con la herramienta de modelado del primer ítem.		
		Eficacia	8	Los usuarios deben poder obtener insights rápidos y claros de los modelos de datos, lo que facilitaría la toma de decisiones basada en modelos y representaciones reales.		
		Productividad	9	Permitir acceso en tiempo real y herramientas de colaboración simplificadas, que ayuda mejorar la productividad al permitir discusiones y revisiones en tiempo real sin la necesidad de exportar o transformar datos		
		Satisfacción	10	Contar con interfaz intuitiva y las capacidades de personalización para que sea una herramienta agradable y valiosa para sus usuarios, lo que se traduce en una alta satisfacción del usuario.		
				Contar con capacitación y soporte de la herramienta.		
		Seguridad	11	Contar con medidas de seguridad robustas, garantizando que los datos y modelos y diseños sean accesibles solo para usuarios autorizados. Esto se complementa con funciones de auditoría y seguimiento para mantener la integridad y seguridad de la información.		

5.1. SOPORTE:

- Las licencias serán por suscripción anual.
- Se deberán contar con soporte y actualización, las mismas que deberán brindarse directamente por el fabricante del producto y/o representante autorizado a través de una línea directa

6. REQUISITOS DEL PROVEEDOR

El proveedor deberá acreditar experiencia en el rubro, equivalente a un monto facturado mínimo de dos (02) veces el valor ofertado en la venta de licencias de software, durante los últimos cinco (05) años. Podrá acreditarse mediante copia de contratos, órdenes, facturas u otro documento que sirva para acreditar la prestación.

Empresa dedicada a la venta de software, consultoría, para la distribución y/o Implementación y/o soporte técnico y/o venta de licencias y/o Tecnologías de la información y/o ejecución de cursos oficiales.

7. PLAZO DE ENTREGA

El tiempo máximo para la entrega de las licencias adquiridas, será de quince (15) días calendario, computados a partir de la notificación de la Orden de Compra y/o firma de contrato por parte del proveedor.

8. LUGAR DE ENTREGA

El lugar de la entrega de las licencias será en el Programa de mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú, previa coordinación con el responsable designado.

Ítem	Distrito Judicial	Dirección
1	Lima	Jr. Carabaya 831 Piso 04 – Cercado de Lima

Así mismo, el proveedor deberá entregar las licencias originales a nombre del Poder Judicial y enviar una copia de las licencias y su código de activación o similares o similares a las cuentas de correo institucional: licencias@pj.gob.pe y pejep@pj.gob.pe.

9. CONDICIONES DE ENTREGA

El proveedor deberá garantizar que las licencias suministradas son originales, vigentes, sin uso y que se encuentre libre de defectos que puedan manifestarse durante su regular operatividad.

10. RECEPCION Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACION

La recepción de las Licencias estará a cargo del responsable designado por el Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación. Posteriormente, el Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación emitirá el informe técnico correspondiente.

La conformidad de la presente adquisición será emitida por el Supervisor de Arquitectura Empresarial e Innovación del Programa de Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia penal en el Perú.

11. FORMA DE PAGO

El pago se realizará en una sola armada, una vez recibido el bien o suministro, previa emisión de la conformidad, a la presentación del comprobante de pago

12. RESPONSABILIDADES POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad que tendrá el proveedor por la cantidad ofrecida y por los vicios ocultos de los bienes ofertados, será de un (01) año contado a partir de emitida la conformidad.

13. CONFIDENCIALIDAD

El proveedor queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre la información fruto de la compra, servicio, implementación, o cualquier otro aspecto relacionado con la entidad, no pudiendo difundir, aplicar, ni comunicar a terceros información a la que haya tenido acceso durante ejecución del servicio, no pudiendo copiar o utilizar esta información con fin distinto a su objeto ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. Esta obligación se mantendrá incluso después de la firma de conformidad de la prestación.