

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 - PERSONAL NO DOCENTE.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:25:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

se solicita que de manera mensual se envíe un reporte de consulta de saldos de todas las tarjetas, cabe precisar que dicha opción es dada por nuestra representada mediante consultas de manera personal por los beneficiaria en cualquiera de nuestras cajas a nivel nacional, asimismo, en cada comprobante se coloca el saldo disponible de la tarjeta, solicitar que se genera un reporte de manera mensual, genera que se incrementen los costes del proceso de seleccion

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 24 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, donde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma. La información remitida en los reportes mensuales de saldos de las tarjetas, son útiles para nuestra entidad, por los siguientes motivos: Consultas de saldos por parte de los trabajadores, notificar al trabajador que se encuentre con licencia por enfermedad, notificar a la familia en caso de fallecimiento, notificar en caso la vigencia de las tarjetas este próximo a vencer. Por lo que, no se modifica las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 - PERSONAL NO DOCENTE.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:25:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de entrega sea de dos días, cabe precisar que como minimo se debe considerar un plazo de 5 días calendarios para la entrega, ya que en caso de presentar un requerimiento un fin de semana se van a computar plazos dentro de los días sabados y domingos en la cual la Entidad no recepciona las tarjetas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 24 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma, sin embargo; se acoge parcialmente lo solicitado, dado que no modifica la finalidad de la contratación. Por lo que, se modifica las bases a lo siguiente: ""El plazo máximo de entrega de las recargas y/o Tarjetas Electrónicas será máximo de tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión vía correo de la Orden de Compra y data. El lugar de entrega será en la Oficina de Abastecimiento de la UNMSM".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO y Numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de las bases integradas de la siguiente manera:

El plazo máximo de entrega de las recargas y/o Tarjetas Electrónicas será máximo de tres (03) días calendarios contados a partir del día siguiente de la remisión vía correo de la Orden de Compra y data. El lugar de entrega será en la Oficina de Abastecimiento de la UNMSM"

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 - PERSONAL NO DOCENTE.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:25:32

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

se solicita que en caso de uso indebido el saldo sea respuesto en un plazo no mayor de 20 dias, cabe precisar que por normativa de INDECOPI cualquier tipo de reclamo tiene un plazo de atencion dentro de los 30 dias de haber presentado dicho reclamo, por lo que debe ajustarse el plazo solicitado por la Entidad a dicho plazo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 24 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, debido a que no vulnera ninguna norma. En la consulta realizada, no se señala normativa alguna al respecto. La Ley N° 31435, modifica la Ley 29571 del Código de Protección y Defensa del consumidor, el cual reduce el plazo de atención de reclamos de los consumidores, a un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables, dicha ley entró en vigencia el 22 de marzo del 2022. motivo por el que se modifica las bases a lo siguiente: ""En caso de uso indebido de la tarjeta, y queja vía correo electrónico o escrito o por libro de reclamaciones del beneficiario o la UNMSM, la empresa deberá iniciar un procedimiento de verificación del caso, debiendo efectuar el extorno o devolución del monto gastado indebidamente en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Se incorporará en el CAPÍTULO III: REQUERIMIENTO y Numeral 3.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de las bases integradas de la siguiente manera:

En caso de uso indebido de la tarjeta, y queja vía correo electrónico o escrito o por libro de reclamaciones del beneficiario o la UNMSM, la empresa deberá iniciar un procedimiento de verificación del caso, debiendo efectuar el extorno o devolución del monto gastado indebidamente en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles improrrogables."

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 - PERSONAL NO DOCENTE.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	11/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	10:25:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

se solicita que el plazo de la responsabilidad del contratista sea de 2 años, cabe precisar que el plazo maximo de la vigencia de las tarjetas es de 12 meses posterior a la ultima recarga de la tarjeta, por lo que la responsabilidad debe asumirse dentro del mismo plazo, por lo que se recomienda que la responsabilidad sea de un año posterior, caso contrario se genera una discrepancia entre la vigencia de las tarjetas y responsabilidad del contratista

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 24 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, sin embargo; se aclara que de acuerdo a lo dispuesto en el Art. 40 Responsabilidad del contratista de la Ley de Contrataciones del Estado, refiere lo siguiente: ""En los contratos de bienes y servicios, el contratista es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. Por lo que, no se modifica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : LP-SM-1-2023-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA LOS SERVIDORES BAJO EL RÉGIMEN CONTRACTUAL DEL DECRETO LEGISLATIVO N° 276 - PERSONAL NO DOCENTE.

Ruc/código :	20100070970	Fecha de envío :	15/05/2023
Nombre o Razón social :	SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A.	Hora de envío :	12:09:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

dentro de los requisitos de calificación se solicita que a fin de poder acreditar la autorización de la realización de actividades objeto de la convocatoria, se presente la licencia de funcionamiento, cabe precisar que SUPERMERCADOS PERUANOS S.A cuenta con mas de 100 establecimientos a nivel nacional, por lo que el requerimiento solicitado por la Entidad no es un documento esencial para el proceso de seleccion, ya que de acuerdo a las normas vigentes, todas las tiendas deben contar con la licencia de funcionamiento, a fin de su funcionamiento, ademas el objeto de la convocatoria es la adquisicion de vales de consumo para los servidores bajo el regimen contractual del decreto legislativo, por lo que la licencia de funcionamiento de los establecimientos esta dada para la venta de productos de consumo

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El Comité de Selección, mediante el quórum realizado el 24 de mayo del 2023 a las 12:00 horas, dónde se determino que:

Se considera que lo señalado por el participante no se ajusta a una observación, no obstante; se aclara que la habilitación que se solicita es para verificar que el establecimiento se encuentre con licencia de funcionamiento para realizar actividades objeto de la convocatoria. Por lo que, no se modifica las bases".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null