

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:10:43

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Consulta:

Dado que el enlace solicitado es 1GB con crecimiento a 1.5GB, se tiene la finalidad de no elevar los costos en la solución, por ese motivo por favor confirmar que la entidad brindará puertos de 1GB o 10GB con su transceiver en sus switches u otros dispositivos de red para la alta disponibilidad de los equipos a instalar por el postor."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5

Literal: Cuadro N°

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindara los 02 puertos de 10Gbps con los transceiver en el switch de la entidad, (DELL N3048P), a excepción de los patch cords y transceiver de fibra óptica necesarios para la implementación que deberan ser provistos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:10:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Dice:

5.2.10 Los equipos deberán ser proporcionados en calidad de comodato y deberán respetar el estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática a fin de garantizar la total compatibilidad con el equipamiento de la red interna.

Consulta:

Para un adecuado dimensionamiento y compatibilidad de los equipos a instalar, por favor brindar detalle de los equipos que iran directamente conectado a los equipos ofertados por el postor. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los routers del postor deberán ir conectados a un switch DELL modelo N3048P.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

"Dice:
5.2.15 Durante la prestación del servicio, la Oficina Técnica de Informática (OTIN), podrá solicitar el incremento del 50% del ancho de banda contratado, por cinco (5) veces al año por un periodo de siete (7) días, sin que esto genere un costo adicional.....
Consulta:
Solicitar que haya un incremento del 50% implica considerar un equipo router con interfaces de 10GB, por lo tanto, con la finalidad de ser precisos en el requerimiento se solicita confirmar que los router a ofertar deberán tener interfaces de 10GB con sus respectivos transceiver, tanto para la LAN como para la WAN "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los routers a ofertar deberán tener interfaces de 10Gbps con sus respectivos transceiver y pach cords de fibra para la conexión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

"Dice:
5.2.15 Durante la prestación del servicio, la Oficina Técnica de Informática (OTIN), podrá solicitar el incremento del 50% del ancho de banda contratado, por cinco (5) veces al año por un periodo de siete (7) días, sin que esto genere un costo adicional.....
Consulta:
Con la finalidad de no elevar los costos en los equipos a ofertar y no requerir interfaces de 10GB, se podra considerar el crecimiento del 50% como opcional "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5.2.15 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el sub numeral 5.2.15 de numeral 5.2 es lo mínimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Dice:

5.2.17 El contratista deberá proporcionar a la entidad una herramienta o portal web donde se pueda visualizar todos los circuitos digitales, que demuestre la cantidad de megas requeridos por la institución, como el tráfico entrante y saliente de cada enlace, en forma diaria, mensual y anual. El contratista deberá demostrar mediante descargas masivas que su herramienta o portal web grafique los 1 Gbps requeridos.

Consulta:

Debido que solicitan pruebas de saturacion del enlace para llegar al ancho de banda contratado, por favor confirmar que los router a ofertar deberan tener puertos de 10GB con su respectivo transceiver para las interfaces LAN y WAN. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** 5.2.17 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los router a ofertar deberan tener puertos de 10Gbps con su respectivo transceiver para las interfaces LAN y WAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:10:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Dice:

5.2.21 ""los tiempos de respuesta, la disponibilidad de los enlaces y la calidad de la línea de Tx/Rx en base a la tasa de errores por enlace; a fin de que el Instituto Nacional de Estadística e Informática, determine la continuidad o término del contrato o se realicen las modificaciones necesarias.""

Consulta:

Con la finalidad de tener claro el requerimiento confirmar que la calidad de la linea hace referencia a la tasa de errores y/o latencia promedio "

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5.2

Literal: 5.2.21

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la calidad de la linea hace referencia a la tasa de errores y/o latencia promedio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Dice:

5.3.5 El servicio debe contemplar la entrega de 128 IP¿s públicas, (pudiendo considerar dentro del pool la 01 IP de Red, 01 IP de Broadcast, 01 IP del Gateway virtual, 01 IP del equipo principal y 01 IP del equipo de contingencia).

Consulta:

Debido que actualmente las direcciones publicas IPv4 son un recurso escaso, por favor confirmar que el pool de direcciones solicitadas se podrán brindar en diferentes segmentos de IPs "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.5 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere un solo pool de IPS públicas, para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Dice:
5.3.9 El contratista deberá contar con accesos internacionales a Internet redundantes. Los accesos internacionales a Internet (principal y de contingencia), deberán de brindarse por rutas distintas e indicar los contratistas internacionales de dichos enlaces. El acceso internacional de Internet para la contingencia, deberá poseer características similares o superiores al principal.
Consulta:
Agradeceremos considerar como válido (para acreditar el presente requerimiento) la aceptación de un declaración jurada y/o topología y/o diagrama de red y/o un documento elaborado por el postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: 5.3.9 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara declaración jurada de fiel cumplimiento.

Asimismo, se precisa que el inciso 5.3.9 quedara redactado de la siguiente forma:
5.3.9 El contratista deberá contar con accesos internacionales a Internet redundantes. Los accesos internacionales a Internet (principal y de contingencia), deberán de brindarse por rutas distintas e indicar los contratistas internacionales de dichos enlaces. El acceso internacional de Internet para la contingencia, deberá poseer características similares o superiores al principal. El cual deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
5.3.9 El contratista deberá contar con accesos internacionales a Internet redundantes. Los accesos internacionales a Internet (principal y de contingencia), deberán de brindarse por rutas distintas e indicar los contratistas internacionales de dichos enlaces. El acceso internacional de Internet para la contingencia, deberá poseer características similares o superiores al principal. El cual deberá ser presentado para el perfeccionamiento de contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Dice:
""5.4.5 Este enlace deberá estar enlazado a un nodo totalmente distinto al nodo del enlace principal, no compartiendo infraestructura en ningún tramo del recorrido, desde el backbone del contratista, hacia el INEI.""

Consulta:
Con la finalidad de no encarecer la solución confirmar que se podrá compartir un tramo del recorrido de fibra, solo al ingreso de la entidad. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: 5.4.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge debido a que el enlace deberá estar enlazado a un nodo totalmente distinto al nodo del enlace principal, no compartiendo infraestructura en ningún tramo del recorrido, desde el backbone del contratista, hacia el INEI

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 17:10:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Dice:

5.5.9 Memoria RAM 3GB como mínimo y Flash de 2GB como mínimo.

Consulta:

Con el objetivo de garantizar la pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad considerar como válido que los routers propuestos deberán contar como minimo con una Memoria RAM y Flash de 2GB."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.5 **Literal:** 5.5.9 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el sub numeral 5.5.9 del numeral 5.5 es lo mínimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Dice:

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web),

Consulta:

Por favor confirmar que para acreditar este parrafo se considerara como valido presentar un datasheet y/o brochure y/o carta de fabricante en idioma original del equipo router propuesto, donde indique que cumple con las características técnicas solicitadas en base. ."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: 5.5.10 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inciso 5.5 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Dice:
El plazo de implementación e instalación del servicio será hasta 60 días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato correspondiente.
Consulta:
Se solicita a la entidad confirmar que se podrá implementar el servicio en un plazo de 90 días calendario, considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales Y/o permisos a empresas eléctricas) para brindar el servicio solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo solicitado es lo máximo permitido debido a intereses de la entidad y que el servicio de internet vence el 20 de Setiembre del presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	17:10:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Dice:

c) Tecnico

Ademas, el personal tecnico propuesto debera estar certificado en la marca del equipo propuesto.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que la certificacion en la marca del equipo propuesto para el personal tecnico, se brinde en la presentacion de oferta o para la firma de contrato. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la certificacion en la marca del equipo propuesto para el personal tecnico, se brinde en la presentacion de oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:14:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.2.15, pagina 25, mencionan que la entidad podrá solicitar el incremento del 50% del ancho de banda, por cinco (05) veces al año por un periodo de siete (07) días sin que esto genere un costo adicional para la Entidad (Será solicitados con dos (02) días hábiles de anticipación).

Se solicita a la entidad confirmar que el incremento de ancho de banda del 50% se realizará solo durante el periodo de 7 días (5 veces al año), después de esos 7 días se volverá al ancho de banda contratado inicialmente 1Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.2.15 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que el incremento de ancho de banda del 50% se realizará solo durante el periodo de 7 días (5 veces al año), después de esos 7 días se volverá al ancho de banda contratado inicialmente 1Gbps.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.3.3., pagina 25, menciana que la disponibilidad debe ser de 99,95%.
Se solicita a la entidad confirmar que se considerará como indisponibilidad cuando ambos enlaces (principal y contingencia) no estén operativos

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como indisponibilidad cuando ambos enlaces (principal y contingencia) no estén operativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20518777646

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL FIBER PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:14:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.3.5., pagina 26, mencionan que el servicio debe contemplar 128 IP públicas (Considerando las IP de red, broadcast, gateway virtual, equipo principal y equipo de contingencia)

En aras de mayor pluralidad de postores al presente proceso se solicita a la entidad considerar contemplar mínimamente 10 IPs Públicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3 **Literal:** 5.3.5 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el sub numeral 5.3.5 de numeral 5.3 es lo mínimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:14:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases en el numeral 5.6.2., pagina 27, mencionan que el operador del servicio deberá respuesta a los tickets de atención, en un plazo máximo de 4 horas, computadas desde que se genere el ticket de incidencia al operador. Se solicita a la entidad confirmar que se considerará de 4 a 6 horas para la subsanación de averías lógicas, 12 horas para avería de planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6 Literal: 5.6.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el operador del servicio deberá respuesta a los tickets de atención, en un plazo máximo de 4 horas, computadas desde que se genere el ticket de incidencia al operador.

Asimismo, se precisa que el acapite e) y f) del inciso 5.6.2 quedara unido de la siguiente forma:
e) El operador del servicio deberá dar respuesta a los tickets de atención, en un plazo máximo de 4 horas, computadas desde que se genera el ticket de incidencia al operador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente en el acapite e) del inciso 5.6.2:

e) El operador del servicio deberá dar respuesta a los tickets de atención, en un plazo máximo de 4 horas, computadas desde que se genera el ticket de incidencia al operador.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:58

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Los equipos deberán ser proporcionados en calidad de comodato y deberán respetar el estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática a fin de garantizar la total compatibilidad con el equipamiento de la red interna."

Se solicita a la entidad precisar el significado del término "estándar de la red de datos y comunicaciones (...)"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, hace referencia a q que los routers del postor deberán ir conectados a un switch DELL modelo N3048P provisto por la entidad mediante .interfaces de 10Gbps.

Asimismo, se precisa que se suprimirá el inciso 5.2.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:58

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Los equipos deberán ser proporcionados en calidad de comodato y deberán respetar el estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática a fin de garantizar la total compatibilidad con el equipamiento de la red interna."

Se solicita a la entidad confirmar si los equipos deben ser rackeables

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.10 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos deberan ser rackeables .

Asimismo, se precisa que se agregara el inciso 5.5.12 de la siguiente forma:

5.5.12 Los equipos deben ser rackeables

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente como inciso 5.5.12:

5.5.12 Los equipos deben ser rackeables

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Overbooking requerido 1:1 salida internacional y 1:1 nivel nacional"

El grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional o cosiderar hasta el router de borde internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.7 Literal: - Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el inciso 5.3.7 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:
Se acepta la consulta y se modificarán los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
"Overbooking requerido 1:1 nivel nacional"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 20:44:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"5.4.7 El enlace de contingencia solo se activará cuando el enlace principal presente alguna interrupción, atenuación o falla."

Se solicita a la entidad confirmar que la misma proveera puertos en su switch core para la configuración activo-pasivo entre ambos routers

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.7 Literal: - **Página:** 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindara 02 puertos de 10Gbps con los transceiver en el switch de la entidad, (DELL N3048P), a excepción de los patch cords de fibra y transceiver de los routers necesarios para la implementación, los cuales deberan ser provistos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- *Gabinetes y/o racks
- *Tomacorrientes
- *Energía Estabilizada
- *Patch Panel
- *Patch cords
- *Switch Lan (Con puertos disponibles para conectar los routers)
- *Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- *Tendido de cableado electrico
- *UPS
- *Pozos de Tierra
- *Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los equipos y accesorios indicados no forman parte de la presente convocatoria, por lo tanto serán proporcionados por la entidad, a excecion de los patch cords de fibra que deberan ser provistos por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 20:44:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones"

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.1 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerará como indisponibilidad cuando ambos enlaces (principal y contingencia) no estén operativos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:44:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones"

Se Solicita a la entidad confirmar si los postores deben considerar 1 o 2 switches adicionales o en su defecto indicar si la entidad brindará puertos en su switch de acceso para la configuración en alta disponibilidad

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad brindara los 02 puertos de 10Gbps con los transceiver en el switch de la entidad, (DELL N3048P), a excepción de los patch cords y transceiver de fibra óptica necesarios para la implementación que deberan ser provistos por el postor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los permisos municipales y administrativos que devengan de esto, seran realizados absolutamente por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio será computado partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación e inicio del servicio y no desde la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y utilizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que una vez finalizado el plazo contraactual el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que los documentos señalados en el acapite 2.2.1.1. del literal 2.2.1. del numeral 2.2 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** b **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N° 001-2019-OSCE/CD ART. 04° del D.L N° 1246 Num47.3 del artículo 47 del Regl LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación. Se precisa que el Comité de Selección no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, por lo que corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad, del literal b) del acapite 2.2.1.1. del literal 2.2.1. del numeral 2.2 del Capitulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** E **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

DIR N° 001-2019-OSCE/CD ART.04° del D.L N° 1246 NUM.47.3 del artículo 47 del Regl. LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observacion. Se precisa que el Comité de Selección no es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, por lo que corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f), del numeral 2.4 del Capitulo II de la seccion especifica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se retire el requerimiento ser miembro del NAP como documento para el perfeccionamiento del contrato en virtud de abundantes pronunciamientos del OSCE respecto a la ilegalidad de dicho requisito (Pronunciamiento N° 167-2021/OSCE-DGR, Pronunciamiento N° 186-2020/ OSCE-DGR y Pronunciamiento N° 353-2020/OSCE-DGR). Sobre el particular, conforme ha sido desarrollado por el OSCE, el NAP Perú solo constituye una institución privada que agrupa a los principales operadores de telecomunicaciones y proveedores de acceso Internet del Perú; por lo que, pedir ser parte una asociación privada dentro de un procedimiento de selección constituye una vulneración de los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Por lo antes señalado, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad, solicitamos que se retire el requerimiento de ser miembro del NAP como documento para el perfeccionamiento del contrato para evitar una posible nulidad del proceso en virtud de los Principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato y Competencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** K **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 incisos a), b) y e) de la LCE . Pron. N°167-2021/OSCE-DGR PRON N°186-2020/ OSCE-DGR167-2021/O

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su observación. Se suprimirá el inciso 5.3.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los Términos de Referencia no han previsto la suspensión del servicio originada por la falta de pago, por lo que cualquier interrupción del servicio será causal del cobro de penalidad por mora, y de corresponder, del cobro de "otras penalidades", siempre que la situación descrita haya sido establecida como una forma de cálculo de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considerara penalidad siempre y cuando el operador demuestre mediante documentacion fidedigna la generacion del problema exogeno a ellos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a ¿Vigencia Tecnológica¿, siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regl.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que el inciso 5.2.3 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

"El año de fabricación de los equipos a instalar deberán ser mínimo del año 2022 (vigencia tecnológica) a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
El año de fabricación de los equipos a instalar deberán ser mínimo del año 2022 (vigencia tecnológica) a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aplicara lo contemplado en la ley de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 13/07/2023

Hora de envío : 22:33:33

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aplicara lo contemplado en la ley de contrataciones, asi como lo establecido en el numeral 12. Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aplicara lo contemplado en la ley de contrataciones, asi como lo establecido en el numeral 12. Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:33:33

Observación: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion.
Se precisa que no se considerara penalidad siempre y cuando el operador demuestre mediante documentacion fidedigna la generacion del problema exogeno a ellos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 23:14:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 14 de las presentes bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 23:14:26

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que los documentos señalados en el acapite 2.2.1.1. del literal 2.2.1. del numeral 2.2 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:14:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"Consulta:

En bases dice:

""e)Presentar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web), el cual deberá ser presentada en idioma original o traducido, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas, según el Anexo B del numeral 3.1 del Capítulo III, de la sección específica de las bases, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, se podrá presentar carta del fabricante del producto a ofertar (Deseable).""

Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social, el cual precisa:

""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""

Agradeceremos confirmar que en caso exista documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de gran volumen de hojas, se aceptará como válido presentar sólo la hoja en donde figure la característica y/o requerimiento solicitado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: e) Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se requiere lo solicitado en el ultimo parrafo del literal 5.5 del numeral 5 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:14:26

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, por lo que se modificaran los numerales 7 y 9 de los TDR quedando redactado de la siguiente forma:

7. TIEMPO DE EJECUCION DEL SERVICIO
El tiempo de contratación del servicio será de 24 meses (731 días calendarios) y se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación e inicio del servicio.

9.GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO
Plazo mínimo de garantía por parte del contratista será de 24 meses (731 días calendarios) ante cualquier eventualidad o fallas propias del producto y/o servicio, desde la implementación e inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
7. TIEMPO DE EJECUCION DEL SERVICIO
El tiempo de contratación del servicio será de 24 meses (731 días calendarios) y se contabilizará a partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación e inicio del servicio.

9.GARANTIA COMERCIAL DEL SERVICIO
Plazo mínimo de garantía por parte del contratista será de 24 meses (731 días calendarios) ante cualquier eventualidad o fallas propias del producto y/o servicio, desde la implementación e inicio del servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:14:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoría."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoría."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:14:26

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"Consulta:
En bases solicita que, el perfil técnico, cuente con certificados, pero no evidencia el tipo de equipamiento, ante ello agradeceremos considerar como válido (para el perfil técnico) los certificados de router y/o seguridad ofertado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta: Se precisa que el personal Técnico deberá estar certificado en la marca del Equipo propuesto, es decir del equipo que instalaran en las instalaciones del INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	23:14:26

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

"Observación:
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** B.4 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion. Se confirma que los documentos que presente deberán cumplir con lo solicitado en los requisitos y acreditación del personal propuesto para el perfil del personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

5.7. DE LA PERSONA JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO

VIÑETA 5.7.3.

Debido a que los proveedores poseen diferentes nomenclaturas en sus organigramas sobre las áreas para atender las averías y subsanarlas, solicitamos a la Entidad confirmar que el centro de operación NOC con el que cuente el contratista deberá de cumplir con la función de atender y subsanar las averías que se presenten en el servicio solicitado, sin tener en cuenta la nomenclatura del NOC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.7.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que se modificaran el literal 5.7.3 del numeral 5.7 quedando redactado de la siguiente forma:

5.7.3 El contratista deberá contar con un Centro de Operación (NOC) u otra denominación que cumpla las funciones de un Centro de Operación. En la localidad de Lima Metropolitana.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

5.7.3 El contratista deberá contar con un Centro de Operación (NOC) u otra denominación que cumpla las funciones de un Centro de Operación. En la localidad de Lima Metropolitana.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de las instalaciones del INEI, se garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los permisos municipales y administrativos que devengan de esto, seran realizados absolutamente por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: -

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se confirma que los documentos señalados en el acapite 2.2.1.1. del literal 2.2.1. del numeral 2.2 del Capítulo II de la sección específica de las bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Consulta:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incorpora, reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
Se incorpora, reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como incremento de ancho de banda, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.15 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.15 establece que la entidad podrá solicitar el incremento del 50% del ancho de banda contratado, por cinco (5) veces al año por un periodo de siete (7) días, este no generara un costo adicional para el Instituto Nacional de Estadística e Informática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Consulta:
5.2. CONSIDERACIONES GENERALES
5.2.21

Solicitamos a la Entidad precisar el plazo que tendrá el contratista para la presentación del reporte mensual al que se hace referencia en el citado numeral de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.21 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se realiza la modificación en los TDR, por lo que se agregó en el inciso 5.2.20 lo siguiente:

El reporte mensual deberá ser entregado dentro de los primeros siete (07) días calendarios al mes posterior de facturación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se agregará lo siguiente:

El reporte mensual deberá ser entregado dentro de los primeros siete (07) días calendarios al mes posterior de facturación

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención del contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3

Literal: -

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se aplicara lo contemplado en la ley de contrataciones, asi como lo establecido en el numeral 12. Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se considerara penalidad siempre y cuando el operador demuestre mediante documentacion fidedigna la generacion del problema exogeno a ellos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo dentro del cual el contratista presentará el documento explicando las razones que motivaron la interrupción del servicio causados por casos fortuitos, en caso ocurra será de 7 días calendarios como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo dentro del cual el contratista presentará el documento explicando las razones que motivaron la interrupción del servicio causados por casos fortuitos, en caso ocurra será de 7 días calendarios como máximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion.

Se precisa que no se considerara penalidad siempre y cuando el operador demuestre mediante documentacion fidedigna la generacion del problema exogeno a ellos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que se solicita que "mientras dure el estado de emergencia sanitaria", el proveedor deberá cumplir con los protocolos sanitarios vigentes.

Al respecto, resulta necesario tener en consideración que el pasado 25 de mayo venció la última prórroga del Estado de Emergencia Sanitaria que por 90 días dispuso el Ministerio de Salud mediante Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA , para afrontar la emergencia sanitaria por la COVID-19.

En este sentido, no encontrándonos en Estado de Emergencia Sanitaria, solicitamos a la Entidad suprimir el referido extremo del requerimiento, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 14

Literal: -

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la Observacion:

De existir emergencia sanitaria, el proveedor deberá cumplir con los protocolos sanitarios vigentes en la Resolución Ministerial N° 031-2023-MINSA, cuando su personal permanezca en las instalaciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Observación: Nro. 65

Consulta/Observación:

Observación:

De una revisión del requisito de calificación "experiencia del postor en la especialidad", consignado en el referido extremo de las Bases Administrativas, se advierte que la Entidad ha considerado como servicio similar, entre otros, al de "telecomunicaciones".

Al respecto, es necesario tener en consideración que, de acuerdo con lo indicado en la Opinión 168-2017/DTN, se entenderá como servicios "similares" a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir, que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función, entre otras.

Sin embargo, los servicios de telecomunicaciones en general no pueden ser considerados todos ellos como similares al servicio materia de contratación, toda vez que abarcan una relación bastante amplia de servicios, no guardando todos ellos semejanza con el servicio materia de contratación.

En efecto, de acuerdo con el artículo 8 de la Ley de Telecomunicaciones (aprobada mediante Decreto Supremo Nº 013-93-TCC), los servicios de telecomunicaciones se clasifican en Servicios Portadores, Teleservicios o Servicios Finales, Servicios de Difusión y Servicios de Valor Añadido. A su vez, cada uno de ellos a su vez se subdivide en varios tipos de servicios. De este modo, se puede afirmar que no todos los servicios de telecomunicaciones previstos en nuestra legislación guardan similitud al servicio materia de contratación (internet), razón por la cual los servicios de "telecomunicaciones" de manera general no podrían ser considerados como servicios similares.

Por lo tanto, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad suprimir al servicio de "telecomunicaciones" como servicio similar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Opinión 168-2017/DTN

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que el ultimo parrafo de requisitos de la EXPERIENCIA DEL CONTRATISTA EN LA ESPECIALIDAD, quedará redactado de la siguiente forma:

Se consideran servicios similares, a los servicios de Transmisión de datos y/o Internet en general, Internet dedicado y/o Interconexión de voz y datos, acceso a internet, banda ancha, enlaces de datos, interconexión, transmisión de datos e infraestructura.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

Se consideran servicios similares, a los servicios de Transmisión de datos y/o Internet en general, Internet dedicado y/o Interconexión de voz y datos, acceso a internet, banda ancha, enlaces de datos, interconexión, transmisión de datos e infraestructura.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA:

De acuerdo al Pronunciamiento N° 189-2021/OSCE-DGR los lineamientos de las Bases Estándar no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o pliego absolutorio, pueda proponer o determinar la cantidad de árbitros y la institución arbitral a las cuales recurrirá en caso de controversias.

Se deberá tener en cuenta que las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA

Literal e)

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente párrafo de sus bases

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web), el cual deberá ser presentada en idioma original o traducido, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, se podrá presentar carta del fabricante del producto a ofertar (Deseable).

Se realiza la siguiente consulta:

De acuerdo a la Ley de Contrataciones de Estado toda documentación deberá ser traducida por un traductor oficial, por lo que al solicitar en el plazo de la presentación de oferta podría afectar en la fecha de presentación por la extensa documentación, así mismo se debe considerar que no todos los fabricantes brindan cartas por tener información publicada ante lo expuesto se solicita a la entidad reformular el requerimiento indicando que se deberá brindar una descripción de equipos indicando marca y modelo, permitiendo a la entidad conocer el equipamiento que cada postor brindará. En ese sentido, solicitamos reformular el literal e) quedando de la siguiente manera: e) Cuadro elaborado por el propio postor indicando Marca y modelo de los equipos routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la observación:

Se precisa que:

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

OBSERVACIÓN 5.2.CONSIDERACIONES GENERALES
5.2.3.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral
5.2.3 Los equipos a instalar deben estar dentro del tiempo de vigencia tecnológica a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio.

Se realiza la siguiente observación:

Debido a que todos los fabricantes realizan el anuncio de vigencia tecnológica mediante su aviso de End Of Sale, en diferentes momentos inclusive durante el periodo del servicio por lo que el ganador de la buena pro estaría incumpliendo las presentes bases relacionadas, es por ello que al mantener que los equipos estén vigentes tecnológicamente podría en el futuro generar dificultad a la Entidad para solicitar una complementaria considerando que esta última es una extensión del servicio de las presentes bases, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que por vigencia tecnológica se deberá entender que los equipos (router) a proponer en la presente licitación no deberán encontrarse con fin de soporte de fabricante durante todo el tiempo del servicio el cual garantizará a la entidad que los equipos (routers) tendrán soporte de fábrica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.3 Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, por lo que el inciso 5.2.3 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

"El año de fabricación de los equipos a instalar deberán ser mínimo del año 2022 (vigencia tecnológica) a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
El año de fabricación de los equipos a instalar deberán ser mínimo del año 2022 (vigencia tecnológica) a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

5.2.6.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.2.6 Se deberá brindar un servicio de AntiDDoS desde la nube del contratista o carrier internacional.

Se realiza la siguiente consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que al referirse ¿se deberá brindar un servicio de AntiDDoS desde la nube del contratista¿ hace referencia que el contratista deberá brindar un servicio de AntiDDoS desde la plataforma o solución de AntiDDoS implementada en su red, considerando que el término nube es muy amplio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.6 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se deberá brindar el servicio de AntiDDoS desde la plataforma o solución implementada en la red del contratista o carrier internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

5.2.7.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.2.7 El contratista deberá entregar una herramienta web en la cual se deberá visualizar la subida y bajada en tiempo real de los circuitos contratados de manera histórica.

Se realiza la siguiente consulta:

Con la finalidad de que se cumpla el principio de igualdad de trato de acuerdo a la ley de contrataciones del estado, se solicita a la Entidad que la herramienta de monitoreo permita visualizar el consumo de ancho de banda (tráfico de subida y tráfico de bajada) con un intervalo de 5 minutos, considerando que el término de tiempo real significa que no habrá intervalo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.7 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo deberá permitir visualizar el consumo de ancho de banda (tráfico de subida y tráfico de bajada) con un intervalo de 5 minutos, hacia delante y permitir la visualización del tráfico de manera histórica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

/

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

VIÑETA 5.2.8

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

Cualquier solicitud posterior de reconfiguración, de los equipos involucrados en el acceso corporativo a Internet que forman parte de este servicio, deberá realizarse sin costo adicional para el Instituto Nacional de Estadística e Informática en todos los casos producidos por causas imputables al contratista.

Se realiza la siguiente consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la reconfiguración que detalla en el numeral 5.2.8 hace referencia a la reconfiguración de los equipos ante una avería que surgiera en los equipos routers implementados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.8 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la reconfiguración que detalla en el sub numeral 5.2.8 hace referencia a la reconfiguración de los equipos ante una avería que surgiera en los equipos routers implementados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

VIÑETA 5.2.10.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.1.10 Los equipos deberán ser proporcionados en calidad de comodato y deberán respetar el estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática a fin de garantizar la total compatibilidad con el equipamiento de la red interna.

Se realiza la siguiente consulta:

De acuerdo al principio de transparencia de la ley de contrataciones del estado. se solicita a la entidad precisar qué estándares de red posee en su red considerando que es muy subjetivo ya que podría afectar en la implementación (el plazo de implementación, puerto óptico habilitado en su equipo de red o seguridad donde se conectarán los equipos que implementará el postor o de no tener módulo óptico en su equipo indicar el modelo, solicitar gabinete, etc) e incluso variar el alcance del proyecto requiriendo otros componentes o accesorios o normas de implementación de acuerdo a los protocolos de la Entidad, los cuales no descritos en la presente bases por lo que llevaría al postor en un incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.10 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el término estándar de la red de datos y comunicaciones vigentes en el Instituto Nacional de Estadística e Informática, hace referencia a que los routers del postor deberán ir conectados a un switch DELL modelo N3048P provisto por la entidad mediante interfaces de 10Gbps.

Asimismo, se precisa que se suprimirá el inciso 5.2.10

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

VIÑETA 5.2.18

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.2.18 La herramienta o portal web de gestión de todos los circuitos digitales, deberá permitir ver todo el histórico del tráfico entrante y saliente desde el primer día de su implementación.

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a que la Entidad recibirá mensualmente informes relacionado a la herramienta de monitoreo donde se indica el trafico entrante y saliente, consumo de ancho de banda y el consumo de tráfico de protocolo (DNS, FTP y HTTP) por lo que solicitar que se mantenga la información desde el primer día resultaría redundante por contar con la información previa a meses anteriores ante lo expuesto se solicita a la Entidad indicar como opcional que la herramienta de monitoreo deberá permitir ver todo el histórico del tráfico entrante y saliente desde el primer día de su implementación .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.18 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el subnumeral 5.2.18 del numeral 5.2 es lo minimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

VIÑETA 5.2.19

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.2.19 Así mismo, deberá poder monitorearse el nivel de procesamiento en los equipos instalados para el servicio en su totalidad, a fin de determinar si es necesario su reemplazo por un equipo de mayores capacidades técnicas por parte del contratista. Se considerará válido que, en forma alternativa a la herramienta solicitada, la información pueda obtenerse mediante acceso local o remoto a los equipos para su verificación por parte del personal encargado de la Oficina Técnica de Informática (OTIN).

Se realiza la siguiente consulta:

Se solicita a la entidad precisar que al referirse el nivel de procesamiento en los equipos instalados hace referencia que la herramienta de monitoreo deberá mostrar el CPU de los equipos routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.19 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la herramienta de monitoreo deberá mostrar:

Uso de CPU

Uso de Memoria

Paquetes perdidos(ICMP)

de los equipos routers.

A su vez se considerará válido que, en forma alternativa a la herramienta solicitada, la información pueda obtenerse mediante acceso local o remoto a los equipos para su verificación por parte del personal encargado de la Oficina Técnica de Informática (OTIN).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

5.2.CONSIDERACIONES GENERALES

VIÑETA 5.2.21

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.2.21 Durante el periodo de prestación del servicio, la Oficina Técnica de Informática (OTIN), evaluará el cumplimiento de los SLA, de acuerdo al reporte mensual entregado por el contratista de servicio (log del equipo), más el acumulado de incidencias registradas telefónicamente en el Centro de atención del Operador siendo algunos de los indicadores a evaluar: los tiempos de respuesta, la disponibilidad de los enlaces y la calidad de la línea de Tx/Rx en base a la tasa de errores por enlace; a fin de que el Instituto Nacional de Estadística e Informática, determine la continuidad o término del contrato o se realicen las modificaciones necesarias.

Se realiza la siguiente consulta:

Se solicita a la Entidad confirmar que la referirse la calidad de la línea de Tx/Rx hace referencia al tráfico entrante y saliente de la herramienta de monitoreo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.21 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la calidad de la línea de Tx/Rx hace referencia al tráfico entrante y saliente de la herramienta de monitoreo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral
5.2.CONSIDERACIONES GENERALES
VIÑETA 5.2.22

5.2.22 El contratista deberá asignar la cuenta del servicio de INEI a un asesor de Postventa que tendrán como función la supervisión del servicio a nivel comercial y técnico respectivamente.

Se realiza la siguiente consulta:
Debido a que el requerimiento técnico lo puede solicitar mediante el punto único de contacto para averías y/o requerimiento con lo cual el asesor postventa solamente apoyará a la Entidad todo lo relacionado a temas comerciales ante lo expuesto se solicita a la entidad precisar que el contratista deberá brindar un asesor postventa comercial para la atenciones que tenga la Entidad durante el periodo del servicio.

En ese sentido, solicitamos reformular el requerimiento y confirmar que solo se deberá brindar un asesor postventa comercial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.2.22 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que :
El asesor de Postventa tendrá como función la de Supervisión del servicio a nivel Comercial y Técnico respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

5.3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO DE INTERNET

VIÑETA 5.3.3

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.3.3 La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones. La cual será evaluada en forma mensual y los cortes del servicio atribuidos al contratista serán penalizados, de acuerdo al numeral 12.1

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a que en el literal e y f del numeral 5.6.2 la Entidad indica que el tiempo de subsanación será de 4 horas contabilizadas desde la generación de ticket bajo el principio de transparencia donde la información debe ser clara y coherente se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% .

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 5

Literal: 5.3.3

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

5.4. DE LOS ENLACES DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.4.1.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.4.1 Los enlaces serán circuitos privados (destinados al uso dedicado), basado en líneas dedicadas, con anchos de banda definidos, cuyas características se encuentran en el Cuadro N° 01.

Se realiza la siguiente consulta:

Considerando que la Entidad está solicitando un servicio de internet el cual son enlaces tendrán IP públicas ante lo expuesto se solicita a la Entidad reformular el requerimiento indicado lo siguiente:

Los enlaces solicitados será de uso dedicado a la Entidad, con ancho de banda y con características indicadas en el cuadro N° 1.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

el literal 5.4.1 Los enlaces serán circuitos privados (destinados al uso dedicado), basado en líneas dedicadas, con anchos de banda definidos, cuyas características se encuentran en el Cuadro N° 01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

5.4. DE LOS ENLACES DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.4.5

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.4.5 Para garantizar el nivel de disponibilidad del enlace del servicio de Navegación requerido (99.95%), el contratista deberá instalar un enlace principal y un enlace de contingencia deberá ser mediante fibra óptica. Este enlace deberá estar enlazado a un nodo totalmente distinto al nodo del enlace principal, no compartiendo infraestructura en ningún tramo del recorrido, desde el backbone del contratista, hacia el INEI.

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a que en el literal e y f del numeral 5.6.2 la Entidad indica que el tiempo de subsanación será de 4 horas contabilizadas desde la generación de ticket bajo el principio de transparencia donde la información debe ser clara y coherente se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50%

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4.5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

5.4. DE LOS ENLACES DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.4.7

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.4.7 El enlace de contingencia solo se activará cuando el enlace principal presente alguna interrupción, atenuación o falla.

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a que la conmutación del enlace principal al enlace contingencia se realiza cuando el primer enlace mencionado tenga una avería total debido a que los protocolos VRRP o HSRP permite la conmutación de enlaces cuando el enlace principal tenga una veía total ya que no estaría recibiendo paquetes de datos ante lo expuesto se solicita a la entidad que la conmutación al enlace de contingencia se realice cuando el enlace principal tenga una avería total.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.4.7 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

El enlace de contingencia solo se activará cuando el enlace principal presente alguna interrupción, atenuación o falla

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

5.5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.5.2

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.5.2 Dos (02) enrutadores y/o Firewall en modo Activo ¿ Pasivo mediante VRRP o similar, que Soporte el ancho de banda solicitado de 1 Gbps, con capacidad de escalamiento sin cambio de hardware a 1.5 Gbps, en caso la entidad lo solicite.

Se realiza la siguiente consulta:

Bajo el principio de igualdad de trato de la ley de Contrataciones del estado se solicita a la entidad indicar en el TDR que los equipos sean nuevos y de primer uso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no es necesario que el equipamiento router sean de primer uso puesto que se trata de un servicio. Asimismo en el literal 5.2.3 de los TDR modificados indica lo siguiente:

"El año de fabricación de los equipos a instalar deberán ser mínimo del año 2022 (vigencia tecnológica) a la fecha de buena pro, proporcionados en calidad de comodato, los mismos que serán devueltos a la culminación del contrato, sin más desgaste que el uso normal y diligente durante el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

5.5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO DE NAVEGACIÓN
VIÑETA 5.5.2

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.5.2 Dos (02) enrutadores y/o Firewall en modo Activo ¿ Pasivo mediante VRRP o similar, que Soporte el ancho de banda solicitado de 1 Gbps, con capacidad de escalamiento sin cambio de hardware a 1.5 Gbps, en caso la entidad lo solicite.

Se realiza la siguiente consulta:
Debido a que la Entidad está solicitando dos enlaces de 1 Gbps con proyección a 1.5 Gbps por lo que los interfaces de 10/100/1000 no cumplirían con el requerimiento ante lo expuesto Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento que solamente se brindará 2 puertos de TenGibitethernet , un puerto para la WAN y el otro para la LAN considerando que está solicitando capacidad superior a 1 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:
En el literal 5.5.3 del TDR modificado indica lo siguiente:

5.5.3 La interfaz lan/wan deberán soportar interfaces de 10 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

5.5.3 La interfaz lan/wan deberán soportar interfaces de 10 Gbps

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

5.5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.5.8

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.5.8 Los equipos deberán administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS).

Se realiza la siguiente consulta:

Se solicita a la Entidad reformular el requerimiento ya que el servicio de internet es un servicio de best effort es decir los paquetes de datos busca el mejor camino hacia su destino en cada nodo que atarviesan y no hay políticas de manejo de QoS como reserva ni priorizaciones sobre la red de internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.5.8 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que el inciso 5.5.9 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

Los equipos deberán administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS). Opcional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

Los equipos deberán administrar configuraciones de Calidad de Servicio (QoS). Opcional

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

5.5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.5.9

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.5.9Memoria RAM 3GB como mínimo y Flash de 2GB como mínimo.

Se realiza la siguiente consulta:

Conla finalidad que no direccinar a un equipamiento en específico se solicita a la Entidad confirmar que la memoria RAM será de 1 GB como mínimo y la Flash seá de 1 Gb como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5.9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el sub numeral 5.5.9 de numeral 5.5 es lo mínimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

5.5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL EQUIPO DE NAVEGACIÓN

VIÑETA 5.5. APOYO LEGAL

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente párrafo de sus bases

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web), el cual deberá ser presentada en idioma original o traducido, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, se podrá presentar carta del fabricante del producto a ofertar (Deseable).

Se realiza la siguiente consulta:

De acuerdo a la ley de contrataciones de Estado toda documentación deberá ser traducida por un traductor oficial por lo que al solicitar en el plazo de la presentación de oferta podría afectar a la fecha de presentación por la extensa documentación asimismo considerar que no todos los fabricantes brindan cartas por tener información publicada ante lo expuesto que se solicita a la entidad reformular el requerimiento indicando que se deberá brindar una descripción de equipos indicando marca y modelo permitiendo a la entidad conocer el equipamiento que cada postor brindará como también al tener información pública la Entidad podrá validar técnicamente el fiel cumplimiento del equipo. En ese sentido, solicitamos reformular el literal e sea y que sea el siguiente: e) Marca y modelo de los equipos routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.5 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

5.6. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

5.6.1.

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

5.6.1 El SLA (Acuerdo de disponibilidad del servicio) que se requiere es de una disponibilidad del 99.95% mensual para internet de la Sede Central (Lima).

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a que en el literal e y f del numeral 5.6.2 la Entidad indica que el tiempo de subsanación será de 4 horas contabilizadas desde la generación de ticket bajo el principio de transparencia donde la información debe ser clara y coherente se solicita a la Entidad reformular el porcentaje del SLA a 99.50% .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

La disponibilidad del servicio de acceso corporativo a Internet no deberá ser menor de 99.95%, de acuerdo a los parámetros establecidos por OSIPTEL y el MTC en las cuales están inmersas todas las empresas de telecomunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

/

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral

6. PLAZO DE IMPLEMENTACION

El plazo de implementación e instalación del servicio será hasta 60 días calendario, a partir del día siguiente de suscrito el contrato correspondiente.

Se realiza la siguiente consulta:

Debido a la coyuntura actual donde la escasez de semiconductores afecta a los fabricantes para producir los equipamientos que permita brindar el servicio solicitado en las presentes bases afectando el tiempo de implementación ante lo expuesto se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de implementación será 120 días calendarios. Se solicita a la Entidad una extensión al periodo de implementación de hasta 120 días calendarios. Debido a que, los equipos requeridos cuentan con un proceso de importación que de acuerdo a lo informado por los fabricantes, y en base a la experiencia adquirida, estos se encuentran sufriendo de retrasos considerando la crisis de los contenedores que genera la escases de contenedores para el envío de los equipos, produciendo retrasos en la logística internacional.

En ese sentido solicitamos a la entidad un plazo razonable, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones ante las entidades, correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública.

Por ello, solicitamos se establezca este plazo razonable para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones sin inconvenientes, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Sin perjuicio de lo señalado, en el supuesto negado de que su Entidad rechace la observación realizada, solicitamos se confirme que, los trámites de permisos o autorizaciones que sean necesarios realizar ante la Municipalidad, el MTC, MINCUL, u otro ministerio o cualquier otra autoridad administrativa, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases Administrativas, hasta que se obtengan los permisos o autorizaciones correspondientes. Esto en virtud del artículo 41.6 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 175 de su Reglamento, que menciona que el contratista que por causas no imputables a él, no pueda cumplir con los plazos establecidos en el contrato, podrá solicitar a la Entidad, conforme al trámite correspondiente, la ampliación de los plazos afectados en el referido contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo solicitado es lo maximo permitido debido a intereses de la entidad y que el servicio de internet vence el 20 de Setiembre del presente año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente numeral:
ANEXO B CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS QUE SE DEBEN ACREDITAR
/

De acuerdo a lo solicitado por la entidad en el siguiente párrafo de sus bases
Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web), el cual deberá ser presentada en idioma original o traducido, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, se podrá presentar carta del fabricante del producto a ofertar (Deseable).

Se realiza la siguiente consulta:
De acuerdo a la ley de contrataciones de Estado toda documentación deberá ser traducida por un traductor oficial por lo que al solicitar en el plazo de la presentación de oferta podría afectar a la fecha de presentación por la extensa documentación asimismo considerar que no todos los fabricantes brindan cartas por tener información publicada ante lo expuesto que se solicita a la entidad reformular el requerimiento indicando que se deberá brindar una descripción de equipos indicando marca y modelo permitiendo a la entidad conocer el equipamiento que cada postor brindará como también al tener información pública la Entidad podrá validar técnicamente el fiel cumplimiento del equipo. En ese sentido, solicitamos suprimir el Anexo B Características técnicas que deben acreditar y que sea suficiente presentar el literal: e) Marca y modelo de los equipos routers.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO B Literal: ANEXO B Página: 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa:
Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:
Para la presentación de ofertas, el postor deberá adjuntar ficha técnica y/o manuales de operación provenientes del fabricante y/o información de la página web del fabricante (especificando el enlace web) y/o datasheet y/o brochure, el cual deberá ser presentada en idioma original, con el fin de acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas según el Anexo B, el cual debe evidenciar que cumple con lo requerido en el punto 5.5, en tanto, la carta de fabricante se presenta en idioma español, de ser en otro idioma deberá presentar la respectiva traducción por traductor publico juramentado o traductor colegiado certificado.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-9-2023-INEI-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará lo siguiente:
DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI
La nomenclatura del procedimiento de seleccion establecida en el SEACE: Adjudicacion Simplificada AS-SM-9-2023-INEI-1 , y
La denominación del objeto del procedimiento de seleccion que figura en el SEACE: Contratacion del Servicio de Internet Fibra Optica para la Sede Central del Instituto Nacional de Estadística e Informatica - INEI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** J **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en cumplimiento de los principios de transparencia, eficiencia y eficacia, se retirara el literal j) del numeral 2.4 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

Se retirara e literal j) del numeral 2.4 requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Informe de conformidad es responsabilidad del funcionario. El contratista está facultado a presentar su comprobante, siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para proceder con el trámite de pago, se debe contar con la conformidad y comprobante de pago y entregable, siendo obligación del contratista presentar el comprobante de pago y del área usuaria la remisión de la conformidad dentro del plazo establecido para la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Comprobante de pago electrónico SUNAT

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:
Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se debe señalar que si bien es cierto al tratarse de comprobantes de pago electrónicos, según la normativa tributaria vigente, la facturación es parte de la documentación a presentar para el trámite de pago correspondiente; por lo tanto, se precisa que el contratista debe presentar el documento de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará el uso de una plataforma autogestionable, en la cual el personal asignado por parte de la entidad ingresará los registros necesarios a considerar en nuestros servidores DNS, con una credencial generada por parte del proveedor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: - **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo estipulado en el sub numeral 5.3.11 del numeral 5.3 es lo mínimo requerido por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:58:22

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la habilitación podrá acreditarse con la presentación del Certificado de Valor Añadido y/o oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además de los cuadros extraídos de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32.A Literal: CAPACIDAD Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se modificará el inciso 5.7.1 del acapite 5.7 del literal 5., y el literal A. del ANEXO "A" del numeral 3.1, así como, el literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la sección específica de las bases, según lo siguiente:

5.7 DE LA PERSONA JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO

5.7.1 El postor debe contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; certificado vigente de registro de empresas prestadoras del servicio de valor añadido (internet) emitido por el MTC para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet y/o oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador; y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento vigente de la concesión a favor del participante y/o Resolución Ministerial vigente.

A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACION

Requisitos:
El postor debe contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; certificado vigente de registro de empresas prestadoras del servicio de valor añadido (internet) emitido por el MTC para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet y/o oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador; y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento vigente de la concesión a favor del participante y/o Resolución Ministerial vigente.

Acreditación:
Copia vigente de la autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; certificado vigente de registro de empresas prestadoras del servicio de valor añadido (internet) emitido por el MTC para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet y/o oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador; y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento vigente de la concesión a favor del participante y/o Resolución Ministerial vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de bases, se considerará lo siguiente:
5.7 DE LA PERSONA JURÍDICA QUE PRESTARÁ EL SERVICIO
5.7.1 El postor debe contar con autorización vigente del Ministerio de Transportes y Comunicaciones; certificado vigente de registro de empresas prestadoras del servicio de valor añadido (internet) emitido por el MTC para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet y/o oficio del MTC con las concesiones vigentes y/o impresión de la página web del MTC donde se visualiza las concesiones vigentes del operador; y/o la publicación en el diario oficial El Peruano del otorgamiento vigente de la concesión a favor del participante y/o Resolución Ministerial vigente.

A. CAPACIDAD LEGAL
HABILITACION

Requisitos:
Ídem a lo consignado en el "Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Acreditación:

Ídem a lo consignado en el "Análisis respecto de la consulta u observación"

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

B.3.2. CAPACITACIÓN

a)Jefe de proyecto

Solicitamos a la Entidad retirar el requisito de ¿35 horas lectivas¿ de la capacitación del numeral a) Jefe de Proyecto, dado que en la Certificación PMP no se consigna horas lectivas.

Al día siguiente

Debe decir a partir de la activacion del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.2

Literal: CAPACITACI **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, por lo que el inciso B.3.2 de los TDR quedará redactado de la siguiente forma:

El personal clave requerido como jefe de proyecto deberá contar con un Diplomado ó Certificado en Gerencia y/o Gestión de Proyectos o Certificado PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente:

El personal clave requerido como jefe de proyecto deberá contar con un Diplomado ó Certificado en Gerencia y/o Gestión de Proyectos o Certificado PMP.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad corregir el requerimiento ¿entrará en vigencia a partir del día siguiente de la suscripción del Acta de conformidad de la implementación e inicio el servicio¿ ya que en realidad debe decir: ¿a partir de la activación del servicio¿

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.5

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio será computado partir del día siguiente de la suscripción del acta de conformidad de la implementación e inicio del servicio y no desde la fecha de firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Considerando que este requerimiento (NAP PERU) se debe presentar junto a los requisitos para perfeccionar el contrato. Solicitamos retirar el requerimiento opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.12

Literal: -

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge su consulta. Se suprimirá el inciso 5.3.12

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2023-INEI-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA ÓPTICA PARA LA SEDE CENTRAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA E INFORMATICA - INEI

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 13/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:58:22

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que únicamente se reportará a través de número telefónico que inidque el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 25 **Literal:** - **Página:** 5.2.

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que:

El postor ganador de la buena pro debera indicar el numero telefonico del asesor de post venta y del Centro de Operaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con oportunidad de la integración de las bases se considerará lo siguiente como inciso 5.5.22:

5.2.22 El postor ganador de la buena pro debera indicar el numero telefonico del asesor de post venta y del Centro de Operaciones.