

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20252575457

Fecha de envío : 10/08/2023

Nombre o Razón social : CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.

Hora de envío : 15:37:21

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

en el numeral g.2 se menciona: "Asimismo se deberán incorporar los servicios SAP Fiori contratados para 100 usuarios"; se precisa también: "OSINERGMIN será responsable de la provisión del licenciamiento SAP y la base de datos Oracle. Solicitamos confirmar por pluralidad de postores que el concurso no incluye ningún tipo de licenciamiento SAP ya que se trata de un concurso de provisión de servicios en nube y no de venta de licencias.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** g **Literal:** g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se trata de la provisión de servicios en nube y de licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica ""Copias Homogeneas y/o Heterogéneas de la solución SAP de OSINERGMIN según corresponda. ""
Sírvasse confirmar si estas copias estarían orientadas a refrescar los ambientes de Calidad de ERP. Adicionalmente
sírvasse confirmar si se requieren también para los ambientes PI, BW y GRC.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se trata de copia de mandantes, entre servidores, e incluiría la copia de servidores de aplicaciones y también para los
ambientes PI, BW y GRC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica ""Copias Homogeneas y/o Heterogéneas de la solución SAP de OSINERGMIN según corresponda. ""
Sírbase confirmar a que se refiere con copias que incluyan HTML5.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las copias que incluyan HTML5 deben incluir archivos de formato HTML5 que esten relacionadas a las soluciones SAP Fiori, BTP y Dynpro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita "Proveer la renovación de certificados digitales para los servicios productivos y de certificación". Se solicita a la entidad proporcionar la lista de los certificados y aplicaciones que usan dichos certificados y que estarán dentro del proceso de renovación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La lista se entregará durante la etapa preoperativa. Los Aplicativos que la usaran es el ERP (PRD y QAS), BW (PRD y DEV) y PI (PRD y DEV).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita "Proveer la renovación de certificados digitales para los servicios productivos y de certificación". Sirvase confirmar que la renovación implica la adquisición de los certificados a través de una Autoridad Certificada reconocida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g **Literal:** g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la renovación implica la adquisición de los certificados a través de una Autoridad Certificada reconocida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita la renovación de SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwith y SAP Fiori Mobile Services. Con respecto a este requerimiento se solicita a OSINERGMIN eliminar este requerimiento ya que estas renovaciones solo pueden ser vendidas por un Partner de Licencias SAP directamente al cliente final.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta el contratista deberá adquirir la renovación de SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwith y SAP Fiori Mobile Services a nombre de Osinergmin por el periodo de duración del servicio toda vez que de acuerdo a la indagación de mercado realizada los proveedores cotizaron incluyendo dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita la renovación de la suscripción SaaS a SAP Business Technology Platform. Con respecto a este requerimiento se solicita a OSINERGMIN eliminar este requerimiento ya que estas renovaciones solo pueden ser vendidas por un Partner de Licencias SAP directamente al cliente final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta el contratista deberá adquirir la renovación de la suscripción SaaS a SAP Business Technology Platform a nombre de Osinergmin por el tiempo de ejecución del servicio toda vez que de acuerdo a la indagación de mercado realizada los proveedores cotizaron incluyendo dicho requerimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica que la ventana de migración del Sistema SAP ambiente de Producción (Go Live) es de 2 días calendario, lo cual se debe realizar un viernes desde las 8pm, hasta el domingo a las 8pm.

Sírvase confirmar si la entidad tiene previsto realizar un piloto previo de migración que implique recursos adicionales en paralelo para las pruebas de impacto y los ajustes que el proyecto de actualización pueda generar, en caso de ser afirmativa la respuesta quien debería asumir los costos de los recursos de Hardware que esto implica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para las pruebas de impacto de la actualización y los ajustes necesarios en el proyecto, se realizaran previamente en el ambiente de certificación y luego se efectuará el pase a producción en el plazo indicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con respecto a la migración de ambientes no productivos las ventanas de migración se podrán realizar en horarios hábiles y coordinados previamente entre la entidad y el proveedor ganador.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que con respecto a la migración de ambientes no productivos las ventanas de migración se podrán realizar en horarios hábiles y coordinados previamente entre la entidad y el proveedor ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

" (¿)
La ventana para la migración del Sistema SAP ambiente de Producción (Go Live) es de 2 días calendario, lo cual se debe realizar un viernes desde las 8pm, hasta el domingo a las 8pm.
(¿)"

DEBE DECIR:

" (¿)
La ventana para la migración del Sistema SAP ambiente de Producción (Go Live) es de 2 días calendario, lo cual se debe realizar un viernes desde las 8pm, hasta el domingo a las 8pm.

Para la migración de los ambientes no productivos, las ventanas de migración se podrán realizar en horarios hábiles y coordinados previamente entre la entidad y el proveedor ganador.
(¿)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se indica ""Las capacidades en disco son efectivas para el almacenamiento de información, así mismo, se utilizará también para el nuevo ambiente al que se migrará Discos SSD con IOPS dedicado o de carácter Premium para los entornos de Producción y que para los ambientes NO Productivos se contemplará Discos SSD Estándar.

Ya que la nomenclatura de ""discos Premiun SSD"" son especificos de una nube pública en particular, se solicita a la entidad confirmar que los discos para los entornos de producción deberán tener como mínimo una línea base de 3000 IOPS independientemente del tamaño del volumen y que se podrá ampliar el valor de IOPS en caso de ser necesario. Si el incremento de IOPS tiene un impacto en costo este será asumido por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la arquitectura técnica de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases se solicita EL CONTRATISTA deberá utilizar un Centro de Procesamiento de Datos para todos los entornos productivos, y otro Centro de Procesamiento de Datos para los entornos de Desarrollo, Calidad y Contingencia, cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región.

Sírvase confirmar que en el caso de nube pública la implementación de la contingencia será del tipo Disaster Recovery tal cual se ha solicitado para implementaciones On-Premise a fin de todos los proveedores tengan las mismas condiciones para la definición de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la contingencia del SAP ERP, el contratista deberá implementar una contingencia del tipo disaster recovery sea su propuesta en nube u on premise.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se solicita EL CONTRATISTA deberá utilizar un Centro de Procesamiento de Datos para todos los entornos productivos, y otro Centro de Procesamiento de Datos para los entornos de Desarrollo, Calidad y Contingencia, cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región.

A fin de mantener los principios de igualdad para los postores que presentan ofertas On-Premise y de Nube Pública sírvase confirmar que considerando que las zonas de disponibilidad dentro de una región son diferentes centros de datos, para el caso de nube pública los ambientes productivos podrán estar en una zona de disponibilidad y los ambientes de desarrollo, calidad y contingencia (disaster recovery) deberán estar en otra zona de disponibilidad diferente a la de producción dentro de la misma región.

Mencionanos los principios de igualdad ya que a postores de ofertas On-Premise no se le esta solicitando tener los ambientes de desarrollo, calidad y contingencia en una región geograficamente distinta a la de producción situación que podría impactar en los costos de los servicios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere que la alta disponibilidad sea dada a nivel de centro de datos por lo que el contratista deberá utilizar un Centro de Procesamiento de Datos para todos los entornos productivos, y otro Centro de Procesamiento de Datos para los entornos de Desarrollo, Calidad y Contingencia, cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el Plan de Contingencia solicitado a ser entregado por el proveedor esta relacionado a los procedimientos que el postor ganador realizar para activar el ambiente de contingencia y no deberá incluir procesos o procedimientos internos de OSINERGMIN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.5 Literal: g.5.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el plan de contingencia debe incluir los procesos o procedimientos internos que tenga que realizar el Osinergmin, a fin de la aplicación SAP ERP se encuentre disponible para su uso por parte de los usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
" (¿)
Este plan debe ser preparado al inicio del Contrato y debe ser presentado a Osinergmin en el mes dos del Contrato para su correspondiente revisión y aprobación.
(¿)"

DEBE DECIR:
" (¿)
Este plan debe ser preparado al inicio del contrato y debe ser presentado a Osinergmin en el mes dos del contrato para su correspondiente revisión y aprobación. Así mismo, el plan de contingencia debe incluir los procesos o procedimientos internos que tenga que realizar el Osinergmin, los cuales serán entregados mediante correo electrónico al inicio del contrato.
(¿)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase brindar mayor detalle sobre el siguiente requerimiento "Monitorear las colas de mensajes del Operador." ¿Qué labores se deben realizar? ¿Dentro de que ambiente específico se debe realizar? ¿en que aplicativos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monitoreo de las colas de mensajes es: revisar los eventos de las colas, eventos en la infraestructura y todos los servicios SAP y su respectiva notificación al Osinergmin de los ambientes de desarrollo, QA y Productivo a fin de evitar incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita en el pliego ""El CONTRATISTA deberá entregar dentro de la etapa pre-operativa el plan de trabajo detallado para la realización de esta actividad, así mismo, esta actividad no podrá ser mayor a 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa para la conformidad funcional por parte del área usuaria, posteriormente a la conformidad se deberá realizar el proceso de pase a producción""

Sírvase confirmar si los 150 días calendario de actualización serían para todo el Land Scape?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 150 días calendario de actualización serán para todo el Land Scape.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20252575457	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Hora de envío :	15:33:07

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita en el pliego ""El CONTRATISTA deberá entregar dentro de la etapa pre-operativa el plan de trabajo detallado para la realización de esta actividad, así mismo, esta actividad no podrá ser mayor a 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa para la conformidad funcional por parte del área usuaria, posteriormente a la conformidad se deberá realizar el proceso de pase a producción""

Sírvase confirmar que el tiempo de los 150 días serán solo para los de los procesos técnico de la actualización específicamente realizados por el postor ganador y que los tiempos de pruebas funcionales que deban ser realizados por el cliente serán responsabilidad de OSINERGMIN y deberán agregarse al cronograma final de actualización.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 150 días serán para los de los procesos técnico y pruebas funcionales de la actualización. Asimismo, se confirma que Osinergmin efectuará las pruebas funcionales con el soporte por el CONTRATISTA y deberán agregarse al cronograma final de actualización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:

" (¿)

El CONTRATISTA deberá entregar dentro de la etapa pre-operativa el plan de trabajo detallado para la realización de esta actividad, así mismo, esta actividad no podrá ser mayor a 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa (¿)"

DEBE DECIR:

" (¿)

El CONTRATISTA deberá entregar dentro de la etapa pre-operativa el plan de trabajo detallado para la realización de esta actividad, así mismo, esta actividad no podrá ser mayor a 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa para la conformidad funcional por parte del área usuaria, posteriormente a la conformidad se deberá realizar el proceso de pase a producción.

Cabe recalcar que los 150 días calendario serán para los de los procesos técnico y pruebas funcionales de la actualización. Asimismo, se confirma que Osinergmin efectuará las pruebas funcionales con el soporte por el CONTRATISTA y deberán agregarse al cronograma final de actualización (¿)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza:
CONTRATACIÓN DEL SERVICIO
PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** - **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la nomenclatura del procedimiento de selección para la emisión de la Carta Fianza será CONCURSO PÚBLICO N° 16-2023-OSINERGMIN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1 del Capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la sección específica de las Bases Integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se solicita, para el perfeccionamiento de contrato, copia de la constitución de la empresa y sus modificatorias, y se indica que la documentación deberá hacer referencia al expediente SIGED N° 202300062782. Sin embargo, no se señala cual es la relación de dicho expediente con la documentación solicitada al Contratista. Se solicita a la entidad que aclare la importancia y necesidad de presentar la documentación para perfeccionamiento de contrato haciendo referencia al expediente señalado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: K Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la referencia al expediente SIGED N° 202300062782 se deberá aplicar en la Carta de Presentación de todos los documentos para suscribir el contrato señalado en el numeral 2.3, por corresponder al código del sistema de gestión administrativo de Osinergmin que identifica al procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la anterior consulta, se solicita que se elimine el requerimiento de hacer referencia al expediente SIGED N° 202300062782, dado que la documentación solicita no guarda relación con el expediente, y en consideración con el principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** K **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida, el expediente SIGED N° 202300062782 es un código de identificación del procedimiento de selección que deberá referenciar el postor ganador al presentar los documentos para suscribir el contrato señalados en el numeral 2.3, entre ellos el literal k).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que en las bases estan solicitando experiencia S/8,653,926.00 (Ocho millones en contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, seiscientos cincuenta y tres mil novecientos veintiséis con 00/100 soles).....

Sobre el particular, cabe indicar que en virtud para fomentar mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad para el sustento de la experiencia acepte 7 millones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.2 **Literal:** B **Página:** 68

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación toda vez que de acuerdo a la necesidad se requiere asegurar la contratación con un proveedor idóneo para la ejecución del servicio y que cuente con amplia experiencia en el rubro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor deberá indicar el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del contratista y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia.

Consulta:
Por favor confirmar que para un entorno cloud esto es opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que para cualquier modalidad de Hosting (On Premise o Nube) se deberá de incluir lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor deberá indicar las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia.

Consulta:
Por favor confirmar que para un entorno cloud se tomará en consideración las características de los centro de datos certificados del proveedor de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también las características de los centro de datos certificados del proveedor de nube para el Centro de Computo Alterno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.5.2.
(...) Se aceptará también las características de los centros de datos certificados del proveedor de nube para el Centro de Computo Alterno.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se indica:
Hosting ERP que ha implementado Osinergmin, que incluye la migración, homogénea o heterogénea, de los ambientes PRD, QA y DEV (¿).

Consulta:
Por favor indicar si actualmente todos los sistemas SAP tanto el ERP como los otros sistemas se encuentran en un mismo entorno, es decir todos se encuentran actualmente en Cloud (AWS, Azure, Google, etc) o algún sistema de encuentra On-Premise o algún sistema nace de cero como un nuevo servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: d.2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente, todos los productos de las soluciones SAP se encuentran sobre AWS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista deberá presentar al día siguiente hábil luego de suscrito el contrato, un Plan de Toma de Control de los Servicios donde se indique la descripción, estrategia a seguir, definición de responsabilidades de las partes involucradas, etapas, actividades, cronograma de ejecución y recursos involucrados.

Consulta:

Por favor confirmar que el Plan de Toma de Control, hace referencia de que inicialmente se tomará la gestión de los actuales sistemas SAP, mientras se realizan el resto de las actividades solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Plan de Toma de Control, hace referencia a la toma de gestión de los actuales sistemas SAP, mientras se realizan el resto de las actividades detalladas en el literal g.1.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Se indica:
Este Plan de Toma de Control del Servicio, deberá incluir como mínimo con las siguientes actividades: Implementación de la infraestructura para brindar los servicios requeridos.

Consulta:
Por favor indicar que al indicar "Implementación de la infraestructura para brindar los servicios requeridos" hace referencia a que se deben instalar nuevamente los sistemas. Es decir en el caso de un escenario en nube, si los sistemas ya existen, sería básicamente tomar la gestión como primer paso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso de un escenario en nube, si los sistemas ya existen, sería básicamente tomar la gestión como primer paso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:
"Implementación de la infraestructura para brindar los servicios requeridos"

DEBE DECIR:
"Implementación de la infraestructura para brindar los servicios requeridos. En caso el contratista brinde un escenario en nube y si los sistemas ya existen, se deberá tomar la gestión como primer paso."

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se indica:
Actualización de la versión del ERP SAP EHP6 al último stack del EHP8.

Consulta
Por favor confirmar si esta actualización es unicamente para la instancias ERP (PRD, DEV, QAS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es para las instancias del ERP (DEV, QAS y PRD); además la actualización y homologación de los servidores del Process Integrator (SAP PI) a la versión 7.5, la versión actual es el SAP Netweaver Process Integration 7.3 EHP1 (SAP PI)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica:
Actualizar al release del SAP NetWeaver a la versión 7.5. Así mismo, la actual versión es el SAP NetWeaver 7.3.

Consulta
Por favor confirmar si esta actualización es unicamente para la instancias ERP (PRD, DEV, QAS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es para las instancias del ERP (DEV, QAS y PRD); además la actualización y homologación de los servidores del Process Integrator (SAP PI) a la versión 7.5, la versión actual es el SAP Netweaver Process Integration 7.3 EHP1 (SAP PI)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se indica:

Actualización de la versión del ERP SAP EHP6 al último stack del EHP8.
Actualizar al release del SAP NetWeaver a la versión 7.5. Así mismo, la actual versión es el SAP NetWeaver 7.3.

Consulta:

Por favor confirmar que Osinergmin como dueño de las licencias de SAP, será responsable de cubrir los costos asociados a las nuevas versiones de las licencias de los productos SAP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin será responsable de cubrir los costos asociados a las nuevas versiones de las licencias de los productos SAP debido a que se tiene contratadas las licencias de SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se indica:

Actualización de versión de la Base de Datos Oracle 11g a Oracle 19c.

Consulta

Por favor indicar sobre que instancias SAP se realizará el upgrade de base de datos (ERP, SOLMAN, BO, BW, etc).

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista realizará el upgrade de base de datos (ERP, SOLMAN, BO, BW, etc).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Se indica:

Actualización de versión de la Base de Datos Oracle 11g a Oracle 19c.

Consulta

Por favor indicar la versión exacta de los sistemas operativos de las instancias que requiere upgrade de base de datos a la versión 19c de Oracle. Esto para validar si es necesario un upgrade de versión del sistema operativo actual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la versión de los sistemas operativos de las instancias que requiere upgrade de base de datos a la versión 19c de Oracle es RHEL 7.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Se inidica:

Actualización de versión de la Base de Datos Oracle 11g a Oracle 19c.

Consulta:

Por favor confirmar que Osinergmin como dueño de las licencias Oracle, será responsable de cubrir los costos asociados a las nuevas versiones de las licencias Oracle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Osinergmin será responsable de cubrir los costos asociados a las nuevas versiones de las licencias de los productos SAP debido a que se tiene contratadas las licencias de SAP / Oracle

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se indica:

Por otro lado, las integraciones son:

- SIAF
- SUNAT
- SIGED (Sistema de Gestión Documentaria)
- SYM (Sistema Core)
- Sistema Core de Recursos Humanos

Consulta

Por favor detallar que tipo de integraciones se requieren con estos sistemas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: g.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Integraciones son tipo WebLogic y se encuentran operando.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Se indica:

Por otro lado, las integraciones son:

- SIAF
- SUNAT
- SIGED (Sistema de Gestión Documentaria)
- SYM (Sistema Core)
- Sistema Core de Recursos Humanos

Consulta

Por favor confirmar que La Entidad dará soporte sobre estas integraciones, porque son sistemas gestionados actualmente por La Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará el soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Se indica:

Por otro lado, las integraciones son:

- SIAF
- SUNAT
- SIGED (Sistema de Gestión Documentaria)
- SYM (Sistema Core)
- Sistema Core de Recursos Humanos

Consulta

Por favor confirmar que La Entidad dará soporte sobre estas integraciones, porque son sistemas gestionados actualmente por La Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entidad brindará el soporte

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Se indica:

El CONTRATISTA deberá entregar el día calendario 990 del contrato, un Plan de Cierre del Contrato.

Consulta

Por favor confirmar si este requerimiento es opcional en el caso de que el mismo postor que lleva el servicio continúe después de los 990 días.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista debe presentar el documento solicitado, no es opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se indica:

SAP Netweaver Portal 7.3 EHP1 (SAP Portal).

Consulta:

Por favor indicar si la instancia SAP Portal será incluida en el servicio porque no se ubica en la tabla de dimensionamiento del hosting (g.3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la instancia SAP Netweaver Portal 7.3 EHP1 deberá ser incluida en el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se indica:
CA Server.

Consulta:

Por favor indicar si la instancia CA Server será incluida en el servicio porque no se ubica en la tabla de dimensionamiento del hosting (g.3).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la instancia CA Server es parte de la solución SAP Mobile Platform

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Se indica:

Renovación SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwidth (30GB) y SAP Fiori

Mobile Services for Development and Operation (100 usuarios).

Renovación de subscripción SaaS a SAP Business Technology Platform (10,000 créditos anuales).

Observación:

El objetivo de la contratación es la de contratar a una empresa especializada en la prestación del servicio de HOSTING ERP.

Para ello, existen varias empresas especializadas en brindar la infraestructura y los servicios asociados a nivel infraestructura del HOSTING ERP.

Al realizar este requerimiento limita la participacion a las empresas de servicios de Hosting, ya que estas licencias pueden ser provistas sólo por empresas especializadas en venta de licencias SAP bajo las politicas de este fabricante. Motivo por el cual sirvase confirmar que esta adquisicion se considere en un proceso especifico de licencias fuera de esta contratación.

Al solicitar licenciamiento SAP y requerimientos a nivel funcional de SAP, el presente proceso se está limitando a empresas que sean partners SAP y está sujeto a las políticas de partners que pueda manejar SAP para sus clientes.

Sobre ellos debemos recalcar que el principio de Libertad de Concurrencia indica que las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, así como las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observación. el contratista deberá adquirir la renovación de SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwidth (30GB), SAP Fiori Mobile Services for Development and Operation (100 usuarios) y la subscripción SaaS a SAP Business Technology Platform (10,000 créditos anuales) a nombre de Osinergmin por el periodo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se indica:

Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación.

Consulta:

Por favor indicar el tipo de certificado digital y con qué entidad certificadora tienen actualmente sus certificados digitales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los certificados digitales son del tipo SSL para servidores web de la marca SECTIGO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se indica:

Adicionalmente, EL CONTRATISTA deberá proveer un servidor SAP Router con salida de internet para la conexión entre los sistemas que forman parte de la Solución SAP y los Servicios de Soporte técnico SAP (OSS), es importante señalar que se debe garantizar la seguridad de acceso a la solución SAP por este medio, bajo la responsabilidad del CONTRATISTA.

Consulta:

A nivel de seguridad que medidas tienen actualmente o que productos utilizan para mantener la seguridad. Esto es importante detallar para incluirlo como parte de la cotización de la capa de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá implementar sus propios sistemas de seguridad a fin de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la seguridad de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Se indica:

Adicionalmente, EL CONTRATISTA deberá proveer un servidor SAP Router con salida de internet para la conexión entre los sistemas que forman parte de la Solución SAP y los Servicios de Soporte técnico SAP (OSS), es importante señalar que se debe garantizar la seguridad de acceso a la solución SAP por este medio, bajo la responsabilidad del CONTRATISTA.

Consulta:

A nivel de seguridad que medidas tienen actualmente o que productos utilizan para mantener la seguridad. Esto es importante detallar para incluirlo como parte de la cotización de la capa de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá implementar sus propios sistemas de seguridad a fin de salvaguardar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la seguridad de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Se indica:
Osinergmin será responsable de la provisión del licenciamiento SAP y la base de datos Oracle y del pago anual de mantenimiento de dichas licencias para todos los ambientes, las cuales EL CONTRATISTA podrá disponer del servicio de mantenimiento y soporte del fabricante.

Consulta:
Por favor confirmar, ya que en base al TDR se requiere que las instancias productivas tengan un HA, por ejemplo en el caso de Cloud, que el HA esté en una segunda zona de disponibilidad, la entidad como parte del licenciamiento de base de datos incluya las licencias de Dataguard que se puedan requerir para la replica entre zonas de disponibilidad y entre regiones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la replica debe ser de todo el servidor, por lo cual debe contener un servicio de replicación en tiempo real hacia un servidor dedicado que garantice tiempos óptimos de recuperación, para este tipo de replica no se requiere la licencia de Data guard. La herramienta debe ser la que El Contratista defina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá brindar el nivel de disponibilidad indicada en el literal g.9., lo cual incluye a todos los componentes del servicio de Hosting SAP, tales como comunicaciones, servidores, almacenamiento y lo necesario para garantizar este nivel de disponibilidad.

Consulta:
Por favor confirmar que para el caso de Cloud, serán aceptadas las características de disponibilidad que ofrece la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que disponibilidad establecida en el literal g.9. se debe cumplir para todo tipo de hosting (On Premise o nube).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor en su oferta deberá presentar la arquitectura para cada solución SAP, que cumpla como mínimo la cantidad de SAPS solicitadas en la tabla inferior, así como el resultado de su dimensionamiento, garantizando que con dicha arquitectura cumpla con los SLA indicados.

Consulta:
Pof favor indicar la versión exácta de los Sistemas Operativos de la tabla (19 servidores). Dice Sistema Operativo Windows Server pero no especifica la versión o distribución, de igual manera para el sistema operativo Linux.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la versión del sistema operativo Linux es el RHEL 7.3 y la versión del sistema operativo Windows es el 2012 R2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Se indica:
(*) Las capacidades en disco son efectivas para el almacenamiento de información, así mismo, se utilizará también para el nuevo ambiente al que se migrará Discos SSD con IOPS dedicado o de carácter Premium para los entornos de Producción y que para los ambientes NO Productivos se contemplará Discos SSD Estándar.

Consulta:
Por favor confirmar si instancias como SAP ROUTER o alguna otra podrían trabajar con discos SSD estándar, todo caso por favor detallar cuales son las instancias que requieren discos SSD con IOP dedicado o de caracter premium.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los servidores del entorno de producción se debe utilizar discos SSD con IOPS dedicado o de caracter premium

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la arquitectura técnica de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Se indica:
(*) Las capacidades en disco son efectivas para el almacenamiento de información, así mismo, se utilizará también para el nuevo ambiente al que se migrará Discos SSD con IOPS dedicado o de carácter Premium para los entornos de Producción y que para los ambientes NO Productivos se contemplará Discos SSD Estándar.

Consulta:
Por favor confirmar si instancias como SAP ROUTER o alguna otra podrían trabajar con discos SSD estándar, todo caso por favor detallar cuales son las instancias que requieren discos SSD con IOP dedicado o de caracter premium.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que para los servidores del entorno de producción se debe utilizar discos SSD con IOPS dedicado o de caracter premium

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la arquitectura técnica de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se indica:

(*) Las capacidades en disco son efectivas para el almacenamiento de información, así mismo, se utilizará también para el nuevo ambiente al que se migrará Discos SSD con IOPS dedicado o de carácter Premium para los entornos de Producción y que para los ambientes NO Productivos se contemplará Discos SSD Estándar.

Consulta:

Por favor indicar actualmente qué instancias tienen discos SSD estándar y cuales SSD con IOP dedicado o de caracter premium.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los servidores del entorno de producción se debe utilizar discos SSD con IOPS dedicado o de caracter premium

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la arquitectura técnica de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Se indica:

(*) Las capacidades en disco son efectivas para el almacenamiento de información, así mismo, se utilizará también para el nuevo ambiente al que se migrará Discos SSD con IOPS dedicado o de carácter Premium para los entornos de Producción y que para los ambientes NO Productivos se contemplará Discos SSD Estándar.

Consulta:

Para el caso de las instancias que requiere discos SSD con IOPS dedicado o de caracter premium, cual es la cantidad de IOPS que requieren por servidor. Esto es requerido para mantener la misma performace de disco, de igual manera para los ambientes no productivos o indicar que serán los IOPS por defecto que ofrece la nube para estos ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la cantidad de IOPS es de 16000 como minimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá utilizar un Centro de Procesamiento de Datos para todos los entornos productivos, y otro Centro de Procesamiento de Datos para los entornos de Desarrollo, Calidad y Contingencia, cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región.

Consulta:
Por favor detallar que instancias productivas son las que requiere HA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el epigrafe g.3. DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING se indica la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá utilizar un Centro de Procesamiento de Datos para todos los entornos productivos, y otro Centro de Procesamiento de Datos para los entornos de Desarrollo, Calidad y Contingencia, cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región.

Consulta:
Por favor indicar si actualmente manejan una solución HA, cual es la solución actual y que instancias la tienen implementada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.2 **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que esta información será entregada en la etapa Pre-Operativa al Contratista, debido a que se cuenta con información sensible de la arquitectura tecnológica de la solución ERP-SAP del Osinergmin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Se indica:
Si la infraestructura tiene un crecimiento total de hasta el 15% (a nivel de core (SAPS), RAM y Disco).

Consulta:
Por favor indicar si esto aplica, para todos los ambientes productivos y para todos los ambientes no productivos. Esto es importante identificar porque el crecimiento sería para todas las instancias que estarán en la zona disponibilidad 1, las instancias de HA en la zona de disponibilidad 2 y para las instancias de contingencia en la segunda región.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El crecimiento de hasta el 15% aplica para todos los ambientes que forman parte de la solución SAP, epigrafe g.3. DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
Brindar almacenamiento de tecnología SSD para las bases de datos y log de los sistemas SAP ERP, SAP Business Warehouse, SAP Business Objects y SAP SOLMAN de los ambientes productivos.

Consulta:
En la sección g.3 se indica que los servidores tendrán discos SSD estandar para las instancias no productivas y discos SSD con IOPS dedicados o premium. Bajo esta premisa, por favor indicar como sería la distribución final, por tipo de discos SSD o si alguna otra instancia SAP tendrá un tipo de discos diferente a lo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 31 **Literal:** g.3.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para los servidores del entorno de producción se debe utilizar discos SSD con IOPS dedicado o de caracter premium

Así mismo, el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la arquitectura técnica de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:

EL CONTRATISTA debe proveer una solución automatizada para la ejecución de respaldos.

Consulta:

Por favor indicar cual es la solución de respaldo actual que maneja La Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3,1 **Literal:** g.3.2

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la solución para la ejecución de respaldos debe ser provista por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:

EL CONTRATISTA debe proveer una solución automatizada para la ejecución de respaldos.

Consulta:

Por favor confirmar que El Contratista no es responsable de cualquier backup o restore requerido antes del inicio del nuevo contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.3.2 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que El Contratista no es responsable de cualquier backup o restore requerido antes del inicio del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considera la realización de restores de prueba, la frecuencia será bimensual y se coordinará con el contratista y el alcance son los ambientes productivos, el HW para dichas pruebas debe incluirse en la cotización como ambientes de tipo Sandbox (ambiente productivo) y/o temporales, y el alcance de las pruebas será levantar la DB, levantar SAP, pruebas de usuario, entre otros. Así mismo, la creación de ambientes SandBox deberá ser atendido al menos 4 veces de manera anual.

Consulta:
Por favor indicar cuales son las instancias SAP que requiere un ambiente SandBox.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.3.2 **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el SandBox requerido es para todos los ambientes SAP ERP PRD y/o temporales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considera la realización de restores de prueba, la frecuencia será bimensual y se coordinará con el contratista y el alcance son los ambientes productivos, el HW para dichas pruebas debe incluirse en la cotización como ambientes de tipo Sandbox (ambiente productivo) y/o temporales, y el alcance de las pruebas será levantar la DB, levantar SAP, pruebas de usuario, entre otros. Así mismo, la creación de ambientes SandBox deberá ser atendido al menos 4 veces de manera anual.

Consulta:
De aca a cotizar las instancias Sandbox, por favor indicar las capacidades de vCPU, RAM y Disco y tipo (SSD o HDD) que requieren dichos ambientes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las capacidades de vCPU, RAM y Disco y tipo (SSD o HDD) que requieren dichos ambientes se especifican en el literal g.3. del dimensionamiento del hosting

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considera la realización de restores de prueba, la frecuencia será bimensual y se coordinará con el contratista y el alcance son los ambientes productivos, el HW para dichas pruebas debe incluirse en la cotización como ambientes de tipo Sandbox (ambiente productivo) y/o temporales, y el alcance de las pruebas será levantar la DB, levantar SAP, pruebas de usuario, entre otros. Así mismo, la creación de ambientes SandBox deberá ser atendido al menos 4 veces de manera anual.

Consulta:
Si bien estos ambientes será utilizados 4 veces al año. En el periodo de utilización, cuanto tiempo estará activos (1 Mes, 1 semana, 1 día, etc). Con esta información se podrá estimar el costo de tener las instancias activas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El periodo de utilización será lo requerido por El Contratista para realizar las pruebas de restore correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:
Se considera la realización de restores de prueba, la frecuencia será bimensual y se coordinará con el contratista y el alcance son los ambientes productivos, el HW para dichas pruebas debe incluirse en la cotización como ambientes de tipo Sandbox (ambiente productivo) y/o temporales, y el alcance de las pruebas será levantar la DB, levantar SAP, pruebas de usuario, entre otros. Así mismo, la creación de ambientes SandBox deberá ser atendido al menos 4 veces de manera anual.

Consulta:
Bajo la premisa que son instancias no críticas y de uso esporádico, por favor confirmar que la solicitud de creación de estas instancias será de por lo menos 15 días de anticipación.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: g.3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de solución para la solicitud de creación de estas instancias será bimensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
Los Centros de Procesamiento de Datos deben cumplir con un mínimo de características en los 3 siguientes principios:
Escalabilidad, Disponibilidad y Seguridad.

Consulta:
Por favor confirmar que para el caso de centros de datos en nube, bastará para el cumplimiento con la información pública que ofrece el proveedor de nube (link y/o datasheet).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.4.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los centro de datos en nube bastará para el cumplimiento con la información pública que ofrece el proveedor de nube (link y/o datasheet)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE
"Los Centros de Procesamiento de Datos deben cumplir con un mínimo de características en los 3 siguientes principios: Escalabilidad, Disponibilidad y Seguridad."

DEBE DECIR
"Los Centros de Procesamiento de Datos deben cumplir con un mínimo de características en los 3 siguientes principios: Escalabilidad, Disponibilidad y Seguridad. Así mismo, en caso el caso el contratista brinde el centro de datos en nube éste bastará para el cumplimiento con la información pública que ofrece el proveedor de nube (link y/o datasheet)"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:
Osinergmin enviará solicitudes de configuración a nivel de comunicaciones para que los aplicativos en hosting trabajen correctamente sin importar los cambios en estas aplicaciones, sin costo alguno para la institución.

Consulta:
Por favor detallar el alcance de este tipo de requerimientos, para poder dimensionar el esfuerzo en horas de especialista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
Osinergmin enviará solicitudes de configuración a nivel de comunicaciones para que los aplicativos en hosting trabajen correctamente sin importar los cambios en estas aplicaciones, sin costo alguno para la institución.

Consulta:
Por favor indicar la volumetría de requerimientos de este tipo de solicitudes al mes. Con esta información dimensionar la dedicación de esta tarea por el especialista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se indica:
En el Centro de Cómputo Alterno se debe contemplar para el sistema SAP ERP Productivo, una contingencia que contenga un servicio de replicación en tiempo real hacia un servidor dedicado que garantice tiempos óptimos de recuperación. Cabe resaltar que el ERP Productivo será el único ambiente que tendrá una contingencia.

Consulta:
Por favor indicar cual es la solución actual de contingencia que se utiliza para la instancia ERP Productiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.5.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que esta información será entregada en la etapa Pre-Operativa al Contratista, debido a que se cuenta con información sensible de la arquitectura tecnológica de la solución ERP-SAP del Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor en su oferta, deberá indicar el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del CONTRATISTA y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin; este enlace debe permitir el cumplimiento de los niveles de servicio mínimos requeridos por Osinergmin.

Asimismo, el postor en su oferta, deberá indicar las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal.

Consulta:
Por favor confirmar que lo solicitado no corresponde a un centro de cómputo en nube, porque este mantiene altos estándares y que son iguales para cada uno de sus centros de cómputo. En todo caso la confirmación se daría con el link publico del proveedor de nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.5.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de un centro de computo en nube el contratista deberá proveer los recursos necesarios a fin de garantizar la conectividad entre el centro de computo alternativo y la oficina principal del Osinergmin en caso de contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
g.5.2. CENTRO DE CÓMPUTO ALTERNO

(¿)
En el caso de un centro de cómputo en nube el contratista deberá proveer los recursos necesarios a fin de garantizar la conectividad entre el centro de cómputo alternativo y la oficina principal del Osinergmin en caso de contingencia
(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se indica:

SERVICIO DE OPERACIÓN

Las principales actividades del servicio que deberá realizar EL CONTRATISTA son las siguientes (¿).

Consulta:

Por favor compartir la volumetría de requerimientos e incidentes para estimar la cantidad de recusos requeridos para estas tareas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:

SERVICIO DE OPERACIÓN

Las principales actividades del servicio que deberá realizar EL CONTRATISTA son las siguientes (¿).

Consulta:

Por favor confirmar que el personal para estas actividades podrán ser parte de un pool de recursos que puedan dar este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.1 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer sus equipos de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se indica:
Ejecutar el procesamiento de aplicaciones en lote (batch) en base al scheduler establecido (...).

Consulta:
Por favor indicar la cantidad de procesos batch que se van a requerir ejecutar y la frecuencia de ejecución.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.6.1. Osinergmin es responsable de la transferencia de conocimientos para la ejecución de los procesos batch en la etapa Pre-Operativa, luego de la transferencia el Contratista será responsable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA velará por el fiel cumplimiento de la programación, ejecución de los trabajos acordados y la conformidad de los resultados, así como la operación, procesamiento y gestión de la producción.

Consulta:
Por favor indicar la volumetria de requerimientos e incidentes asociados a estas actividades.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:

Detectar y Evaluar problemas de seguridad.

Consulta:

Por favor detallar el alcance de este requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: g.6.1

Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance es que ante algún problema de seguridad deberá efectuar la evaluación y la acción para mitigar/solucionar el incidente de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
EL CONTRATISTA deberá contar con los procedimientos de seguridad adecuados para el manejo de los backup, así como con los controles de calidad del medio y de la información contenida en los mismos.

Consulta:
Por favor confirmar que para el caso de una solución en nube, los controles de calidad del medio serán opcionales, los servicios en nube no manejan medios magnéticos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.3 **Página:** 32
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista deberá contar con los procedimientos solicitados independientemente a que el manejo del backup sea en la nube o en un data center tradicional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

Al final del contrato, EL CONTRATISTA deberá permitir el acceso a los medios a Osinergmin y entregar en medio magnético el ultimo full backup a la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de Información.

Consulta:

Por favor indicar cual será el tratamiento final en el caso de una solución en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.3 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá entregar el último full backup a la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de Información bajo las características que se establezcan en la etapa pre-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:

Monitoreo a nivel de aplicaciones SAP, al menos para los sistemas del ERP y PI(PO) Productivos.

Consulta:

Por favor indicar que parámetros de monitoreo actualmente para estas aplicaciones.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.4 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo al literal g.6.4. se especifican los parámetros de monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO
EL CONTRATISTA será responsable de la administración de los sistemas operativos instalados en los equipos e infraestructura de comunicaciones.

Consulta:
Por favor confirmar que los especialistas para estas actividades podrán ser parte de un pool de recursos que puedan dar este servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.5 Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer sus equipos de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se indica:
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO
EL CONTRATISTA será responsable de la administración de los sistemas operativos instalados en los equipos e infraestructura de comunicaciones.

Consulta:
Por favor compartir la volumetria de requerimientos e incidentes asociados a esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se indica:
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO
EL CONTRATISTA será responsable de la administración de los sistemas operativos instalados en los equipos e infraestructura de comunicaciones.

Consulta:
Por favor compartir el alcance de la parte de equipos e infraestructura de comunicaciones y confirmar si esto no aplica en un escenario de servicios en Cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.5 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance está detallado en el literal g.6.5.

Así mismo, este alcance aplica para los escenarios de servicios en cloud y on premise

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:

ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS

EL CONTRATISTA será responsable de administrar los motores de base de datos.

Consulta:

Por favor compartir la volumetria de requerimientos e incidentes asociados a esta actividad.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.6 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:
ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA SAP
El CONTRATISTA será responsable de la Administración del Sistema SAP, dicha administración deberá realizarse a través de una Mesa de Ayuda que el contratista implementara y deberá coordinar con la Mesa de Ayuda existente en Osinergmin,
bajo la directa supervisión de los Usuarios Claves, a cargo de los procesos implementados en el proyecto ATIQ, los mismos que se encuentran especificados en los Planos Empresariales y Manuales de Usuario, considerando las recomendaciones técnicas y funcionales del fabricante SAP y de la Base de Datos que utiliza (Oracle).

Consulta:
Por favor compartir la volumetria de requerimientos e incidentes asociados a esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.7 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se indica:

Aplicación de Oracle Bundle Patch, a solicitud del cliente: 06 veces al año previa planificación y se ejecutará una por vez.

Consulta:

Por favor indicar sobre que instancias SAP se ejecutará esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ejecutarán en los ambientes establecidos en g.3. DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se indica:

Aplicación de Oracle PatchSet, a solicitud del cliente: 06 veces al año previa planificación y se ejecutará una por vez.

Consulta:

Por favor indicar sobre que instancias SAP se ejecutará esta actividad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.7 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ejecutarán en los ambientes establecidos en g.3. DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Se indica:

PROCEDIMIENTOS DE PASE A PRODUCCIÓN

Toda Orden de Transporte liberada será evaluada en su impacto funcional por el Usuario Clave de dominio de la aplicación funcional, quien efectuará las pruebas correspondientes al posible impacto del cambio en otras funcionalidades SAP.

Consulta:

Por favor indican quien es el responsable de la ejecución de OT o Pase a Producción.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.8 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El responsable de la Ejecución es El Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Se indica:
PROCEDIMIENTOS DE PASE A PRODUCCIÓN
Toda Orden de Transporte liberada será evaluada en su impacto funcional por el Usuario Clave de dominio de la aplicación funcional, quien efectuará las pruebas correspondientes al posible impacto del cambio en otras funcionalidades SAP.

Consulta:
En el caso de que El Contratista sea el responsable de pasar la OT o pase a producción, por favor confirmar que La Entidad dara el procedimiento y la transferencia de conocimiento para su ejecución.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.8 **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista es el responsable de pasar la OT o pases a producción según lo indicado en el literal g.6.8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Se indica:
PROCEDIMIENTOS DE PASE A PRODUCCIÓN
Toda Orden de Transporte liberada será evaluada en su impacto funcional por el Usuario Clave de dominio de la aplicación funcional, quien efectuará las pruebas correspondientes al posible impacto del cambio en otras funcionalidades SAP.

Consulta:
En el caso de que El Contratista sea el responsable de pasar la OT o pase a producción, por favor compartir la volumetría de requerimientos e incidentes asociados a esta actividad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.6.8 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se indica:
Disponibilidad de los CPDs ¿ Site Principal.

Consulta:
Por favor confirmar que para el caso de los Centro de Datos en nube, se aceptarán los SLA estandar de disponibilidad que ofrece el proveedor de nube como valido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.9 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe respetar los niveles de servicio (SLA) establecidos en el literal g.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:

Disponibilidad efectiva de la Solución SAP en Ambiente de Producción y sus componentes.

Consulta:

Por favor indicar cuales son las soluciones de HA y Contingencia que maneja actualmente La Entidad para cumplir sus SLA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.9 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se debe respetar los niveles de servicio (SLA) establecidos en el literal g.9.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
El servicio no está operativo u opera con severas restricciones afectando en forma masiva o poniendo en riesgo el trabajo. La atención debe ser inmediata y permanente hasta su solución.

Consulta:
Por favor confirmar que al ser un incidente que puede generar una indisponibilidad del servicio generando posiblemente un pase a contingencia, este SLA será complementado con el SLA de Pase a Contingencia, previa aprobación de La Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.9 **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a una indisponibilidad del servicio este será medido con el SLA establecido en el literal g.9. Así mismo, con respecto a la activación o pase a contingencia será medido también con su propio SLA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
Atención de Solicitud de transporte.

Consulta:
Por favor confirmar que al ser este requerimiento critico en la operación diaria y que una falla en su ejecución puede generar una indisponibilidad, su ejecución se debe de realizar de forma planificada y programada con días de anticipación, a excepción de una ejecución de emergencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.9 Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista deberá de cumplir con los Niveles de Servicio establecidos en Bases. De presentarse algún inconveniente, se revisará en conjunto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso de que EL CONTRATISTA deba efectuar algún viaje a las instalaciones de Osinergmin fuera de Lima y dentro de Lima para el cumplimiento de las actividades designadas, la asignación de viáticos y pasajes serán asumidos por EL CONTRATISTA.

Consulta:
Por favor indicar en el caso de un escenario de solución en nube, si este requerimiento será opcional o no aplicable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: g.10.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que aplica también para escenarios de solución en nube.

El Contratista deberá cumplir lo solicitado en las bases, ya que estas actividades garantizan el correcto funcionamiento y despliegue a nivel nacional

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Se indica:

El servicio de realizará en el local del contratista y deberá cubrir todas las sedes del Osinergmin, a nivel nacional.

Consulta:

Por favor confirmar que para el caso de un escenario en nube este requerimiento será opcional y se podrá realizar de forma remota, teniendo presente que la gestión de las instancias se realizarán como un servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: h **Página:** 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de realizará en el local del contratista y deberá cubrir todas las sedes del Osinergmin, a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se indica:
Disponibilidad de la comunicación entre el Centro de Procesamiento de Datos del Contratista con las Sedes de Osinergmin (Meta: 99.95% mensualmente) Disponibilidad = (TM-TAM)*100 TM: Tiempo mensual expresado en Minutos
TAM: Tiempo de Avería Mensual expresado en Minutos.

Consulta:
Por favor confirmar que esta penalidad no aplica en un escenario en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: p Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta penalidad aplica para cualquier tipo de Hosting (On Premise o nube)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se indica:

Habilitación de Redes, HW y SW SAP. En esta etapa se debe habilitar la plataforma de comunicaciones (Enlaces y Conectividad) entre los Locales de Osinergmin y los CPDs. Así mismo, se efectuarán las coordinaciones necesarias con el CONTRATISTA del Servicio de HOSTING Administrado SAP de modo tal que asegure la disponibilidad del 100% de la plataforma de HW oportunamente y con fecha previa al inicio programado de los trabajos de habilitación de sistemas SAP.

Consulta:

Por favor confirmar que esto es opcional o no aplica en un escenario en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: APENDICE B Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta actividad aplica para cualquier tipo de Hosting (On Premise o nube)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Se indica:
Estas Sedes pueden variar de ubicación y además de implementarse nuevas, las cuales deberán estar cubiertas por el servicio sin costo alguno para la institución.

Consulta:
Por la naturaleza del requerimientos de gestión de servicios SAP y en el caso de trabajar en un escenario en nube. por favor confirmar que este requerimiento no aplica en este caso.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: Apendice D Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta actividad aplica para cualquier tipo de Hosting (On Premise o nube)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 93

Consulta/Observación:

En los TDR´S señalan

Funciones del Jefe de Poryecto

¿ Coordinar las actividades con el personal del Osinergmin

¿ Control y seguimiento de incidentes y requerimientos

Se precisa que que la función de control, seguimiento de incidentes y requerimientos, corresponde a la etapa para de operacion del servicio mas no al FEJE DE PROYECTO.

Cabe resaltar que las funciones del personal clave denominado JEFE DE PROYECTO, corresponden la gestion y el aseguramiento de la implemenatción. Sobre ello debemos recalacar el principio de ¿Eficacia y Eficiencia¿, por el cual, el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos¿.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal Principio de Eficacia y Eficiencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación no acogida, el Jefe de Proyectos del contratista participará y se encargará de todas las etapas definidas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

Se indica:
El postor deberá indicar las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia.

Observación:
La solución se encuentra en la nube, por lo tanto las características son propias del entorno cloud, confirmar si este punto se retira o se alinea a las características del proveedor de nube.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Observación acogida, se aceptará también las características de los centro de datos del proveedor de nube para el Centro de Computo Alterno.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se indica:

Por otro lado, las integraciones son:

- SIAF
- SUNAT
- SIGED (Sistema de Gestión Documentaria)
- SYM (Sistema Core)
- Sistema Core de Recursos Humanos

Consulta:

Por favor indicar si se puede acceder a mas detalle o diagramas de integración para tener mayor alcance de estas integraciones.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.1.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las Integraciones son tipo WebLogic. La información será entregada durante la pre operativa, etapa en la cual se estará revisando todas las integraciones, configuraciones e información técnica para que la migración se ejecute según lo programado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Se indica:

Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación.

Consulta:

Sírvase indicar si los certificados digitales se encuentran en AWS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: g.2

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los certificados digitales se encuentran en AWS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Se indica:
Detectar y Evaluar problemas de seguridad.

Consulta:
Sirvase indicar que implica la evaluación de problemas (origen/detalle) ¿incluye propuesta de resolución?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g.6.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El alcance es que ante algún problema de seguridad deberá efectuar la evaluación y la acción para mitigar/solucionar el incidente de seguridad, el cual incluye propuesta de resolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES WAN: La Infraestructura de Procesamiento de Datos a proveer por El CONTRATISTA deberá interconectarse con la Sede Principal de Osinergmin usando para ello una conexión VPN que será configurada sobre un enlace a Internet provisto por Osinergmin. Consulta: Confirmar si el BW para el tunel VPN queda en control de la entidad, Confirmar si el POSTOR solo se encargara de la configuración del tunel una vez durante la implementación y cuanto se van a requerir durante la operación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara consulta, se confirma que el BW para el tunel VPN Site to Site estará bajo el control del Osinergmin. Además, se confirma que el Contratista será el responsable de las configuraciones del tunel durante la implementación en coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información. Considerar 03 cambios de configuración al año sobre el tunel VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.4.3.

(¿)

El ancho de banda para el tunel VPN Site to Site estará bajo el control del Osinergmin. Además, el Contratista será el responsable de las configuraciones del tunel durante la implementación en coordinación con la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información. Considerar 03 cambios de configuración al año sobre el tunel VPN.

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Observación: Nro. 99

Consulta/Observación:

En las bases señala :
Para el caso de enlaces dedicados provistos por EL CONTRATISTA, este deberá estar en la capacidad de permitir ampliación del ancho de banda de acuerdo a las necesidades de Osinergmin, previa coordinación con EL CONTRATISTA bajo control de cambio solicitado, asimismo EL CONTRATISTA deberá monitorear los enlaces de comunicación con parámetros del protocolo Netflow y generar reportes de consumo y tipo de

Sobre ello podemos advertir que la informacion brindada no no esta claramente definido bajo la necesidad de la entidad , por ello confirmar cuanto es el ancho de banda requerido para esta conexión entre el CPD y la sede Principal de OSINERGMIN, todo ello en base a los principios de Libre Concurrencia, Razonabilidad, Transparencia y Competencia, recogido en el artículo 2 de la Ley.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** g **Literal:** 4.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2, literal a) del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, el contratista dimensionará el ancho de banda en conjunto con Osinergmin. Se debe considerar un enlace dedicado de internet con overbooking 1:1 como mínimo de 20Mbps de ancho de banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

En la infraestructura del CONTRATISTA se deberá proveer una salida a Internet para publicar los servicios de la Solución ERP de Osinergmin, para lo cual se debe considerar el aprovisionamiento de direcciones IP públicas. Así mismo, podrá realizarse el cambio de IP a uno diferente al actual. Se debe considerar como mínimo 6 IP publicas IPv4 o IPv6, pero de ser necesario más IP, estas serán brindadas por el contratista sin costo adicional para Osinergmin (máximo 6 IP públicas adicionales) Consulta: sirvase la entidad que para la asignación de las IPs adicionales tomaran un plazo de 30 días calendarios y se realizara durante una ventana de trabajo programadas con la entidad y el postor

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Osinergmin solicitará la asignación de IPs adicionales con un plazo de 30 días calendarios. Además, se aclara que estos cambios se realizarán durante una ventana de trabajo programadas con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.4.3.
(i)
El Osinergmin solicitará la asignación de IPs adicionales con un plazo de 30 días calendario. Además, estos cambios se realizarán durante una ventana de trabajo programadas con el Contratista.
(i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	17:44:54

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

El Contratista deberá contemplar los componentes de seguridad necesarios para asegurar la infraestructura, el servicio y los datos. Consulta: Confirmar si es necesario un NGFW en la salida de internet dede ser en formato appliance o será igual de valido una solución en nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: 4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán tambien que el Contratista deba contemplar dentro de su diseño de seguridad la implementación y uso de NGFW en la salida de internet, en formato applicance o solución en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.4.3.
(¿)
El Contratista deberá contemplar dentro de su diseño de seguridad la implementación y uso de NGFW en la salida de internet, en formato applicance o solución en la nube.
(¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Indica : El postor deberá indicar el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del contratista y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia Sírvese confirmar si siendo el centro de computo una nube Pública el enlace que hace referencia a la consulta será un direct Connect hacia la Nube o un enlace dedicado hacia las instalaciones de Osingermin

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el contratista cuenta con Centros de Procesamientos de Datos propios deberá proveer un enlace dedicado o utilizará el enlace de internet proviso por Osinergmin, pero deberá garantizar la correcta comunicación. En este último caso el CONTRATISTA dimensionará el ancho de banda en conjunto con Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Indican: Etapa Preoperativa Sírvese confirmar que si se opta por una migración Administrativa del tenant de AWS el tiempo indicado de esta etapa puede ser usado para el inicio de actividades de upgrade de plataforma SAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración indicada es responsabilidad del postor ganador, por lo que hará las actividades necesarias para cumplir con lo establecido en bases.

La actualización total de la plataforma cuenta con sus propios tiempos de implementación, pero es responsabilidad y decisión del contratista cuando iniciar, teniendo como máximo 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Indica: El postor deberá indicar el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del contratista y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia Sírvese indicar el modelo de facturación actual de los servicios de AWS de manera de poder solicitar los cambios de este modelo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, actualmente se paga de manera mensual al contratista todos los servicios contratados, es importante indicar que el contrato es un servicio de suma alzada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Indica: Como parte de la tomar de control realizar la implementación y el cronograma de trabajo de las actualizaciones de SAP Sírvase confirmar que al ser una migración de Nuble pública del mismo fabricante este se tome la cantidad de meses estipulados para esta etapa; además, confirmar si dentro de estos 90 días esperan un cronograma para las actividades de actualización de la plataforma de SAP

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.1 Literal: g.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los tiempos establecidos en las bases son tiempos máximos y el responsabilidad de El Contratista cumplirlos. La actualización total de la plataforma cuenta con sus propios tiempos de implementación, pero es responsabilidad y decisión del contratista cuando iniciar, teniendo como máximo 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Indica: El servicio de Hosting Administrado de SAP, consiste en brindar la infraestructura, capacidades de procesamiento, almacenamiento, comunicaciones y operaciones para los entornos de Producción, Desarrollo, Calidad y Contingencia para la solución SAP de Osinergmin (el gráfico de arquitectura será brindado al contratista) Así mismo, el sistema de ordenes de transporte está configurado en secuencia: Desarrollo (DEV), Certificación (QAS) y Producción (PRD). Sírvese confirmar la cantidad de Ordenes de transporte que se ejecutan durante el mes

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad aproximada de Ordenes de Transporte que se ejecutan durante el mes es 35.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.
(i)
La cantidad aproximada de Ordenes de Transporte (OT) que se ejecutan durante el mes es 35.
(i)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Indica: EL CONTRATISTA deberá contar con dos (02) Centros de Procesamiento de Datos interconectados entre sí e interconectados a los Centros de Procesamiento de Datos de Osinergmin y cumplir lo especificado en el literal g.4.3. Así mismo, Osinergmin será responsable del enlace desde sus sedes a la solución en nube, de igual manera para la conexión de los usuarios finales.

Sírvase confirmar si Osinergmin se encargará de proveer el enlace Direct Connect entre su sede y la nube.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que si el contratista cuenta con Centros de Procesamientos de Datos propios deberá proveer un enlace dedicado o utilizará el enlace de internet proviso por Osinergmin, pero deberá garantizar la correcta comunicación. En este último caso el CONTRATISTA dimensionará el ancho de banda en conjunto con Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Indica: EL CONTRATISTA prestará los servicios de administración de sistemas operativos, base de datos y ERP SAP (nivel Basis) para todos los componentes mencionados anteriormente, de acuerdo a lo especificado en los literal g.6.5., g.6.6. y g.6.7., respectivamente. Asimismo, brindará los servicios de monitoreo, respaldo y seguridad. Sírvasse confirmar si la administración de los ambientes se realizará de manera remota desde las instalaciones del postor o dentro de las instalaciones de Osinergmin

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de realizará en el local del contratista y deberá cubrir todas las sedes del Osinergmin, a nivel nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Indican: Dentro del inventario: el uso de discos es efectivos; quiere decir que estos discos son los aprovisionados o los usador por el servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los discos son los aprovisionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Indican: En la infraestructura del CONTRATISTA se deberá proveer una salida a Internet para publicar los servicios de la Solución ERP de Osinergmin, para lo cual se debe considerar el aprovisionamiento de direcciones IP públicas. Así mismo, podrá realizarse el cambio de IP a uno diferente al actual Se debe considerar como mínimo 6 IP públicas IPV4 o IPV6 pero de ser necesario más IP estas serán brindadas por el contratista sin costo adicional para OSINERGMIN Sírvase confirmar si dichas IPS públicas requieren alguna característica particular y si estas se requieren desde la etapa pre-operativa

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.4.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las IPS públicas brindadas por el contratista no tendrán alguna característica particular. Se confirma que estas IPS serán requeridas desde la etapa pre-operativa. Además se aclara que el Osinergmin solicitará la asignación de IPs adicionales con un plazo de 30 días calendario. Además se aclara que estos cambios se realizarán durante una ventana de trabajo programadas con el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Indican: el plan de recuperación ante desastres en una segunda región será contemplado solo para ambientes de producción para solución sobre la nube pública. Sírvase confirmar si dicha configuración ya está aplicada en la infraestructura actual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.5 Literal: g.5.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que respecto al plan de recuperación ante desastres, actualmente se cuenta con una configuración aplicada en la infraestructura actual.

Es importante señalar que el contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer la contingencia de acuerdo a su experiencia y a lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Indican: Operación de la solución provista en forma continua, 7 días a la semana por24 horas al día (7 X 24) los 365 días del año solo para los ambientes Productivos. Sírvasse confirmar que el horario para la operación es diferente al horario de administración del sistema operativo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los horarios de operación y administración del sistema operativo son los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Indican: Planear e implementar mejoras en el comportamiento de las bases de datos.

- ¿ Implementar cambios en la base de datos para soportar el crecimiento normal de los datos.
- ¿ En conjunto con el equipo de gestión de backups crear e implementar las soluciones de respaldo y recuperación de las bases de datos.
- ¿ Aplicación de fixes y updates emitidos por el fabricante.
- ¿ Soporte correctivo ante inconvenientes de performance, desborde de umbrales, u otros errores de la base de datos reportados.
- ¿ Aplicación de mejoras reportadas por el servicio sin costo alguno para la Institución.

Sírvase confirmar si dichas actividades también pueden ser absorbidas por el equipo de operaciones de plataforma en conjunto con equipo de SAP quienes administran la plataforma.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6.6 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es el único responsable ante el Osinergmin de cumplir con el servicio, por lo que deberá proponer sus equipos de acuerdo a su experiencia, a lo establecido en bases y al cumplimiento de los niveles de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la bolsa de horas indicadas como horas especializadas solo se requiere para perfiles con conocimiento de SAP y Base de datos y estas solo serán usadas durante los 150 días de actualización de la plataforma de SAP.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.7 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que estas horas se consumirán dentro de los 150 días; para el cierre de las brechas técnicas y funcionales; previa aprobación de Osinergmin, el cual incluirá los perfiles necesarios para realizar esta actualización de la plataforma SAP, como Basis, bases de datos, especialista en SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar el horario del soporte de SAP BASIS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.7.3

Literal: -

Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00am a 7:00pm y además un soporte 24x7 para casos de incidencias de severidad 1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la herramienta propuesta será de uso exclusivo de la operación del servicio y solo OSINERGMIN requiere un acceso de lectura para la visualización de indicadores

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la herramienta propuesta será de uso exclusivo, Osinergmin requiere el acceso necesario para poder realizar el control, supervisión y auditar las tareas del servicio. Así como el cumplimiento de los niveles de servicio referidos a la atención y la disponibilidad de la infraestructura y servicios SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Indican:

- ¿ Hacer seguimiento de tickets asignados, cierre de los mismos por parte de los entes de resolución.
- ¿ Registro de solicitudes de servicio e incidencias vía herramienta Service Desk.
- ¿ Seguimiento del estado de incidentes y problemas.
- ¿ Cierre del incidente o problema.
- ¿ Consultar y reportar los siguientes indicadores de atención de incidentes y problemas

Sírvase confirmar que herramienta usan para la gestión de los requerimiento e incidentes o desean que se propongo una herramienta del servicio; además que brindemos usuario de solo lectura para la trazabilidad de las atenciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.8 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista propondrá la herramienta de acuerdo a los solicitado en base. Osinergmin requiere el acceso necesario para poder realizar el control, supervisión y auditar las tareas del servicio. Así como el cumplimiento de los niveles de servicio referidos a la atención y la disponibilidad de la infraestructura y servicios SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Sugerimos validar la verificación de ajustes de SLO debido a que nos indican que el upgrade de los sistemas SAP se darán durante los primeros 150 días de la operación teniendo en cuenta que pueda haber afectaciones que generan elevaciones en los SLA; sírvase considerar ampliar el número de días y que sea superior a 120 Días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.9 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se mantiene el número de días indicados en las bases, así mismo, se aclara que a los 120 días calendario de la etapa operativa Osinergmin, en coordinación con el CONTRATISTA, procederá a la verificación y ajuste de SLO, para el establecimiento de los SLA, Límite Inferior y Valor Mínimo que se tendrán en cuenta a partir del día calendario 180 de la etapa operativa del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Indican: Si la infraestructura tiene un crecimiento total de hasta el 15% (a nivel de core (SAPS), RAM y Disco) respecto a las capacidades solicitadas en la presente sección, durante el tiempo que dure el servicio, este no tendrá costo para la institución, mayor a este crecimiento de coordinar con la GSTI las coordinaciones administrativas para su contratación. Sírvasse confirmar si las capacidades mostradas en el dimensionamiento del hosting ya consideran el crecimiento de un 15 % indicado en el párrafo o si es necesario que el postor tenga ese incremento mapeado en el costeo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting del epigrafe g.3 no considera este crecimiento. El contratista debe tener presente este crecimiento para poder brindar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Indican: El contratista deberá entregar dentro de la etapa preoperativa el plan de trabajo detallado para la realización de esta actividad, así mismo esta actividad no podrá ser mayor a 150 días calendario de iniciado la etapa operativa para la conformidad funcional por parte del área usuaria, posteriormente a la conformidad se deberá realizar el proceso de pase a producción

Sírvase confirmar si el entendimiento es que debemos entregar dentro de los 90 días el cronograma de actividades de la actualización de los ambientes de SAP y migración de base de datos para que las actividades se inicien el día 1 de la etapa operativa y no se deben extender más de los 150 días posteriores al inicio de la etapa operativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6.9 Literal: - Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe entregar dentro de los 90 días el cronograma de actividades de la actualización de los ambientes de SAP y la migración de base de datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

¿Los Centros de Procesamiento de Datos tienen algún requerimiento en cuanto a su ubicación física? ¿deben estar en el mismo país? ¿hay alguna restricción de distancia entre ambos datacenters y el datacenter de Osinergmin?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no hay ninguna restricción de ubicación física o restricción de distancias con el Data Center del Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En el documento se especifica en esta sección que Osinergmin será responsable del enlace desde sus sedes hacia la solución, pero en el punto g.4.3 se hace referencia a una conexión VPN. ¿Cuál será el diseño de la conectividad? ¿se usarán canales dedicados para las comunicaciones entre los datacenters o se usara VPN site to site?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tipo de conectividad y canales y la conexión VPN están claramente definidos en el literal g.4.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Se indica que se deben publicar los servicios de la Solución ERP de Osinergmin a internet, pero no se indica nada sobre la gestión o la propiedad del dominio y los certificados que sean requeridos para esta tarea, ni de quien asumiría los costos de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.4.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se establece que El Contratista debe proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Se indica ¿Cabe resaltar que el ERP Productivo será el único ambiente que tendrá una contingencia.¿, luego se dice ¿Para los demás sistemas SAP productivos, se debe permitir restaurarlos desde los backups más recientes a nivel de infraestructura y de las aplicaciones SAP en servidores disponibles en el Centro de Cómputo Alterno¿, se entiende que se debe tener servidores disponibles para la restauración de backups

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.5 Literal: g.5.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que debe tener servidores disponibles para la restauración de los backups según lo indicado en el literal g.5.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

¿Dentro de la etapa operativa de nuevo contrista (color verde) del cuadro ¿DIAS DE CALENDARIO DE CONTRATO¿ están contemplados los 150 días de actualización de los sistemas SAP indicados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: i Literal: - Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que están contemplados y/o contenidos dentro de los 150 días para la actualización de los sistemas SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

¿El sistema GRC no se actualizará de acuerdo al cuadro de sistema a actualizar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No esta considerada la actualización del GRC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Para la actualización del ERP 6.0 EHP6 a EHP8 se contemplará con un ambiente Sandbox?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los componentes, servidores y/o utilitarios usados para la actualización de la plataforma deberán ser provistas por el contratista y deberán ser especificadas dentro del Plan de Migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

¿Se tiene documentado los los objetos SAP estándar que han sido modificados en cada sistema original Desarrollo, Test y Producción (tablas, estructuras de datos, código, etc.).?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será brindada durante la pre operativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

¿Se pueden enviar lista de Z para revisar si afecta al upgrade (con el detalle de los desarrollos), tablas Z y rfcs?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La lista de Z será entregada en la etapa preoperativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

¿Se puede enviar el detalle de las interfaces, dependencias específicas con otros sistemas o componentes SAP y no SAP que deban ser consideradas durante la actualización del ERP, PI, BW y Solman?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las integraciones serán entregadas en la etapa preoperativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Confirmar que las pruebas de todas las integraciones (extractores, ETLs, RFCs, etc,) así como su remediación en caso se presenten errores, estará a cargo de EL CLIENTE durante las actualizaciones de los sistemas SAP indicados.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este será atendido con la bolsa de horas; incluidas en el servicio. Previa aprobación de Osinergmin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

¿En caso de existir desarrollos a medida en JAVA, se tienen las fuentes de los mismos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las fuentes en desarrollo JAVA de ser el caso serán entregadas en la etapa preoperativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Sírvase especificar los sistemas SAP dual-stack

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los sistemas SAP dual stack son: el Solution Manager 7.2 y el SAP PI 7.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

¿Se encuentra configurado Single Sign On (SSO) en los sistemas SAP y en cuáles?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se encuentra configurado Single Sign On (SSO) en los sistemas SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 20:49:00

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

¿Se cuenta con BTP Cloud Neo o Foundry, y aplicaciones fiori ?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6

Literal: g.6.9

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se cuenta con BTP Cloud Foundry y SAP Fiori NEO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

¿Los sistemas SAP indicados a actualizar se encuentran adecuadamente configurados, licenciados y operativos con el solution Manager? configurado en la tool de Maintenance planner? para que se pueda generar el archivo XML correspondiente al upgrade.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6.9 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los detalles de configuración del SOLMAN será confirmado durante la pre operativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

¿Qué funcionalidades se encuentran actualmente configurados en el Solution Manager 7.2?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SOLMAN se encuentra en configuración estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

¿Se encuentra configurados los EWAs de todos los sistemas SAP?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo se encuentra configurados en los entornos productivos del ERP SAP y del SAP PI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cliente es responsable de todo el licenciamiento y medias de instalación de SAP, base de datos, sistemas operativos, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.6 **Literal:** g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista tendrá acceso para la descarga del portal de SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 20:49:00

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el cliente es responsable de brindar las capacidades de los servidores requeridos para el upgrade técnico de los sistemas SAP

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es responsable de brindar las capacidades de los servidores requeridos para el upgrade técnico de los sistemas SAP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

¿Durante la actualización y estabilización de los sistemas SAP se aplicará los SLA de atención indicados como soporte de errores/bugs técnicos (tipo basis) generados como consecuencia de los upgrades técnicos.?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.9 Literal: - **Página:** 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se utilizará los SLA de atención indicados como soporte de errores/bugs técnicos (tipo basis) generados como consecuencia de los upgrades técnicos es importante indicar que no existe etapa de estabilización, solo etapa pre-operativa, operativa y post-operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Sírvase especificar el tipo de contingencia que tienen configurado actualmente

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** g.5 **Literal:** g.5.1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de contingencia que se tiene configurado actualmente es Failover

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Sírvase enviar la volumetría de requerimientos mensuales, especificando el tipo de prioridad y detalle de incidentes atendidos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.9 Literal: - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de acuerdo a lo establecido en el literal g.7.2. Aproximadamente, se tiene un promedio de 45 tickets diarios sobre requerimientos e incidencias de la solución SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Sírvase indicar que herramienta y versión están utilizando actualmente para el monitoreo de los servidores tanto para el sistema operativo, base de datos y aplicaciones SAP.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será confirmado durante la pre operativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Sírvase indicar los detalles de alertas y notificaciones actuales sobre eventos técnicos en la plataforma, base de datos y aplicaciones SAP, describiendo los componentes y umbrales a ser monitoreados durante la ejecución del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será confirmado durante la pre operativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación. Sírvasse indicar los tipos de certificados y la longitud de las llaves utilizadas actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los certificados digitales son del tipo SSL SINGLE DOMAIN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Sobre el alcance del servicio. Sírvase por favor confirmar si Osinergmin brindará el tenant actual para realizar las transferencias necesarias. De ser así, por favor confirmar si durante alguna de las etapas descritas en el RFP requerirá aumento de capacidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La infraestructura tiene un crecimiento total de hasta el 15% (a nivel de core (SAPS), RAM y Disco) respecto a las capacidades solicitadas en el dimensionamiento del hosting , durante el tiempo que dure el servicio, este no tendrá costo para la institución, mayor a este crecimiento de coordinar con la GSTI las coordinaciones administrativas para su contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que sólo se presentarán como parte de la oferta los documentos que han sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿. Y los que pertenezcan a los términos de referencia serán acreditados por el Contratista en la ejecución del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que sólo se presentarán como parte de su oferta los documentos indicados en los acápites de las bases integradas: Documentos para la admisión de la oferta, Requisitos de calificación y Factores de evaluación. Y los que pertenezcan a los términos de referencia serán acreditados por el Contratista en la ejecución del contrato previa coordinación con la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:

¿Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.
En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

Confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de acuerdo a las bases estandar, no especifica un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, sólo se incluirá el Anexo N° 3 sin necesidad de agregar documentación complementaria.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para acreditar el cumplimiento de los términos de referencia, sólo se incluirá el Anexo N° 3 sin necesidad de agregar documentación complementaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20100123411

Nombre o Razón social : INDRA PERU S.A.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 20:49:00

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Sobre el texto:

¿ DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO (01)

Formación Académica:

Bachiller en Ingeniería de Sistemas o carreras afines o similares (*).

Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes

¿ Ingeniería de Sistemas e Informática
¿ Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones
¿ Ingeniería Industrial
¿ Ingeniería Informática
¿ Ingeniería Electrónica
¿ Ingeniería de Telecomunicaciones
¿ Ingeniería Electrónica con mención en Telecomunicaciones
¿ Ingeniería de Sistemas Empresariales
¿ Ingeniería Industrial y de Sistemas
¿ Ingeniería de Software
¿ Ingeniería de Sistemas de Información
¿ Ingeniería de Telecomunicaciones y Redes
¿ Ingeniería de Computación y de Sistemas
¿ Ingeniería Informática y de Sistemas
¿ Ingeniería de Redes y Comunicaciones
¿ Ingeniería de Seguridad Informática
¿ ingeniería Empresarial y de Sistemas.¿

Solicitamos puedan considerar como similares las siguientes carreras:

¿ Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o
¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
¿ Ingeniería Computación e Informática y/o
¿ Ingeniería Computación y/o
¿ Licenciado en Computación
¿ Ingeniería Química
¿ Ingenierías relacionadas a Tecnología de Información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Literal: a)

Página: 61

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se aceptaran las siguientes carreras similares:

¿ Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o
¿ Ingeniería de Estadística e Informática y/o
¿ Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o
¿ Ingeniería Computación e Informática y/o

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Específico

1.2

a)

61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿ Licenciado en Computación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal a, numeral 1.2 JEFE DE PROYECTO

Las carreras que serán consideradas como similares son las siguientes

(¿)

Ingeniería de Sistemas Computacionales y/o

Ingeniería de Estadística e Informática y/o

Ingeniería de Sistemas y Cómputo y/o

Ingeniería Computación e Informática y/o

Ingeniería Computación y/o

Licenciado en Computación

(...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave, considerando que los certificados y/o constancias de trabajo se colocan los nombres del puesto de acuerdo a la categorización / nomenclatura de cada Empresa, con lo cual éstos no necesariamente corresponderán de ¿forma literal¿ a los cargos definido en las bases para cada perfil solicitado.

Además, teniendo en cuenta las distintas disposiciones del OSCE como la Resolución N° 1189-2021-TCE-S2 y el pronunciamiento N° 305-2021/OSCE-DGR donde indica:

Se deberá tener en cuenta que ¿Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases¿.

Asimismo las bases estándar indican:

(¿)

¿ Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Solicitamos confirmar que toda la experiencia del personal requerido sea en base a sus actividades realizadas indistintamente del cargo o denominación de puesto.

Siendo que los cargos propuestos no sean limitativos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a) **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el Comité de Selección realiza la revisión de la oferta de forma integral, de tal manera que es responsabilidad del postor adjuntar la documentación adicional al certificado de trabajo con la finalidad de cumplir con la experiencia del personal clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Referente al texto:

¿DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO (01)

(¿)

Capacitación: Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos - 90 Horas como mínimo¿

Solicitamos se pueda considerar como similar ¿Curso en Gerencia de Proyectos¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a) Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también Curso en Gerencia de Proyectos - 90 horas como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación del literal a del numeral 1.2. JEFE DE PROYECTO

DICE
"Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos - 90 Horas como mínimo"

DEBE DECIR
"Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos y/o Gerencia de Proyectos - 90 Horas como mínimo"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Referente al texto:

¿ DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO (01)

(¿)

Capacitación: Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos - 90 Horas como mínimo¿

Solicitamos que en caso el profesional cuente con certificación PMP no será necesario acreditar curso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a) Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es obligatorio acreditar las horas de capacitación que se ha previsto en las bases de acuerdo a la estructura establecida por OSCE en las bases estandar.
En este caso, si la certificación PMP acredita las horas solicitadas, estaría cumpliendo con lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Referente al texto:

¿DEL PERSONAL CLAVE
JEFE DE PROYECTO (01)

(¿)

Experiencia Profesional:

Experiencia mínima de dos (02) años realizando actividades de:

- Administrador de servicios de Hosting y Centro de Datos o como jefe y/o Gerente de proyectos o Jefe de Soporte o Jefe de Proyectos de Soporte TIC y/o
- Jefaturas de Soporte de TI y/o
- Jefe de Proyectos y/o Jefe de Proyecto Senior y/o Jefe de Servicios Administrados y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Gerente de Proyectos que estén orientados a servicios de Hosting dada la naturaleza del servicio solicitado.¿

Solicitamos considerar como similares los siguientes cargos:

- Líder de Proyecto
- Coordinador de Procesos
- Coordinador de Equipo
- Líder Técnico-aprovisionamiento
- Gerente de Servicio
- Service Manager
- Project Manager

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a) **Página:** 61
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirman solo los siguientes cargos relacionados:

- Gerente de Servicio y/o Service Manager y/o Project Manager que estén orientados a servicios de Hosting dada la naturaleza del servicio solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

literal a, numeral 1.2. JEFE DE PROYECTO

Experiencia Profesional:

(¿)

y/o Gerente de Servicio y/o Service Manager y/o Project Manager que estén orientados a servicios de Hosting dada la naturaleza del servicio solicitado

(¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que la experiencia requerida para todo el personal es experiencia laboral y por tanto se contabilizará de forma independiente a la fecha de obtención del título, grado académico, etc.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: a) **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el personal clave, la experiencia laboral se contabiliza desde la fecha de obtención del título o grado académico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del posto indica que se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios relacionados a hosting y/o outsourcing de Data Center
- ¿ Servicios de soporte a data center
- ¿ Tercerización de servicios de centro de datos, para aplicaciones SAP de clientes en el Perú
- ¿ Servicio de operación y administración de Centro de Cómputo
- ¿ Servicio de Operación de Centro de Computo
- ¿ Servicio de Outsourcing de Centro de Datos (Hosting de Plataforma y Servicios)
- ¿ Servicio de Hosting SAP en Data Center
- ¿ Servicios de soporte SAP BASIS a clientes en el Perú o en el extranjero brindados desde el Perú.
- ¿ Hosting de nube para Aplicaciones SAP
- ¿ Hosting Cloud para Aplicaciones SAP
- ¿ Servicio de centro de datos y comunicaciones.
- ¿ Servicio de centro de datos corporativo.
- ¿ Hosting de nube para Aplicaciones SAP
- ¿ Hosting Cloud para Aplicaciones SAP

Solicitamos confirmar que será validos los siguientes servicios:

- ¿ Servicio integral de componentes tecnológicos para soportar los servicios de tecnología, cuyo alcance incluya Recursos de Datacenter, Plataforma de Procesamiento y Gestión: Aproveccionamiento de Capacidades de Procesamiento, Memoria y CPU, bajo las siguientes modalidades: Nube Privada, Nube Pública (Hosting Físico y/o Virtual), datacenter
- ¿ Aproveccionamiento, instalación, despliegue y operación de Centro de Datos
- ¿ Servicio integral que realice la gestión, administración, operación y dimensionamiento de las aplicaciones, plataformas, procesos, servicios e infraestructura de TI
- ¿ Servicio de implementación de una plataforma tecnológica de datos centralizados ¿ PDC, cuyo alcance incluya la implementación SaaS
- ¿ Prestación de Servicios informáticos por parte del contratista sobre la infraestructura computacional y/o de telecomunicaciones de propiedad
- ¿ Prestación de servicios de Gestión del Centro de Servicios y Soporte, Gestion del servicio la Red LAN /WLAN, Telefonía IP, Servicios de monitoreo y seguridad, Gestión de Activos, Soporte y Mantenimiento de equipos y servicios Conexos.
- ¿ Prestación de servicios de administración de aplicaciones de Datacenter
- ¿ Prestación de los servicios informáticos en la modalidad de Outsourcing.
- ¿ Servicios de consultoría SAP
- ¿ Soporte Basis
- ¿ Consultoría SAP administración delegada
- ¿ Distribución Hosting

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b) **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se aceptarán los siguientes servicios similares:

- Servicio integral de componentes tecnológicos para soportar los servicios de tecnología, cuyo alcance incluya Recursos de Datacenter, Plataforma de Procesamiento y Gestión: Aproveccionamiento de Capacidades de Procesamiento, Memoria y CPU, bajo las siguientes modalidades: Nube Privada, Nube Pública (Hosting Físico y/o Virtual), datacenter.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Específico

1.2

b)

62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- Aprovisionamiento, instalación, despliegue y operación de Centro de Datos
- Servicio integral que realice la gestión, administración, operación y dimensionamiento de las aplicaciones, plataformas, procesos, servicios e infraestructura de TI
- Servicio de implementación de una plataforma tecnológica de datos centralizados ¿ PDC, cuyo alcance incluya la implementación SaaS
- Prestación de servicios de Gestión del Centro de Servicios y Soporte, Gestion del servicio la Red LAN /WLAN, Telefonía IP, Servicios de monitoreo y seguridad, Gestión de Activos, Soporte y Mantenimiento de equipos y servicios Conexos.
- Prestación de servicios de administración de aplicaciones de Datacenter
- Prestación de los servicios informáticos en la modalidad de Outsourcing.
- Soporte Basis

Las demás han sido excluidas debido a que son servicios orientados solo a una parte del alcance del servicio solicitado en las presentes bases y lo que se busca es que sea experiencia de manera integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- Serv integral de comp tecn para soportar los servicios de tecnología, cuyo alcance incl Recursos de Datacenter, Platf de Proces y Gestión: Aprovisionamiento de Capac. de Proces, Memoria y CPU, bajo las sgtes modal: Nube Priv, Nube Pública (Hosting Físico y/o Virtual), datacenter.
- Aprovisionamiento, instalación, despliegue y operación de Centro de Datos
- Serv integral que realice la gestión, adm, operación y dimensionamiento de las aplicaciones, plataformas, procesos, servicios e infraest de TI- Servicio de implementación de una plataforma tecnológica de datos centralizados ¿ PDC, cuyo alcance incluya la implementación SaaS- Prestación de serv de Gestión del Centro de Servicios y Sop, Gestion del serv la Red LAN /WLAN, Telefonía IP, Servicios de monitoreo y seguridad, Gestión de Activos, Soporte y Mant de equipos y servicios Conexos.- Prestación de servicios de adm de aplicaciones de Datacenter- Prestación de los serv informáticos en la mod de Outsourcing.
- Soporte Basis (...)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	20:49:00

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Sobre la acreditación de la experiencia indica:

¿Acreditación: La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¿

Solicitamos que en caso de que los contratos sean confidenciales se podrá acreditar únicamente con la conformidad o constancia de prestación del cliente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b) Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, los documentos de acreditación han sido establecidos en las bases estandar por el OSCE, en ese sentido es responsabilidad del postor acreditar con los documentos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20556703231	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	EPI-USE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:40

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Es posible presentar dicha experiencia y montos de contratos con empresas extranjeras?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la experiencia puede ser de contratos con empresas extranjeras siempre que correspondan a servicios iguales o similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20556703231	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	EPI-USE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:40

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Es posible presentar dicha experiencia y montos de contratos de empresas de nuestro grupo empresarial? En caso si que documentos se requieren presentar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la experiencia debe corresponder al postor, y es el responsable de adjuntar la documentación pertinente para acreditar y dar la certeza suficiente al Comité de Selección para validar su experiencia.
Respecto al grupo empresarial, se entiende que cada empresa es una persona jurídica constituida y abarca su propia experiencia, por lo cual sí podría presentar y acreditar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20556703231	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	EPI-USE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:41:40

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

En caso de existir consorcio una de las dos empresas debe estar inscrita en el Seace o deben ser las dos las empresas inscritas? En caso de ser empresa extranjera debe estar inscrita en el Seace?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: b **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en el caso de Consorcio, bastará que uno de sus integrantes se haya registrado como participante en el procedimiento de selección.

Asímismo, debe contar con inscripción vigente en el Registro Nacional de Proveedores-RNP, así sea proveedor extranjero.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20556703231

Nombre o Razón social : EPI-USE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 21:41:40

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Es posible incluir que sean válidas las experiencias en soporte de productos SAP incluyendo el componente técnico basis?

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** b **Página:** 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará también que sean validas las experiencias el soporte de productos SAP incluyendo el componente técnico basis

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

literal b, numeral 1.2.

Respecto a la experiencia del posto indica que se consideran servicios similares a los siguientes:

(.)
Soporte de productos SAP incluyendo el componente técnico basis
(.)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20556703231

Nombre o Razón social : EPI-USE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 21:41:40

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Es posible se certifique su experiencia en el extranjero?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.2 **Literal:** a **Página:** 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si es posible; siempre y cuando el documento este en idioma Español o que cuente con la correspondiente traducción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20556703231

Nombre o Razón social : EPI-USE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 21:41:40

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Porfavor aclarar si en la etapa pre-operstiva solo se debe hacer la migración de infraestructura de todos los productos o si también se requiere alguna actualización

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.1 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá cumplir con lo solicitado en el literal g.1.1. y g.6.9. en el cual se especifica las actualizaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20556703231

Nombre o Razón social : EPI-USE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 21:41:40

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Cuales productos estarán configurados en el DR?

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2

Literal: g

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se deben incluir todos los productos listados en los literales g.2., g.3. y g.5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código : 20556703231

Nombre o Razón social : EPI-USE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 11/08/2023

Hora de envío : 21:41:40

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Por favor aclarar la responsabilidad del contratista en el impacto funcional con la actualización de de EHP6 a EHP8. Osinergmin hará las pruebas funcionales de validación?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El contratista es el responsable de la actualización técnico y funcional. Asimismo, se confirma que Osinergmin efectuará las pruebas funcionales con el soporte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.) y los señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Jefe de Proyecto, se indica:

Experiencia mínima de dos (02) años realizando actividades de:
_Administrador de servicios de Hosting y Centro de Datos o como jefe y/o Gerente de proyectos o Jefe de Soporte o Jefe de Proyectos de Soporte TIC y/o
-Jefaturas de Soporte de TI y/o
-Jefe de Proyectos y/o Jefe de Proyecto Senior y/o Jefe de Servicios Administrados y/o Jefe de Servicios de Tecnología y/o Gerente de Proyectos que estén orientados a servicios de Hosting dada la naturaleza del servicio solicitado.

Respecto a la acreditación de la experiencia del jefe de proyecto, sírvase confirmar que también se considere acreditar con las siguientes actividades vinculantes:

experiencia realizando actividades en gerencia de servicios de soporte de TI y/o funciones de gestor de proyectos de TI"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará también acreditar con las siguientes actividades vinculantes:
experiencia realizando actividades en gerencia de servicios de soporte de TI y/o funciones de gestor de proyectos de TI"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

literal a, numeral 1.2. JEFE DE PROYECTO
Experiencia Profesional:
(.)
Gerente de Servicio de soporte de TI y/o funicones de gestor de proyectos TI
(.)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

"En referencia a:
Curso en Gestión de Proyectos - 90 Horas como mínimo.

Dada la cantidad de horas solicitados para el curso de Gestión de Proyectos, sírvase confirmar que también se podrá acreditar la cantidad de horas solicitadas con un máximo de 02 certificados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que podrá acreditar la cantidad de horas solicitadas con más de un certificado. Siempre y cuando cumpla con las horas solicitadas en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El contratista en su propuesta deberá proponer una Organización que soporte las funciones y responsabilidades que se describen en las Bases Técnicas; tomando en consideración lo requerido en el Apéndice A Organización del Servicio. (g.10.1)

Sírvase confirmar que esto será presentado a los 10 días calendario y de la etapa Pre-Operativa, de acuerdo a lo indicado en el Apéndice ""A"" Organización del Servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: g.10.1 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma será presentado a los 10 días calendario y de la etapa Pre-Operativa, de acuerdo a lo indicado en el Apéndice ""A"" Organización del Servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El postor deberá presentar la arquitectura para cada solución SAP, que cumpla como mínimo la cantidad de SAPS solicitadas en la tabla inferior, así como el resultado de su dimensionamiento, garantizando que con dicha arquitectura cumpla con los SLA indicados, de acuerdo a lo señalado en el literal g.3 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que la arquitectura para cada solución SAP será presentado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** e **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente consulta, el contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, la arquitectura para cada solución SAP, que cumpla como mínimo la cantidad de SAPS solicitadas en la tabla inferior, así como el resultado de su dimensionamiento, garantizando que con dicha arquitectura cumpla con los SLA indicados.

En es sentido, se elimina el literal e) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica literal g.3:

"El contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, la arquitectura para cada solución SAP, que cumpla como mínimo la cantidad de SAPS solicitadas en la tabla inferior, así como el resultado de su dimensionamiento, garantizando que con dicha arquitectura cumpla con los SLA indicados."

Se elimina el literal e) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El postor deberá indicar el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del contratista y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda será presentado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente consulta, el contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del CONTRATISTA y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin; este enlace debe permitir el cumplimiento de los niveles de servicio mínimos requeridos por Osinergmin.

En es sentido, se elimina el literal f) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica literal g.5.2.:

"El contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del CONTRATISTA y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin; este enlace debe permitir el cumplimiento de los niveles de servicio mínimos requeridos por Osinergmin.

Asimismo, el contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal."

Se elimina el literal f) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

"En referencia a:

El postor deberá indicar las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal, de acuerdo a lo señalado en el literal g.5.2 de los términos de referencia.

Sírvase confirmar que las características del Centro de Computo Alterno será presentado durante la etapa de perfeccionamiento del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** g **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente consulta, el contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal.

En es sentido, se elimina el literal g) del numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica literal g.5.2:

"El contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, el tipo de enlace y capacidad del ancho de banda que proveerá para la comunicación entre el Centro de Computo Alterno del CONTRATISTA y el nodo principal de Comunicaciones de la Oficina Principal de Osinergmin; este enlace debe permitir el cumplimiento de los niveles de servicio mínimos requeridos por Osinergmin.

Asimismo, el contratista deberá presentar dentro de los tres (3) primeros días calendario, contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato, las características del Centro de Computo Alterno, el cual deberá contar con características similares al Centro de Computo Principal."

Se elimina el literal g) del numeral 2.2.1.1 del Capitulo II de la Sección Específica de las bases como documentos obligatorio para la admisión de las ofertas.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

"Por otro lado, las integraciones son:

- SIAF
- SUNAT
- SIGED (Sistema de Gestión Documentaria) - SYM (Sistema Core)
- Sistema Core de Recursos Humanos

Sírvase confirmar que OSINERGMIN cuenta con soporte funcional propio o tercerizado para que pueda validar las integraciones solicitadas con los distintos sistemas y que éste estará disponible durante la etapa de toma de control."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.1.1. **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el Osinergmin efectuará las pruebas funcionales de las integraciones con el soporte del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

"Dice:
""El contratista deberá presentar al día siguiente hábil luego de suscrito el contrato, un Plan de Toma de Control de los Servicios donde se indique la descripción, estrategia a seguir, definición de responsabilidades de las partes involucradas, etapas, actividades, cronograma de ejecución y recursos involucrados.""

Con la finalidad de eleborar correctamente la estructura del plan de toma de control de servicios, sirvase confirmar que debe ser presentado como máximo 10 días calendarios de suscrito el contrato."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g Literal: g.1.3. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plan de toma de Control de Servicios debe ser presentado como máximo 10 días calendarios de suscrito el contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.1.1.
(¿)
El Plan de Toma de Control de Servicios debe ser presentado como máximo a los diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente hábil de suscrito el contrato.
(¿)

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

"EL CONTRATISTA deberá contar con dos (02) Centros de Procesamiento de Datos interconectados entre sí e interconectados a los Centros de Procesamiento de Datos de Osinergmin y cumplir lo especificado en el literal g.4.3.

Sirvase confirmar que la interconexión entre sí de los dos (02) Centros de Procesamiento de Datos solicitados deberá de ser mediante un enlace tipo DirectConnect o Express Route o línea dedicada por fibra óptica, a fin de garantizar la adecuada conectividad y réplica de información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La interconexión entre sí de los dos (02) Centros de Procesamiento de Datos solicitados, será responsabilidad de El Contratista, debiendo asegurar su disponibilidad y su correcta configuración, funcionamiento y réplica de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:
"DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING
Core

Sirvase confirmar en caso el postor ofrezca el servicio en una infraestructura virtualizada (infraestructura como un servicio) propia, el ratio por core será de un máximo de 1.2 cumpliendo como mínimo la cantidad de SAPS solicitada en el cuadro."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ratio será de 1:2, teniendo cumpliendo como mínimo la cantidad de SAPS solicitada en el cuadro g.3. DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

"(¿) cabe señalar que en caso sea un ambiente de Nube Pública, los ambientes de producción, calidad y desarrollo se encuentren en una Zona de Disponibilidad dentro de una Región establecida y que en el caso de solo los ambientes productivos, se considere la una alta disponibilidad en una segunda Zona de Disponibilidad dentro de dicha Región.

Sirvase confirmar que la interconexión entre las zonas de disponibilidad dentro de dicha Región deberá de ser mediante un enlace tipo DirectConnect o Express Route o línea dedicada por fibra óptica, a fin de garantizar la adecuada conectividad y réplica de información."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.3 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La interconexión entre las zonas de disponibilidad dentro de dicha Región solicitados, será responsabilidad de El Contratista, debiendo asegurar su disponibilidad y su correcta configuración, funcionamiento y réplica de información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:17:09

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

"El CONTRATISTA deberá proporcionar las horas de soporte especializado funcional y no funcional a fin solucionar cualquier inconveniente para la realización de esta actividad hasta por 240 horas en total durante el periodo de ejecución de la actualización de la plataforma.

Sirvase confirmar al periodo de la actualización de la plataforma es de 150 días calendario de iniciado la etapa Operativa y que dichas horas de soporte especializado funcional y no funcional no será acumulativas pasado dicho plazo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.6 Literal: g.6.9 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para la actualización es de 150 días calendarios de iniciada la etapa Operativa y que dichas horas de soporte especializado funcional y no funcional no será acumulativas pasado dicho plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Observación: Nro. 180

Consulta/Observación:

G.2.-En el Alcance del Servicio:

Se observa que dentro de la lista de productos de las soluciones SAP implementadas en Osinergmin, se menciona "Renovación SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwidth (30GB), SAP Fiori Mobile Services y SAP BTP" por favor se solicita retirar dicho punto del alcance de servicio de las bases con el fin de fomentar la pluralidad de postores, ya que este tipo de licencias de SAP se comercializan a través de un único SOCIO LOCAL/PARTNER local que tiene la exclusividad de la ventas como es el caso de estas licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** g.2 **Literal:** g.2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el contratista deberá adquirir la Renovación SAP Fiori Cloud, SAP Cloud Platform Bandwidth (30GB), SAP Fiori Mobile Services y SAP BTP a nombre de Osinergmin por el periodo de duración del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

G.2-Alcance del Servicio:
Para el caso del punto en el cual indican: "Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación". Por favor indicar la cantidad de certificados que necesitan

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: g.2 Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se necesitan 6 certificados digitales Single Domain

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.
DICE
"Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación"

DEBE DECIR:

"Proveer la renovación de seis (6) certificados digitales Single Domain para los servidores productivos y de certificación"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

Alcance del servicio:

"Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación. Se solicitar confirmar cuál es el tipo de certificados que tienen actualmente, standard, wildcard, etc"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Certificados son Single Domain.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Alcance del servicio:

Por favor, sírvase indicar que función cumple el servidor CA SERVER y que aplicaciones tienen instaladas

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El CA Server es usado por el Aplicativo Mobile

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Alcance del servicio:
Sírvasse indicar que función cumple el servidor Relay Server y que aplicaciones tienen instaladas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 **Página: 24**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Relay Server es usado por el Aplicativo Mobile

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

Dimensionamiento del hosting:
Por favor, sírvase confirmar si ERP DEV y ERP QAS pueden estar en modalidad 12 x 5 (A Demanda)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING:

Por favor sírvase confirmar, cuál es la función del SOLMAN

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El SOLMAN se encuentra en configuración estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Dimensionamiento del hosting:

Confirmar si SOLMAN puede estar en modalidad 12 x 5 u 8 x 5 (A Demanda)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

Porfavor, sírvase confirmar si el SOLMAN puede estar en modalidad 12 x 5 u 8 x 5 (A Demanda)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** g.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

Dimensionamiento del hosting:

Confirmar si BW DEV puede estar en modalidad 12 x 5 (A Demanda)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n

Literal: g.3

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

Dimensionamiento del hosting:

Confirmar si BW DEV puede estar en modalidad 12 x 5 (A Demanda)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

Dimensionamiento de hosting:

Confirmar si el servidor del modulo PI DEV puede estar en modalidad 12 x 5 (A Demanda)

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** g.3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes es modalidad 24 x 7

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

Dimensionamiento del hosting:
Por favor, indicar como tienen configurado la contingencia de ERP PRD, se requiere más detalle sobre la configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que dicha información será brindada durante la pre operativa debido a que en ese momento se realizarán las integraciones, configuraciones y actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los entornos SAP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES WAN

sírvase a indicar cuántas conexiones VPN S2S en total se requieren para el presente servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.4.3 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista debe tener en cuenta que tanto sus centros de datos Principal y Alterno deben de conectarse a la oficina principal de Osinergmin ubicado en Calle Bernardo Monteagudo 222, Magdalena del Mar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES WAN

Indicar cuál es el tráfico mensual estimado de las cargas de trabajo dentro del alcance.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.4.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se cuenta con esta información, pero actualmente la entidad cuenta con un enlace dedicado de internet con overbooking 1:1 de 20Mbps de ancho de banda

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

ALCANCE DEL SERVICIO

Confirmar por favor que el postor ganador en la etapa de migración, podrá realizar una migración administrativa del tenant actual de AWS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La migración indicada es responsabilidad del postor ganador, por lo que hará las actividades necesarias para cumplir con lo establecido en bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:
SERVICIOS DE BACKUP Y RECUPERACION DE DATOS
Confirmar que la política de respaldo mencionada solo aplica a los ambientes productivos o críticos, favor de especificar este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** g.6.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que la política indicada se aplica solo para el ambiente productivo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 197

Consulta/Observación:

SERVICIOS DE BACKUP Y RECUPERACION DE DATOS

Confirmar que, en un escenario de nube pública, se aceptará que la política de respaldo incluya backup de tipo incrementales o diferenciales, además de tipo de backup full.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** g.6.3 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La política de respaldo definida en el epigrafe g.6.3 es la siguiente:

- ¿ Una copia (01) de tipo Backup full diario (de lunes a viernes) rotativo con retención por 10 días calendario.
- ¿ Una copia (01) de tipo Backup full semanal (sábados) rotativo con retención por 21 días calendario.
- ¿ Una copia (01) de tipo Backup full mensual histórico por los 990 días calendario de etapa operativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING:

Sírvase, confirmar el tamaño de BD de los sistemas ERP DEV

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Sírvase, confirmar el tamaño de BD de los sistemas ERP QAS

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n

Literal: g.3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING
Confirmar el tamaño de BD de los sistemas ERP PRD

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Confirmar el tamaño de BD de los sistemas BW DEV

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n

Literal: g.3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Confirmar el tamaño de BD de los sistemas BW DEV

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n

Literal: g.3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Confirmar el tamaño de BD de los sistemas BW PRD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n

Literal: g.3

Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING
Confirmar el tamaño de BD de los sistemas BO DEV

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING
Confirmar el tamaño de BD de los sistemas BO PRD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus modulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Confirmar el tamaño de BD de los sistemas PI DEV

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

DIMENSIONAMIENTO DEL HOSTING

Confirmar el tamaño de BD de los sistemas PI PRD

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.3 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dimensionamiento del Hosting para la Solución SAP junto a sus módulos y componentes incluye el espacio para la base de datos. Detalles en g.3 y g.6.9

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA SAP

Por favor, confirmar que la administración del sistema SAP solo será a nivel técnico Basis

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** s/n **Literal:** g.6.7. **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta, se aclara que se deberá ejecutar todas las actividades para la administración del sistema SAP según lo establecido en el literal g.6.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Alcance del servicio
Por favor, indicar cuántos certificados digitales se requieren en total.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se necesitan 6 certificados digitales Single Domain

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

g.2.
DICE
"Proveer la renovación de certificados digitales para los servidores productivos y de certificación"

DEBE DECIR:

"Proveer la renovación de seis (6) certificados digitales Single Domain para los servidores productivos y de certificación"

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Alcance del servicio:

Por favor, indicar que tipo de certificados digitales tienen actualmente (wilcard, single domain, multi-domain, etc)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: s/n Literal: g.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los Certificados son Single Domain.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

3.2.-Requisitos de calificación

A.1.2.- Capacitación del jefe de proyecto:

Se solicita que puedan aceptar 50 horas como mínimo de haber llevado "Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma consulta, se mantiene lo solicitado en las bases, el Curso y/o Diplomado y/o Programa en Gestión y/o Dirección de Proyectos debe ser de 90 Horas como mínimo debido a que en la indagación de mercado se recibieron cotizaciones aceptando la cantidad de horas establecidas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA EL HOSTING Y LA ACTUALIZACIÓN TÉCNICA DEL ERP SAP

Ruc/código :	20566119324	Fecha de envío :	11/08/2023
Nombre o Razón social :	SEIDOR TECHNOLOGIES PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:39:44

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

B.-EXPERIENCIA DEL POSTOR EN SU ESPECIALIDAD
Se solicita incluir los siguientes servicios relacionados en las bases:
Servicio Para Hosting ERP
Hostitng Cloud para aplicaciones
Hosting Cloud Aplicaciones Enterprise
Hosting Cloud para Aplicaciones ERP SAP/S4HANA

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 67

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que solo se incluirán los siguientes servicios similares:
Servicio Para Hosting ERP
Hosting Cloud para Aplicaciones ERP SAP/S4HANA

Las demás han sido excluidas debido a que son servicios orientados solo a una parte del alcance del servicio solicitado en las presentes bases y lo que se busca es que sea experiencia de manera integral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
literal b, numeral 1.2.

Respecto a la experiencia del posto indica que se consideran servicios similares a los siguientes:

- (i)
- Servicio Para Hosting ERP
- Hosting Cloud para Aplicaciones ERP SAP/S4HANA
- (i)