

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA
Nomenclatura :	AS-SM-9-2024-C.G.R.-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:13:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Capítulo III Requerimiento, Numeral 5 ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR (pág. 21). Se indica que el contratista debe remitir información la misma que debe contener los mejores precios y condiciones. Sobre el particular, debemos precisar que los mejores precios y condiciones no necesariamente son las tarifas más económicas disponibles al momento de la solicitud, lo cual deben tener presente al momento de ejecutar el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De la revisión a la consulta, se precisa que la misma no constituye una pregunta, por lo cual no requiere de una absolución.

No obstante, cabe precisar que, se deberá cumplir con lo mínimo requerido en el numeral 5 ALCANCES Y ACTIVIDADES POR DESARROLLAR de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:13:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. Capítulo III Requerimiento, Numeral 5 ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR (pág. 21). Se indica que el servicio deberá contener los mejores precios y condiciones. Sin embargo, debemos precisar que, si la finalidad de la licitación es obtener la tarifa más económica (low cost), los servicios relacionados equipaje de mano, de cabina y de bodega no podrán brindarse a menos que se adquiera una tarifa normal o comercial y la aerolínea requerida lo permita.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, la finalidad de la contratación no es obtener la tarifa más económica "Low cost", dado que se requiere que la tarifa cumpla con los requerimientos establecidos en el segundo párrafo del numeral 5 ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:13:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. Capítulo III Requerimiento, Numeral 5 ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR (pág. 22). Se señala que en caso de anulación del boleto se emitirá una nota de crédito que consignará el valor resultante del costo del boleto menos los gastos administrativos que consigne la aerolínea. Sobre el particular, la IATA Asociación Internacional de Transporte Aéreo, a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.45 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día. Adicionado a este cobro, el Contratista tiene gastos internos por realizar la respectiva anulación, por lo tanto, correspondería indicar esto en este extremo del requerimiento y que se precise que este es el monto que debería retribuirse a la empresa al efectuarse la anulación es de USD 5.90, que comprende lo señalado anteriormente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe precisar que, en caso de anulación, esto se registrará de acuerdo a lo requerido en los Términos de Referencia. Asimismo, considerando que la presente contratación es a precios unitarios, el postor al momento de formular su oferta debe considerar el costo del pasaje aéreo, el servicio fee y cualquier otro concepto que puede tener incidencia sobre el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : AS-SM-9-2024-C.G.R.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	15/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	23:13:23

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. Capítulo III Requerimiento, Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACION (pág. 28). Se solicita como Capacidad Legal la Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo. Sobre el particular, conviene señalar que, la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR sostiene que "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. No 004-2016- MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción." En ese sentido, se solicita que se tenga como válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. No 004-2016-MINCETUR para acreditar el Requisito de Calificación de Capacidad Legal.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, teniendo en cuenta lo previsto en la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR, la misma que señala "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N°004-2016-MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción", se tomará en cuenta la Constancia que indique que el contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados, conforme a lo previsto en la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR, que recoge en lo que corresponda al D.S. N°004-2016-MINCETUR, para acreditar el requisito de calificación. Por lo que se incluirá tal precisión en el literal A. Capacidad Legal: Habilitación del numeral 15 de los requisitos de calificación de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Lit A.CL,Hab,num15 TDR y Requi Calif:Requisitos:El postor deberá estar acreditado ante el MINCETUR para operar como Agencia de Viajes Minorista, Mayorista y/u operador de Turismo o contar con Constancia que indiqueque el contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados, conforme a lo previsto a la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del DS.005-2020-MINCETUR, que recoge en lo que corresponda al DS004-2016-MINCETUR. Acreditación:Copia simple legible de Constancia vigente de estar acreditado ante el MINCETUR para operar como Agencia de Viaje Minorista,Mayorista y/u operador Turismo, emitido por el MINCETUR o copia simple de la Constancia que indique que el contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados,conforme a lo previsto a la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del DS005-2020-MINCETUR,que recoge en lo que corresponda al DS004-2016-MINCETUR