

# BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

### SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<b>Importante</b> • Abc	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
4	<b>Advertencia</b> • Abc	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda y por los proveedores.
5	<b>Importante para la Entidad</b> • Xyz	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

### CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm      Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm      Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

### INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019  
Modificadas en marzo 2019, junio 2019, diciembre 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022



**BASES ESTÁNDAR DE ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA  
PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°  
010-2023-SUNAFIL-1 (Primera Convocatoria)**

**BASES INTEGRADAS**

**CONTRATACIÓN DE BIENES:**

**“ADQUISICIÓN DE DOS (02) SERVIDORES CON SOLUCIÓN DE  
VIRTUALIZACIÓN PARA LAS BASES DE DATOS DE LA  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL”**

£





## DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

## **SECCIÓN GENERAL**

### **DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

7

22



## CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

### 1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

### 1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

#### Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: [www.rnp.gob.pe](http://www.rnp.gob.pe).
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

### 1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento, así como el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

### 1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento.

#### Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

### 1.6. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 y en el artículo 90 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>1</sup>). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

#### Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

### 1.7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

#### Importante

*Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.*

<sup>1</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>



En la apertura electrónica de la oferta, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

#### 1.8. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el numeral 74.1 y el literal a) del numeral 74.2 del artículo 74 del Reglamento.

En el supuesto de que dos (2) o más ofertas empaten, la determinación del orden de prelación de las ofertas empatadas se efectúa siguiendo estrictamente el orden establecido en el numeral 91.1 del artículo 91 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

#### 1.9. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

#### 1.10. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

#### 1.11. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

#### 1.12. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, otorga la buena pro mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.



### 1.13. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los cinco (5) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

#### Importante

*Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.*

*[Firma]*

*[Firma]*

## CAPÍTULO II SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante la Entidad convocante, y es conocido y resuelto por su Titular, cuando el valor estimado sea igual o menor a cincuenta (50) UIT. Cuando el valor estimado sea mayor a dicho monto, el recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

En los procedimientos de selección según relación de ítems, el valor estimado total del procedimiento determina ante quién se presenta el recurso de apelación.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

#### Importante

- Una vez otorgada la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda.

- A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.
- El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE, o en la Unidad de Trámite Documentario de la Entidad, según corresponda.

### 2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.



### CAPÍTULO III DEL CONTRATO

#### 3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene, salvo en los contratos cuyo monto del valor estimado no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en los que se puede perfeccionar con la recepción de la orden de compra, conforme a lo previsto en la sección específica de las bases.

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de compra, cuando el valor estimado del ítem corresponda al parámetro establecido en el párrafo anterior.

##### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, debe consignar en la sección específica de las bases la forma en que se perfeccionará el contrato, sea con la suscripción del contrato o la recepción de la orden de compra. En caso la Entidad perfeccione el contrato con la recepción de la orden de compra no debe incluir la proforma del contrato establecida en el Capítulo V de la sección específica de las bases.*

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

#### 3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

##### 3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

##### 3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.



**Importante**

*En los contratos cuyos montos sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias. Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no superen el monto señalado anteriormente, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

**3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO**

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

**3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS**

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

**Importante**

*Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*

**Advertencia**

*Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:*

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

*En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.*

*De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías,*

**Advertencia**

debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

### 3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

### 3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

### 3.6. PENALIDADES

#### 3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

#### 3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

### 3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

### 3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.



En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

**Advertencia**

*En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.*

**3.9. DISPOSICIONES FINALES**

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

Cal.

+

BASES INTEGRADAS

.



## **SECCIÓN ESPECÍFICA**

### **CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN**

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

## CAPÍTULO I GENERALIDADES

### 1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL  
RUC N° : 20555195444  
Domicilio legal : Av. Salaverry N° 655 – Piso 2  
Teléfono: : 390-2800  
Correo electrónico: : mvergaray.uacp.sunafil@gmail.com

### 1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación para la Adquisición de dos (02) Servidores con solución de virtualización para las bases de datos de la Superintendencia Nacional de Fiscalización laboral en el Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima.

N°	Prestación	Descripción	Unidad de Medida	Cantidad
1	Principal	Servidores para la Base de Datos con solución de virtualización	Unidad	2
	Accesorio	* Soporte técnico * Mantenimiento Preventivo de los servidores y virtualización	Servicio	6

### 1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante Formato N° 02 SOLICITUD Y APROBACIÓN DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN CON EL NUMERO 001-AS-010-2023-SUNAFIL-1 de fecha 25 de setiembre del 2023.

### 1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Ordinarios

Importante

*La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.*

### 1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de a SUMA ALZADA, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

### 1.6. MODALIDAD DE EJECUCIÓN

LLAVE EN MANO

### 1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No aplica.

### 1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

### 1.9. PLAZO DE ENTREGA

El plazo máximo para la entrega de los bienes será de sesenta (60) días calendario para su ejecución, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, para la entrega de bienes, implementación (instalación, configuración, migración y puesta en producción de la solución ofertada) y presentación de entregables, de acuerdo a las siguientes consideraciones:

#### Prestación Principal

- **De hasta siete (07) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar lo siguiente:
  - Plan de trabajo.
- **De hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar los siguientes suministros de la solución ofertada:
  - Dos (02) Servidores para la Base de Datos indicados en el numeral 5.1.1 literal a).
  - Materiales del Cableado de Fibra Óptica y Transceivers solicitados en el numeral 5.1.1. literal a).
- **De hasta cincuenta y nueve (59) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, para lo cual se firmará un acta de finalización de implementación entre la OTIC y el Contratista.
- **De hasta sesenta (60) días calendarios** posteriores a la firma del contrato, para la entrega de la documentación solicitada como **entregables finales** de la prestación principal.

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

#### Prestación Accesorio:

- **Prestación accesoria: Servicio de Soporte Técnico**  
El contratista realizará el servicio de soporte técnico durante el periodo de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación. Se realizará conforme a lo señalado en el numeral 5.2.1, del presente documento.
- **Prestación accesoria: Servicio de Mantenimiento preventivo**  
El contratista realizará el mantenimiento preventivo dentro del primer, segundo y tercer año servicio, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2

En concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

### 1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el deber de cancelar, en cualquier caso, por el efecto deben cancelar el importe de Cinco y 00/100 soles (S/ 5.00) en la Caja de la Entidad, sito en Av. Salaverry N° 365 – Piso 4; y la recabación de las Bases Administrativas en la Unidad de Abastecimiento y Control Patrimonial, sito en Av. Salaverry N° 365 – Piso 2.



**Importante**

*El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.*

**1.11. BASE LEGAL**

- 1.9.1 Ley N°31638 – Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- 1.9.2 Ley N°31639 – Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- 1.9.3 Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública
- 1.9.4 Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.
- 1.9.5 Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional del Presupuesto Público.
- 1.9.6 Decreto Supremo N°344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y sus modificatorias.
- 1.9.7 Texto Único Ordenado de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado. Aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF
- 1.9.8 Decreto Supremo N°043-2003-PCM, Texto Único Ordenado de la Ley N°27806, Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- 1.9.9 Decreto Supremo N°004-2019-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley N°27444, Ley de Procedimiento Administrativo General.
- 1.9.10 Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- 1.9.11 Código Civil
- 1.9.12 Directivas del OSCE, así como opiniones y pronunciamientos del OSCE. Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.
- 1.9.13 Ley N°29981, Ley que crea la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL, modifica la Ley N°28806, Ley General de Inspección de Trabajo, y la Ley N°27867, Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.
- 1.9.14 Decreto Supremo N°009-2013-TR, Decreto Supremo que modifica el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL.
- 1.9.15 Decreto Supremo N°007-2013-TR, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL, modificado por decreto Supremo N° 009-2013.
- 1.9.16 Cualquier otra disposición legal vigente que permita desarrollar el objeto de la convocatoria que no contravenga lo regulado por la Ley de Contrataciones del Estado.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

## CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

### 2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

#### Importante

*De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.*

### 2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos<sup>2</sup>, la siguiente documentación:

#### 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

##### 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>3</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.*

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)

<sup>2</sup> La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

<sup>3</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>



soporte y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres (03) años de la garantía, esto debe ser anexada mediante una constancia que acredite el mismo como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

- f) El postor deberá demostrar el cumplimiento de los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas de las siguientes numerales indicados:

- Del numeral 5.1.1 literal a)
- Del numeral 5.1.1 literal b), las siguientes características:

- ✓ Compatibilidad con el Hardware.
- ✓ Capacidad de Alta Disponibilidad y Migración de VM.
- ✓ Compatibilidad de las Máquinas Virtuales con múltiples Sistemas Operativos.
- ✓ Debe contar con la certificación y el soporte para operar máquinas virtuales que contengan bases de datos Oracle, el cual debe ser acreditado con un documento del fabricante.

Precisando que se deberá detallar la marca, modelo y la descripción de las características técnicas de la solución, mediante la presentación de hojas técnicas, folletos o catálogos para todos los bienes a nivel hardware y software en el idioma original, esto debe ser anexada como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

- g) Declaración jurada de plazo de entrega. **(Anexo N° 4)**<sup>4</sup>
- h) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo N° 5)**
- i) El precio de la oferta en **SOLES**. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

#### Importante

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección según corresponda, verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.*

#### 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

#### 2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

- a) En el caso de microempresas y pequeñas empresas integradas por personas con discapacidad, o en el caso de consorcios conformados en su totalidad por estas empresas, deben presentar la constancia o certificado con el cual acredite su inscripción en el Registro de Empresas Promocionales para Personas con Discapacidad<sup>5</sup>.

<sup>4</sup> En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de entrega, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

<sup>5</sup> Dicho documento se tendrá en consideración en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.



- b) Solicitud de bonificación del cinco por ciento (5%) por tener la condición de micro y pequeña empresa (**Anexo N° 10**).

#### Advertencia

*El órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación".*

### 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior. (**Formato N° 01**)
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- g) Declaración Jurada de autorización para efectos de la notificación a través de dirección electrónica durante la ejecución contractual. (**Formato N°02**)
- h) Declaración Jurada de Confidencialidad de la Información. (**Formato N°03**)

#### Advertencia

*De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE<sup>6</sup> y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).*

- i) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- j) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación<sup>7</sup> (**Anexo N° 11**).
- k) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado<sup>8</sup>.
- l) Documento donde detalle los números telefónicos y direcciones de correo electrónico para la atención de la mesa de ayuda, tal como se señala en la viñeta dos del numeral 5.5.1 (Requisitos del Proveedor) del Capítulo III del Requerimiento.
- m) Acreditación según numeral 5.5.2 para ( Jefe de Proyecto, Personal Técnico de Infraestructura y Personal Técnico para Bases de Datos) de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.
- n) Carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada para la solución de servidores y software de virtualización, tal como lo señala en la viñeta cinco del numeral 5.5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

<sup>6</sup> Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gub.ve/portal/interoperabilidad/>

<sup>7</sup> En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

<sup>8</sup> Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

**Importante**

- En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

**Importante**

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya<sup>9</sup>.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

**2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO**

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Mesa de Partes de la Entidad, sito en Av. Salaverry N° 655 (Piso 4 – Ministerio de Trabajo) Lima – Lima – Jesús María, en el horario de 8:30 a 16:30 horas o, excepción de la Carta Fianza, en mesa de partes virtual al enlace: <https://aplicativosweb6.sunafil.gob.pe/si.mesaVirtual/registro>

**2.5. FORMA DE PAGO**

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista conforme con lo establecido en el numeral (10) de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases, que señala:

**Prestación Principal (10.1):**

Los pagos de la prestación principal serán financiados por la Oficina de Administración – Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI) y será cancelada en dos (02) armadas, de acuerdo al siguiente detalle:

- El 80% del monto total de la prestación principal, previa conformidad parcial de la entrega de bienes definido en el numeral 8.1 a) y la presentación del Primer y Segundo Entregable de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.1 y 6.1.2.

<sup>9</sup> Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.



- El 20% del monto total de la prestación principal, a la culminación de la implementación de la solución, previa conformidad final de entrega de bienes e implementación definido en el numeral 8.1 b) y la presentación de Entregables Finales de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.3.

#### **Prestación Accesorio (10.2):**

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

##### **Servicio de Soporte Técnico**

- Será cancelada en tres (03) armadas anuales iguales, al cumplimiento del servicio de soporte técnico, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Soporte Técnico de la Prestación Accesorio indicados en el numeral 6.2.

##### **Servicio de Mantenimiento Preventivo**

- Será cancelada en seis (06) armadas semestrales iguales, al cumplimiento del servicio de mantenimiento preventivo correspondiente, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Prestación Accesorio indicados en el numeral 6.3.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- ✓ Recepción del Almacén de Sunafil.
- ✓ La conformidad de la **Prestación Principal**, será emitida por la Unidad ejecutora de Inversiones (UEI – ODA) previo **Informe Técnico** favorable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones - OTIC, la cual será tramitada una vez que se cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas mínimas y la presentación de los entregables según indica en el numeral (8.1) inciso (a) y (b), en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.
- ✓ La conformidad de la **Prestación Accesorio**, será emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones - OTIC, la cual será tramitada una vez que cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas mínimas y la presentación de entregables según indica en el numeral (8.2) y (8.3), en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.
- ✓ Comprobante de pago.

El pago se realizará siempre y cuando se cumpla con la presentación de la documentación detallada en el numeral (10.1) y (10.2) de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1. del Capítulo III de las Bases.

Dicha documentación se debe presentar en la Mesa de Partes de la Entidad, sito en Av. Salaverry N°655 (Piso 4 – Ministerio de Trabajo) Lima – Lima – Jesús María, en el horario de 8:30 a 16:30 horas o, excepción de la Carta Fianza, en mesa de partes virtual al enlace: <https://aplicativosweb6.sunafil.gob.pe/si.mesaVirtual/registro>.



## CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

### Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

### 3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Firmado digitalmente por:  
GONZALES MARCHENA Rosa  
Elena FAU 20555195444 soft  
Módulo: Day V\* B\*  
Fecha: 06/10/2023 10:08:43-0600



PERÚ  
Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnología  
de la Información y  
Comunicaciones

Firmado digitalmente por:  
CASTRO DE LA CRUZ Gladys  
FAU 20555195444 soft  
Módulo: Day V\* B\*  
Fecha: 04/10/2023 18:08:07-0600

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

#### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICION DE SERVIDORES CON SOLUCION DE VIRTUALIZACION PARA LAS BASES DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL

##### 1. AREA USUARIA

Oficina de Administración – Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI)

##### 2. FINALIDAD PÚBLICA

Adquirir servidores con solución de virtualización para las bases de datos de la SUNAFIL, para fortalecer la infraestructura tecnológica de la institución, permitiendo garantizar la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información contenida en las bases de datos de la entidad, de tal forma que se cumpla con las actividades diarias del proceso de inspección laboral que coadyuvan al cumplimiento de los objetivos de la institución en beneficio del ciudadano, en el marco del proyecto de inversión pública con código único de inversión N° 2463384 denominado "Creación de Sistemas de Inspección Digital y Líneas de Digitalización en la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral en el Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima".

##### 3. OBJETIVOS

###### 3.1. Objetivo General:

Adquirir servidores con solución de virtualización para las bases de datos de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral en el Distrito de Jesús María, Provincia y Departamento de Lima.

###### 3.2. Objetivos Específicos:

- Adquirir dos (02) servidores para las Bases de Datos de la entidad con solución de virtualización, por renovación tecnológica.
- Realizar la instalación, configuración, migración y puesta en producción de las bases de datos de la entidad en los nuevos servidores.
- Brindar soporte técnico y mantenimiento preventivo a los servidores con solución de virtualización para las bases de datos por un plazo de 03 años.

##### 4. PLAN OPERATIVO INSTITUCIONAL (POI)

Actividad Operativa:

Creación Sistemas de Inspección Digital y Líneas de Digitalización.

##### 5. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES A CONTRATAR

La prestación principal tendrá un plazo máximo de hasta setenta y cinco (75)<sup>1</sup> días calendario para su adquisición, instalación, configuración, migración y puesta en producción de las bases de datos de la entidad en los nuevos servidores, así como los entregables solicitados, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, de acuerdo a lo indicado en plazos de ejecución.

SUN-FIL

Firmado digitalmente por:  
PAEZ MARTINEZ  
Jose Antonio FAU  
20555195444 soft  
Fecha: 2023.10.04  
17:27:58 -05'00'

SUN-FIL

Firmado digitalmente por:  
SERRANO HERNANDEZ  
Ronald Miguel FAU  
20555195444 soft  
Fecha: 2023.10.04  
17:36:59 -05'00'

Página 1  
SUN-FIL

Firmado digitalmente por:  
ESPINOZA GORDO OVA Victor  
Freddy FAU 00555195444 soft  
Módulo: Soy el autor del documento  
Fecha: 04/10/2023 17:54:54-0600

<sup>1</sup> En respuesta de absolución de consultas siguientes de:

Consulta: N° 07 del correlativo correspondiente a la empresa RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.,

Consulta: N° 16 del correlativo correspondiente a la empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.,

Consulta: N° 19 y 28 del correlativo correspondiente a la empresa INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

El alcance estará conformado por los siguientes componentes:

Componente	Tipo	Descripción
Prestación Principal	Bien	- Dos (02) servidores para la Base de Datos de la entidad con solución de virtualización. Incluye instalación, configuración, migración y puesta en producción de las bases de datos de la entidad en los nuevos servidores.
Prestación Accesorio	Servicio	- Soporte técnico durante el periodo de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación. - Mantenimiento Preventivo de los servidores y virtualización ofertados, así como del motor de base de datos, este servicio debe contemplar dos (02) mantenimientos por año por un periodo de (03) tres años.

Tabla N. 01 Prestación solicitada.

El postor deberá cumplir con las características mínimas de cada componente, el cual se detalla:

#### 5.1 Prestación Principal: Características y condiciones.

##### 5.1.1 Dos (02) servidores para la Base de Datos de la entidad con solución de virtualización:

a. Características de Hardware por servidor.	
Características mínimas	Detalle
Tipo y tamaño	Servidor optimizado de propósito general, de rack de 2U como mínimo.
Procesador	2 socket de procesador con 16 núcleos (cores) por cada socket, con una velocidad de 3.6 GHz y 45 MB cache como mínimo.
Generación del procesador	Lanzamiento en el año 2023
Memoria RAM	768 GB DDR5 con capacidad de crecimiento de 4 TB, con una velocidad de 4400 MT/s.
Conexiones LAN por nodo o servidor como mínimo:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos (02) puertos 10 Gigabit Ethernet SFP+ como mínimo.</li><li>• Los puertos solicitados para cada servidor se deberán conectar a los switches data center de la entidad, para lo cual el contratista deberá adquirir los conectores (transceiver) necesarios tanto para los servidores y los switches data center, así como también la canalización de los enlaces (cables de fibra), dentro del gabinete de servidores (aprox. 5mt).</li></ul>
Puerto de administración	<ul style="list-style-type: none"><li>• Debe contar con un puerto de administración, operativo y funcional.</li></ul>
Capacidad total de almacenamiento como mínimo:	Deberá contar con discos SSD con una capacidad de 10 TB como mínimo, con factor de forma de 2.5". El tipo de





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

	tecnología para los discos debe ser NVMe Gen 4 de 16 Gbps de velocidad como mínimo.
Fuentes de poder	02 como mínimo.
Compatibilidad con hipervisor	Deberá soportar compatibilidad con hipervisor de virtualización VMWare y/o KVM (Linux).
Otras Consideraciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe incluir la instalación y configuración de lo ofertado.</li> </ul>
Garantía (Hardware y Software)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres (03) años de garantía con el fabricante, este debe cubrir todos los componentes de hardware y software del servidor.</li> <li>• Los servicios de soporte por garantía deben ser ejecutados directamente por el fabricante o su representante autorizado en Perú.</li> </ul>
<b>b. Característica de Software de Virtualización:</b>	
Propiedad de la Licencia como mínimo	El CONTRATISTA debe remitir el documento que indique claramente la suscripción de las licencias a nombre de la Entidad como SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL.
Capacidad requerida como mínimo	El licenciamiento o soporte de la solución de virtualización de servidores debe cubrir en su totalidad para los servidores adquiridos.
Licenciamiento y/o suscripción como mínimo:	Licenciamiento de uso de tipo suscripción por un periodo de 03 años, para cada servidor. También se aceptará, software tipo Open Source, pero debe tener licencia de soporte del fabricante de tipo de suscripción por un periodo de 03 años para cada servidor, tanto para el sistema operativo o software base como el software de virtualización.
Compatibilidad con el Hardware	El hipervisor de virtualización debe ser compatible con servidores tipo x86 basados en procesadores multinúcleo compatibles con la arquitectura x86 de 64 bits
Características técnicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El hipervisor debe ser del tipo "bare metal".</li> <li>• Soporte de tecnología hard partitioning.</li> <li>• Permitir descubrimiento de servidores o hosts.</li> <li>• Capaz de crear, duplicar y almacenar máquinas virtuales.</li> <li>• Permitir copia de seguridad y restauración mediante instantáneas de máquinas virtuales.</li> <li>• Permite distribuir máquinas virtuales para equilibrio de carga o ahorro de energía.</li> <li>• Permitir acceso a dispositivos de almacenamiento compartido (iSCSI, etc.).</li> <li>• Administración a través de una interface web.</li> <li>• Acceso basado en roles permite que diferentes usuarios con diferentes permisos de acceso.</li> <li>• Permite integrar con una autenticación LDAP o Active Directory.</li> </ul>
Monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo y visualización de consumo de recursos (CPU, memoria, disco y red) de máquinas virtuales.</li> <li>• Visualizar y seguimiento de infraestructura virtualizada.</li> <li>• Métricas clave de desempeño.</li> </ul>





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Capacidad de Alta Disponibilidad y Migración de VM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe soportar configurar máquinas virtuales en Alta Disponibilidad.</li> <li>• Soporte de recuperación ante desastres activo-activo y activo-pasivo en las que los sitios de respaldo se pueden conectar a través de clústeres extendidos (Activo-Activo) o en una configuración de conmutación por error (Activo-Pasivo) para mantener las aplicaciones en ejecución incluso cuando ocurre un desastre.</li> <li>• Migración en caliente de máquinas virtuales entre servidores.</li> <li>• Migración de almacenamiento en caliente de discos virtuales de máquinas virtuales.</li> </ul>
Compatibilidad de las Máquinas Virtuales con múltiples Sistemas Operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La solución de virtualización debe tener la capacidad de creación y ejecución simultánea de múltiples máquinas virtuales sobre un mismo servidor físico. Con soporte de sistemas operativos como Microsoft Windows, así como Linux (Redhat 7.x en adelante, Oracle Linux 7 y superior), entre otros.</li> <li>• Debe contar con la certificación y el soporte para operar máquinas virtuales que contengan bases de datos Oracle, el cual debe ser acreditado con un documento del fabricante.</li> </ul>
Otras consideraciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe soportar switches virtuales con capacidad de LACP a switch físico.</li> <li>• El software de virtualización deberá soportar la creación rápida de nuevas máquinas virtuales usando plantillas de máquinas virtuales.</li> </ul>
Garantía Software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres (03) años de garantía de software con el fabricante.</li> <li>• Los servicios de soporte por garantía deben ser ejecutados directamente por el fabricante.</li> </ul>

Tabla N.º 02 Especificaciones Técnicas

#### 5.1.2 Consideraciones para la Instalación, Configuración, Migración y Puesta en Operatividad de la Prestación Principal.

El contratista deberá asignar a un jefe de proyecto quien estará a cargo de supervisar la implementación de la solución ofertada y en constante coordinación con el Jefe de Proyecto de la SUNAFIL.

El contratista debe entregar el hardware, software y licencias necesarios para habilitar todas las características solicitadas, de tal manera que se puedan utilizar en cualquier momento durante la garantía de la solución. La modalidad de ejecución es llave en mano, es decir el contratista deberá dotar a la entidad de todos los equipos, accesorios, componentes, etc., necesarios para la implementación de la solución solicitada, sin que esto ocasione un gasto adicional a la entidad.

Antes de la ejecución de trabajos, el contratista deberá presentar los seguros complementarios de trabajo de riesgo (SCTR) vigentes del personal técnico y durante la



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

ejecución de trabajos el personal técnico del contratista deberá presentarse con los equipos de protección personal (EPP).

La entidad no se responsabiliza por accidentes que pudieran sufrir el personal técnico o profesional del contratista durante la ejecución de los trabajos en la Sede Central de la SUNAFIL.

El contratista deberá subsanar en forma inmediata los daños ocasionados a los bienes (deterioro, daño, degradación) o responder civilmente a personas (golpes, heridas, otros traumas o perjuicios), que hayan sido ocasionados voluntaria o involuntariamente, durante implementación de la solución.

La entidad para efectos de la instalación brindará lo siguiente:

- Espacio para la instalación del equipamiento.
- Energía Estabilizada y toma de energía en el gabinete del Centro de Datos.
- Acceso a los ambientes necesarios para la implementación.
- Licencias de la base de datos Oracle, según Tabla N° 04.

La arquitectura de red deseada para la infraestructura tecnológica de servidores del Centro de Datos de SUNAFIL, se visualiza a continuación:

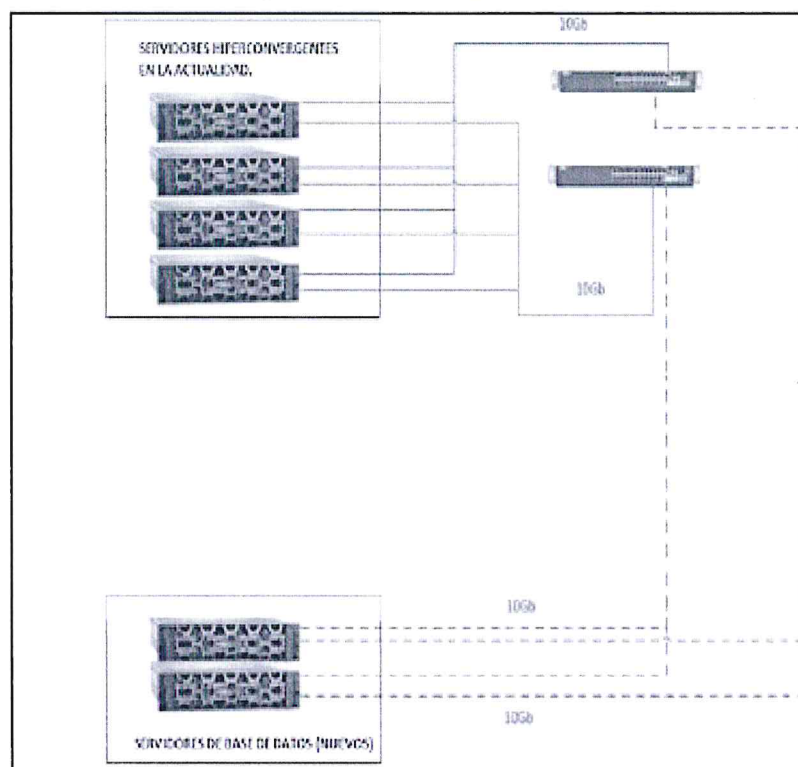


Figura N. ° 01 Arquitectura propuesta



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Los servidores hiperconvergentes en la actualidad son los siguientes:

N°	EQUIPOS	MARCA/MODELO DEL EQUIPO
1	Servidor	• DELL EMC / R740xd vSAN Ready Node
2	Servidor	• DELL EMC / R740xd vSAN Ready Node
3	Servidor	• DELL EMC / R740xd vSAN Ready Node
4	Servidor	• DELL EMC / R740xd vSAN Ready Node

Tabla N.º 03 Descripción de Servidores DELL EMC Pre-existente

Actualmente, los servidores de la base de datos de la entidad tienen una arquitectura en alta disponibilidad a través del Oracle RAC activo-activo. Asimismo, tiene una conexión al storage externo vía ISCSI-IP (configurado actualmente con la VSAN Cluster de servidores hiperconvergentes, donde se almacenan los datafile de las Bases de Datos). Se precisa que los servidores de bases de datos no formaran parte del clúster de servidores hiperconvergentes. Se muestra a continuación la arquitectura y esquema de Base de Datos actual.

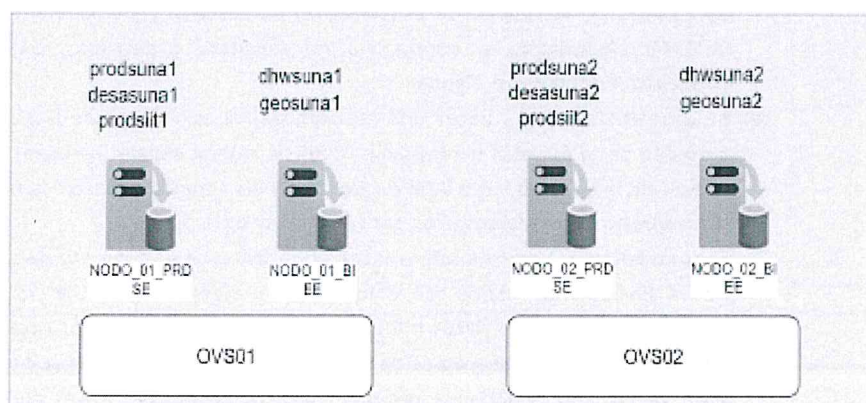


Figura N.º 02 Arquitectura y esquema de Base de Datos actual

Asimismo, la entidad cuenta con las siguientes licencias de Base de Datos:

LICENCIA	CANTIDAD
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2
Oracle Database Standard Edition 2 - Processor Perpetual	2
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	2
Oracle Real Application Clusters - Processor Perpetual	2

Tabla N.º 04 Licencias para Base de Datos Oracle





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- Para la implementación de los nuevos servidores de Base de Datos (instalación, configuración, migración y puesta en operatividad), el Contratista deberá tener en consideración los siguientes puntos:
  - a. El servicio de instalación y configuración a realizar incluirá el uso de sus propios recursos humanos, herramientas, útiles, materiales de trabajo y equipos; por lo que el servicio deberá ser presupuestado a todo costo, es decir sin ocasionar un costo adicional al propuesto de la entidad.
  - b. Los equipos que requiera instalar el contratista para cumplir con la implementación de la solución solicitada, deben ser nuevos sin uso los cuales deben llegar en cajas nuevas a las oficinas de la entidad sin señales de uso anterior.
  - c. Todos los softwares ofertados por el contratista, deberán ser entregados a nombre de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral - SUNAFIL, con su correspondiente licenciamiento y/o suscripción de soporte.
  - d. El contratista está prohibido de efectuar cualquier tipo de cambio, transacción, modificación y adición de información a los archivos, programas y sistemas de aplicación, sin la respectiva autorización por escrito y por adelantado de la SUNAFIL. Asimismo, el contratista no facilitará a terceros, bajo ningún concepto, información alguna.
  - e. El Contratista deberá hacer una revisión de los servidores de base de datos actuales de la Entidad y realizar el plan de migración de las bases de datos Oracle de la entidad, esto a fin de planificar las actividades técnicas y verificar los requerimientos necesarios para la implementación.
  - f. El contratista deberá realizar la instalación física en el gabinete de servidores de la Entidad de todos los componentes necesarios de la solución de servidores de base de datos nuevos y todo lo relacionado a los accesorios de networking necesarios (cables de fibra y transceivers), de la solución ofertada para la Entidad, así como también será el responsable del conexonado eléctrico y energizado de los equipos ofertados, así como del cableado de red.
  - g. El Contratista realizará la configuración, zonificación e integración de la red de los nuevos servidores de base de datos y los switches LAN de la Entidad.
  - h. El Contratista antes de la migración de la base de datos, deberá realizar en los dos (02) servidores nuevos, la instalación del sistema operativo o software base con la última versión estable recomendada por el fabricante.
  - i. El Contratista después de la instalación del sistema operativo o software base, deberá realizar en los dos (02) servidores nuevos, la instalación del software de virtualización para alojar las bases de datos de la entidad, con la última versión estable recomendada por el fabricante.
  - j. El Contratista debe considerar la migración de la infraestructura actual de virtualización (OVM) donde residen las máquinas virtuales de las bases de datos hacia la solución de virtualización ofertada, donde deberán residir y operar finalmente las máquinas virtuales de las bases de datos. Para ello el proveedor debe también considerar todo el filesystem requerido con los



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

discos de arreglos locales de ambos servidores físicos, asimismo, debe realizar la configuración de la conexión al storage externo vía ISCSI-IP (configurado actualmente con la VSAN Cluster de servidores hiperconvergentes donde se almacenan los datafile de la Base de Datos).

k. Con el objetivo de implementar ambientes de desarrollo y calidad, se realizará una reorganización de las instancias de base de datos durante la migración a los nuevos servidores de base de datos (Ver figura N° 03), con las licencias de bases de datos que cuenta la entidad, de acuerdo al siguiente detalle:

- En todos los servidores virtuales de base de datos (NODO\_01\_PRD, NODO\_02\_PRD, NODO\_01\_BI y NODO\_02\_BI) se deben instalar la última versión estable de la infraestructura de Grid Oracle 19c.
- En los servidores virtuales de base de datos (NODO\_01\_PRD y NODO\_02\_PRD) se deben instalar la última versión estable del motor de base de datos Oracle 18c.
- En los servidores virtuales de base de datos (NODO\_01\_BI y NODO\_02\_BI) se deben instalar la última versión estable del motor de base de datos Oracle 19c.
- Las bases de datos PRODSUNA y PRODSIIT, deben mantener la arquitectura actual (Real Application Clustering), en los servidores NODO\_01\_PRD y NODO\_02\_PRD.
- Las bases de datos DWHSUNA y GEOSUNA, deben mantener la arquitectura actual (Real Application Clustering), en los servidores NODO\_01\_BI y NODO\_02\_BI.
- La base de datos DESASUNA está en un ambiente (Real Application Clustering), el cual se debe de cambiar a modo standalone en el servidor virtual (NODO\_01\_PRD).
- En el servidor virtual de base de datos (NODO\_01\_PRD) se debe crear la base de datos para calidad TESTSUNA que debe estar en modo standalone y ser réplica de PRODSUNA1.
- En el servidor virtual de base de datos (NODO\_02\_PRD) se deben crear las bases de datos TESTSIIT y DESASIIT, deben estar en modo standalone y ser réplicas de PRODSIIT2.
- Para las bases de datos de calidad (TESTSUNA y TESTSIIT) de los servidores virtuales NODO\_01\_PRD y NODO\_02\_PRD, se deben crear scripts que actualicen las bases de datos de manera programada o a demanda de los ambientes de producción que corresponda (PRODSUNA1 y PRODSIIT2 respectivamente).
- El proveedor deberá realizar pruebas de backup y restauración (en modo standalone) de las bases de datos PRODSUNA, PRODSIIT y DWHSUNA en otro servidor virtual proporcionado por la SUNAFIL (Se le proporcionará una máquina virtual únicamente con el sistema operativo), el cual deberá generar un procedimiento detallado de inicio a fin, el mismo que será validado por el administrador de base de datos de la entidad.



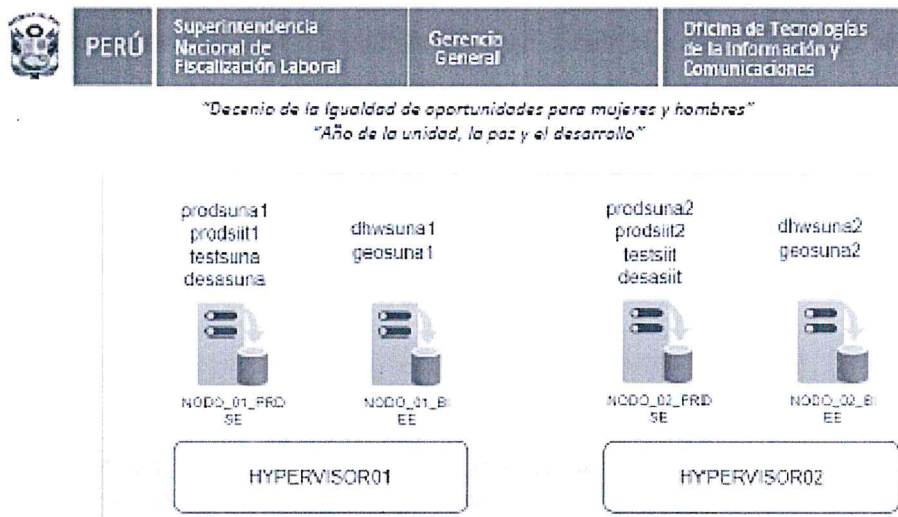


Figura N.º 03 Arquitectura y esquema de Base de Datos luego de migración

- l. El Contratista deberá realizar toda la instalación y configuración de software de base de datos Oracle y configuración necesaria para que las bases de datos y máquinas virtuales funcionen de manera óptima.
- m. El Contratista deberá realizar la instalación y configuración de la Consola de Administración del entorno de virtualización ofertado, para el monitoreo y gestión de los servidores virtuales de las bases de datos.
- n. Por otro lado, el Contratista deberá configurar y validar los siguientes escenarios:
  - Pruebas de Operatividad del clúster de bases de datos (Oracle RAC) y verificación del correcto funcionamiento, según arquitectura y esquema de Base de Datos indicados en la Figura N° 03.
  - Prueba de scripts indicados en el literal k.
  - El Contratista deberá realizar pruebas de failover de la solución de clúster de las bases de datos implementadas.
- o. El contratista deberá asegurar la transferencia de conocimiento al personal de la OTIC. Esto mismo se deberá realizar a través de cursos de acuerdo al siguiente detalle como mínimo del cuadro inferior:

N°	Detalle de curso
1	Curso Oficial de administración del software de virtualización (de la marca ofertada) de 24 horas como mínimo o también, se aceptará el curso de administración de una infraestructura de virtualización (gestión de las máquinas virtuales y administración del sistema operativo para las bases de datos) de 48 horas como mínimo.
2	Curso Oficial de Oracle Database 19c Backup and Recovery de 24 horas como mínimo o también, se aceptará el curso de administración de bases de datos Oracle 19c (Instalación, configuración, actualización, respaldo y recuperación) de 48 horas como mínimo.

Tabla N. º 05 Transferencia de conocimiento<sup>2</sup>

<sup>2</sup> En respuesta de absolución de consulta N° 39 del correlativo correspondiente de la empresa ADEXUS PERU SA





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- ✓ La transferencia de conocimiento debe ser realizado en las instalaciones del proveedor o de modo virtual.
- ✓ Los cursos serán dictados en las instalaciones indicados por el Contratista, para cuatro (04) personas por curso.
- ✓ Los capacitadores deben ser personal certificado por el fabricante de la solución ofertada en el curso a dictar.
- ✓ El material de los cursos debe ser en idioma español o inglés<sup>3</sup> y el dictado debe ser en idioma español.
- ✓ El proveedor deberá coordinar previamente con la OTIC, el horario para el desarrollo de los cursos oficiales.
- ✓ El Contratista deberá asegurar que para los cursos deben contar con todos los recursos informáticos (plataformas virtuales, enlaces entre otros materiales necesarios para desarrollar el temario de los cursos dictados bajo su malla curricular para el desarrollo de laboratorios o practicas). Cabe indicar que para estos cursos solicitados el participante de la SUNAFIL podrá acceder de manera remota con equipos informáticos propios o de la SUNAFIL, pero solo servirán para acceder a dichos recursos informáticos que entreguen para estos cursos.
- ✓ El contratista entregará certificados de participación, los cuales deben contener las horas lectivas y las fechas en que se realizaron, asimismo los participantes de cada curso de tipo oficial deberán contar con el voucher correspondiente para la certificación de cada curso.

## 5.2 Prestaciones Accesorias a la prestación principal.

### 5.2.1. Soporte Técnico.

- El Contratista deberá asegurar el soporte técnico especializado, actualizaciones y asesoramientos acerca de la solución de servidores, virtualización y bases de datos, cuando se produzca alguna falla y/o avería no imputable a defectos de fabricación o vicios ocultos. Dicho soporte deberá estar a disposición en los siguientes términos:
  - La cobertura de atención del soporte técnico deberá ser de lunes a domingo las 24 horas, los 7 días de la semana y los 365 días del año por tres (03) años.
  - Se deberá contemplar 20 horas para la atención de requerimientos y/o incidencias solicitadas por la institución por cada año de servicio y deberá aplicar para la solución de servidores y virtualización ofertados en el presente proceso. El servicio concluye consumido las 60 horas o finalizado la vigencia de 03 años. Se precisa que los requerimientos podrán ser atenciones específicas para casos como: configuraciones adicionales y/o instalaciones y/o aplicación de parches dentro de la solución de servidores, virtualización y software, siendo solicitados por el especialista de OTIC, no se refiere a actividades ejecutadas como parte de la etapa de implementación.

<sup>3</sup> En respuesta de absolución de consulta siguientes de:

Consulta N° 24 del correlativo correspondiente de la INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.,  
Consulta N° 40 del correlativo correspondiente de la empresa ADEXUS PERU SA



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

- Se deberá contemplar 30 horas para la atención de requerimientos y/o incidencias solicitadas por la institución por cada año de servicio y deberá aplicar para la solución de base de datos Oracle de la entidad. El servicio concluye consumido las 90 horas o finalizado la vigencia de 03 años. Se precisa que los requerimientos podrán ser atenciones específicas para casos como: configuraciones adicionales y/o instalaciones y/o aplicación de parches en la solución de base de datos Oracle solicitados por el administrador de base de datos de la entidad, no se refiere a actividades ejecutadas como parte de la etapa de implementación.
- Deberá proveerse un número telefónico de contacto (teléfono fijo o 0800 o una línea móvil, siempre en cuando esté disponible las 24x7x365 durante el año), así como un correo electrónico de contacto, para la atención sobre cualquier avería, incidencia o requerimiento de la solución y hacer cumplir la garantía de la solución. Las llamadas de soporte serán realizadas sólo por el personal técnico de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones de la entidad.
- Ante una incidencia y/o requerimiento de soporte técnico, este será reportada por un especialista de la Oficina de Tecnologías de la información y comunicaciones de la entidad, de acuerdo a los tiempos de atención y reparación.

a) **Tiempo de Registro para una Incidencia y/o Requerimiento**

Es el tiempo que inicia con la notificación que la entidad efectúa al contratista quien debe generar un registro de atención y finaliza cuando el contratista genera el registro de atención. La generación del ticket debe realizarse en un máximo de 30 minutos.

b) **Tiempo de Atención**

El tiempo de atención no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N° 06, contados desde el registro de la avería o incidencia en el sistema del centro de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada del contratista.

Tiempos máximos para atender y solucionar una incidencia y/o requerimiento	Nivel de criticidad			
	Muy Críticos	Críticos	Normal	No crítico
Tiempo de Atención	1 hora (en 24x7x365)	2 horas (en 24x7x365)	4 horas (en 24x7x365)	24 horas (en 24x7x365)

**Tabla N° 06: Cuadro de Tiempos de Atención por Soporte Técnico**

No se responsabilizará ni se penalizará al contratista cuando las soluciones de averías o incidencias dependan de factores externos ajenos al contratista, para ello, el contratista, debe informar a los especialistas de OTIC a través de un informe, los detalles técnicos del factor externo que impiden la solución de la avería o incidencia, para la evaluación y validación de los especialistas de OTIC.<sup>4</sup>





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"***5.2.2. Mantenimiento preventivo.**

- Asimismo, el contratista debe realizar mantenimientos preventivos, de todos los servidores y virtualización ofertados a la entidad a nivel hardware y software en el presente proceso, así como al motor de la base de datos de la entidad, este servicio debe contemplar dos (02) mantenimientos por año por un periodo de (03) tres años, con el objetivo de garantizar el correcto funcionamiento de toda la solución. Estos trabajos serán supervisados por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y deberá realizarse fuera del horario laboral.

Para ello el contratista deberá presentar un Plan de Mantenimiento Preventivo incluyendo el cronograma y al menos las siguientes actividades:

- ✓ La limpieza durante el mantenimiento será externa de todos los equipos físicos y solo interna en caso sea necesario por alguna incidencia o recomendación del fabricante, teniendo en cuenta que el contratista deberá asegurar que dichas actividades no afecten la garantía.
- ✓ Revisión/Evaluación para diagnosticar el estado de los equipos servidores, a nivel de Hardware y Software.
- ✓ Revisión/Evaluación para diagnosticar el estado de la solución de virtualización.
- ✓ Revisión/Evaluación para diagnosticar el estado del motor de bases de datos de la entidad.
- ✓ Aplicación de actualizaciones de firmware (nuevas versiones y parches) del servidor, de acuerdo a las recomendaciones de la marca del fabricante. Así como también actualizaciones de software a la solución de virtualización instalado en los servidores para las bases de datos.
- ✓ Aplicación de actualizaciones de parches de seguridad del motor de base de datos.
- ✓ Pruebas de funcionamiento de los servidores luego del mantenimiento.
- ✓ Pruebas de funcionamiento y verificación del correcto funcionamiento del software de virtualización luego del mantenimiento.
- ✓ Pruebas de Operatividad del clúster de bases de datos (Oracle RAC) y verificación del correcto funcionamiento, según arquitectura y esquema de Base de Datos indicados en la Figura N° 03 luego del mantenimiento.

**5.3 Plan de Trabajo.**

Previo a la entrega del Plan de Trabajo, el contratista deberá hacer una visita técnica al Centro de Datos de SUNAFIL, para la revisión de la plataforma de servidores de base de datos actuales de la Entidad, esto a fin de planificar las actividades técnicas, plan de migración del motor de base de datos Oracle de la entidad y verificar los requerimientos mínimos para la implementación.

El contratista deberá presentar un plan de trabajo siguiendo las buenas prácticas del PMI para la implementación de la solución ofertada. El plan de trabajo debe contener las actividades



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

correspondientes al proyecto y su duración, como mínimo con el siguiente detalle: Hitos, Actividades y tiempo (días de ejecución).

El contratista deberá presentar su plan de trabajo a los siete (07) días como máximo contados desde el día siguiente de suscrito el contrato.

#### 5.4 Garantías.

##### 5.4.1 Garantía comercial del bien.

Los bienes tendrán una garantía por parte del contratista de tres (03) años computados desde el día siguiente de la firma del acta de finalización de implementación, firmada entre el Contratista y el representante técnico encargado de la supervisión de la OTIC.

##### 5.4.2 Tiempo de reposición del bien.

En caso el contratista necesite retirar el equipo defectuoso por garantía, el contratista tendrá la obligación dar la solución definitiva entregando el equipo reparado por un tiempo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendario, tiempo en el cual se dará la solución definitiva entregando el equipo reparado o caso contrario reemplazándolo por otro de nuevo, sin uso, de características iguales o superiores. El equipo entregado debe quedar con el software que tenía instalado a tiempo de iniciar el servicio, debidamente configurado y puesto en operación.

##### 5.4.3 Alcance de la garantía

La garantía deberá contar con el siguiente alcance:

- Garantía de buen funcionamiento de la solución (hardware y software), contra defectos de diseño y/o fabricación y averías debido al mal funcionamiento de los componentes utilizados para la fabricación de los equipos.
- La garantía incluye para el hardware que comprende la totalidad de servidores adquiridos por la entidad, el reemplazo de las partes (por repuestos originales) o de todo el equipo de ser necesario, con instalación incluida.
- La garantía incluye para el software que comprende toda la solución, la permanente actualización, incluyendo el suministro de nuevas versiones, reglas, filtros, releases, del producto y sus reparaciones (parches, fixes).
- Todos los servicios a los que está obligado el contratista para cumplir con la garantía serán sin costo adicional para la entidad.
- No forman parte de la garantía, cuando las averías o problemas que se presenten con los equipos, hayan sido ocasionados por factores externos, tales como: siniestros o actos vandálicos, terrorismo, incendio o robo; así como también, cualquier desastre natural.

#### 5.5 Requisitos del Proveedor y/o personal:

##### 5.5.1. Requisitos del Proveedor:

- El postor debe contar con un centro de operaciones propio para la atención de soporte





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres (03) años de la garantía, esto debe ser anexada mediante una constancia que acredite el mismo como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

- El postor ganador debe contar con una herramienta de mesa de ayuda para la atención de soporte técnico, en modalidad 24x7, la herramienta debe registrar las incidencias o solicitudes de la SUNAFIL en un ticket de atención mediante una línea de telefonía fija o 0800 o una línea móvil (siempre en cuando esté disponible las 24x7x365 durante el año), así como un correo electrónico de contacto para la gestión del incidente. Debe presentar un documento donde detalle los números telefónicos y direcciones de correo electrónico para la atención de la mesa de ayuda, lo cual deberá ser presentado para la firma de contrato.
- El postor deberá demostrar el cumplimiento de los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas de las siguientes numerales indicados:
  - Del numeral 5.1.1 literal a)
  - Del numeral 5.1.1 literal b), las siguientes características:
    - ✓ Compatibilidad con el Hardware.
    - ✓ Capacidad de Alta Disponibilidad y Migración de VM.
    - ✓ Compatibilidad de las Máquinas Virtuales con múltiples Sistemas Operativos.
    - ✓ Debe contar con la certificación y el soporte para operar máquinas virtuales que contengan bases de datos Oracle, el cual debe ser acreditado con un documento del fabricante.

Precisando que se deberá detallar la marca, modelo y la descripción de las características técnicas de la solución, mediante la presentación de hojas técnicas, folletos o catálogos para todos los bienes a nivel hardware y software en el idioma original, esto debe ser anexada como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.

- El Postor ganador debe acreditar las formaciones académicas y las certificaciones del perfil del personal técnico solicitado en el numeral 5.5.2, de las especificaciones técnicas, lo cual deberá ser presentada como documento adicional para la firma de contrato.
- El postor ganador deberá acreditar estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, a través de una carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada para la solución de servidores y software de virtualización, lo cual deberá ser presentado para la suscripción del contrato. En el caso que el software de virtualización sea del tipo Open Source, no será necesario la carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada que acredite estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, sin embargo, debe presentar un documento u hoja técnica de web del fabricante que indique que el software de virtualización cuenta con soporte de tipo suscripción.<sup>5</sup>

#### 5.5.2. Perfil del personal:

<sup>5</sup> En respuesta de absolución de consulta N° 09 del correlativo correspondiente a la empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Gestionar el proyecto de manera integral en coordinación con la entidad para la instalación e implementación de la solución ofertada, a través de reuniones técnicas debiendo elaborar para cada reunión un acta, a su vez deberá presentar los entregables solicitados en el presente documento.

- ✓ Profesional en Ingeniería titulado o bachiller de Sistemas o Telecomunicaciones o Industrial o Electrónico y/o afines.
- ✓ Deberá contar con un curso en gestión de proyectos como mínimo 90 horas o Diplomado en Gerencia de proyectos o contar con certificación PMP, lo cual deberá ser presentada como documento adicional para la firma de contrato.
- ✓ Deberá acreditar la experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de T.I, como jefe o gerente o coordinador de proyectos.

• **Personal técnico de Infraestructura (01 persona como mínimo)**

- ✓ Ingeniero titulado o Bachiller Electrónico o Sistemas o Informática o Telecomunicaciones o afines.
- ✓ Deberá contar con al menos una (01) certificación oficial de especialista o administrador o experto de los servidores de la marca ofertada, dicha certificación deberá ser validada en la web del fabricante o por otra forma oficial del fabricante, donde se pueda verificar dicha certificación.
- ✓ Deberá acreditar una experiencia mínima de tres (03) años en implementaciones y/o instalación de servidores como personal de infraestructura y/o implementador y/o instalador y/o especialista y/o experto en servidores.

• **Personal técnico para Base de Datos (01 persona como mínimo)**

Deberá realizar la migración de un sistema de virtualización a otra para el caso de las bases de datos de la entidad, la virtualización a través del Hypervisor certificado por el Oracle, para las bases de datos Oracle Database, la creación de sistemas operativos para las Bases de Datos en los nuevos servidores adquiridos, implementar Oracle RAC para las Bases de datos, entre otros aspectos propios como parte de la implementación, soporte técnico y mantenimiento preventivo solicitado.

- ✓ Ingeniero titulado o Bachiller de Ing. Sistemas o Informática o electrónica o computación o afines.
- ✓ Deberá contar con certificaciones oficiales de: Oracle Certified Professional 19c, y Oracle RAC 19C y Certificación Linux a nivel Administrador, lo cual deberá ser presentada como documento adicional para la firma de contrato.
- ✓ Se deberá acreditar la experiencia como mínimo de cinco (05) años, en implementaciones y/o migraciones de motor de base de datos Oracle, como coordinador de soporte y/o analista y/o implementador y/o especialista y/o experto en base de datos Oracle.

**6. PLAZOS DE EJECUCION**

**6.1 Prestación principal: Entrega de bienes e Implementación de la Solución Ofertada**





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

El proyecto tendrá un plazo máximo de hasta setenta y cinco (75)<sup>6</sup> días calendarios para su ejecución, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, para la entrega de bienes, implementación (instalación, configuración, migración y puesta en producción de la solución ofertada) y presentación de entregables, de acuerdo a las siguientes consideraciones:

- **De hasta siete (07) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar lo siguiente:
  - Plan de trabajo.
- **De hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar los siguientes suministros de la solución ofertada:
  - Dos (02) Servidores para la Base de Datos indicados en el numeral 5.1.1 literal a).
  - Materiales del Cableado de Fibra Óptica y Transceivers solicitados en el numeral 5.1.1. literal a).
- **De hasta setenta y cuatro (74) días calendarios<sup>7</sup>** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, para lo cual se firmará un acta de finalización de implementación entre la OTIC y el Contratista.
- **De hasta setenta y cinco (75) días calendarios<sup>8</sup>** posteriores a la firma del contrato, para la entrega de la documentación solicitada como entregables finales de la prestación principal.

#### 6.1.1 Primer Entregable de la Prestación Principal

El contratista dentro de los siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, lo siguiente:

- Plan de trabajo.

#### 6.1.2 Segundo Entregable de la Prestación Principal

El contratista dentro de los cuarenta y cinco (45) días contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, las siguientes Guías de Remisión:

- Guía de Remisión de los servidores entregados a la SUNAFIL.

<sup>6</sup> En respuesta de absolución de consultas siguientes:

Consulta N° 07 del correlativo correspondiente de la de empresa RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.,  
Consulta N° 16 del correlativo correspondiente de la de empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.,  
Consulta N° 19, 28 y 30 del correlativo correspondiente de la de empresa INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.,

<sup>7</sup> En respuesta de absolución de consultas siguientes:

Consulta N° 07 del correlativo correspondiente de la de empresa RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.,  
Consulta N° 16 del correlativo correspondiente de la de empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.,  
Consulta N° 19 y 28 del correlativo correspondiente de la de empresa INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

<sup>8</sup> En respuesta de absolución de consultas siguientes:

Consulta N° 07 del correlativo correspondiente de la de empresa RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.,  
Consulta N° 16 del correlativo correspondiente de la de empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.,  
Consulta N° 19 y 28 del correlativo correspondiente de la de empresa INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.,



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- Guía de Remisión de los Materiales del Cableado de Fibra Óptica y Transceivers entregados a la SUNAFIL.

#### 6.1.3 Entregables finales de la Prestación Principal

- Informe técnico final de la implementación (instalación, configuración y puesta en producción), de la solución ofertada por el contratista, con el siguiente detalle:
  - ✓ Diagrama de arquitectura final de la solución implementada.
  - ✓ Migración, configuración y puesta en operación de los servidores de base de datos, que incluya las pruebas de failover donde se demuestre la operatividad del clúster.
  - ✓ Entrega de Credenciales de toda la solución implementada.
  - ✓ Pruebas de Operatividad de los servidores de base de datos y verificación del correcto funcionamiento.
  - ✓ Pruebas de movimiento en caliente de las máquinas virtuales entre los nodos.
  - ✓ Prueba de HA y validación de la operatividad de las máquinas virtuales en los diferentes nodos que conforma el Clúster de Base de Datos.
  - ✓ Pruebas de Conectividad y puesta en producción.
- Procedimiento de backup y restauración de las bases de datos PRODSUNA, PRODSIIT y DHWSUNA en otro servidor virtual proporcionado por la SUNAFIL.
- Plan de Mantenimiento Preventivo, que indique los trabajos y cronogramas a realizar durante los tres (03) años.
- Acta de Recepción de todos los bienes entregados, firmada entre el Contratista y el representante técnico encargado de la supervisión de la OTIC. Se debe adjuntar al acta de recepción las guías de remisión y/o documentos firmados.
- Acta de garantías de toda la solución que conforma el proyecto.
- Documento que acredite el licenciamiento y/o suscripción de soporte de la solución de virtualización (incluido software base) a nombre de SUNAFIL, requerida en el numeral 5.1.1 literal b) por un periodo de 03 años, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
- Certificados de los cursos de capacitación donde indiquen el nombre del curso, nombre completo del participante, fechas y horas de la capacitación, nombre completo y firma del instructor, así como el temario del curso para validación. También se aceptará que el certificado de participación del curso indique: logo del fabricante, nombre del participante, nombre del curso, nombre de instructor, mes o fechas de ejecución, cantidad de horas y firma de instructor o autoridad competente.<sup>9</sup>
- Acta de finalización de implementación, firmada entre el Contratista y el representante técnico encargado de la supervisión de la OTIC.

#### 6.2 Prestación accesoria: Servicio de Soporte Técnico

El contratista realizará el servicio de soporte técnico durante el periodo de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma

<sup>9</sup> En respuesta de absolución de consulta N° 41 del correlativo correspondiente de la empresa ADEXUS PERU SA





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

del acta de finalización de implementación. Se realizará conforme a lo señalado en el numeral 5.2.1, del presente documento.

**Entregables:**

- Para la conformidad el contratista deberá entregar informes anuales a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de mesa de partes de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días luego del período de atención, dicho informe anual del servicio de soporte técnico deberá contener el siguiente detalle: detalle del servicio realizado indicando reporte de incidencias y/o requerimientos, conclusiones y recomendaciones.

**6.3 Prestación accesoria: Servicio de Mantenimiento preventivo**

El contratista realizará el mantenimiento preventivo dentro del primer, segundo y tercer año servicio, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2 del presente documento y al siguiente cuadro:

Mantenimientos	Plazo de Realizar
1er Mantenimiento Preventivo	A los 06 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
2do Mantenimiento Preventivo	A los 12 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
3er Mantenimiento Preventivo	A los 18 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
4to Mantenimiento Preventivo	A los 24 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
5to Mantenimiento Preventivo	A los 30 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
6to Mantenimiento Preventivo	A los 36 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.

Tabla N° 07 Mantenimiento Preventivos

**Entregables:**

- Para la conformidad el contratista deberá entregar informes semestrales a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de mesa de partes de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días luego del período de atención, dicho informe semestral de mantenimiento preventivo, deberá contener los siguientes campos como mínimo: detalle del servicio de mantenimiento preventivo según requerimiento mínimo indicado en el presente documento, análisis, conclusiones y recomendaciones.

Los documentos (entregables) se enviarán a SUNAFIL en formato digital o físico, y se realizará por la mesa de partes virtual o presencial de la SUNAFIL, ubicada en Av. Salaverry 655 – 1er piso, Jesús María, Lima. Asimismo, los entregables serán necesarios para la conformidad técnica.



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## 7. LUGAR DE ENTREGA E INSTALACION

Los bienes (servidores, materiales del cableado de fibra óptica y transceivers) serán entregados en el Almacén Central de la Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral – SUNAFIL, sito en Jirón Aguarico N° 1117- Breña, de Lunes a Viernes de 08:00 a 01:00 pm y 02:00 a 05:00 pm, previa coordinación con la Oficina de Abastecimiento y de acuerdo a la oferta presentada, para la verificación e ingreso al sistema de almacén.

La entrega de los bienes se realizará en una (01) sola entrega y de acuerdo a las Especificaciones técnicas descritas bajo supervisión de un personal de la Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI- ODA) con apoyo de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones OTIC.

La recepción de los bienes será otorgada por el responsable de Almacén Central, con apoyo en la verificación de los bienes por parte de un personal de la Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI- ODA) con apoyo de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones OTIC.

La instalación de toda la solución se realizará en el Centro de Datos de la entidad, ubicado en Av. Salaverry 655 – 4to piso, Jesús María, Lima, adecuándose a los horarios establecidos por la institución.

## 8. CONFORMIDAD

### 8.1 Prestación Principal:

#### a) Conformidad parcial de entrega de bienes

La conformidad será emitida por la Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI- ODA) previo informe técnico favorable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones OTIC, la cual será tramitada una vez que se cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas Mínimas y la presentación del Primer y Segundo Entregable de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.1 y 6.1.2, en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

#### b) Conformidad final de entrega de bienes e Implementación

La conformidad será emitida por la Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI- ODA) previo informe técnico favorable de la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones OTIC, la cual será tramitada una vez que se cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas Mínimas y la presentación de Entregables Finales de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.3, en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

### 8.2 Prestación accesoria: Servicio de Soporte técnico

La conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, la cual será tramitada una vez que se cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas Mínimas y la presentación de Entregable del Servicio de Soporte





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

Técnico de la Prestación Accesorias indicados en el numeral 6.2, en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

### 8.3 Prestación accesorias: Servicio de Mantenimiento preventivo

La conformidad será emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones, la cual será tramitada una vez que se cumpla con lo solicitado en las presentes Especificaciones Técnicas Mínimas y la presentación de Entregable del Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Prestación Accesorias indicados en el numeral 6.3, en un plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

De existir observaciones, se comunicará a la Unidad de Abastecimiento con la finalidad de que esta proceda a notificar al proveedor, para lo cual se indicará claramente el sentido de estas, precisando el plazo para subsanar que no será menor de (02) dos ni mayor de (08) ocho días, dependiendo de la complejidad.

## 9. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

Será llave en mano.

## 10. FORMA DE PAGO

### 10.1 Prestación principal

Los pagos de la prestación principal serán financiados por la Oficina de Administración – Unidad Ejecutora de Inversiones (UEI) y será cancelada en dos (02) armadas, de acuerdo al siguiente detalle:

- El 80% del monto total de la prestación principal, previa conformidad parcial de la entrega de bienes definido en el numeral 8.1 a) y la presentación del Primer y Segundo Entregable de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.1 y 6.1.2.
- El 20% del monto total de la prestación principal, a la culminación de la implementación de la solución, previa conformidad final de entrega de bienes e implementación definido en el numeral 8.1 b) y la presentación de Entregables Finales de la Prestación Principal indicados en el numeral 6.1.3.

### 10.2 Prestación accesorias:

Los pagos de la prestación accesorias serán financiados por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones (OTIC).

#### 10.2.1 Servicio de Soporte Técnico

- Será cancelada en tres (03) armadas anuales iguales, al cumplimiento del servicio de soporte técnico, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Soporte Técnico de la Prestación Accesorias indicados en el numeral 6.2.

#### 10.2.2 Servicio de Mantenimiento Preventivo

- Será cancelada en seis (06) armadas semestrales iguales, al cumplimiento del servicio de mantenimiento preventivo correspondiente, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Prestación Accesorias indicados en el numeral 6.3.

### 11 PENALIDADES APLICABLES

#### 11.1 Penalidades por mora:

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

#### 11.2 Otras penalidades:

La entidad aplicará penalidades por incumplimiento en la presentación de documentación, por retraso en la atención de averías dentro de la ejecución del servicio de soporte técnico y retraso en la ejecución de los mantenimientos preventivos, de acuerdo a la siguiente tabla:

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Penalidad	Procedimiento
1	Por no presentar el plan de trabajo en el plazo establecido.	1% UIT por cada día de retraso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectado el incumplimiento, SUNAFIL notificará al Contratista para que levante la observación en un plazo de 72 horas, dicho sustento será evaluado por la Entidad para determinar la aplicación de la penalidad.</li> </ul>
2	Por no presentar el segundo entregable o entregables finales de implementación en el plazo establecido.	2% UIT por cada día de retraso	
3	Por no presentar los certificados de cursos oficiales.	1% UIT por cada día de retraso	
4	Para el Servicio de Soporte Técnico, se considerará el acumulable de las penalidades para el pago anual por el servicio, según informe de OTIC.	1% UIT por cada requerimiento y/o incidencia, fuera del plazo de atención.	
5	Para el Servicio de Mantenimiento Preventivo, según informe de OTIC.	5% UIT por cada día de retraso en el servicio.	

Tabla N° 08 Otras penalidades.





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

## 12 CONFIDENCIALIDAD

El contratista queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre la información fruto de la compra, servicio, implementación, o cualquier otro aspecto relacionado con la entidad, no pudiendo difundir, aplicar ni comunicar a terceros información a la que haya tenido acceso durante ejecución del servicio, no pudiendo copiar o utilizar esta información con fin distinto a su objeto ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación. Esta obligación se mantendrá incluso después de la firma de conformidad del servicio.

## 13 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS:

El proveedor es responsable por la calidad ofrecida y por los vicios ocultos por un plazo no menor de tres (03) años contados a partir de la conformidad otorgada por la Entidad. La recepción conforme de la entidad no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos.

## 14 DECLARACIÓN DEL POSTOR

El proveedor declara que ni él ni ninguno de los accionistas, socios o empresas vinculadas, ni cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, asesores, representantes legales o agentes, ha pagado, recibido, ofrecido ni intentado pagar, recibir u ofrecer ningún pago o comisión ilegal en relación con la presente contratación.

## 15 ANTICORRUPCIÓN:

15.1. PROVEEDOR declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

15.2. Asimismo, EL PROVEEDOR se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

15.3. Además, EL PROVEEDOR se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

15.4. El incumplimiento de las obligaciones establecidas en esta cláusula, durante la ejecución contractual, da derecho a LA ENTIDAD a resolver automáticamente y de pleno derecho el contrato, bastando para tal efecto que LA ENTIDAD remita una comunicación informando que se ha producido la resolución, sin perjuicio de las acciones civiles, penales y administrativas a que hubiera ha lugar.



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

*"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"*  
*"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"*

**16 DERECHOS LABORALES**

El contratista deberá cumplir con las normas legales, reglamentarias, convencionales y honrar las condiciones contractuales con respecto a sus trabajadores sujetos al régimen laboral de la actividad privada, así como no encontrarse con resolución consentida o firme del procedimiento administrativo sancionador del Sistema de Inspección del Trabajo.

La SUNAFIL, podrá efectuar la verificación del cumplimiento de lo señalado en el párrafo precedente en las diferentes etapas de la contratación, en caso la SUNAFIL verifique o compruebe el incumplimiento de sus obligaciones socio laborales con sus trabajadores, este hecho será considerado como incumplimiento injustificado de sus obligaciones legales y contractuales, por lo cual la SUNAFIL podrá resolver el contrato u orden de servicio o compra sin perjuicio de aplicar las penalidades correspondientes.

**17 ANEXOS:**  
NO APLICA

NOMBRE, FIRMA Y SELLO  
JEFE DEL ÁREA USUARIA



**Importante**

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

**3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN**

B.	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 900,000 (Novecientos mil soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de S/. 90,000.00 (Noventa Mil con 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>Se consideran bienes similares a los siguientes: Servidores y/o Servidores de red y/o Servidores hiperconvergentes y/o servidores de aplicaciones<sup>10</sup> y/o Soluciones Hiperconvergentes de Servidores y/o virtualización de servidores y/o plataforma de virtualización. También se considerará venta de servidores que incluyen instalación y/o implementación y/o configuración y/o migración y/o upgrade y/o mantenimiento y/o soporte de base de datos Oracle.<sup>11</sup></p> <p><u>Acreditación:</u></p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago<sup>12</sup> correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las</p>

<sup>10</sup> En respuesta de absolución de consulta N° 35 del correlativo correspondiente de la empresa INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.

<sup>11</sup> En respuesta de absolución de consulta N° 17 del correlativo correspondiente de la empresa INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.

<sup>12</sup> Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

"... la cancelación únicamente se considera válida si el sello es colocado por el sistema del postor (que emite el comprobante "cancelado" o "pagado") supuestamente en el cual sí se cuenta con la declaración de un tercero que brinda certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización Laboral

Gerencia  
General

Oficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

En el caso de suministro, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.

Cuando en los contratos, órdenes de compra o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 8 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

#### Importante

En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

<b>C</b>	<b>CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL</b>
<b>C.1</b>	<b>EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE</b>
	<p><b>Requisitos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jefe de Proyecto (01 persona): <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deberá acreditar la experiencia mínima de tres (03) años en proyectos de T.I., como jefe o gerente o coordinador de proyectos del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.</li> </ul> </li> <li>• Personal técnico de Infraestructura (01 persona como mínimo) <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Deberá acreditar una experiencia mínima de tres (03) años en implementaciones y/o instalación de servidores como personal de infraestructura y/o implementador y/o instalador y/o especialista y/o experto en servidores, del personal clave requerido como personal técnico de infraestructura.</li> </ul> </li> <li>• Personal técnico para Base de Datos (01 persona como mínimo)</li> </ul>





PERÚ

Superintendencia  
Nacional de  
Fiscalización LaboralGerencia  
GeneralOficina de Tecnologías  
de la Información y  
Comunicaciones

"Decenio de la Igualdad de oportunidades para mujeres y hombres"  
"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

- ✓ Deberá acreditar la experiencia como mínimo de cinco (05) años, en implementaciones y/o migraciones de motor de base de datos Oracle, como coordinador de soporte y/o analista y/o implementador y/o especialista y/o experto en base de datos Oracle, del personal clave requerido como personal técnico para Base de Datos.

**Acreditación:**

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

**Importante**

- El tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.
- Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.
- En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.
- Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.

**Importante**

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de las características y/o requisitos funcionales. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

**Importante**

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas ni los requisitos de calificación.

**CAPÍTULO IV  
FACTORES DE EVALUACIÓN**

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
<b>A. PRECIO</b>	
<p><u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor.</p> <p><u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).</p>	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta P<sub>i</sub> = Puntaje de la oferta a evaluar O<sub>i</sub> = Precio i O<sub>m</sub> = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</p> <p>100 puntos</p>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100 Puntos</b>

**Importante**

Los factores de evaluación elaborados por el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas ni los requisitos de calificación.



## CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

### Importante

*Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.*

Conste por el presente documento, la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el órgano encargado de las contrataciones o el comité de selección, según corresponda, adjudicó la buena pro de la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N°010-2023-SUNAFIL-1** para la contratación de **ADQUISICIÓN DE DOS (02) SERVIDORES CON SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN PARA LAS BASES DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL**, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la contratación para la **ADQUISICIÓN DE DOS (02) SERVIDORES CON SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN PARA LAS BASES DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACIÓN LABORAL**.

### CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO] **SOLES**, que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del bien, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución de la prestación materia del presente contrato.

### CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO<sup>10</sup>

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR EL DETALLE DEL PAGO ÚNICO O PAGOS A CUENTA, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada

<sup>10</sup> En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

#### **CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN**

El plazo de ejecución del presente contrato, es de acuerdo al numeral (6.1) de las Especificaciones Técnicas. Conforme a lo siguiente:

##### **6.1 Prestación principal: Entrega de bienes e Implementación de la Solución Ofertada**

El proyecto tendrá un plazo máximo de hasta (60) sesenta días calendarios para su ejecución, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, para la entrega de bienes, implementación (instalación, configuración, migración y puesta en producción de la solución ofertada) y presentación de entregables, de acuerdo a las siguientes consideraciones:

- **De hasta siete (07) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar lo siguiente:

- Plan de trabajo.

- **De hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar los siguientes suministros de la solución ofertada:

- Dos (02) Servidores para la Base de Datos indicados en el numeral 5.1.1 literal a).

- Materiales del Cableado de Fibra Óptica y Transceivers solicitados en el numeral 5.1.1. literal a).

- **De hasta cincuenta y nueve (59) días calendarios** contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, para lo cual se firmará un acta de finalización de implementación entre la OTIC y el Contratista.

- **De hasta sesenta (60) días calendarios** posteriores a la firma del contrato, para la entrega de la documentación solicitada como **entregables finales** de la prestación principal.

#### **CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIAS**

La presentación accesoria tiene por objeto la contratación de acuerdo al numeral (6.2) de las Especificaciones Técnicas siguientes:

##### **6.2 Prestación Accesorio: Servicio de Soporte Técnico**

El contratista realizará el servicio de soporte técnico durante el periodo de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación. Se realizará conforme a lo señalado en el numeral 5.2.1, del presente documento.

##### **Entregables:**

- Para la conformidad el contratista deberá entregar informes anuales a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de mesa de partes de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días luego del periodo de atención, dicho informe anual del servicio de soporte técnico deberá contener el



siguiente detalle: detalle del servicio realizado indicando reporte de incidencias y/o requerimientos, conclusiones y recomendaciones.

### 6.3 Prestación accesoria: Servicio de Mantenimiento preventivo

El contratista realizará el mantenimiento preventivo dentro del primer, segundo y tercer año servicio, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2 del presente documento y al siguiente cuadro:

Mantenimientos	Plazo de Realizar
1er Mantenimiento Preventivo	A los 06 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
2do Mantenimiento Preventivo	A los 12 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
3er Mantenimiento Preventivo	A los 18 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
4to Mantenimiento Preventivo	A los 24 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
5to Mantenimiento Preventivo	A los 30 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.
6to Mantenimiento Preventivo	A los 36 meses calendarios, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.

### CLÁUSULA SETIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

### CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

#### **Importante**

De conformidad con el artículo 152 del Reglamento, no se constituirá garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, cuando los montos de las garantías sean iguales o menores a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00). Dicha excepción también aplica a los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado anteriormente.



**CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN**

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**CLÁUSULA DÉCIMA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN**

La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA DE ALMACÉN O LA QUE HAGA SUS VECES] y la conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

**CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA**

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

**CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS**

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

**CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES**

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso, y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



#### Importante

*De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.*

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

#### **Otras Penalidades**

La entidad aplicará penalidades por incumplimiento en la presentación de documentación, por retraso en la atención de averías dentro de la ejecución del servicio de soporte técnico y retraso en la ejecución de los mantenimientos preventivos, de acuerdo a la siguiente tabla.

N°	Supuestos de aplicación de penalidad	Penalidad	Procedimiento
1	Por no presentar el plan de trabajo en el plazo establecido.	1% UIT por cada día de retraso	• Detectado el incumplimiento, SUNAFIL notificará al Contratista para que levante la observación en un plazo de 72 horas, dicho sustento
2	Por no presentar el segundo entregable o entregables finales de implementación en el plazo establecido.	2% UIT por cada día de retraso	
3	Por no presentar los certificados de cursos oficiales.	1% UIT por cada día de retraso	

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN**

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas.

integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO**

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS<sup>11</sup>**

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA**

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

<sup>11</sup> De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).



De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

\_\_\_\_\_  
"LA ENTIDAD"

\_\_\_\_\_  
"EL CONTRATISTA"

**Importante**

*Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales<sup>12</sup>.*

*[Firma manuscrita]*

BASES INTEGRADAS

<sup>12</sup> Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

*[Firma manuscrita]*

## ANEXOS



ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE <sup>13</sup>	Sí	No	
Correo electrónico :			

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra<sup>14</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>13</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento.

<sup>14</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

**Importante**

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

**ANEXO N° 1**

**DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>15</sup>		Sí		No
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>16</sup>		Sí		No
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE <sup>17</sup>		Sí		No
Correo electrónico :				

**Autorización de notificación por correo electrónico:**

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

<sup>15</sup> Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en cuenta en caso de empate, conforme a lo previsto en el artículo 91 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

<sup>16</sup> Ibídem.

<sup>17</sup> Ibídem.



2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra<sup>18</sup>

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del representante  
común del consorcio**

**Importante**

*La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.*

<sup>18</sup> Cuando el monto del valor estimado del procedimiento o del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), en caso se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

**ANEXO N° 2**

**DECLARACIÓN JURADA  
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.*



**ANEXO N° 3**

**DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**Importante**

*Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las bases de la presente según los casos.*

## ANEXO N° 4

### DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo siguiente:

#### Prestación Principal:

El plazo máximo será de XXXXXX (XX) días calendario para su ejecución, contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, para la entrega de bienes, implementación (instalación, configuración, migración y puesta en producción de la solución ofertada) y presentación de entregables, de acuerdo a las consideraciones de las especificaciones técnicas.

#### Prestación Accesorio:

- **Prestación accesoria: Servicio de Soporte Técnico**

El contratista realizará el servicio de soporte técnico durante el periodo de 1095 días calendario (equivalente a 03 años) contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación. Se realizará conforme a lo señalado en el numeral 5.2.1, del presente documento.

- **Prestación accesoria: Servicio de Mantenimiento preventivo**

El contratista realizará el mantenimiento preventivo dentro del primer, segundo y tercer año servicio, contados a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2

De conformidad con lo establecido en el numeral (6.1) y (6.2) de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**



ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO  
(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
  2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]<sup>19</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]<sup>20</sup>

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%<sup>21</sup>

<sup>19</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>20</sup> Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

<sup>21</sup> Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Consociado 1**  
Nombres, apellidos y firma del Consociado 1  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....  
**Consociado 2**  
Nombres, apellidos y firma del Consociado 2  
o de su Representante Legal  
Tipo y N° de Documento de Identidad

**Importante**

*De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.*





ANEXO N° 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	Precio Total (SOLES)
<u>Prestación Principal</u> Servidores para la Base de Datos de la entidad con solución de virtualización.	
<u>Prestación Accesorias</u> * Soporte técnico * Mantenimiento Preventivo de los servidores y virtualización	
<b>TOTAL (SOLES)</b>	

El precio de la oferta **SOLES** incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**  
**Representante legal o común, según corresponda**

**"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".**

**Importante**

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:

MI oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN].

FORMATO N°01

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, ....., ..... del .....

Señores

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Presente. -

Asunto: Autorización para el pago con abono en cuenta

Por medio de la presente, comunico a Usted que el número de CÓDIGO DE CUENTA INTERBANCARIO (CCI) que consta de (20 NUMEROS) es:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

PROVEEDOR:

--

(Indicar el nombre o razón social del proveedor titular de la cuenta)

RUC N°

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Agradeciéndole se sirva disponer lo conveniente de manera que los pagos a nombre de mi representada sean abonados en la cuenta de ahorros en SOLES del BANCO:

NOMBRE DE BANCO:

Asimismo, dejo constancia que la factura a ser emitida por el suscrito (o mi representada) una vez cumplida o atendida la correspondiente Orden de Compra y/o de Servicio quedará cancelada para todos sus efectos mediante la sola acreditación del importe de la referida factura a favor de la cuenta en la entidad bancaria a que se refiere el primer párrafo de la presente.

Atentamente,



ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores  
COMITÉ DE SELECCIÓN  
ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1  
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / OIC / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>22</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>23</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>24</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>25</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>26</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>27</sup>
1										
2										
3										
4										

<sup>22</sup> Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>23</sup> Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

<sup>24</sup> Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal, por de acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita en los futuros procesos de selección en los que participe".

<sup>25</sup> Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

<sup>26</sup> El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

<sup>27</sup> Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP <sup>22</sup>	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO <sup>23</sup>	EXPERIENCIA PROVENIENTE <sup>24</sup> DE:	MONEDA	IMPORTE <sup>25</sup>	TIPO DE CAMBIO VENTA <sup>26</sup>	MONTO FACTURADO ACUMULADO <sup>27</sup>
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda



**ANEXO N° 9**

**DECLARACIÓN JURADA  
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal, según corresponda**

**Importante**

*A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.*

*También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.*

## ANEXO N° 10

### SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

Señores  
**COMITÉ DE SELECCIÓN**  
**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**  
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según corresponda**

#### Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.



ANEXO N° 11

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA  
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE  
COMUNICACIÓN**

**(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)**

Señores

**COMITÉ DE SELECCIÓN**

**ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1**

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o  
Representante legal o común, según  
corresponda**

**Importante**

*La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.*

FORMATO N°02

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACION PARA NOTIFICACION A TRAVÉS DE DIRECCION  
ELECTRONICA DURANTE LA EJECUCION CONTRACTUAL

Señores

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Presente. –

El que se suscribe, [...], adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], DECLARO BAJO JURAMENTO, en mi calidad de postor adjudicado con la buena pro de la Adjudicación Simplificada N° -2022-SUNAFIL, para la ..... del ....., autorizo a efectos que se realicen las notificaciones o cualquier comunicación de la Entidad durante la etapa de ejecución contractual, a través de la(s) dirección(es) de correo electrónico consignada(s) en el presente documento, teniéndose como fecha de acuse de haber recibido las notificaciones por parte de la Entidad desde la fecha de su envío al(los) correo(s) electrónico(s), que señalo a continuación:

Correo electrónico:
Correo adicional:

Suscribo la presente declaración a efecto de autorizar<sup>30</sup> lo señalado.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
Firma, Nombres y Apellidos del postor o

Representante legal, según corresponda

<sup>30</sup> Artículo 20 del D.S. N° 004-2019-JUS, TUO de la Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.- (...) 20.4. El administrado interesado o afectado por el acto que hubiera consignado en su escrito alguna dirección electrónica que conste en el expediente podrá ser notificado a través de ese medio siempre que haya dado su autorización expresa para ello. Para este caso no es de aplicación el orden de prelación dispuesto en el numeral 20.1.



FORMATO N°03

DECLARACIÓN JURADA DE CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACION

Señores

ÓRGANO ENCARGADO DE LAS CONTRATACIONES

Presente.-

El que se suscribe, [.....], representante legal de la empresa [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA EMPRESA ADJUDICADA CON LA BUENA PRO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** declaro bajo juramento:

1. Que, me comprometo a mantener toda la información proporcionada por la Entidad en estricto secreto y confidencialidad en todos los aspectos, no divulgando, publicando, anunciando, ni dispondré de otro modo la Información Confidencial, en forma total o en forma parcial a terceros de modo alguno, ya sea directa o indirectamente, y tomaré todas las medidas que sean necesarias o adecuadas con la finalidad de mantener dicha información en estricto secreto y confidencialidad.
2. Declaro que haré extensiva la presente obligación frente a mis empleados, servidores, red de distribuidores y terceros que tenga a bien destacar para el cumplimiento cabal de la presente declaración, teniendo pleno conocimiento que el incumplimiento del presente compromiso es causal de resolución contractual.
3. Asimismo, me comprometo a indemnizar con respecto a todas las pérdidas, responsabilidad, daños y costos y gastos razonables (incluyendo gastos legales) que la Entidad pueda incurrir o mantener como resultado del incumplimiento del presente compromiso, salvo que dicho incumplimiento se deba a mandato judicial o de la autoridad administrativa regulatoria".

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....  
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o**

**Representante legal, según corresponda**

**Confidencialidad.** - Característica de la información de poder ser accedida o conocida únicamente por personas, entidades o procesos autorizados.

**Información:** Cualquier forma de ingreso electrónico óptico, magnético, físico o en otros medios, susceptible de ser procesada, distribuida y almacenada, que permita y ayude a la toma de decisiones, cuyo uso no autorizado puede poner en riesgo los intereses del Ministerio.

**MATRIZ DE ABSOLUCION DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE LA ADJUDICACION SIMPLIFICADA N° 010-2023-SUNAFIL-1 "ADQUISICION DE DOS (02) SERVIDORES CON SOLUCION DE VIRTUALIZACION PARA LAS BASES DE DATOS DE LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL"**

Nro. Orde	RUC/ Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Número	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto a la Consulta / Observación formulada	Precisar aquello que se adicionará o modificará en las Bases Administrativas
1	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	n/a	26	Se indica en Características Técnicas Soporte de tecnología hard partitioning. Sirvase precisar que se aceptará como opcional el soporte de tecnología hard partitioning, debido a que es un término propietario del fabricante Oracle. De acuerdo con el Principio de Libre Concurrencia y Competencia de la Ley de Contrataciones del Estado con el fin de dar mas olerentes a la presentación y esta no sea orientado a una sola marca	No se confirma, hard partitioning no es una tecnología utilizada únicamente por un solo fabricante. Las tecnologías reconocidas como Hard Partitioning, que permiten disrutar de los beneficios de la virtualización, son: Physical Domains, Solaris Zones, LPAR y Micro-Partitions de IBM, vPar, nPar, Integrity Virtual Machine, Secure Resource Partitions, PPAR de Fujitsu, etc.	
2	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	n/a	25	-Se indica en la Capacidad total de almacenamiento como mínimo Deberá contar con discos SSD con una capacidad de 10TB como mínimo Sirvase precisar si los 10TB son efectivos (utilizables) luego de aplicar el arreglo de los discos o cual es la cantidad de discos que tiene que poseer el servidor.	Se precisa que la capacidad total del almacenamiento se refiere a la capacidad del disco sin arreglos.	
3	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	n/a	25	Se indica que los puertos solicitados para el servidor se deberá conectar a los switches data center de la entidad, para lo cual el contratista deberá adquirir los conectores(transceiver necesarios tanto para los servidores y los switchees data center. Sirvase precisar modelo que de switches data center que poseen.	Se precisa que los switches son marca Dell modelo S4148F-ON.	
4	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	CONEXION L	23	Sirvase informar la marca, modelo y cantidad de los switch datacenter existentes (para las conexiones LAN solicitadas)	Se precisa que los switches son marca Dell modelo S4148F-ON. Asimismo, de acuerdo a la Fig. N° 01 de las EE.TT., se verifican 02 switches de datacenter.	
5	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Observación	Específico	5.1.1	b	24	Sirvase confirmar que el soporte de la licencia OEM de Vmware será realizado por el fabricante del hardware y/o por el fabricante del Software durante el periodo solicitado.-	Lo indicado por el postor es una consulta no una observación. No se confirma. Se precisa, que en general la licencia o suscripción del software de virtualización debe ser soportado y/o respaldado por el mismo fabricante del software, mas no del fabricante de los servidores.	
6	20602471277	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Observación	Específico	5.1.2	o	30	Sirvase confirmar que la capacitación no se encuentra comprendida dentro del plazo de entrega	Lo indicado por el postor es una consulta no una observación. No se confirma. según las EE.TT. la transferencia de conocimiento debe ser realizada durante el plazo de ejecución de la prestación principal, asimismo el proveedor debe presentar en los entregables finales de la prestación principal, los certificados de participación de los cursos.	

 **SUNAFIL**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Firmado digitalmente por  
**PAEZ MARTINEZ**  
Jose Antonio FAU  
20555195444 soft  
Fecha: 2023.10.04  
17:49:55 -05'00'

 **SUNAFIL**  
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE FISCALIZACION LABORAL

Firmado digitalmente por  
**SERRANO**  
HERNANDEZ Ronald  
Miguel FAU  
20555195444 soft  
Fecha: 2023.10.04  
17:52:57 -05'00'



7	20602471277	RAM & MAF INGENIEROS S.A.C.	Observación	Específico	6	6.1	36	El plazo de entrega que incluye la actividad de instalación y puesta en funcionamiento no se encuentran dentro los plazos reales de importación en esta etapa del año. Con la finalidad de que no se les quede desierto el proceso solicitamos ampliar el plazo de entrega al menos en 90 días para la entrega y 10 días adicionales para la instalación y puesta en funcionamiento	Se acoge parcialmente la observación. No se ampliará el plazo de entrega de equipos, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de los bienes e implementación de la solución ofrecida. Sin embargo, se brindará 15 días adicionales para finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, con la finalidad de asegurar la apertura de participantes. Por lo mencionado, el plazo de ejecución - Prestación Principal será de setenta y cinco (75) días calendarios y el plazo de finalizar la implementación es de setenta y cuatro (74) días calendarios.	5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR (...) setenta y cinco (75) 6.1. Prestación principal: Entrega de bienes e Implementación de la Solución Ofertada (...) setenta y cinco (75) (...) setenta y cuatro (74) (...) setenta y cinco (75)
8	20602826016	INFRASTRUC- TURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	e	19	La entidad requiere lo siguiente:  El postor debe contar con un centro de operaciones propio para la atención de soporte y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres (03) años de la garantía, esto debe ser anexada mediante una constancia que acredite el mismo como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta.  En consideración de los incisos a) Libertad de Concurrency, c) Transparencia y e) Competencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad PRECISAR el detalle que se debe incluir en la constancia requerida.	Se precisa, que la constancia que el proveedor debe presentar, de acuerdo a las EE.TT., debe indicar que cuenta con un centro de operaciones propio para la atención de soporte y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres (03) años de la garantía.	5.1. Requisitos del proveedor: (...) En el caso que el software de virtualización sea del tipo Open Source, no será necesario la carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada que acredite estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, sin embargo, debe presentar un documento u hoja técnica de web del fabricante que indique que el software de virtualización cuenta con soporte de tipo suscripción.
9	20602826016	INFRASTRUC- TURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	n	21	Carta de fabricante u otro documento de la marca oferta para la solución de servidores y software de virtualización, tal como lo señala en la viñeta cinco del numeral 5.5.1 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.  En consideración de los incisos c) Transparencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad CONFIRMAR que no se deberá presentar carta de fabricante en el caso de que la entidad ya cuente con el software de virtualización por ser de tipo Open Source y estar incluido en el soporte del sistema operativo Oracle Linux.	Se confirma parcialmente, solamente en el caso que el software de virtualización sea del tipo Open Source, no será necesario la carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada que acredite estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, sin embargo, debe presentar un documento u hoja técnica de web del fabricante que indique que el software de virtualización cuenta con soporte de tipo suscripción.	5.5.1. Requisitos del proveedor: (...) En el caso que el software de virtualización sea del tipo Open Source, no será necesario la carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada que acredite estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, sin embargo, debe presentar un documento u hoja técnica de web del fabricante que indique que el software de virtualización cuenta con soporte de tipo suscripción.
10	20602826016	INFRASTRUC- TURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	a	25	La entidad requiere para las características de hardware por servidor lo siguiente:  Procesador: 2 socket de procesador con 16 núcleos (cores) por cada socket, con una velocidad de 3.6 GHz y 45 MB cache como mínimo.  En consideración de los incisos a) Libertad de concurrency, e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento y en consideración de que los mismos fabricantes sugieren que, para no disminuir el performance del procesador, se disminuya la frecuencia básica del procesador, pero que se aumente el caché y la cantidad de núcleos (cores) mínimos, se solicita a la entidad MODIFICAR las características del procesador disminuyendo la frecuencia básica del mismo, ya que según las marcas fabricantes como Lenovo, DELL y HPE los procesadores de mayor frecuencia que superan los 3.0 GHz necesitan de mayor enfriamiento y ello hace que el chasis ya no sea rackeable.  *Se comparte el link de referencia para su revisión: <a href="https://www.intel.la/content/www/la/es/products/sku/232380/intel-xeon-gold-6442y-processor-60m-cache-2-60-">https://www.intel.la/content/www/la/es/products/sku/232380/intel-xeon-gold-6442y-processor-60m-cache-2-60-</a>	No se confirma, se requiere procesador con la velocidad de 3.6 GHz solicitado para un mejor rendimiento de las bases de datos, los cuales están licenciados por cantidad de procesador.	5.1.1. Requisitos del proveedor: (...) En el caso que el software de virtualización sea del tipo Open Source, no será necesario la carta de fabricante u otro documento de la marca ofertada que acredite estar autorizado para la comercialización de los bienes ofertados, sin embargo, debe presentar un documento u hoja técnica de web del fabricante que indique que el software de virtualización cuenta con soporte de tipo suscripción.

11	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	b	26	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>Licenciamiento y/o suscripción como mínimo:</p> <p>También, se aceptará software tipo Open Source, pero debe tener licencia de soporte del fabricante de tipo suscripción por un período de 03 años para cada servidor, tanto para el sistema operativo o software base como el software de virtualización.</p> <p>En consideración de los incisos a) Libertad de concurrencia, c) Transparencia, e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad CONFIRMAR que cuentan con suscripción al soporte de Oracle Linux Premier y COMPARTIR el detalle del mismo, es decir, cantidad de suscripciones, período de suscripción y fecha de adquisición de la misma, ya que éste incluye el soporte del hipervisor Oracle KVM.</p> <p>Enlaces para su revisión:</p> <p><a href="https://www.oracle.com/pe/linux/support/">https://www.oracle.com/pe/linux/support/</a></p> <p><a href="https://www.oracle.com/virtualization/">https://www.oracle.com/virtualization/</a></p> <p>"Open source KVM environment and oVirt-based management with enterprise-grade performance and support"</p>	<p>No se confirma, la entidad requiere el software de virtualización según lo indicado en las EE.TT. El proveedor lo debe proporcionar e implementar, de acuerdo a lo indicado en las EE.TT. Asimismo, la entidad no cuenta con las suscripciones de soporte mencionadas.</p>	
12	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	m	32	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>El contratista deberá realizar la instalación y configuración de la consola de administración del entorno de virtualización ofertado, para el monitoreo y gestión de los servidores virtuales de las bases de datos.</p> <p>En consideración de los incisos c) Transparencia y i) Equidad del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad CONFIRMAR que la infraestructura en la cual se instalará y configurará la consola de administración del entorno de virtualización será provista por la entidad a través de la OGTI.</p>	<p>Se precisa que la consola de administración del entorno de virtualización será instalado y configurado por el proveedor, en una máquina virtual provisto por la OTIC de la SUNAFIL.</p>	
13	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.2.1	b	34	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>El tiempo de atención no excederá bajo ningún motivo lo indicado en la Tabla N°06, contados desde el registro de la avería o incidencia en el sistema del centro de atención al usuario y/o llamada telefónica realizada del contratista.</p> <p>En consideración del inciso c) Transparencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad PRECISAR que el Tiempo de Atención no equivale a Tiempo de Solución. Asimismo, CONFIRMAR que no podrá atribuirse responsabilidad ni penalizar al contratista por aquellas averías o incidencias cuya solución dependa de factores externos a las capacidades del contratista.</p>	<p>Se confirma, no se responsabilizará ni se penalizará al contratista cuando las soluciones de averías o incidencias dependan de factores externos ajenos al contratista, para ello, el contratista, debe informar a los especialistas de OTIC a través de un informe, los detalles técnicos del factor externo que impiden la solución de la avería o incidencia, para la evaluación y validación de los especialistas de OTIC.</p> <p>5.2.1. Soporte Técnico.</p> <p>b) (...) No se responsabilizará ni se penalizará al contratista cuando las soluciones de averías o incidencias dependan de factores externos ajenos al contratista, para ello, el contratista, debe informar a los especialistas de OTIC a través de un informe, los detalles técnicos del factor externo que impiden la solución de la avería o incidencia, para la evaluación y validación de los especialistas de OTIC.</p>	
14	20602826016	INFRASTRUCTURE & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.5.2	N.A.	38	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>Deberá contar con certificaciones oficiales de: Oracle Certified Professional 19c, y Oracle RAC 19c y Certificación Linux a nivel Administrador, lo cual deberá ser presentada como documento adicional para la firma del contrato.</p> <p>En consideración de los incisos c) Transparencia, e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad CONFIRMAR que se aceptará la certificación Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) como certificación Linux a nivel Administrador que requieren para el Personal técnico</p>	<p>El sistema operativo Red Hat está basado en Linux, por lo que se aceptaría la certificación Red Hat Certified System Administrator (RHCSA) como certificación Linux a nivel administrador.</p>	



15	20602826016	INFRAESTRUCTURA & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.1	N.A.	38	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>De hasta cuarenta y cinco (45) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá entregar los siguientes suministros de la solución ofertada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos (02) Servidores para la Base de Datos indicados en el numeral 5.1.1 literal a).</li> <li>- Materiales del Cableado de Fibra Óptica y Transceivers solicitados en el numeral 5.1.1. literal a).</li> </ul> <p>En consideración de los incisos c) Transparencia, e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad ampliar el plazo de entrega de los suministros a setenta (70) días calendario desde la suscripción del contrato. Esto debido a que son bienes importados del exterior, entre los sesenta (60) días que ofrece el fabricante y los diez (10) días de desaduanaje sería inviable ofrecer un tiempo menor a los setenta (70) días calendario. Especialmente, post-pandemia.</p>	<p>No se ampliará el plazo de entrega del bien, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien, es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien en el menor plazo posible.</p>	<p>5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR (... ) setenta y cinco (75)</p> <p>6.1. Prestación principal: Entrega de bienes e implementación de la Solución Ofertada (... ) setenta y cinco (75)</p> <p>(...) setenta y cuatro (74)</p> <p>(...) setenta y cinco (75)</p>
16	20602826016	INFRAESTRUCTURA & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.1	N.A.	38	<p>La entidad requiere lo siguiente:</p> <p>De hasta cincuenta y nueve (59) días calendarios contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, el contratista deberá finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, para lo cual se firmará un acta de finalización de implementación entre la OTIC y el Contratista.</p> <p>En consideración de los incisos c) Transparencia, e) Competencia y f) Eficacia y Eficiencia del artículo 2 del Reglamento, se solicita a la entidad AMPLIAR el plazo de ejecución de la implementación a ciento quince (115) días calendario desde la suscripción del contrato.</p> <p>Esto debido a que no es viable ejecutar todos los servicios solicitados en menos tiempo, considerando que previamente deben haber sido entregados los servidores sobre los que se ejecutarán los servicios.</p> <p>Se estima un plazo de setenta (70) días de entrega de servidores, quince (15) días de instalación y configuración de servidores, treinta (30) días de migración de las bases de datos.</p>	<p>No se ampliará el plazo para la entrega de equipos, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien de la solución en el menor plazo posible. Sin embargo, se brindará 15 días adicionales para finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, con la finalidad de asegurar la apertura de participantes. Por lo mencionado, el plazo de ejecución - Prestación Principal será de setenta y cinco (75) días calendarios y el plazo de finalizar la implementación es de setenta y cuatro (74) días calendarios.</p>	<p>5. ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES A CONTRATAR (... ) setenta y cinco (75)</p> <p>6.1. Prestación principal: Entrega de bienes e implementación de la Solución Ofertada (... ) setenta y cinco (75)</p> <p>(...) setenta y cuatro (74)</p> <p>(...) setenta y cinco (75)</p>
17	20602826016	INFRAESTRUCTURA & DATABASE CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	3.2	B	46	<p>La entidad requiere para la experiencia del postor en la especialidad lo siguiente:</p> <p>Se consideran bienes similares a los siguientes: Servidores y/o Servidores de red y/o Servidores hiperconvergentes y/o Soluciones Hiperconvergentes de Servidores y/o Virtualización de Servidores y/o Plataforma de Virtualización</p> <p>En consideración de los incisos a) Libertad de concurrencia, b) Igualdad de trato, e) Competencia del artículo 2 del Reglamento y en consideración de que en el Alcance de las Prestaciones Principales (Numeral 5.1) y Accesorios (Numeral 5.2) se requiere la instalación, configuración, migración, mantenimiento y soporte de la base de datos Oracle; se solicita a la entidad INCLUIR como objetos similares a la convocatoria las siguientes actividades: servicio de instalación y/o implementación y/o configuración y/o migración y/o upgrade y/o administración y/o mantenimiento y/o soporte de base de datos Oracle.</p>	<p>Se confirma parcialmente. También se considerará venta de servidores que incluyen instalación y/o implementación y/o configuración y/o migración y/o upgrade y/o mantenimiento y/o soporte de base de datos Oracle.</p>	<p>B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>B.1 FACTURACIÓN</p> <p>(...) También se considerará venta de servidores que incluyen instalación y/o implementación y/o configuración y/o migración y/o upgrade y/o mantenimiento y/o soporte de base de datos Oracle.</p>
18	20524658518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	2.2.1.1	f	20	<p>Se precisa, que el brochure es considerado como un folleto u hoja técnica, por lo que si sería válido. No se aceptarán enlaces web del fabricante o una carta del mayorista.</p>		

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

19	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5	24	Sobre el Alcance y Descripción de los Bienes a Ofertar. El tiempo requerido para toda la adquisición incluyendo los trabajos de implementación y migración, todo ello realizarlo en 60 días calendario al día siguiente de la firma del contrato, es un tiempo que para muchos postores es un riesgo que puede afectar la penalización o suspensión del contrato, debido a que los servidores tienen como tiempo estimado 60 días calendario desde que se coloca la orden de compra. Es por ello solicitamos a la entidad reconsiderar que el tiempo mínimo podrá ser de 90 días calendario desde el día siguiente de la firma de contrato, don de 60 días sería el tiempo para la entrega de los servidores y 30 días para los trabajos de implementación (instalación, configuración y migración) y la validación y conformidad del área técnica de la entidad.	No se ampliará el plazo para la entrega de equipos, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien de la solución en el menor plazo posible. Sin embargo, se brindará 15 días adicionales para finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, con la finalidad de asegurar la apertura de participantes. Por lo mencionado, el plazo de ejecución - Prestación Principal sera de setenta y cinco (75) días calendarios y el plazo de finalizar la implementación es de setenta y cuatro (74) días calendarios.	5. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES A CONTRATAR (...) setenta y cinco (75) 6.1. Prestación principal: Entrega de bienes a Implementación de la Solución Ofertada (...) setenta y cinco (75) (...) setenta y cuatro (74) (...) setenta y cinco (75)
20	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	25	Sobre la Conexión LAN por nodo o servidor como mínimo. Sirvase precisar cual es marca y modelo del o los switches que cuenta la entidad en su data center y que se conectarán con los dos servidores requeridos.	Se precisa que los switches son marca Dell modelo S4148F-ON	
21	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	25	Sobre la Capacidad Total de Almacenamiento como mínimo. Sirvase precisar si los 10TB son efectivos (utilizables) luego de aplicar el arreglo de los discos o cual es la cantidad de discos que tiene que poseer el servidor	Se precisa que la capacidad total del almacenamiento se refiere a la capacidad del disco sin arreglos.	
22	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	30	Sobre las Consideraciones para la implementación de los servidores. Sirvase proporcionar información de los Switches LAN y SAN indicando marcas y modelos y la cantidad de puertos disponibles para los trabajos de implementación	Se precisa que los switches son marca Dell modelo S4148F-ON, tienen mas de 10 puertos libres y no se cuenta con switch SAN.	
23	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	30	Sobre las Consideraciones para la implementación de los servidores. Sirvase confirmar y proporcionar la arquitectura física actual de los servidores de bases de datos en donde se detalle todos los componentes que lo conforman (Servidores DELL, Switch SAN, Storage) con el fin de validar y proponer los equipos y accesorios requeridos y necesarios.	Se precisa que en la Figura 01, 02 y 03 de las EE.TT. se muestra información de la arquitectura. Asimismo, en la Tabla N° 03 se muestra datos de los servidores pre-existentes y en la Tabla N° 04 las licencias de base de datos Oracle que cuenta la entidad.	
24	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	32	Sobre las Consideraciones para la implementación de los servidores. El material de los cursos oficiales de la mayoría de los fabricantes de software vienen en idioma ingles, para ello solicitamos a la entidad, sirvase confirmar, que los cursos oficiales se dictarán con un instructor certificado por el fabricante en idioma español y que se brindará el material original (maquinas virtuales y/o manuales) del fabricante en idioma ingles.	Se confirma, que tambien se aceptara el material de los cursos en idioma ingles.	5.1.2. Consideraciones para la Instalación, Configuración, Migración y Puesta en Operatividad de la Prestación Principal. o. (...) El material de los cursos debe ser en idioma español o inglés (...)
25	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.2	33	Sobre las Consideraciones para la implementación de los servidores. Sirvase confirmar que los horarios de dictado se coordinaran con el área de OTIC de la entidad y la disponibilidad de los centro autorizado donde se dictarán los cursos oficiales.	Se precisa, que según las EE.TT. para la transferencia de conocimiento, el proveedor deberá coordinar previamente con la OTIC, el horario para el desarrollo de los cursos oficiales. Se precisa que se tomara en cuenta la disponibilidad de los especialistas de la entidad y del centro autorizado donde se dictaran los cursos.	
26	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	36	Requisitos del Postor - Demostrar el cumplimiento de los requerimientos solicitados del numeral 5.1.1 y literales a) y b). Sirvase confirmar que para este requisito se podrá demostrar el cumplimiento de las características técnicas de la bienes ofertados a través de brochure o enlaces web del fabricante o con una carta del mayorista autorizado por el fabricante de los bienes propuestos.	Se precisa, que el brochure es considerado como un folleto u hoja técnica, por lo que si sería válido. No se aceptarán enlaces web del fabricante o una carta del mayorista.	






27	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.5.2	37	Perfil del Personal - Jefe de Proyecto - Curso en Gestión de Proyectos. Sirvase confirmar que se podrá demostrar este requisito en al menos dos (2) cursos donde sumados dan 90 horas lectivas, con ello estariamos cumpliendo con lo requerido.	No se confirma, el jefe de proyecto debe contar con un curso en gestión de proyectos como mínimo 90 horas, según lo indicado por las EE.TT.	
28	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.1	38	Plazo de Ejecución - Prestación Principal. Es preciso mencionar que el plazo requerido demuestra un alto riesgo para el postor, ya que los mayoristas o los representantes de los fabricantes de servidores entregan los equipos en un plazo de 60 días calendarios. Con ello no se estaría cumpliendo los objetivos ya que adicionalmente hay que realizar los servicios de implementación (instalación, configuración y migración de las bases de datos), capacitación oficial previa coordinación y disponibilidad del personal de la entidad y del centro autorizado. Es por ello solicitamos a la entidad ampliar el plazo como mínimo 90 días calendarios contabilizados al día siguiente de firmado el contrato. Con el fin de tener una razonabilidad para el cumplimiento de los tiempos.	No se ampliara el plazo para la entrega de equipos, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien de la solución en el menor plazo posible. Sin embargo, se brindará 15 días adicionales para finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, con la finalidad de asegurar la apertura de participantes. Por lo mencionado, el plazo de ejecución - Prestación Principal sera de setenta y cinco (75) días calendarios y el plazo de finalizar la implementación es de setenta y cuatro (74) días calendarios.	5. ALCANCE Y DESCRIPCION DE LOS BIENES A CONTRATAR (... ) setenta y cinco (75) 6.1. Prestación principal: Entrega de bienes e Implementación de la Solución Ofertada (... ) setenta y cinco (75) (...) setenta y cuatro (74) (...) setenta y cinco (75))
29	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.2	39	Plazo de Ejecución - Prestación Principal - Segundo Entregable. El presente requerimiento demuestra un alto riesgo para cualquier postor, ya que los mayoristas o los representantes de los fabricantes de servidores entregan los equipos en un plazo de 60 días calendarios. Se solicita confirmar que el plazo para la entrega de los servidores sea de al menos 60 días calendario ya que con ello el riesgo es menor para cualquier postor y cumplir con los tiempos sin afectar a la entidad.	No se ampliara el plazo, debido a que el plazo máximo de 45 días para el segundo entregable de la prestación principal, es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien en el menor plazo posible.	
30	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.1.2	39	Plazo de Ejecución - Prestación Principal - Entregables finales. Siendo un entregable que cuenta con varias actividades que dependen de factores externos al postor como las coordinaciones para capacitación oficial, pruebas de fallover, pruebas de movimiento en caliente de las maquinas virtuales entre nodos, pruebas HA de las maquinas que conforman el Cluster, procedimiento para pruebas de backup y restore, entre otros, se justifica que el tiempo para la prestación principal debe ampliarse como mínimo a 90 días calendario, por lo que solicitamos a la entidad confirmar que este plazo debe ampliarse y que permita la participación de los postores con riesgos mínimos sin afectarse con penalidades ni incumplimientos.	No se ampliara el plazo para la entrega de equipos, debido a que el plazo máximo de 45 días para la entrega de bien es un plazo aceptable, asimismo, se requiere la entrega de bien de la solución en el menor plazo posible. Sin embargo, se brindará 15 días adicionales para finalizar la implementación (instalación, configuración, migración de base de datos y puesta en producción), de todo el componente requerido de la prestación principal objeto de la contratación, con la finalidad de asegurar la apertura de participantes. Por lo mencionado, el plazo de ejecución - Prestación Principal - Entregables finales sera de setenta y cinco (75) días calendarios.	6.1. Prestación principal: Entrega de bienes e Implementación de la Solución Ofertada (... ) setenta y cinco (75)
31	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.2	40	Prestación Accesorio - Servicio de Soporte Técnico. Sirvase aclarar que el periodo de soporte técnico inicia al día siguiente de la conformidad de la recepción y/o entrega de los bienes, ya que desde el día siguiente se estaría realizando labores operativas y actividades documentadas y puesta en producción. De lo contrario el postor debe incluir un periodo mayor a 3 años para los equipos y suscripciones de software el cual incrementaria el costo.	No se confirma. De acuerdo a las EE.TT. la modalidad de ejecución es llave en mano, es decir el contratista deberá dotar a la entidad de todos los equipos, accesorios, componentes, etc., necesarios para la implementación de la solución solicitada, sin que esto ocasiona un gasto adicional a la entidad. El servicio técnico inicia luego de la implementación y puesta en producción de las bases de datos de la entidad, por lo que se mantiene, el inicio del servicio de soporte técnico a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación.	

32	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	6.3	40	<p>Prestación Accesorio - Servicio de Mantenimiento Preventivo. Sirvase aclarar que el periodo de mantenimiento preventivo, este debe iniciar al día siguiente de la conformidad de la recepción y/o entrega de los bienes, ya que desde el día siguiente se estaría realizando labores operativas y actividades documentadas y puesta en producción. De lo contrario el postor debe incluir un periodo mayo a los 3 años para la garantía y soporte de los servidores y licencias de software, el cual incrementaría el costo.</p>	<p>No se confirma. De acuerdo a las EE.TT. la modalidad de ejecución es llave en mano, es decir el contratista deberá dñar a la entidad de todos los equipos, accesorios, componentes, etc., necesarios para la implementación de la solución solicitada, sin que esto ocasione un gasto adicional a la entidad. El servicio de mantenimiento preventivo inicia luego de la implementación y puesta en producción de las bases de datos de la entidad, por lo que se mantiene el inicio del servicio de mantenimiento preventivo a partir del primer día hábil siguiente de la firma del acta de finalización de implementación</p>	
33	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	10.2.1	43	<p>Forma de Pago - Prestación Accesorio - Soporte Técnico. Sirvase confirmar que el pago se realizará en cuanto se tenga la conformidad del área respectiva de la entidad y que luego cada 365 días se pagará anualmente, quiere decir al inicio de cada año.</p>	<p>No se confirma. Se precisa que según las EE.TT. el pago se realizará al cumplimiento del servicio de soporte técnico, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Soporte Técnico de la Prestación Accesorio indicados en el numeral 6.2. Asimismo deberá entregar informes anuales a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de mesa de partes de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días luego del periodo de atención. Se precisa que "luego del periodo de atención" se refiere luego de finalizar el año de servicio correspondiente.</p>	
34	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	10.2.2	43	<p>Forma de Pago - Prestación Accesorio - Mantenimiento Preventivo. Sirvase confirmar que el pago se realizará en cuanto se tenga la conformidad del área respectiva por parte de la entidad y que luego cada 6 meses se pagará en forma semestral, quiere decir al inicio de cada semestre.</p>	<p>No se confirma. Se precisa que según las EE.TT. el pago se realizará al cumplimiento del servicio de mantenimiento preventivo correspondiente, previa conformidad emitida por la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones y presentación de Entregable del Servicio de Mantenimiento Preventivo de la Prestación Accesorio indicados en el numeral 6.3. Asimismo deberá entregar informes semestrales a la Oficina de Tecnologías de Información y Comunicaciones a través de mesa de partes de la Entidad, en un plazo máximo de diez (10) días luego del periodo de atención. Se precisa que "luego del periodo de atención" se refiere al finalizar el semestre de servicio correspondiente.</p>	
35	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	32	46	<p>Experiencia del Postor en la Especialidad. Sirvase considerar como bienes similares a la venta de servidores de aplicaciones.</p>	<p>Se aceptara venta de servidores de aplicaciones como bien similar.</p>	<p>B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD B.1 FACTURACION (...) y/o servidores de aplicaciones</p>



36	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	B	27	Características del SW de Virtualización - Compatibilidad de las máquinas virtuales con múltiples sistemas operativos. Sirvase confirmar que se cumplirá con la compatibilidad se brindará a sistemas operativos que cuenten con soporte de sus fabricantes.	Se precisa, que se cumplirá la compatibilidad con algunas versiones del sistema operativo Microsoft Windows que cuenten con soporte del fabricante, así como Linux (Redhat 7.x en adelante, Oracle Linux 7 y superior), entre otros que cuenten con soporte del fabricante.	
37	20524858518	INSPIRA IT CONSULTING S.A.C.	Consulta	Específico	5.1.1	b	26	Características del SW de Virtualización - Características técnicas. Sirvase confirmar que la característica "Soporte de tecnología hard partitioning", pueda ser como opcional con el fin de permitir opciones de sw de hipervisor.	No se confirma, se requiere la tecnología hard partitioning por las ventajas de rendimiento que ofrece cuando operan las bases de datos.	
38	20261898706	ADEXUS PERU SA	Consulta	Específico	2.2.1	2.2.1.1	17	e) El postor debe contar con un centro de operaciones propio para la atención de soportes y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres años de la garantía, esto debe ser anexada mediante una constancia que acredite el mismo como documentación obligatoria, para la evaluación técnica en la presentación de la oferta  Sirvase confirmar si la entidad considera como constancia que acredite este punto, una carta con la dirección de nuestras oficinas y contratos de servicios gestionados o mesa de ayuda activos que tenemos con clientes actualmente.	Se precisa, que la constancia que el proveedor debe presentar, de acuerdo a las E.E.T.T. debe indicar, que cuenta con un centro de operaciones propio para la atención de soporte y garantías, las 24x7x365 dentro de los tres (03) años de la garantía. Se aceptará como opcional otra información adicional que el proveedor quiera presentar.	
39	20261898706	ADEXUS PERU SA	Consulta	Específico	5.1.2	o	30	Tabla N° 5 Transferencia de conocimiento Se informa a la entidad que el fabricante Oracle no cuenta con una certificación puntual sobre Backup and Recovery, el conocimiento sobre este tipo de escenarios como recuperación, fallas, copia de seguridad, restauración son parte del aprendizaje del DBA y son necesarios para aprobar la certificación de Oracle Certified Professional 19c, por lo tanto, sirvase por favor de confirmar que la entidad aceptará la certificación mencionada para sustentar experiencia en el producto Backup and Recovery y pueda realizar la capacitación.	Se confirma se aceptará el voucher para obtener la certificación de Oracle Certified Professional 19c, por ser una mejora al requerimiento mínimo solicitado. Sin embargo, para tener una mayor apertura y pluralidad de postores, también se aceptarán los siguientes cursos, de acuerdo al siguiente detalle: -Curso de administración de una infraestructura de virtualización (gestión de las máquinas virtuales y administración del sistema operativo para las bases de datos) de 48 horas como mínimo. -Curso de administración de bases de datos Oracle 19c (instalación, configuración, actualización, respaldo y recuperación) de 48 horas como mínimo.	5.1.2. Consideraciones para la Instalación, Configuración, Migración y Puesta en Operatividad de la Prestación Principal. o. (...) Tabla N.° 05 Transferencia de conocimiento (...) o también, se aceptará el curso de administración de una infraestructura de virtualización (gestión de las máquinas virtuales y administración del sistema operativo para las bases de datos) de 48 horas como mínimo. (...) o también, se aceptará el curso de administración de bases de datos Oracle 19c (instalación, configuración, actualización, respaldo y recuperación) de 48 horas como mínimo.
40	20261898706	ADEXUS PERU SA	Consulta	Específico	5.1.2	o	30	Tabla N° 5 Transferencia de conocimiento  Transferencia de conocimiento Por políticas del fabricante Oracle todo material de sus cursos oficiales vienen en su idioma original que es el inglés, pero el dictado si se puede realizar en español, por lo tanto, sirvase por favor de confirmar que la entidad aceptará el material en su idioma original y el dictado en español.	Se confirma, que también se aceptará el material de los cursos en idioma inglés.	5.1.2. Consideraciones para la Instalación, Configuración, Migración y Puesta en Operatividad de la Prestación Principal. o. (...) El material de los cursos debe ser en idioma español o inglés (...)

41	20261898706	ADEXUS PERU SA	Consulta	Específico	5.1.2	o	30	<p>Tabla N° 5 Transferencia de conocimiento</p> <p>Transferencia de conocimiento</p> <p>Por políticas del fabricante Oracle el certificado de participación es modelo estándar y los datos que contiene son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Logo del fabricante</li> <li>¿Nombre del participante</li> <li>¿Nombre del curso</li> <li>¿ID del curso</li> <li>¿Nombre de instructor</li> <li>¿Mes de ejecución</li> <li>¿Cantidad de horas</li> <li>¿Firma del vicepresidente de Oracle university</li> </ul> <p>Por lo tanto, sírvase confirmar que aceptaran el certificado oficial del fabricante con los datos mencionados o en su defecto un certificado adicional del centro de entrenamiento oficial de Oracle quien ejecuta los cursos en Perú donde indique todos los datos solicitados en el entregable final.</p>	<p>También se aceptará que el certificado de participación del curso indique: logo del fabricante, nombre del participante, nombre del curso, nombre de instructor, mes o fechas de ejecución, cantidad de horas y firma de instructor o autoridad competente</p>	<p>6.1.3 Entregables finales de la Prestación Principal</p> <p>(...) También se aceptará que el certificado de participación del curso indique: logo del fabricante, nombre del participante, nombre del curso, nombre de instructor, mes o fechas de ejecución, cantidad de horas y firma de instructor o autoridad competente</p>
42	20261898706	ADEXUS PERU SA	Consulta	Específico	5.5	5.5.2	36	<p>Perfil del personal</p> <p>Perfil técnico para base de datos</p> <p>Certificación Linux a nivel Administrador</p> <p>Se observa el perfil solicitado en cuanto a la combinación de especializaciones, se identifica que son 02 especializaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Administrador de Base de Datos.</li> <li>2.- Especialista en Sistema Operativo.</li> </ol> <p>Si bien es cierto que ambas son del fabricante Oracle, pero son diferentes especializaciones lo que juntarlos todos en una (1) sola persona lo vemos complejo, desnaturalizado y riesgoso para la entidad.</p> <p>Este profesional que, por las 2 especializaciones, probablemente solo exista 1 persona en el Perú que tenga estos certificados, y ¿cómo harán para validar pluralidad en la licitación?</p> <p>Durante la ejecución del servicio, no podrán atender múltiples problemas en diferentes servidores, ejemplo si tienen un problema en la Base de Datos y otro problema en el sistema operativo, ¿Cómo hacen para que el ingeniero esté disponible en los 2 problemas? ¿se dan cuenta que es riesgoso para la entidad?</p> <p>Por lo que nuestra solicitud es que el perfil pueda ser completado por más de 1 persona, en este caso serían 2 especialistas cada uno experto en su materia y la entidad tendría la posibilidad de tener atenciones paralelas, por expertos en su respectiva área, habría mayor pluralidad de postores, y muchas otras ventajas.</p>	<p>No se confirma lo indicado por el postor. Se precisa que la certificación Linux a nivel Administrador para el personal técnico de base de datos, podrá ser de algunas de las distribuciones de Linux, tales como: Red Hat, SUSE Linux, Oracle Linux, entre otros, por ello habría pluralidad en este requisito. Es necesario mencionar que el personal técnico para base de datos, tenga conocimiento en Linux para la instalación, configuración y puesta en operación de la base de datos Oracle.</p>	



