

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que se efectuaron anteriormente se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones Artículo 16.- Requerimiento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar, que la observación está referida presuntamente a una disposición contenida en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Al respecto, el participante manifiesta que: ¿Según lo establecido en, el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. (¿)¿ .

Sin embargo, la citada directiva señala lo siguiente:  
6.2. El numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento establece que el OSCE aprueba los documentos estándar que debe utilizar obligatoriamente el comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones a cargo de los procedimientos de selección que lleven a cabo las Entidades.

Sobre el particular, conviene recordar que, de acuerdo con el numeral 72.1 del artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases.

Asimismo, el numeral 72.2 del Reglamento de la Ley de Contracciones del Estado, precisa lo siguiente:

¿(¿), el participante puede formular observaciones a las bases, de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación¿. El resaltado y subrayado son agregados.

En esa línea, considerando que la observación planteada por el participante no tiene por objeto que se aclare algún extremo de las bases, sino que se confirme una supuesta disposición contenida en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, no corresponde pronunciarse al respecto.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación, por lo que NO SE ACOGE LA INTENCION DE OBSERVACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En Base dice: PROVINCIA / 2930M - JL320A 27

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, en atención a la libertad de concurrencia, competencia y al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvasse confirmar si para la atención de Mantenimiento preventivo, Mantenimiento Correctivo estos equipos serán trasladados a Lima por la Entidad para el respectivo trabajo y Servicio de soporte especializado será remoto; caso contrario sírvase indicar si para la realización de Mantenimiento preventivo, Mantenimiento Correctivo el postor debe trasladarse hasta las sedes y el Servicio de soporte especializado será remoto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio de los antes señalado, se aclara que los equipos no serán trasladados a Lima por la Entidad, los términos de referencia en los literales a) y e) del numeral 6.1 señalan lo siguiente:

a) Limpieza de todos los componentes internos y externos de los equipos de conectividad, eliminación de polvo y grasa acumulada (mugre), limpieza de las tarjetas electrónicas, conectores de conectividad, fuentes de alimentación, ventiladores, unidades ópticas, unidades de control y panel de visualización y componentes mecánicos

e) Desconexión y conexión en su gabinete respectivo

Asimismo, se aclara que, en relación con los mantenimientos correctivos, el numeral 6.2.3 del numeral 6.2 de los términos de referencia, señala que, para las visitas de mantenimiento correctivo, estas deben ser de manera presencial y fuera del horario laboral.

En ese sentido, el mantenimiento preventivo, y mantenimiento Correctivo, deben realizarse de forma presencial (en cada sede).

En relación con el servicio de soporte especializado el literal d. del numeral 6.3 de los términos de referencia señala que:

El personal residente deberá permanecer en instalaciones del Ministerio, 8 horas diarias, 5 días a la semana, esto a fin de dar atención inmediata a incidentes y requerimientos.

Por consiguiente, el servicio de soporte especializado será de manera presencial.

Por lo antes señalado no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

---

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En Base dice: Mantenimiento preventivo / El Contratista deberá de considerar un mantenimiento preventivo el cual se iniciará a los sesenta (60) días luego de la firma de acta de inicio del servicio y deberá realizarse en un plazo máximo de 30 días calendario.

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores; esto debido a que considerando que cuentan con 27 sedes en provincia y de ser necesario que el postor se desplace a cada una de las sedes para el mantenimiento el plazo para la realización de esta acción sería muy reducida, es por ello que en atención a la libertad de concurrencia, competencia y al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírbase confirmar que se aceptara que el plazo para el Mantenimiento preventivo sea hasta de 60 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, los equipos de red con los que cuenta el Ministerio soportan las operaciones críticas del Ministerio. Los equipos de red del Ministerio se encuentran con un período prolongado en que no se ha realizado el mantenimiento, por lo que el realizarlo en el tiempo solicitado, permitirá minimizar el riesgo de inoperatividad de las sedes de la Entidad.

El contratista deberá contar con la logística necesaria para cumplir con los plazos solicitados.

Cabe señalar, que en la etapa de indagación de mercado se determinó que existió pluralidad que proveedores que cumplían con las condiciones establecidas por la Entidad.

En razón a ello, se procede a indicar que se mantiene lo señalado en los términos de referencia de las bases del presente procedimiento, debido a que forma parte de los requerimientos mínimos, y la entidad contratante es quien elabora los términos de referencia de las contrataciones públicas de acuerdo con su necesidad.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En Base dice: Al finalizar el mantenimiento preventivo, el contratista deberá haber reemplazado los componentes que se haya identificado como averiados y que puedan ser reemplazados los cuales son: fan, fuente de poder y transceiver. Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores; esto debido a que los mantenimientos preventivos son realizados justamente para prevenir fallas y es donde se identificara recién si existe una falla en algún componente, es por ello que en atención a la libertad de concurrencia, competencia y al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvasse confirmar que en Mantenimiento Preventivo se identificara las fallas, las mismas que serán tratadas después como Mantenimiento Correctivo, caso contrario sírvase indicar cuáles son los equipos que presentan fallas en la actualidad para poder brindar una oferta económica acorde al servicio solicitado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 6.1      Literal: j      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa, que el numeral 6.2.4 de los términos de referencia, señalan que una vez que se cuente con el diagnóstico y solamente si se determina que se debe realizar el cambio de una parte, es decir si se genera la ocurrencia de una falla o avería en los equipos de comunicaciones, la Oficina de Infraestructura Tecnológica solicitará al contratista vía correo electrónico el cambio de la parte, a fin de que el Ministerio pueda adquirirlo.

En ese sentido, el contratista deberá realizar la reparación de todos los equipos que presenten averías con los repuestos proporcionados por la Entidad.

Asimismo, se precisa que los equipos de comunicación se encuentran operativos.

Finalmente, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

En Base dice: Continuidad Operativa / Una vez que se cuente con el diagnóstico y solamente si se determina que se debe realizar el cambio de una parte considerada en la viñeta anterior, la Oficina de Infraestructura Tecnológica deberá solicitar al contratista vía correo electrónico el cambio de la parte..

Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, en atención a la libertad de concurrencia, competencia y al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase detallar a que hace referencia al texto viñeta anterior; así mismo considerando que cuentan con 156 Switch de red y 133 AP sírvase consignar hasta cuantos equipos serán intervenidos al presentar fallas o si todos los repuestos serán facilitados por la institución y el postor realizará la intervención con diagnostico y reparación.

**Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6.2    Literal: 6.2.4    Página: 23**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Sin perjuicio a ello, se precisa lo siguiente:

Primero, el texto viñeta anterior se refiere a los repuestos identificados como averiados.

Segundo, no existe un límite de atenciones ni cantidad de equipos a intervenir, se realizará intervenciones a todos los equipos que se requieran las veces que se requiera, durante todo el plazo de ejecución del servicio.

Tercero, los repuestos serán proporcionados por el Ministerio tal como lo señala la tercera viñeta del numeral 6.2.4 de los términos de referencia.

En ese sentido, el numeral 6.2.4 de los términos de referencia, señalan que una vez que se cuente con el diagnóstico y solamente si se determina que se debe realizar el cambio de una parte, es decir si se genera la ocurrencia de una falla o avería en los equipos de comunicaciones, la Oficina de Infraestructura Tecnológica solicitará al contratista vía correo electrónico el cambio de la parte, a fin de que el Ministerio pueda adquirirlo.

Por consiguiente, el contratista deberá realizar la reparación de todos los equipos que presenten averías con los repuestos proporcionados por la Entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

En Base dice: Tiempos de respuesta. / Los tiempos de respuesta para la atención de las solicitudes serán los siguientes¿ Si bien es cierto que el área usuaria tiene la responsabilidad de formular las especificaciones técnicas, este punto transgrede los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que solo favorece a determinados postores; esto debido a que considerando que cuentan con 27 sedes en provincia y de ser necesario que el postor se desplace a cada una de las sedes para el mantenimiento el tiempo de respuesta no estaría de acuerdo a las ubicaciones y distancias, es por ello que en atención a la libertad de concurrencia, competencia y al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que la atención de caso en provincia contará con un trato especial y no formará parte del SLA y tampoco será considerado para el cálculo de penalidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** 6.2.5    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Es preciso señalar que, no ha motivado debidamente la consulta respecto a que el servicio en provincia debe contará con un trato especial, el participante no indica cual sería el trato especial pretendido por participante, para su análisis, a fin de que se pueda absolver la consulta con claridad

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la observación realizada es imposible absolver la misma.

Con relación a los SLA son los mismos para Lima y para Provincia en virtud de que de necesitar algún repuesto a reemplazar tendrán el mismo tratamiento.

Respecto a la penalidad, con la finalidad minimizar los riesgos de indisponibilidad del servicio de red y reducir los tiempos de respuesta ante averías e incidentes, las penalidades son las misma para Lima y provincia.

Por lo antes señalado, el contratista deberá contar con la logística necesaria para atender los requerimientos de Ministerio en los tiempos que lo requiere, dado que no existen ninguna distinción entre los usuarios de las sedes en provincia de los de las sedes en Lima.

Finalmente, sobre la consulta realizada por el participante, se debe precisar que el artículo 72° del Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado, señala que todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases. Las observaciones a las bases, se presenta de manera fundamentada, por

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

	Específico	6.2	6.2.5	24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de contratación.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Por lo antes mencionado, no se acepta lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Nomenclatura : AS-SM-6-2024-EF/43-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

En Base dice: FORMACIÓN ACADÉMICA / Profesional Titulado y/o bachiller en: Ingeniería de Sistemas y/o ingeniería en Telecomunicaciones y/o ingeniería Electrónica Sistemas de Telecomunicaciones y/o Redes y Comunicaciones. del personal clave requerido como residente.

Este punto transgrede claramente los principios de libertad de concurrencia y competencia, toda vez que favorece a determinados postores, esto debido a que para la realización de las actividades descritas en este punto no es necesario ostentar el grado de Profesional Titulado y/o bachiller y por el contrario solo encarece el proceso de manera innecesaria el proceso.

Es por ello que con la finalidad de contar con una pluralidad de postores se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptara que el personal propuesto para el servicio pueda ser profesional TÉCNICO TITULADO en las carreras de Computación e informática además de las carreras antes descritas, todas vez que también se encuentran calificados y capacitados para ejercer este cargo solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A.1.1    **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2.- Principios que rigen las contrataciones    Artículo 16.- Requerimiento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Al respecto, no ha motivado debidamente la consulta, ya que no indica porque la carrera de técnico en computación e informática tiene las mismas competencias necesarias para el servicio solicitado.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la observación realizada es imposible absolver la misma.

Sin perjuicio a ello, se precisa que un profesional técnico titulado en las carreras de Computación e informática no está orientado a la especialidad requerida. Debido a la importancia de la infraestructura, la complejidad de la red del Ministerio y a fin de atender y cumplir con los objetivos de la contratación, es que el Ministerio considera que el contratista deba contar con personal altamente calificado y con la experiencia necesaria para asumir la responsabilidad de atender sus servicios críticos.

En consecuencia, no se ha vulnerado artículo ni norma alguna de contratación.

Por lo antes mencionado, no se ACOGE LA OBSERVACIÓN.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En Base dice: Experiencia mínima de tres (03) años en soporte y/o configuración y/o mantenimiento de equipos de comunicaciones de red requerido como Residente .  
Sírvasse confirmar que también se aceptara que como experiencia los cargos de Asistente de Telecomunicaciones, Especialista de redes, Analista de Seguridad y afines ,toda vez que guardan relación con el objeto del presente servicio.

Acápíte de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: A.2      Página: 43  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Se precisa, que no ha motivado debidamente la consulta, debido que, si bien es cierto señal nombre de cargos, esto no garantiza que tengan experiencia en las actividades que se está solicitando.

Por lo antes señalado, al carecer de motivación la consulta realizada es imposible absolver la misma.

Sin perjuicio a ello, se precisa que la nota importante del literal A.2. del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección específica de las bases del presente procedimiento de selección señala lo siguiente:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

En ese sentido, en la etapa de calificación de ofertas esta nota será tomada en cuenta.

Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS		

Ruc/código :	20608470426	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	SOLUCIONES TECNOLOGICAS EN REDES & SEGURIDAD INFORMATICA E.I.R.L. - SOLUTEC RED E.I.R.L.	Hora de envío :	22:21:14

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En Base dice: Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de instalación de conmutadores de red, Soporte técnico de conmutadores de red, Soporte técnico de switches, Mantenimiento preventivo y/o correctivo de conmutadores de red, Mantenimiento preventivo y/o correctivo de switches, Mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos de red LAN.

Al respecto, cabe precisar que de acuerdo a la Dirección Técnico Normativa del OSCE, mediante la Opinión N° 001-2017/DTN establece que se entiende como bienes similares, a aquellos que guarden semejanza o parecido, es decir que compartan ciertas características esenciales, referidas a su naturaleza, uso, función entre otras.

Por otro lado, considerando que los bienes similares deben entenderse a aquellos de naturaleza semejante, no iguales, que reúnan alguna o algunas de las características que definen la naturaleza del bien materia del proceso.

Sumado a ello, considerando que existen diferentes pronunciamientos del OSCE que indican: "...la experiencia es entendida como la destreza adquirida por la práctica reiterada de una conducta durante un período determinado."; en este caso, se busca que el postor tenga experiencia en venta de bienes al estado.

De acuerdo a lo antes descrito y en atención al principio de oportunidad y con la finalidad de contar con una pluralidad de postores y por ende una mayor oferta de precios se solicita: Sírvase confirmar que también se aceptará como bienes similares:

¿SERVICIO DE TRASLADO E INSTALACIÓN DE LOS EQUIPOS DE RED E INFORMÁTICA¿ Y/O ¿ADQUISICIÓN DE SWITCHES DE COMUNICACIONES¿ Y/O ¿VENTA DE EQUIPO INFORMÁTICO - SWITCH DE RED¿

Toda vez que guardan relación directa con lo solicitado en el presente proceso.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.2    Literal: B    Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, como parte de los actos preparatorios; el Órgano Encargado de las Contrataciones realizó la indagación de mercado, remitiendo los términos de referencia a diferentes proveedores del rubro, obteniendo pluralidad de proveedores, quienes remitieron sus cotizaciones y manifestaron que cumplen con las condiciones establecidas. En virtud de ello, con la indagación de mercado se determinó la existencia de pluralidad de postores que cumplen con lo solicitado.

Cabe señalar que, de la lectura del Resumen Ejecutivo publicado en el SEACE, se desprende que existió pluralidad de proveedores que cumplían con los requerimientos ya establecidos en la presente contratación.

De acuerdo con lo señalado en la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD, respecto a las disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones", se tiene lo siguiente:

Consultas a las Bases: Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos, no debiendo emplearse para formular pretensiones que desnaturalicen la decisión de compra adoptada por la Entidad. (El resaltado y subrayado son agregados)

Se precisa que, el numeral 7.1 de la Directiva 023-2016-OSCE-C establece que, el participante debe formular sus consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, que permita (¿), absolverlas a su vez con claridad. (El resaltado y subrayado son agregados).

En ese sentido, cuando el participante formula consultas y observaciones de manera debidamente motivada, concreta, clara y sin ambigüedades, esto permite a la Entidad o al Comité de Selección según sea el caso, absolverlas a su vez con claridad caso contrario será imposible la absolución.

Es preciso señalar que en el Anexo N° 1 Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado se señala lo siguiente:

Entidad convocante :	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS
Nomenclatura :	AS-SM-6-2024-EF/43-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE CONTINUIDAD OPERATIVA PARA LOS EQUIPOS DE RED DEL MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	3.2	B	44
--	------------	-----	---	----

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Trabajo similar: Trabajo o servicio de naturaleza semejante a la que se desea contratar, independientemente de su magnitud y fecha de ejecución, aplicable en los casos de servicios en general y de consultoría.

En ese sentido, respecto al requerimiento del participante se aclara lo siguiente:

Primero, el ¿servicio de traslado e instalación de los equipos de red e informática¿, no guarda relación con las actividades a realizar, debido que el traslado podría entenderse como un traslado físico, es decir, movilizar un bien de un lugar a otro; la instalación también podría entenderse como la instalación física (rackeo), estas experiencias no nos iguales o similares al objeto de la contratación-

Segundo, el objeto de la ¿adquisición de switches de comunicaciones y/o venta de equipo informático - switch de red¿ son bienes, y el objeto del presente procedimiento de selección es servicio.

En tal sentido, corresponde señalar que el objeto de la contratación corresponde a un servicio, por lo tanto, la experiencia del postor en la especialidad debe de ser acreditada mediante contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación, o comprobantes de pago, en atención a servicios iguales o similares, conforme a lo indicado en la acreditación de la señalada experiencia.

Cabe señalar que, el artículo 47° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado estipula que: ¿El comité de selección o el órgano encargado de las contrataciones, según corresponda, elabora los documentos del procedimiento de selección a su cargo, utilizando obligatoriamente los documentos estándar que aprueba el OSCE (¿)¿. (El subrayado es nuestro).

Es importante mencionar, que las Bases se elaboraron utilizando las Bases Estándar de adjudicación simplificada para la contratación de servicios en general, contempladas en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, donde se consigna que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con:

con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, (¿).

En ese sentido, de aceptarse lo solicitado se estaría contraviniendo lo establecido en las Bases estándar, por lo que es imposible aceptar la pretensión del participante.

Por lo antes señalado, no se acepta lo solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null