

BASES ESTÁNDAR DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES

Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD



SUB DIRECCIÓN DE NORMATIVIDAD – DIRECCIÓN TÉCNICO NORMATIVA
ORGANISMO SUPERVISOR DE LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO - OSCE

SIMBOLOGÍA UTILIZADA:

N°	Símbolo	Descripción
1	[ABC] / [.....]	La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.
2	[ABC] / [.....]	Es una indicación, o información que deberá ser completada por la Entidad con posterioridad al otorgamiento de la buena pro para el caso específico de la elaboración de la PROFORMA DEL CONTRATO; o por los proveedores, en el caso de los ANEXOS de la oferta.
3	<div>Importante</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
4	<div>Advertencia</div> <ul style="list-style-type: none"> • Abc 	Se refiere a advertencias a tener en cuenta por el comité de selección y por los proveedores.
5	<div>Importante para la Entidad</div> <ul style="list-style-type: none"> • Xyz 	Se refiere a consideraciones importantes a tener en cuenta por el comité de selección y deben ser eliminadas una vez culminada la elaboración de las bases.

CARACTERÍSTICAS DEL DOCUMENTO:

Las bases estándar deben ser elaboradas en formato WORD, y deben tener las siguientes características:

N°	Características	Parámetros
1	Márgenes	Superior : 2.5 cm Inferior: 2.5 cm Izquierda: 2.5 cm Derecha: 2.5 cm
2	Fuente	Arial
3	Estilo de Fuente	Normal: Para el contenido en general Cursiva: Para el encabezado y pie de página Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
4	Color de Fuente	Automático: Para el contenido en general Azul : Para las Consideraciones importantes (Ítem 3 del cuadro anterior)
5	Tamaño de Letra	16 : Para las dos primeras hojas de las Secciones General y Específica 11 : Para el nombre de los Capítulos. 10 : Para el cuerpo del documento en general 9 : Para el encabezado y pie de página Para el contenido de los cuadros, pudiendo variar, según la necesidad 8 : Para las Notas al pie
6	Alineación	Justificada: Para el contenido en general y notas al pie. Centrada : Para la primera página, los títulos de las Secciones y nombres de los Capítulos)
7	Interlineado	Sencillo
8	Espaciado	Anterior : 0 Posterior : 0
9	Subrayado	Para los nombres de las Secciones y para resaltar o hacer hincapié en algún concepto

INSTRUCCIONES DE USO:

- Una vez registrada la información solicitada dentro de los corchetes sombreados en gris, el texto deberá quedar en letra tamaño 10, con estilo normal, sin formato de negrita y sin sombrear.
- La nota **IMPORTANTE** no puede ser modificada ni eliminada en la Sección General. En el caso de la Sección Específica debe seguirse la instrucción que se indica en dicha nota.

Elaboradas en enero de 2019

Modificadas en junio 2019, diciembre 2019, julio 2020, julio y diciembre 2021, junio y octubre de 2022

BASES ESTÁNDAR DE LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DE BIENES

LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS (SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE VIRUS INFORMÁTICOS) PARA LA SEDE CENTRAL Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

OCTUBRE 2023

DEBER DE COLABORACIÓN

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.

De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.

La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- *Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.*
- *Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.*
- *En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.*

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente.*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.*
- *No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.*

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos funcionales y condiciones de las Especificaciones Técnicas, detalladas en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.
- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorias, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que

periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).

2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.

3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.

4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitar-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I **GENERALIDADES**

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : Autoridad Nacional del Agua
RUC N° : 20520711865
Domicilio legal : Calle Diecisiete N° 355 – Urb. El Palomar – San Isidro – Lima.
Teléfono: : (01) 224 - 3298
Correo electrónico: : efarfans@ana.gob.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua.

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante **FORMATO N° 001-2023-ANA-OA/LP003** de fecha 05 de octubre de 2023.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

Recursos Directamente Recaudados (R.D.R.)
Recursos Ordinarios (R.O.)

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de A SUMA ALZADA para la prestación principal y prestación accesoria, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. MODALIDAD DE EJECUCIÓN

Llave en mano.

1.7. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

De acuerdo con lo observado en el informe de indagación de mercado “INFORME N° 0054- 2023-ANA-OA-UAP/JTJ”, todos los postores que presentan ofertas cumplen en su totalidad con las especificaciones técnicas, por lo cual, no es posible distribuir la buena pro.

1.8. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.9. PLAZO DE ENTREGA

Los bienes materia de la presente convocatoria se entregarán según el siguiente detalle:

1.9.1 PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

El plazo máximo de entrega, instalación e implementación es de 20 días calendario (incluido el traslado de conocimiento y entrega de los certificados), contados a partir del día siguiente de la firma del contrato

1.9.2 PARA LA ACTIVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO

La fecha de activación del licenciamiento objeto del presente proceso de selección, iniciará el 21 de diciembre de 2023.

1.9.3 PARA LA PRESTACIÓN ACCESORIA

El soporte técnico será durante los tres (3) años 24x7, contados a partir del día siguiente de la activación del licenciamiento. Anualmente se brindará una conformidad sobre el servicio brindado.

1.10. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar **S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles)** en la caja de la Entidad, sito en Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar del distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.11. BASE LEGAL

- Ley N° 31638 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2023.
- Ley N° 31639 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2023.
- Ley N° 31640 Ley de Endeudamiento del Sector Público del año fiscal 2023.
- Decreto Legislativo N° 1440, Decreto Legislativo del Sistema Nacional del Presupuesto Público.
- Decreto Supremo N° 082-2019-EF – TUO de la Ley N° 30225 “Ley de Contrataciones del Estado”, en adelante la Ley.
- Decreto Supremo N° 344-2018-EF, “Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado”, en adelante el Reglamento.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto de Urgencia N° 044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Directivas, Pronunciamientos y Opiniones del OSCE.
- Decreto Supremo N° 008-2008-TR, Reglamento de la Ley MYPE.
- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, TUO de la Ley N° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 28612 Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública.
- Decreto Supremo N° 024-2006-PCM, Reglamento de la Ley N° Ley N° 28612 Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo Nº 1**)
- Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo Nº 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo Nº 2**)
- Declaración jurada de cumplimiento de las Especificaciones Técnicas contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo Nº 3**)

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

- e) Captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada. El Link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales, conforme al numeral 7. de las especificaciones técnicas.
- f) Carta de la subsidiaria del fabricante en Perú con referencia al presente proceso, que acredite que los componentes que forman parte de la plataforma antimalware son de la misma marca (donde se deberá indicar marca, modelo y de ser el caso el número de parte correspondiente), conforme al numeral 7. de las especificaciones técnicas.
- g) Declaración jurada de plazo de entrega. **(Anexo Nº 4)**⁴
- h) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. **(Anexo Nº 5)**
- i) El precio de la oferta en SOLES. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo Nº 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.
- j) Declaración Jurada indicando los datos de contacto y alcances solicitados, conforme al numeral 9 de las especificaciones técnicas.

Importante

El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso.

⁴ En caso de considerar como factor de evaluación la mejora del plazo de entrega, el plazo ofertado en dicho anexo servirá también para acreditar este factor.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁵ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e) y f).

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación ⁶ (**Anexo N° 11**).
- i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado⁷.
- j) Formato de Autorización para realizar Notificación Electrónica (**Anexo 12**).
- k) Copia simple de la certificación oficial o carta emitida por el fabricante de la solución ofertada con referencia al presente proceso de selección que acredite que el personal técnico certificado cumple las condiciones para realizar la capacitación, conforme al numeral 6.2 de las especificaciones técnicas.
- l) En el caso el postor ganador de la buena pro haya presentado en su oferta documentos que provengan del extranjero, deberá presentar los documentos que acrediten surtir efectos legales en el Perú, conforme a lo señalado en la siguiente nota.

Nota: “Para que los documentos públicos o privados que provengan del extranjero puedan surtir efectos legales en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya. Sin perjuicio de ello, además, los interesados deberán cumplir con los requisitos adicionales que contemple la normativa especial de la materia para la validez en el Perú de los documentos extendidos en el exterior”

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y en el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en la Directiva “Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado”.*
- *En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.*

⁵ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁶ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

⁷ Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada.

Importante

- *Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.*
- *De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁸.*
- *La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.*

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en [Mesa de Partes de la Autoridad Nacional del Agua](#), sito en la Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar del distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima. Asimismo, también pueden presentar la documentación, a través de MESA DE PARTES VIRTUAL, que se encuentra en la página web principal de la ANA, www.ana.gob.pe.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de compra, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el postor ganador, la entidad deberá realizar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en dos formas de pago sobre las prestaciones equivalentes por la duración del contrato siendo:

2.5.1 PARA LA PRESTACIÓN PRINCIPAL

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en una (01) armada, previa conformidad otorgada por parte de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos.

Armadas	Descripción	Forma de Pago
Única Armada	Después de ejecutado la instalación e implementación, capacitación y entrega de los certificados y emitido la conformidad	100% del monto total de la Prestación Principal según contrato

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Recepción del responsable del Área de Almacén de la Sede Central de la Autoridad Nacional del Agua.
- Informe del funcionario responsable de la Dirección del Sistema Nacional de Información de

⁸ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

- Recursos Hídricos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.
 - Guía de remisión
 - Acta de capacitación
 - Acta de instalación e implementación
 - Copia de los certificados

2.5.2 PARA LA PRESTACIÓN ACCESORIA

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en tres (03) armadas, previa conformidad otorgada por parte de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos:

Armadas	Descripción	Forma de Pago
Primera Armada	<u>Soporte Técnico</u> ; después de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico	40% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato
Segunda Armada	<u>Soporte Técnico</u> ; después de los setecientos treinta (730) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico	30% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato
Tercera Armada	<u>Soporte Técnico</u> ; después de los un mil noventa y cinco (1095) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico	30% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago

Dicha documentación se debe presentar en mesa de Partes de la Autoridad Nacional del Agua, sito en la Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar del distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima. Asimismo, también pueden presentar la documentación, a través de MESA DE PARTES VIRTUAL, que se encuentra en la página web principal de la ANA, www.ana.gob.pe.

CAPÍTULO III

REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

 Autoridad Nacional del Agua	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 1 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS (SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE VIRUS INFORMÁTICOS) PARA LA SEDE CENTRAL Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA

CODIGO SIGA: 14.04.0003.0076

1. FINALIDAD PÚBLICA:

El presente proceso busca salvaguardar la información alojada en la infraestructura informática de la Autoridad Nacional del Agua; mediante la implementación de una solución contra ataques de virus informáticos, que proteja y que mitigue a la red de datos, aplicativos, bases de datos y servicios informáticos, de programas como los virus troyanos, macros virus, adware, spyware, gusanos, rootkits, exploits y todo tipo de programa malicioso (malware); garantizando así, el adecuado desarrollo de las actividades de los profesionales al público interno y externo.

2. ANTECEDENTES:

La Autoridad Nacional de Agua (en adelante ANA) fue creada al amparo de la primera Disposición Complementaria Final de la Ley de Organización y Funciones del Ministerio de Agricultura aprobada con Decreto Legislativo N° 997, como organismo público adscrito al Ministerio de Agricultura, responsable de dictar las normas y establecer los procedimientos para la gestión integrada sostenible de los recursos hídricos. Tiene personería jurídica de derecho público interno y constituye un pliego presupuestal.

La Autoridad Nacional del Agua (ANA), Organismo Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Agricultura y Riego, creado por la Primera Disposición Complementaria Final del Decreto Legislativo N° 997 del 13 marzo 2008, es el ente rector del Sistema Nacional de Recursos Hídricos, el cual es parte del Sistema Nacional de Gestión Ambiental, por lo que se constituye en la máxima autoridad técnico - normativa en materia de recursos hídricos y los bienes asociados a estos.

El literal f) del Artículo N° 5 de la Ley N° 27658 – Ley Marco de Modernización del Estado, señala que el proceso de modernización de la gestión del Estado se sustenta, entre otros, en la institucionalización de la evaluación de la gestión por resultados, a través del uso de modernos recursos tecnológicos, la planificación estratégica y concertada, la rendición pública y periódica de cuentas y la transparencia a fin de garantizar canales que permitan el control de las acciones del Estado.

El Reglamento de Organización y Funciones de la ANA, aprobado mediante Decreto Supremo N° 018-2017-MINAGRI, del 13 de diciembre del 2017, establece en su art. 44° diversas funciones a la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos, estableciéndose en el literal e): “Conducir, formular, implementar y realizar el seguimiento de políticas, planes y normas sobre tecnologías de la información, servicios informáticos, licenciamiento, uso de software, correo electrónico e internet; así como brindar atención y asesoría en cuanto a requerimientos, adquisición, soporte y mantenimiento de materiales, equipos computacionales, periféricos y de comunicación de la Autoridad Nacional del Agua”.

3. JUSTIFICACIÓN:

Que, para el cumplimiento de metas y objetivos institucionales resulta necesario la adquisición de 01 solución de protección de virus informáticos (Software Antivirus para Endpoint) para la Sede central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua, cuya finalidad es la de proteger y mitigar

El presente documento es una copia digitalizada de un documento original. No tiene validez legal.

 Firmado digitalmente por CARRION MENDEZ Pablo Domingo FAU 0252071386578d 02/09/2023 10:45:15

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA**

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 2 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	

los principales riesgos de seguridad de la información; de tal forma que intente entre otras cubrir las principales formas de ataque a los dispositivos informáticos, ya sea un servidor, ordenador o smartphone, teniendo en cuenta que al navegar por Internet o copiando archivos a tu dispositivo, la información esta propensa a una infección y por ende a la pérdida de la información, principal activo de la institución.

4. OBJETIVO:

La Autoridad Nacional del Agua a través de la Dirección del Sistema Nacional de Información de recursos Hídricos – DSNIRH, requiere la adquisición de 01 Solución de protección de virus informáticos para la Sede central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua (para 2170 nodos y por el periodo de 3 años), la cual mitigue los principales riesgos de seguridad de la información como son los virus informáticos y amenazas persistentes (APTs) como RANSOMWARE, minimizando así las interrupciones por caídas del servicio y pérdida de datos.

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS:

La solución debe cumplir como mínimo con las siguientes especificaciones técnicas:

5.1	SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE VIRUS INFORMÁTICOS PARA LA SEDE CENTRAL Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
5.1.1	PLATAFORMA ANTIMALWARE (2170 Licencias)
5.1.1.1	GESTIÓN CENTRALIZADA
	Todos los componentes que forman parte de la plataforma antimalware deben ser suministrados por un solo fabricante. No se aceptarán composiciones de productos de diferentes fabricantes a fin de no sobrecargar los recursos de los sistemas.
	La consola de monitoreo y configuración deberá ser a través de una central única, basada en web y en nube, que deberá contener todas las componentes para el monitoreo y control de la protección de los dispositivos.
	La consola deberá presentar un Dashboard con el resumen del estado de protección de los ordenadores y usuarios, así como indicar las alertas de eventos de criticidades alta, media e informacional.
	La consola debe poseer un mecanismo de comunicación vía API, para su integración con otras soluciones de seguridad, como por ejemplo SIEM.
	Este mecanismo de comunicación vía API deberá obtener los eventos y alertas asociados a la consola en al menos, los siguientes formatos: json, cef, or keyvalue.
	Este mecanismo de comunicación vía API deberá obtener la información correspondiente sin eliminarla ni borrarla de la consola primaria de administración.
	La consola debe permitir la división de los ordenadores dentro de la estructura de administración en grupos.
	Debe permitir la sincronización con Active Directory (AD) para la gestión de usuarios y grupos integrados en las políticas de protección.
	Debe poseer la posibilidad de aplicar reglas diferenciadas por grupos de usuarios, usuarios individuales, grupos de máquinas y equipos individuales.
	La instalación debe poder realizarse de forma manual obtenido a través del cliente descargado de la consola central o también vía correo electrónico. El instalador debe permitir la distribución del cliente a través de Active Directory (AD) para múltiples máquinas.
	Debe proporcionar actualizaciones del producto y de las definiciones de virus y protección contra intrusos.

Información de acceso a la consola de administración de la solución de protección de virus informáticos para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua



Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ
Pablo Domínguez FAU
2502011156312-2023
Motivo: Doy V° B°

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	Debe permitir exclusiones de escaneo para un determinado sitio web, archivo o carpeta, aplicación o proceso. Tanto a nivel global, como específico en cada política.
	La consola de administración debe permitir la definición de grupos de usuarios con diferentes niveles de acceso a la configuración, las políticas y los registros.
	Debe permitir la programación de la exploración contra virus con la posibilidad de seleccionar una máquina o grupo de máquinas, con periodicidad definida por el administrador.
	Debe utilizar protocolos seguros estándar HTTPS para la comunicación entre la consola de administración y los clientes administrados.
	Debe presentar mensajes generados por el agente en el idioma español o permitir su edición.
	Debe permitir la exportación de los informes gerenciales a los formatos CSV y PDF.
	Los recursos del informe y el monitoreo deben ser nativos de la propia consola central de administración.
	Debe contar con la posibilidad de mostrar información como nombre de la máquina, versión del antivirus, sistema operativo, dirección IP, versión del motor, fecha de la actualización, fecha de la última verificación, eventos recientes y estado.
	Debe tener la capacidad de generación de informes, estadísticas o gráficos, tales como: Detalle cuáles usuarios están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de estos; Detalle de los ordenadores que están activos, inactivos o desprotegidos, así como detalles de las exploraciones y alertas en los ordenadores.
	La comunicación debe permitir limitar el ancho de banda utilizado por los agentes.
	La solución deberá permitir la selección de la versión del software de preferencia, permitiendo así la prueba de la actualización sobre un grupo de PC's piloto antes de implementarlo para toda la red. También debe permitir seleccionar un grupo de equipos para aplicar la actualización para controlar el ancho de banda de red. La actualización de la versión debe ser transparente para los usuarios finales.
	La plataforma de administración centralizada debe administrar todos los componentes de la protección para estaciones de trabajo y servidores y debe diseñarse para administrar, supervisar y elaborar informes de endpoint y servidores.
	La plataforma de administración debe incluir un panel con un resumen visual en tiempo real para comprobar el estado de seguridad.
	Deberá proporcionar filtros pre-construidos que permitan ver y corregir sólo los ordenadores que necesitan atención.
	Deberá mostrar los ordenadores administrados de acuerdo con los criterios de categoría (detalles del estado del equipo, detalles sobre la actualización, detalles de avisos y errores, detalles del antivirus, etc.), y ordenar los equipos en consecuencia.
	Una vez que se identifique un problema, debe permitir corregir los problemas de forma remota, con al menos las siguientes opciones:
	Proteger el dispositivo con la opción de inicio de una exploración;
	Forzar una actualización en ese momento;
	Ver los detalles de los eventos ocurridos;
	Ejecutar la comprobación completa del sistema;
	Forzar el cumplimiento de una nueva política de seguridad;
	Mover el equipo a otro grupo;
	Borrar el equipo de la lista;
	Aislarlo a demanda de la red corporativa.
	Ejecutar una interfaz de línea de comando sobre el dispositivo.
	Actualizar las directivas de seguridad cuando un equipo se mueve de un grupo a otro manual

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 4 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		o automáticamente;
		Grabar un registro de auditoría seguro que supervise la actividad en la consola de administración para el cumplimiento de regulaciones, auditorías de seguridad, análisis y solución de problemas forenses.
		Deberá permitir exportar el informe de registros de auditoría en formatos CSV y PDF.
		Debe contener varios informes para el análisis y control de los usuarios y endpoints. Los informes se deben dividir, como mínimo, en informes de: eventos, usuarios, control de aplicaciones, periféricos y web, indicando todas las funciones solicitadas para los endpoints.
		Permitir la ejecución manual de todos estos informes, así como la programación y envío automático por correo electrónico en los formatos CSV y PDF
		Deberá tener la posibilidad de implementar servidores de caché locales para utilizar de manera eficiente el uso del ancho de banda.
		Deberá tener la posibilidad de instalar un servidor para reenvío de eventos en caso de que el agente no pueda comunicarse con la consola en la nube.
	5.1.1.2	AGENTE DE PROTECCIÓN ANTIMALWARE
		Debe permitir la detección del malware en pre-ejecución y comprobar el comportamiento malicioso para detectar malware desconocido.
		Debe realizar la verificación de todos los archivos accedidos en tiempo real, incluso durante el proceso de arranque.
		Debe realizar la limpieza del sistema automáticamente, eliminando elementos maliciosos detectados y aplicaciones potencialmente indeseables (PUA).
		Debe proteger las funciones críticas en los navegadores de Internet (Safe Browsing).
		Debe permitir la autorización de detecciones maliciosas y excluir de la exploración de directorios y archivos específicos.
		Se requiere protección integrada, es decir, en un solo agente, contra amenazas de seguridad, incluyendo las potencialmente no deseadas (PUA).
		Debe poseer la funcionalidad de protección contra el cambio de la configuración del agente, impidiendo a los usuarios, incluyendo el administrador local, reconfigurar, deshabilitar o desinstalar componentes de la solución de protección.
		Debe permitir la utilización de contraseña de protección para posibilitar la reconfiguración local en el cliente o desinstalación de los componentes de protección.
		Debe poseer la capacidad de bloqueo de ataques basado en la explotación de vulnerabilidad conocida.
		Debe ser capaz de aplicar un análisis adicional, inspeccionando el comportamiento del código durante la ejecución, para detectar el comportamiento sospechoso de las aplicaciones, tales como desbordamiento de búfer.
		Debe prevenir el ataque de vulnerabilidades de navegador a través de web exploits.
	5.1.1.3	AGENTE DE DETECCIÓN, MITIGACIÓN Y RECUPERACIÓN PROACTIVA DE RECONOCIMIENTO DE NUEVAS AMENAZAS
		Debe integrar protección de amenazas de día 0 a través de tecnología de deep learning (signature less).
		Debe incluir funcionalidad de detección de amenazas desconocidas que están en memoria con tecnología de Deep Learning.
		Debe tener la capacidad de detección, y bloqueo proactivo de malware no conocido (ataques de día cero) a través del análisis de comportamiento de procesos en memoria.
		Debe tener la capacidad de detección y bloqueo de Trojans y Worms, entre otros malwares, por comportamiento de los procesos en memoria.

Información adicional sobre el producto de software de protección de datos y seguridad de la información.

 Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ, Pablo Demetrio FAU 2520111567890 Motivo: Doy V. B.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 5 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		Debe detectar el malware en pre-ejecución un tiempo aproximado de no más de 20 milisegundos.
		Debe contar con la capacidad de analizar el comportamiento de nuevos procesos al ser ejecutados, en complemento a la exploración programada.
		Debe integrar la funcionalidad de análisis forense de lo sucedido, para entender cuál fue la causa raíz del problema con el detalle de los procesos y sub-procesos ejecutados, la lectura y escritura de archivos y de las claves de registro.
		Debe integrar el bloqueo y protección contra amenazas desconocidas potencialmente sospechosas (PUA).
		Debe poder configurar excepciones ante falsos positivos.
		La solución debe tener capacidad de protección AMSI contra scripts maliciosos
		La solución debe poseer un IPS Snort de Host.
	5.1.1.4	AGENTE DE PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DE TIPO RANSOMWARE
		Disponer de capacidad de protección contra ransomware no basada exclusivamente en la detección por firmas.
		Disponer de capacidad de remediación de la acción de encriptación maliciosa de los ransomwares.
		Debe poseer protección anti-ransomware para el sector de booteo.
		De restaurar automáticamente los archivos cifrados por un proceso malicioso de ransomware.
		Protección contra Vulnerabilidades y técnicas de explotación
		Debe brindar detección y protección de al menos las siguientes técnicas de explotación:
		<ul style="list-style-type: none"> • Enforce Data Execution Prevention • Mandatory Address Space Layout Randomization • Bottom-up ASLR • Null Page (Null Deference Protection) • Heap Spray Allocation • Dynamic Heap Spray • Stack Pivot • Stack Exec (MemProt) • EStack-based ROP Mitigations (Caller) • Branch-based ROP Mitigations (Hardware Assisted) • Structured Exception Handler Overwrite (SEHOP); Import Address Table Filtering (IAF) • Load Library • Reflective DLL Injection • Shellcode • VBScript God Mode • Wow64 • Syscall • Hollow Process • DLL Hijacking • Squiblydoo Applocker Bypass • APC Protection (Double Pulsar / AtomBombing)
		Debe integrar funcionalidad que mitiguen la inyección de códigos en procesos.
		Debe integrar protección contra robo de credenciales
		Debe integrar protección contra malware escondido en aplicaciones legítimas (code cave)

Información adicional sobre el producto de software de seguridad de la información para la Autoridad Nacional del Agua

 Firmado digitalmente por CARRION MENDEZ, Pablo Damián FAU 2520011565 y 01 Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 6 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		Debe evitar la migración de procesos maliciosos, evitando que un proceso malicioso migre a otro.
		Debe evitar obtener escalada de privilegios y acceso elevado a recursos.
		Debe evitar la modificación de las claves de registro para la ejecución de código arbitrario
5.1.2		PLATAFORMA DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE SUPERFICIE DE ATAQUE PARA SERVIDORES CRITICOS
		La plataforma deberá poder desplegarse sobre treinta (30) servidores más críticos de la institución, lo cual permitirá evaluar el nivel de exposición al riesgo; tomando así, acciones de remediación crítica sobre los activos más vulnerables de la red.
		La plataforma; como resultado de la evaluación de exposición de riesgo inicial, deberá poder implementar un proceso de gestión de riesgo cibernético sobre treinta (30) servidores más críticos de la institución, monitoreando en tiempo real la postura de seguridad y el impacto de las actividades de remediación que se realicen durante tres años.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá poder gobernar de forma integral el proceso de gestión de riesgos para los servidores seleccionados como críticos en la institución.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá estar basada en solución 100% cloud y provista en modo de software as a Service (SaaS) a fin de no demandar ningún recurso adicional de infraestructura.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá poder desplegar el agente de múltiples formas, desde la plataforma, desde el directorio activo o desde herramienta de distribución.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá poder implementar un proceso de gestión de riesgos desde la identificación, priorización, presentación y remediación de riesgos a través del gobierno de activos de TI mediante un único agente ligero que permita administrar los módulos de vulnerabilidades, cumplimiento, anomalías, control de terminal y gestión de parches.
		La plataforma podrá crear usuarios de gestión basado en roles de gestión, administrador, técnico y auditor.
		La plataforma deberá poder habilitar un nivel de acceso modular a cada tipo de usuario creado, permitiendo que solo determinados usuarios tengan acceso a funciones de identificación y priorización de amenazas y otro grupo con accesos a funciones de remediación y ejecución de políticas.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá integrar mínimamente módulos de análisis avanzado de vulnerabilidades, mapeo de vectores de ataque basados en malware, kits de explotación, cumplimiento normativo de la NITS, anomalías basadas en actividad de procesos, configuración de servicios, privilegios asignados, actividades de red, actividad de disco, integridad de archivos, actividad de puertos de comunicación, gestión integral de parches, aplicación de firmware y un panel de herramientas que permitan reiniciar servicios, desinstalar programas, instalar programas, parar procesos, quitar entradas en registro entre otros.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá presentar un dashboard de priorización de riesgo, para ayudar a priorizar las vulnerabilidades.
		El dashboard de priorización de riesgo deberá estar implementado sobre el marco CISA SVCC (Stakeholder Specific Vulnerability Categorization).
		El dashboard deberá presentar un panel unificado que grafique una imagen clara y concisa de la postura de riesgo de seguridad de su organización, cubriendo Visibilidad, Detección, Priorización y Remediación, todo en una sola consola siendo interactivo.

Información de acceso a los datos de la información de la ANA

 Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ
Pablo Domínguez FAU
2520171565
Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 7 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá presentar un Cyber Hygiene Score (CHS), una perspectiva para la puntuación de riesgos la cual deberá cuantificar los riesgos existentes con un puntaje de higiene proporcionando un plan de acción basado en un conjunto de mejores prácticas que puede seguir para remediar los riesgos y aumentar el puntaje de higiene cibernética en la red.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá poder escanear la red a través de escaneos autenticados contra dispositivos de red de destino proporcionando credenciales para realizar escaneos autenticados en los dispositivos de red para descubrir vulnerabilidades a profundidad.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá monitorear en tiempo real el consumo de RAM, CPU, actividad de red y actividad de disco a fin de poder brindarle al administrador evidencia sobre alguna posible anomalía.
		La plataforma de evaluación de superficie de ataque deberá presentar un sistema de puntuación de riesgo de errores de configuración (CCEs) basándose en el sistema de puntuación de configuración común (CCSS). Cada puntaje de CCE se calculará según el algoritmo CCSS y poder clasificarse como crítico, alto, medio y bajo.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá contar con una consola de administración centralizada que incluya todos los criterios de seguridad de acceso como factor de doble autenticación; además de estar diseñada y acondicionada para el gobierno remoto en tiempo real, de equipos dentro y fuera de la red de la entidad.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá integrar un inicio de sesión único (SSO) para una autenticación segura y sin problemas en base a SAML V2, admitiendo la integración con todos los proveedores de identidad compatibles con SAML v2, incluidos PingID, PingFederate, AWS, Azure, Auth0 y Okta.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá ser compatible con proveedores adicionales de autenticación multifactor (MFA) como ID de ping, Okta y Aplicaciones TOTP Authenticator.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder habilitar el acceso a usuarios basados en roles, administrador con acceso total, supervisor con posibilidad de solo ver el desempeño de la solución con posibilidad de generar informes y usuarios con privilegios restringidos a determinados módulos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder integrarse al directorio activo a fin de descubrir, desplegar e integrar el sistema a la red de la entidad.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe poder enviar alertas que se envíen automáticamente al correo electrónico cuando: Se detecte una vulnerabilidad con calificación crítica y/o alta y/o media y/o baja. Se determine la viabilidad de determinado ataque o malware reconocido. Se detecte una configuración débil o errónea se presente. Se presente un indicador de compromiso, la alerta deberá asociarse al ataque o malware específico. Se presente un indicador de ataque y cuando una determinada acción de respuesta no logre mitigar un ataque.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder lanzar tareas de escaneo de red desde los nodos que cuenten con el agente de gestión.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá incluir sistema de gestión de riesgos y usuarios desde donde se pueda habilitar perfiles de acceso con privilegios para ver, ver y editar configuraciones y ver, editar y lanzar tareas de remediación.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe contar con un sistema de auditoría que identifique mediante código determinado Jobs ejecutado, fecha y hora de ejecución, además del usuario responsable de la ejecución.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe presentar un panel de resumen de la

Información de seguridad: Este documento es confidencial y solo debe ser utilizado por el personal autorizado. No se debe compartir esta información con terceros.

 Firmado digitalmente por CARRION MENDEZ, Pablo Damián FAU 252011186 y Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 8 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		actividad de los activos donde se pueda apreciar mínimamente: Nombre del host, IP, Dirección MAC, Sistema Operativo, Versión y/o detalle técnico del agente que lo gobierna, Grupo al que pertenece, Status de actividad del servicio, Consumo en tiempo real del CPU, Consumo en tiempo real de la memoria RAM, Consumo en tiempo real de la red, Consumo en tiempo real de la actividad del disco.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe ser compatible con los siguientes sistemas operativos Microsoft Windows Server 2008, Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows Server 2012, Microsoft Windows Server 2012 R2, Microsoft Windows Server 2016, Microsoft Windows Server 2019, Ubuntu 14.04, Ubuntu 16.04, Ubuntu 18.04, Ubuntu 18.10, Ubuntu 20.04, Ubuntu 20.10, Ubuntu 21.10, Debian 7, Debian 8, Debian 9, Debian 10, Amazon Linux, Amazon Linux 2, Redhat Enterprise Linux 5, Redhat Enterprise Linux 6, Redhat Enterprise Linux 7, Redhat Enterprise Linux 8, CentOS 5, CentOS 6, CentOS 7, CentOS 8, Oracle Linux 5, Oracle Linux 6, Oracle Linux 7, Oracle Linux 8, Fedora 27, Fedora 28, Fedora 29, Fedora 31, Fedora 32.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar componentes de ciberseguridad que contribuyan a la gestión transversal de un proceso de ciberseguridad para estaciones de trabajo y servidores independiente del sistema operativo.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe gestionar servidores y estaciones de trabajo multiplataforma a través de la ejecución de un agente ligero instalado en cada activo, el agente debe ser de un tamaño máximo de 16 MB.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe garantizar que la instalación del agente no demande reinicios ni impacte en el consumo recursos durante su etapa de diagnóstico.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar su propia fuente de inteligencia de vulnerabilidades la cual deberá realizar mínimamente 150,000 comprobaciones.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder realizar escaneos rápidos de 5 a 7 minutos para detectar vulnerabilidades y riesgos automatizando todas las tareas desde una sola consola.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder instalar agentes en puntos finales heterogéneos y realizar todas las tareas que se les asignan sin consumir ancho de banda ni recursos del sistema excesivos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder supervisar y administrar los dispositivos distribuidos desde una consola centralizada logrando incorporar nuevos dispositivos con facilidad y escalar a cualquier número de dispositivos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de vulnerabilidades capaz de detener infracciones de seguridad identificando automáticamente las vulnerabilidades críticas, evaluando los riesgos y el potencial de explotación, priorizando las vulnerabilidades cruciales en función de su gravedad y corrigiéndolas instantáneamente mediante parches.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá detectar el Common Vulnerability Scoring System (CVSS), que determina la gravedad de la vulnerabilidad en función de las características principales que se traducen en una puntuación numérica.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá priorizar vulnerabilidades considerando factores internos y externos influyen en el panorama de amenazas en vivo en toda la organización llevando más allá de las herramientas que solo muestran puntajes CVSS considerando la actividad de explotación, el tiempo y la importancia de los sistemas afectados presentando mínimamente esta clasificación: Vulnerabilidades de movimiento lateral refiriéndose a vulnerabilidades que se extienden a la red a medida que la amenaza se mueve de un dispositivo a otro y de un activo a otro, permitiendo que los atacantes recopilen datos

Información adicional a las especificaciones técnicas
 Anexo 1 al Pliego de Bases
 Para la Adquisición de Software Antivirus

 Firmado digitalmente
 por CARRION MENDEZ
 Pablo Damián FAU
 2552011186540
 Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 9 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		valiosos. Vulnerabilidades fácilmente explotables que refieren a vulnerabilidades que son conocidas en el dominio público, lo que hace que un exploit se configure fácilmente. Vulnerabilidades de explotación pública disponible que hace referencia a vulnerabilidades para las cuales las explotaciones están disponibles públicamente y que se han producido en el pasado. Vulnerabilidades explotables en la red que refieren a vulnerabilidades que pueden explotarse con acceso a la red, a menudo de forma remota. El camino del atacante es a través de la capa de red.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder generar informes que enumeren los detalles de las vulnerabilidades según los grupos de dispositivos y dispositivos específicos, el reporte debe incluir las instancias de vulnerabilidades para cada activo vulnerable y una descripción de cada vulnerabilidad.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder reconocer las vulnerabilidades de cada grupo y host para posteriormente clasificar por gravedad, la gravedad de las vulnerabilidades se representa mediante códigos de color Rojo – Crítico, Naranja – Alto, Amarillo – Medio, Verde – Bajo.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder agrupar de forma gráfica los hosts, los activos implicados y las vulnerabilidades debidamente clasificadas con el correspondiente status del servicio.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder organizar de forma sencilla graficas de host más afectados a fin de tomar atención y priorizar las tareas de remediación.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá incluir una descripción detallada de las tareas de remediación o FIX por cada vulnerabilidad detectada y ponderarla.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder mostrar un panel que agrupe las vulnerabilidades por los kits de explotación que se pueden utilizar para explotar la debilidad como por ejemplo Zykron Backdoor, ZombieLoad, VegaLocker Ransomware, Underminer Exploit Kit, ThreadKit Exploit Kit, Sundown-Pirate Exploit Kit. Esto permitiría priorizar las tareas de remediación.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá permitir implementar políticas de exclusión de vulnerabilidades de los informes, logrando excluir/eliminar vulnerabilidades de los informes después de aceptar los criterios de riesgo de exclusión. La política de exclusión se puede aplicar para una sola vulnerabilidad, varias vulnerabilidades o todas las vulnerabilidades de un activo.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá permitir implementar políticas de exclusión de parches de ser considerado para un trabajo de aplicación de parches o una regla logrando configurar una política para toda la cuenta para excluir el parche de la lista mientras crea un trabajo de aplicación de parches o una regla. Si no se aprueba un parche o si desea evitar las actualizaciones del sistema operativo o del paquete de servicio, o si hay herramientas de desarrollo que no desea actualizar, se puede aplicar una política de exclusión.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá automatizar el proceso de gestión de vulnerabilidades.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque integrará un módulo de gestión de cumplimiento capaz de reforzar las configuraciones del sistema para reducir la exposición a amenazas, a través del cumplimiento de estándares regulatorios populares de la industria, como HIPAA, PCI, ISO y NIST.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder escanear de forma remota cualquier punto final vulnerable o desviado para remediar el riesgo de manera proactiva.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder presentar gráficos de cumplimiento por plataforma evaluada.

Información de acceso a los datos de la FAU
 Acceso a los datos de la FAU
 Para acceder a los datos de la FAU

 Firmado digitalmente
 por CARRION MENDEZ
 Pablo Demetrio FAU
 2520111867
 Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 10 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

	La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder crear plantillas personalizadas de auditoría de cumplimiento, definiendo y automatizando la validación de condiciones específicas de cumplimiento.
	La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder validar como mínimo 3 aspectos de cumplimiento: Cumplimiento predeterminado, brindando la capacidad de que cada sistema operativo tenga reglas individuales de forma predeterminada, la solución deberá asignar los valores. Cumplimiento genérico, diseñado para corresponder a los diferentes sistemas operativos y configuraciones de seguridad, como la política de bloqueo de cuentas, las plantillas administrativas, los tipos de autenticación, etc. Cumplimiento normativo define estándares, como los estándares PCI, HIPAA y NIST.
	La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder presentar de forma gráfica la cantidad y el detalle de las configuraciones de seguridad no habilitadas en cada host evaluado.
	<p>La plataforma de gestión de superficie de ataque debe cubrir mínimamente la siguiente lista de puntos de referencia para su módulo de cumplimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo mínimo de la contraseña • Permitir estados de espera cuando el equipo o servidor inicio sesión. • Requerir una contraseña cuando una computadora se activa. • Criptografía del sistema para el forzado de una fuerte protección de claves para las claves de usuario almacenadas en la computadora. • La clave debe cumplir los requerimientos de complejidad • Desactivar la prevención de ejecución de datos para el ejecutable de ayuda HTML • Requerir contraseña al conectarse. • Habilitar la autenticación del cliente del asignador de extremos de RPC • Requerir autenticación de usuario para conexiones remotas mediante autenticación de nivel de red • Requerir el uso de inicio rápido • Desactivar la prevención de ejecución de datos para Explorer • Hacer cumplir el historial de contraseñas • Seguridad de la red: nivel de autenticación de LAN Manager • Control del comportamiento del Registro de eventos cuando el archivo de registro alcanza su tamaño máximo (Seguridad) • Inicio de sesión interactivo: límite de inactividad de la máquina • Desactiva las notificaciones de aplicaciones en la pantalla de bloqueo • Permitir el acceso remoto a la interfaz Plug and Play • No procesar la lista de ejecutar una vez para la configuración del equipo • Restablecer contador de bloqueo de cuenta después • No enumerar usuarios conectados en equipos unidos a un dominio • Umbral de bloqueo de cuenta • Seguridad de red: seguridad de sesión mínima para clientes basados en NTLM SSP (incluido RPC seguro) • Acceso a la red: no permitir la enumeración anónima de cuentas y recursos compartidos SAM • No procesar la lista de ejecución heredada para la configuración del equipo • Impedir la instalación de dispositivos extraíbles • Longitud mínima de la contraseña • Criptografía del sistema: use algoritmos compatibles con FIPS para el cifrado, el hash

Información sobre el proceso de licitación
 Autoridad Nacional del Agua
 Calle 100 N° 1000
 Lima, Perú

 Firmado digitalmente
 por CARRION MENDEZ
 Pablo Damián FAU
 252011185
 Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 11 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		y la firma <ul style="list-style-type: none"> Control de cuentas de usuario: eleve solo las aplicaciones de UIAccess que están instaladas en ubicaciones seguras Acceso a la red: rutas y subrutinas de registro accesibles de forma remota Miembro del dominio: cifre o firme digitalmente los datos del canal seguro (siempre) Control de cuentas de usuario: Comportamiento del aviso de elevación para usuarios estándar Control de cuentas de usuario: detecte instalaciones de aplicaciones y solicite la elevación Cuentas: estado de la cuenta de invitado Acceso a la red: restrinja el acceso anónimo a canalizaciones con nombre y recursos compartidos Acceso a la red: no permitir la enumeración anónima de cuentas SAM Acceso a la red: permite que los permisos de Todos se apliquen a usuarios anónimos Control de cuentas de usuario: ejecute todos los administradores en modo de aprobación de administrador Control de cuentas de usuario: eleve solo los ejecutables que estén firmados y validados
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe auditar el cumplimiento a través de rutinas para presentar y/o evidenciar siempre una foto del momento, permitiendo evaluar estadísticamente el fortalecimiento de las configuraciones.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de activos para inventariar el hardware y el software relacionado al activo con información detallada de IP, MAC, Plataforma de Sistema Operativo, Detalles de Discos, Detalle de Componentes, fabricantes y el estado del activo.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de activos que presente gráficamente la distribución de dispositivos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de activos que clasifique los inventarios en tiempo real en tipos de dispositivos, por fabricante, por riesgo asociado, por licencias, por aplicaciones, por violaciones a las políticas de uso, por uso de aplicaciones inscritas como lista negra, como lista blanca y aplicaciones poco utilizadas.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de activos que integre alertas y genere informes automáticos de forma centralizada.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo que proporcione una visibilidad total sobre los puntos finales gestionados.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo que ejecute acciones integradas que ayuden a que los terminales cumplan con las normas y estén actualizados con parches de software y hardware.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo que ejecute acciones para alinear políticas de uso de los activos tales como: <ul style="list-style-type: none"> Bloquear una aplicación por determinado tiempo. Permitir la ejecución de aplicaciones en determinados intervalos de tiempo. Bloquear y determinar el acceso a dispositivos por determinado intervalo de tiempo. Enviar un script Gestionar un proceso Gestionar un servicio Gestionar un registro

Información de acceso a los datos de la FICHA: 10/09/2023
FICHA: 10/09/2023
FICHA: 10/09/2023

 Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ Z. Pablo Domestico FAU 252011186312
Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 12 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		<ul style="list-style-type: none"> • Instalar o desinstalar una aplicación • Evaluar la red • Evaluar la transferencia de archivos • Validar que programas inician sesión • Borrar un archivo • Mover un archivo a cuarentena
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de consultas y respuestas que detecten ataques actuales y en curso incluyendo comandos para responder a las amenazas.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe ser compatible con las fuentes STIX/TAXII, OpenIOC y Yara y use inteligencia de amenazas de otras fuentes para detectar indicadores de compromiso (IoC).
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe contar con su propia fuente de amenazas, los feeds de amenazas deben estar en formato JSON y se deberá poder realizar comprobaciones de registros y archivos y comprobaciones md5sum para fuentes de amenazas.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe agregar y administrar diferentes fuentes de amenazas las cuales deben estar en constante actualización.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe poder ejecutar consultas basadas en síntomas de ataque para investigar comportamientos anormales o detectar un ataque en curso en la red.
		<p>La plataforma de gestión de superficie de ataque debe reconocer minimamente los siguientes indicadores de ataque (IoA):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificación de AntiVirus Security Center deshabilitada • Anomalías en la creación de cuentas de computadora • Cortafuegos deshabilitados • Notificación del centro de seguridad del cortafuego deshabilitada • Procesos Altamente Sospechosos • Ejecutable de Svchost altamente sospechoso • Detección de ataques ICMP DoS • Detección de ataques de reproducción de Kerberos • Acceso al registro deshabilitado • Anomalías de tareas programadas • Explorador sospechoso • Proceso sospechoso llamado operación de servicio de sistema privilegiado • Anomalías de instalación de servicio sospechosas • Inicio de sesión de grupo especial sospechoso • Registro sospechoso de auditoría de seguridad de Windows borrado • Sistema ASLR deshabilitado • Sistema DEP siempre apagado • Sistema ExecShield deshabilitado • GateKeeper del sistema deshabilitado • Sistema NX DX deshabilitado • UAC del sistema desactivado • Administrador de tareas deshabilitado • Notificación del centro de seguridad de UAC deshabilitado

Información de acceso a los datos de la licitación
 Licitación N° 003-2023-ANA
 Para acceder a la información

 Firmado digitalmente
 por CARRION MENDEZ
 Pablo Domingo FAU
 252011185
 Motivo: Doy V° B°

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 13 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

		<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación no autorizada que accede al puerto LPC • Actualizaciones Notificación del centro de seguridad deshabilitada • Anomalías en la creación de cuentas de usuario • Cuenta de usuario bloqueada o desbloqueada • Anomalías fallidas en el inicio de sesión de la cuenta de usuario • Cuenta de usuario o computadora creada o eliminada • Uso de CPU o RAM de Windows Más del 95 Porcentaje • Filtrado de Windows Bloqueado Conexión de paquetes sospechosos • Firewall de Windows no se pudo inicializar o iniciar
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe poder crear su propio grupo de consultas y respuestas especificando un nombre de paquete, la cantidad de veces que desea ejecutar la consulta y los intervalos en los que desea ejecutarla.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe poder personalizar la ejecución de consultas inmediatamente, diariamente, semanalmente, mensualmente o en una fecha específica, especificando la hora y los días correspondientes de la semana, mes o fecha determinando la gravedad la cual puede ser baja, media, alta o crítica de la consulta.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un módulo de gestión de parches el cual permita relacionar sus actividades con los demás servicios requeridos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe permitir aplicar parches de seguridad que tengan por objetivo principal eliminar vulnerabilidades en el software por lo que sus gráficas y reportes estarán alineados a medir el impacto en términos de seguridad.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe integrar un sistema de parchado, que automatice las tareas de parcheo de extremo a extremo, desde el escaneo hasta la implementación, para reducir la superficie de ataque y mejorar la postura de seguridad de manera efectiva.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque debe incluir parches para todos los principales sistemas operativos, como Windows, Mac, Linux, firmware y muchas aplicaciones de terceros.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder relacionar los parches que se aplican con las vulnerabilidades latentes y llevar un control estadístico de la aplicación e impacto de estos.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder controlar el proceso de parchado considerando mínimamente: <ul style="list-style-type: none"> • Control sobre el reinicio • Remediación final o definitiva de una vulnerabilidad • Notificar la aplicación del parche • Lanzar un script de remediación antes y después de la aplicación del parche • Testear y desplegar
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá cubrir la aplicación de parches software de terceros.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder escanear vulnerabilidades a dispositivos de red, páginas web y URLs específicos desde cualquier equipo o servidor con el agente.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá incluir rutinas de troubleshooting para ejecutarse remotamente.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder actualizar cualquier firma de antivirus de forma centralizada permitiendo corregir debilidades en las configuraciones.
		La plataforma de gestión de superficie de ataque deberá poder mapear amenazas de real-time


Firmado digitalmente
por CARRION MENDEZ
Pablo Damián FAU
2552011186789d
Motivo: Doy V° B°

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 14 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

	threat hunting.
	La plataforma deberá generar y exportar los siguientes reportes detallados sobre los mil (1000) activos expuestos durante la evaluación: <ul style="list-style-type: none">• Reporte ejecutivo de riesgos cibernéticos.• Informe de exposición de activos incluyendo Hostos físicos, virtuales, aplicaciones y servicios.• Informe de anomalía de postura.• Informe de vulnerabilidades y vectores de infección.• Informe de resultados.• Informe de evaluación de riesgos.• Informe de impacto del parche.• Informe de parches con detalle y referencia de aplicación.• Informe de gestión de terminales

6. INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN:

6.1. Alcances para la instalación e implementación

El Postor que se adjudique la Buena Pro, deberá realizar el proceso de instalación, configuración y puesta en marcha de políticas y operaciones de despliegue.

El Contratista deberá realizar el UPGRADE de versión del software instalado asegurándose que se utilice la última versión disponible.

El Contratista deberá entregar una guía de usuario en español que permita al administrador de la solución implementar todas las funcionalidades disponibles.

El Contratista deberá brindar una capacitación avanzada la cual deberá tener una duración mínima de ocho (08) horas.

El Contratista deberá organizar los activos reconocidos por ubicación (Según sedes).

El Contratista debe presentar un informe técnico con 3 capítulos bien detallados:

- Informe Técnico Capítulo N°1

Detalle de la exposición a riesgo cibernético sobre la totalidad de servidores en la institución en función a las vulnerabilidades, vectores de ataque conocidos, configuraciones débiles y anomalías a nivel de procesos, puertos, usuarios, servicios, eventos y actividad de red describiendo un plan de acción concreto para reducir la superficie de ataque en la institución.

- Informe Técnico Capítulo N°2

Detalle de implementación de la plataforma de gestión de riesgos sobre los treinta (30) activos más críticos después de la evaluación inicial realizada, se deberá adjuntar certificado de suscripción por el periodo de tres (03) años para continuar con las tareas de remediación en el tiempo.

- Informe Técnico Capítulo N°3

Informe de despliegue de la solución antimalware en estaciones y servidores de la red.

Los servicios de instalación e implementación deben ser realizados por:

o **Un (01) Especialista en Gestión de Proyectos**

- ❖ Ingeniero titulado en la especialidad de Electricidad y/o Electrónica, sistemas, informática, redes, telecomunicaciones, computación o afines.
- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma antimalware ofertada con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en identificación de amenazas, peligros y vulnerabilidades cibernéticas.

Información adicional a la oferta técnica
Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ
Firma: 2023.09.13 15:05:00
Firma: 2023.09.13 15:05:00


Firmado digitalmente
por CARLOS MENDEZ
Firma: 2023.09.13 15:05:00
Firma: 2023.09.13 15:05:00

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 15 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en análisis y gestión de amenazas, peligros y vulnerabilidades cibernéticas.
- ❖ Tres (03) años de experiencia mínima como Jefe de Proyectos en Soluciones de Seguridad TI, ciberseguridad y/o similar.
Se debe acreditar para la presentación de la propuesta con la copia simple de título, constancia, certificado, u otro (según corresponda).
Actividades: Diseñar, Planificar y Auditar las actividades para la implementación de la solución ofertada.

○ **Un (01) Especialista en Seguridad TI**

- ❖ Ingeniero titulado en la especialidad de Electricidad y/o Electrónica, sistemas, informática, redes, telecomunicaciones, computación o afines.
- ❖ Curso, taller o diplomado de CIBERSEGURIDAD: ATAQUES Y CONTRAMEDIDAS con una duración mínima de veinte y cuatro (24) horas.
- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma antimalware ofertada con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en instalación, configuración y soporte de antimalware.
- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en instalación, configuración y soporte de plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético.
- ❖ Tres (03) años de experiencia mínima como especialista en seguridad TI, en Soluciones de Seguridad TI.
Se debe acreditar para la presentación de la propuesta con la copia simple de título, constancia, certificado, u otro (según corresponda).
Actividades: Ejecutar las actividades para la implementación y despliegue de la plataforma requerida.

○ **Un (01) Especialista de Apoyo, Soporte TI y Capacitaciones**

- ❖ Ingeniero titulado en la especialidad de Electricidad y/o Electrónica, sistemas, informática, redes, telecomunicaciones, computación o afines.
- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma antimalware ofertada con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en soporte y resolución de problemas de antimalware.
- ❖ Constancia emitida por la subsidiaria del fabricante en Perú de la plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético ofertado con referencia al presente proceso, donde acredite que cuenta con certificación en soporte y remediación de vulnerabilidades de plataforma de evaluación de superficie de ataque cibernético.
- ❖ Tres (03) años de experiencia mínima como especialista en soporte TI, en Soluciones de Seguridad TI.
Se debe acreditar para la presentación de la propuesta con la copia simple de título, constancia, certificado, u otro (según corresponda).

Información adicional a la Licitación Pública
Número 003-2023-ANA
Para la adquisición de software antivirus

 Firmado digitalmente
por CARRIÓN MENDEZ
Pablo Demetrio FAU
252201118671867
Motivo: Doy V.B.

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 16 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

Actividades: Ejecutar las actividades para la implementación, despliegue y soporte técnico de la plataforma requerida por el tiempo de la suscripción.

6.2. Alcances para el traslado de conocimiento

- El Contratista deberá incluir como parte de la adquisición, acceso a cursos oficiales de las plataformas y/o tecnologías ofertadas, lo cual permitirán el eficiente uso y administración de las plataformas solicitadas:
 - o Acceso a Curso Online con Certificación Técnica Oficial en el Portal del Fabricante de la plataforma ANTIMALWARE ofertada. Deberá cubrir el acceso a cuatro (04) técnicos y/o profesionales de la institución. El curso deberá desarrollar técnicas de despliegue, configuraciones ideales para cada entorno de red y troubleshooting.
 - o Acceso a Curso Online con Certificación Técnica Oficial en el Portal del Fabricante o Subsidiaria de la PLATAFORMA DE EVALUACIÓN Y GESTIÓN DE SUPERFICIE DE ATAQUE ofertada. Deberá cubrir el acceso a cuatro (04) técnicos y/o profesionales de la institución.

El curso deberá ponerse a disposición a través de una plataforma de e-learning interactiva que contenga video cursos, talleres live-online y aprendizaje GAMIFICADO con puntos, retos, badges y ranking, para fomentar la sana competencia entre los participantes.

Los temas que se desarrollarán en la plataforma de e-learning deberán cubrir mínimamente:

- o Criptografía
- o Reversing
- o Ransomware
- o Seguridad en redes
- o Gestión de identidades
- o Exploiting
- o Programación segura
- o Hacking Forense
- o Respuesta a incidentes
- o OWASP
- o Red Team
- o Blue Team
- o Pentesting
- o Riesgos en TI
- o OSINT

Cada tema deberá desarrollarse en modalidades de básico, intermedio y avanzado.

- El Contratista deberá realizar una capacitación teórica - práctica sobre la protección antimalware que se proponga para un mínimo de cuatro (04) personas designadas por la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos de la Autoridad Nacional del Agua, con un mínimo de 04 horas, pudiendo ser en forma virtual o presencial, cumpliendo los protocolos de ley por la emergencia sanitaria. Al final de la capacitación se hará entrega de un certificado, para cada uno de los participantes; la misma que lo deberá realizar dentro de los 10 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, se redactará un Acta de Capacitación en señal de conformidad. La capacitación deberá ser realizada por personal técnico certificado, se debe acreditar para la suscripción del contrato con la copia simple de la certificación oficial o carta emitida por el fabricante de la solución ofertada con referencia al presente proceso de selección que

Información adicional a esta oferta pública de licitación:
- Se permite la presentación de propuestas.
- Para cualquier duda o consulta, comunicarse al correo electrónico: licitaciones@ana.gob.pe

 Firmado digitalmente
por CARRION MENDEZ
Pablo Demetrio FAU
255201115657801
Motivo: Doy V.B.

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 17 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

acredite que el personal técnico certificado cumple las condiciones para realizar la capacitación.

- El contratista deberá implementar una base de conocimiento de las plataformas desplegadas las cuales describirá mínimamente:
 - o Procedimiento de instalación antimalware
 - o Procedimiento para mitigar ransomware y APTs
 - o Procedimientos para restablecer configuraciones del antivirus
 - o Procedimientos para reportar incidencias
 - o Procedimientos para validar reconocimiento de malware
 - o Procedimiento de gestión de riesgos cibernético en servidores identificando, priorizando, presentando y remediando vulnerabilidades, configuraciones débiles y anomalías basadas en indicadores de ataque (IoA) e indicadores de compromiso (IoC) sobre servidores.

7. PRESENTACION OBLIGATORIA DENTRO DE LA PROPUESTA:

El Postor dentro de su propuesta, deberá incluir al lado derecho de cada especificación técnica solicitada, de la captura de pantalla y el respectivo link del fabricante, donde se demuestre que cumple con cada especificación técnica solicitada. El link del fabricante se refiere a toda información y/o publicación del fabricante a través de su página web, tales como catálogos y/o brochure y/o folletería y/o instructivos y/o ficha técnica y/o manuales.

Es de vital importancia para la institución constatar que el Postor tiene pleno conocimiento de la oferta técnica que proponga, por lo que se obliga a documentar y sustentar cada una de las especificaciones técnicas solicitadas.

El Postor dentro de su propuesta deberá incluir carta de la subsidiaria del fabricante en Perú con referencia al presente proceso, que acredite que los componentes que forman parte de la plataforma antimalware son de la misma marca (donde se deberá indicar marca, modelo y de ser el caso el número de parte correspondiente).

8. DURACION DE LA EJECUCION DEL CONTRATO:

El plazo de la ejecución del contrato es por el periodo de (tres) 03 años contado a partir del día siguiente de suscrito el acta de implementación de toda la solución en la Autoridad Nacional del Agua.

9. PRESTACIONES ACCESORIAS:

SOPORTE TECNICO:

- La solución ofertada debe contar con 3 años de soporte, 24x7. Se debe acreditar para la presentación de la propuesta con una declaración jurada.
- El postor deberá considerar 3 años de soporte técnico vía telefónica, correo electrónico y presencial de forma ilimitada.
- A fin de asegurar un adecuado servicio post venta, el postor deberá contar con un sistema de gestión de tickets online; el cual permita el registro y seguimiento de cada incidencia reportada, así como el acceso a una base de conocimientos que reúna las buenas prácticas y todo el Now How requerido para gestionar la solución. Se debe presentar en la propuesta una declaración de jurada indicando los datos de contacto y alcances solicitados.
- El contratista deberá incluir una bolsa de horas de soporte técnico ilimitada 24x7x365 la cual se presentará en dos niveles:
 - Nivel 1: Soporte local responsable de implementaciones, migraciones, reinstalaciones, seguimiento para mantenimiento y capacitación técnica certificada.

Información adicional a la oferta técnica: tener presente que el postor debe presentar la oferta técnica en un solo archivo PDF.


Firmado digitalmente
por CARLOS MENDEZ
Pablo Demetrio FAU
25520111865
Motivo: Doy V.B.

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA**

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 18 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

- Nivel 2: Bolsa de 180 minutos de soporte técnico directo con el fabricante, para brindar soluciones integrales a casos de emergencias relacionadas a problemas específicos.

10. CONDICIONES GENERALES:

- Las licencias ofertadas deben ser en su última versión publicada por el fabricante.
- La Autoridad Nacional del Agua se reserva el derecho de comprobar la veracidad, originalidad y cumplimiento, de toda la información incluida en la propuesta del Postor, a fin de aceptar o desestimar su propuesta.

11. LUGAR DE ENTREGA DEL SOFTWARE

En la Sede Central de La Autoridad Nacional del Agua, Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar – San Isidro.

12. PLAZO DE ENTREGA

12.1. PARA LA PRESTACION PRINCIPAL

El plazo máximo de entrega, instalación e implementación es de 20 días calendario (incluido el traslado de conocimiento y entrega de los certificados), contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

12.2. PARA LA ACTIVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO

La fecha de activación del licenciamiento objeto del presente proceso de selección, iniciará el 21 de diciembre del 2023.

12.3. PARA LA PRESTACION ACCESORIA

El soporte técnico será durante los tres (3) años 24x7, contados a partir del día siguiente de la activación del licenciamiento. Anualmente se brindará una conformidad sobre el servicio brindado.

13. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma Alzada

14. MODALIDAD DE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Llave en mano

15. ADELANTOS

No corresponde

16. SUPERVISION Y CONFORMIDAD

La supervisión estará a cargo del personal de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos – DSNIRH de la Autoridad Nacional del Agua y la conformidad a cargo del director de la DSNIRH.

En señal de conformidad se presentará un acta para otorgar conformidad a la adquisición del bien, dentro del plazo de 07 días calendarios.

17. FORMA DE PAGO

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el postor ganador, la entidad deberá realizar el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en dos formas de pago sobre las

Información adicional a la Licitación Pública
N° 003-2023-ANA
Para Adquirir la Información


Firmado digitalmente
por CARLOS MENDEZ
Pablo Demetrio FAU
25520111867
Motivo: Doy V.B.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 19 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

prestaciones equivalentes por la duración del contrato, siendo:

Armadas	Formas de Pago de Prestación Principal	
	Descripción	Forma de Pago
Única Armada:	Después de ejecutado la instalación e implementación, capacitación y entrega de los certificados y emitido la conformidad.	100% del monto total de la Prestación Principal según contrato.

Armadas	Formas de Pago Prestaciones Accesorias	
	Descripción	Forma de Pago
Primera Armada:	- Soporte Técnico; después de los trescientos sesenta y cinco (365) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico.	40% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato.
Segunda Armada:	- Soporte Técnico; después de los setecientos treinta (730) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico.	30% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato.
Tercera Armada:	- Soporte Técnico; después de los un mil noventa y cinco (1095) días calendario de la conformidad de la prestación principal; previa Acta de Conformidad del Soporte Técnico.	30% del monto total ofertado por brindar el servicio de Soporte Técnico según contrato.

18. PENALIDAD

Si el proveedor incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del requerimiento, LA ENTIDAD le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente de hasta el diez por ciento (10%) del monto de la orden de compra o del monto del ítem que debió ejecutarse.

En todos los casos, la penalidad se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo a la siguiente fórmula:

Dónde: F: 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días, o;
F: 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

$$\text{PENALIDAD DIARIA} = \frac{0.10 \times \text{Monto}}{F \times \text{Plazo en días}}$$

Esta penalidad será deducida de los pagos periódicos, de los pagos parciales o pago final.

19. RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El contratista es el responsable por la calidad ofrecida y por vicios ocultos del bien ofertado por un plazo de tres (03) años, contado a partir de la conformidad otorgada por la Entidad.

20. CONFIDENCIALIDAD:

 Firmado digitalmente por CARRION MENDEZ, Pablo Demetrio FAU 25520111865, http://...
Motivo: Doy V.B.

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 20 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

El proveedor está obligado a mantener la confidencialidad de la información recibida a raíz de la presente relación contractual y/o toda la información, análisis y conclusiones contenidas en sus informes u otros documentos, durante el plazo de ejecución contractual y hasta dentro del plazo de cuatro (04) años desde la recepción de la conformidad final del servicio, a menos que cuente con un pronunciamiento escrito de la ANA en sentido contrario.

21. PROPIEDAD INTELECTUAL:

El proveedor cede a favor del ANA, cualquier tipo de derechos generados como consecuencia de la elaboración de los informes, opiniones, documentos generados, que son materia del presente servicio, en el marco de la Ley N° 822, Ley sobre derecho de autor. Asimismo, se compromete a no utilizarlos para fines distintos a los del servicio realizado, ni durante su ejecución ni después de la recepción del mismo, sin que medie autorización escrita otorgada por ANA.

22. CESION DE DERECHOS:

Por medio de la presente clausula, el proveedor cede los derechos patrimoniales de los cuales sea titular sobre el programa de ordenador o software producido o desarrollo en ejecución del presente contrato, para su explotación no exclusiva, ilimitada, perpetua y con alcance mundial, para cualquier uso, pretendiendo actualmente y en el futuro a favor de la Autoridad Nacional del Agua -ANA. Esta cesión de derechos comprende, mas no se limita, a los derechos de reproducción, comunicación al público, distribución, traducción, modificación, u otra transformación, importación al territorio nacional de copias por cualquier medio incluyendo la transmisión, así como cualquier otra forma de utilización que no estén contempladas en la ley de la materia como excepción al derecho patrimonial y, en general, para cualquier tipo de utilización y explotación, que la entidad estime pertinentes, pudiendo ponerlo a disposición por medio de autorizaciones o licencias a favor del público en general. Sin perjuicio de otras obligaciones a su cargo, el proveedor deberá entregar una versión final del software incluyendo el código fuente, código objeto, documentación técnica y manuales, sin ninguna medida tecnológica efectiva ni sistema de autotutela, sin contraseña ni restricción. Lo dispuesto en relación con los programas de ordenador o software no se aplicará cuando la entidad pública sea solo licenciataria del software."

23. COMPROMISO ANTICORRUPCIÓN

Se le informa por medio del presente que la Autoridad Nacional del Agua en cumplimiento con la norma NTP-ISO 37001:2017 ha implementado y mantiene un Sistema de Gestión Antisoborno, que prohíbe el soborno mediante el establecimiento de procedimientos y directivas que guían el comportamiento de todos colaboradores y proveedores que tengan relación contractual con la ANA.

Por lo expuesto y en cumplimiento del Decreto Supremo N° 092-2017-PCM que aprueba la Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción, el proveedor del servicio se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad, cumplir con los lineamientos del Sistema de Gestión de Antisoborno de ANA y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de los socios, accionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas.

La ANA dispone de un canal de denuncias que permite al proveedor reportar el intento, sospecha o comisión de un acto de soborno o cualquier incumplimiento del Sistema de Gestión Antisoborno, asimismo se garantiza la confidencialidad de las denuncias y comunicaciones recibidas, así como la protección de cualquier tipo de amenaza o coacciones mediante la aplicación de la normativa vigente sobre defensa al denunciante, todo ello con respecto a los derechos de legítima defensa.

Información de acceso a la información pública
Ley N° 278067, Ley de Acceso a la Información Pública
Para mayor información consulte el sitio web
www.transparencia.gob.pe

 Firmado digitalmente
por CARRION MENDEZ
Pablo Demetrio FAU
252011186 y 01
Motivo: Doy V.B.

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 21 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

REQUISITOS DE CALIFICACION:

B	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
B.1	FACTURACIÓN
	<p>Requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none">- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,000,000.00 (Un millón con 00/100 soles) por la venta de bienes similares al objeto de la convocatoria y/o en la actividad, durante un periodo de ocho (08) años a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. Se consideran servicios similares a los siguientes: Ventas y/o renovación de Software Antivirus <p>Acreditación:</p> <p>La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p> <p>En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.</p> <p>En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.</p> <p>Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.</p>

Información de acceso a la información pública
Ley N° 27304
Ley N° 27305
Ley N° 27306
Ley N° 27307
Ley N° 27308
Ley N° 27309
Ley N° 27310
Ley N° 27311
Ley N° 27312
Ley N° 27313
Ley N° 27314
Ley N° 27315
Ley N° 27316
Ley N° 27317
Ley N° 27318
Ley N° 27319
Ley N° 27320
Ley N° 27321
Ley N° 27322
Ley N° 27323
Ley N° 27324
Ley N° 27325
Ley N° 27326
Ley N° 27327
Ley N° 27328
Ley N° 27329
Ley N° 27330
Ley N° 27331
Ley N° 27332
Ley N° 27333
Ley N° 27334
Ley N° 27335
Ley N° 27336
Ley N° 27337
Ley N° 27338
Ley N° 27339
Ley N° 27340
Ley N° 27341
Ley N° 27342
Ley N° 27343
Ley N° 27344
Ley N° 27345
Ley N° 27346
Ley N° 27347
Ley N° 27348
Ley N° 27349
Ley N° 27350
Ley N° 27351
Ley N° 27352
Ley N° 27353
Ley N° 27354
Ley N° 27355
Ley N° 27356
Ley N° 27357
Ley N° 27358
Ley N° 27359
Ley N° 27360
Ley N° 27361
Ley N° 27362
Ley N° 27363
Ley N° 27364
Ley N° 27365
Ley N° 27366
Ley N° 27367
Ley N° 27368
Ley N° 27369
Ley N° 27370
Ley N° 27371
Ley N° 27372
Ley N° 27373
Ley N° 27374
Ley N° 27375
Ley N° 27376
Ley N° 27377
Ley N° 27378
Ley N° 27379
Ley N° 27380
Ley N° 27381
Ley N° 27382
Ley N° 27383
Ley N° 27384
Ley N° 27385
Ley N° 27386
Ley N° 27387
Ley N° 27388
Ley N° 27389
Ley N° 27390
Ley N° 27391
Ley N° 27392
Ley N° 27393
Ley N° 27394
Ley N° 27395
Ley N° 27396
Ley N° 27397
Ley N° 27398
Ley N° 27399
Ley N° 27400

 Firmado digitalmente por CARLOS MENDEZ
Pablo Demetrio (AU)
25.09.2023 11:56:00
Motivo: Udy V B

**AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA**

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 22 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

	<p>Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.</p> <p>Si el postor acredita experiencia de una persona absorbida como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el Anexo N° 9.</p> <p>Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.</p> <p>IMPORTANTE En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que ejecutan conjuntamente el objeto materia de la convocatoria, previamente ponderada, conforme a la Directiva N° 002-2016-OSCE/CD "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado"</p>
C	CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL
C.1	EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
	<p>Requisitos:</p> <p>Un (01) Especialista en Gestión de Proyectos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres (03) años de experiencia mínima como Jefe de Proyectos en Soluciones de Seguridad TI, ciberseguridad y/o similar. <p>Un (01) Especialista en Seguridad TI</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres (03) años de experiencia mínima como especialista en seguridad TI, en Soluciones de Seguridad TI. <p>Un (01) Especialista de Apoyo, Soporte TI y Capacitaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres (03) años de experiencia mínima como especialista en soporte TI, en Soluciones de Seguridad TI. <p>Acreditación: La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Copia simple de contratos y su respectiva conformidad, o; Constancias o certificados, o; Cualquier otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Información de contacto: Calle 12 de Octubre 1200, Lima 1, Perú. Teléfono: 011 222 2222. Correo electrónico: info@ana.gob.pe

 Firmado digitalmente por CARRION MENDEZ Pablo Domestico SAU 22520711865716d

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

	FORMATO	Código : SGC-F-006 Versión : 00 Aprobado por : DSNIRH Fecha aprob. : 13/09/2023 Página : 23 de 23 CUT : 163312-2023
	ESPECIFICACIONES TECNICAS	

Importante

- *El tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.*
- *Los documentos que acreditan la experiencia deben incluir los nombres y apellidos del personal clave, el cargo desempeñado, el plazo de la prestación indicando el día, mes y año de inicio y culminación, el nombre de la Entidad u organización que emite el documento, la fecha de emisión y nombres y apellidos de quien suscribe el documento.*
- *En caso los documentos para acreditar la experiencia establezcan el plazo de la experiencia adquirida por el personal clave en meses sin especificar los días se debe considerar el mes completo.*
- *Se considerará aquella experiencia que no tenga una antigüedad mayor a veinticinco (25) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas.*

Importante

- *Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.*
- *El cumplimiento de las Especificaciones Técnicas se realiza mediante la presentación de una declaración jurada. De ser el caso, adicionalmente la Entidad puede solicitar documentación que acredite el cumplimiento del algún componente de las características y/o requisitos funcionales. Para dicho efecto, consignará de manera detallada los documentos que deben presentar los postores en el literal e) del numeral 2.2.1.1 de esta sección de las bases.*
- *Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.*

Información de contacto: 011 421 1000 / 011 421 1001
Correo electrónico: info@ana.gub.uy
Página web: www.ana.gub.uy

 Firmado digitalmente
por CARRION MENDEZ
Pablo Domingo FAU
22520711865/ing d
Mendoza Day V. B.

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN	PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A. PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).	<p>La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula:</p> $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ <p>i = Oferta P_i = Puntaje de la oferta a evaluar O_i = Precio i O_m = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio</p> <p style="text-align: right;">[100] puntos</p>

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan vinculación, razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V

PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

Dependiendo del objeto del contrato, de resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua, que celebra de una parte la **AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA**, en adelante “**LA ENTIDAD**”, con RUC N° 20520711865, con domicilio legal en la Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, representado por la Directora de la Oficina de Administración, **JORGE PERLACIOS VELASQUEZ**, identificado con DNI N° **07901490**, designado mediante Resolución Jefatural N° 0121-2023-ANA de fecha 18 de abril de 2023, y facultada para realizar este tipo de actos jurídicos mediante el artículo 28° del Reglamento de Organización y Funciones de la ANA, aprobado con Decreto Supremo N° 018-2017-MINAGRI, y de otra parte [...], con RUC N° [...], con domicilio legal en [...], inscrita en la Ficha N° [...] Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], debidamente representado por su Representante Legal, [...], con DNI N° [...], según poder inscrito en la Ficha N° [...], Asiento N° [...] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [...], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [...], el comité de selección adjudicó la buena pro de la **LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA** para la adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua, a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto la adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua.

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del bien, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución de la prestación materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO⁹

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en SOLES, en [INDICAR EL DETALLE DEL PAGO ÚNICO O PAGOS A CUENTA, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la

⁹ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [.....], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ÚLTIMO CASO. EN LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO].

CLÁUSULA SEXTA: PRESTACIONES ACCESORIA

“Las prestaciones accesorias tienen por objeto de brindar soporte técnico ilimitado 24x7x365”.

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de tres (3) años 24x7, contados a partir del día siguiente de la activación del licenciamiento.

CLÁUSULA SÉTIMA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA OCTAVA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional, solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA NOVENA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto en el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA: RECEPCIÓN Y CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN

La recepción y conformidad de la prestación se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La recepción será otorgada por el responsable del Almacén de la Sede Central y la conformidad será otorgada por el Director de la Dirección del Sistema Nacional de Información de Recursos Hídricos en el plazo máximo de siete (07) días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los bienes manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no efectúa la recepción o no otorga la conformidad, según corresponda, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La recepción conforme de la prestación por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de tres (03) años contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹⁰

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El arbitraje será resuelto a través de por un Tribunal Arbitral¹¹ conformado por tres (3) árbitros, proponiéndose a los efectos las siguientes instituciones arbitrales¹² y respetándose el orden de prelación que se establece a continuación:

1. Centro de Análisis y Resolución de Conflictos de la Pontificia Universidad Católica del Perú
2. Centro de Arbitraje y Resolución de Disputas del Colegio de Ingenieros del Perú- Consejo Departamental de Lima.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. Contra dicho laudo solo cabe interponer recurso de anulación de acuerdo a lo establecido en el Decreto Legislativo 1071, Decreto Legislativo que norma el arbitraje o norma que lo sustituya”.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: Calle Diecisiete N° 355, Urb. El Palomar del distrito de San Isidro de la provincia y departamento de Lima.

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

CORREO ELECTRONICO DEL CONTRATISTA:

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

¹⁰ De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹¹ Podrá establecerse también que la controversia sea resuelta por un Árbitro Único, para ello deberá tenerse en consideración el objeto del contrato (bienes o servicios), la complejidad o especialidad del bien o servicio materia de contrato, así como el monto contractual, entre otros.

¹² Se recomienda estas tres instituciones arbitrales por ser las más prestigiosas y serias del mercado nacional y debido a que se encuentran en la ciudad de Lima, donde también tiene su sede la Procuraduría Pública del MIDAGRI.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley Nº 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹³.

¹³ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO Nº 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra¹⁴

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁴ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO Nº 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] Nº [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado 2			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Datos del consorciado ...			
Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de compra¹⁵

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

¹⁵ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de compra.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA

(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con las Especificaciones Técnicas que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO Nº 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Presente.-

Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a entregar los bienes objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO. EN CASO DE LA MODALIDAD DE LLAVE EN MANO DETALLAR EL PLAZO DE ENTREGA, SU INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO]:

Plazo de la prestación principal	:	
Plazo para la activación del licenciamiento	:	
Plazo de la prestación accesorio	:	

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA
Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta a la **LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

- a) Integrantes del consorcio
1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
 2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].
- b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

- c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].
- d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]¹⁶

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]¹⁷

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES 100%¹⁸

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

¹⁶ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹⁷ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

¹⁸ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

.....
Consortiado 1
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

.....
Consortiado 2
Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.

ANEXO Nº 6

PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
Prestación Principal: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE ANTIVIRUS (SOLUCIÓN DE PROTECCIÓN DE VIRUS INFORMÁTICOS) PARA LA SEDE CENTRAL Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS DE LA AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA	
Prestación Accesorio:	
SOPORTE TÉCNICO	
TOTAL	

El precio de la oferta [SOLES] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

“El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias”.

Importante

- El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio, que de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

“Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]”.

NO LLENAR, NO CORRESPONDE

ANEXO N° 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA EXONERACIÓN DEL IGV

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumplo con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa¹⁹ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no tiene producción fuera de la Amazonía.²⁰

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

¹⁹ En el artículo 1 del “Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía” se define como “empresa” a las “Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquellas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta.”

²⁰ En caso de empresas de comercialización, no consignar esta condición.

ANEXO Nº 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²¹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²²	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²³ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁴	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁵	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁶
1										
2										
3										

²¹ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²² **Únicamente**, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho periodo.

²³ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN *“Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz”*. Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, *“... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe”*.

²⁴ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

²⁵ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Compra o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁶ Consignar en la moneda establecida en las bases.

AUTORIDAD NACIONAL DEL AGUA
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA

Adquisición de software antivirus (solución de protección de virus informáticos) para la Sede Central y Órganos Desconcentrados de la Autoridad Nacional del Agua

Nº	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	Nº CONTRATO / O/C / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²¹	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²²	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²³ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁴	TIPO DE CAMBIO VENTA ²⁵	MONTO FACTURADO ACUMULADO ²⁶
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										
...										
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/mp/content/relación-de-proveedores-sancionados>. También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

NO LLENAR, NO CORRESPONDE

ANEXO Nº 10

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA

ITEM [CONSIGNAR EL N° DEL ÍTEM O ÍTEMS CUYO VALOR ESTIMADO CORRESPONDE A UNA AS])

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA Nº 003-2023-ANA
Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda

Importante

- *Para asignar la bonificación, el comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.*
- *Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.*

ANEXO N° 11

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA N° 003-2023-ANA
Presente.-

El que se suscribe, [.....], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

- ✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.

FORMATO DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA

Presente.-

[illegible][illegible]

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

66