

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código : 20100177341

Fecha de envío : 23/08/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A

Hora de envío : 23:18:47

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

En las bases solicitan:

Instalación y funcionamiento:

Sobre el plazo de entrega para la entrega e instalación de los equipos:

Al respecto, se debe tomar en cuenta que una adecuada implementación implica adecuación del ambiente, posibles obras civiles, lo cableado, instalación de analizador con accesorios, equipos de cómputo y además de considerar la puesta en funcionamiento, eso quiere decir que el personal esté completamente capacitado para poner en marcha y operar los equipos, por lo cual, el plazo de 10 días calendarios resultaría insuficiente. Por lo cual solicitamos amablemente considerar para la puesta en marcha un plazo de entrega de 45 días calendario a partir de la recepción de la orden de compra, de modo que pueda realizarse de manera óptima la instalación y puesta en marcha.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 3.1

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge parcialmente la consulta:

Se modificara las especificaciones tecnicas - Instalación y Funcionamiento, considerando que la puesta en marcha se de en un plazo no mayor de 30 dias calendarios, contabilizado a partir de la firma del contrato

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Instalacion y Funcionamiento:

"Asegurar la correcta instalación, funcionamiento y validación del equipo en el area seleccionada, debe garantizar las condiciones optimas del ambiente donde funcione el equipo: condiciones humedad, aire acondicionado, temperatura ambiental para lo cual requiere de una instalación de un termohigrometro en el ambiente de trabajo, electricidad, linea de tierra, agua, desagüe, calidad de agua y demas características requeridas para su buen funcionamiento segun las especificaciones del fabricante del equipo. Tiempo de Instalacion de los analizadores se realizaran en coordinacion del area usuaria. Certificar documentariamente la correcta, instalacion, funcionamiento, calibracion y validacion del equipo en el area seleccionada en un plazo de tiempo no mayor a 30 dias calendarios contados a partir de la firma del contrato."

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Servicio técnico:

Sobre el mantenimiento correctivo de los equipos:

Respecto a la vía de comunicación vía telefónica, solicitamos amablemente al comité aceptar que esta comunicación pueda ser vía telefónica o por medio digital de reportes de casos, lo cual garantice una mejor trazabilidad de casos creados para la entidad y el proveedor, donde puedan quedar registrados los eventos reportados

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:  
se modificara las especificaciones tecnicas - Servicio Tecnico, considerando que la atención de evento correctivo sea en un tiempo no mayor de 3 horas de haberse emitido la comunicación, la cual sera via telefonica o por medio digital de reporte de casos al ingeniero o representante de la empresa proveedora (...)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Servicio Tecnico:  
"Atención de eventos correctivos en un tiempo no mayor de 3 horas de haberse emitido la comunicación, via telefonica o por medio digital de reporte de casos al ingeniero o representante de la empresa proveedora. Para ello la empresa debera proporcionar un telefono movil para la comunicación respectiva".

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Servicio técnico:

En relación al personal de soporte técnico certificado por el fabricante:

Nuestra representada (al igual que la gran mayoría de proveedores con tecnologías, marcas, fabricantes y fabricantes legales diferentes) ha establecido un representante autorizado para la ejecución de las capacitaciones y entrenamientos, con la aprobación y reconocimiento oficial por parte del fabricante; siendo posible que nuestro personal de ingeniería se encuentre certificado por el representante autorizado del fabricante.

Por lo expuesto, solicitamos al comité especial admita la presentación de propuestas con personal de ingeniería certificado por el fabricante y/o representante autorizado por el fabricante en Perú u otros países, con autorización para entrenamiento de usuarios finales, garantizando las competencias necesarias para brindar el servicio necesario y oportuno ante cualquier solicitud de soporte técnico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la consulta

Es necesario precisar que de acuerdo al estudio de posibilidades que ofrece el mercado como parte de las actuaciones preparatorias, se evidencia que existe la pluralidad de postores que cumplen con este requisito por lo que se considera mantenerse lo estipulado en las bases del procedimiento de seleccion y las especificaciones técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Tipo de muestra:

Estimada entidad, dentro de los pliegos solicitan suero y /o plasma para el tipo de muestra.

Considerando la alta demanda que tiene el laboratorio (área usuaria) de muestras y habiendo diversidad en el tipo de muestras a procesar, solicitamos amablemente al comité que se considere en este extremo de las bases de tipo de muestra: ¿suero y plasma¿ a fin de que logre cubrir las necesidades básicas del laboratorio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge la consulta

Es necesario precisar que de acuerdo al estudio de posibilidades que ofrece el mercado como parte de las actuaciones preparatorias, se evidencia que existe la pluralidad de postores que cumplen con este requisito por lo que se considera mantenerse lo estipulado en las bases del procedimiento de seleccion y las especificaciones técnicas.

ademas lo solicitado sesgaria la participacion de posibles participantes en el procedimiento de seleccion

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Especificaciones técnicas de los reactivos:

Solicitamos amablemente al comité la consideración de reactivos listos para el uso, es decir sin preparación previa, sin tiempo de espera, sin procesos de homogeneización y con estabilidades largas a bordo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO se acoge la consulta

Es necesario precisar que de acuerdo al estudio de posibilidades que ofrece el mercado como parte de las actuaciones preparatorias, se evidencia que existe la pluralidad de postores que cumplen con este requisito por lo que se considera mantenerse lo estipulado en las bases del procedimiento de seleccion y las especificaciones técnicas.

ademas lo solicitado disminuiria las características técnicas mínimas solicitadas en el requerimiento

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Consumibles, controles y calibradores:

Solicitamos amablemente sus comentarios sobre la estabilidad mínima de las calibraciones considerando el ahorro en pruebas y tiempo que esto entrega a la entidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: 3.1    Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

Que la entrega de calibradores (incluyendo inserto del calibrador y otro documento emitido por el fabricante que indique la trazabilidad del material de referencia para las pruebas cuantitativas), controles, consumibles y/o insumos, papel, complementos y accesorios necesarios en cantidad suficiente para la adecuada realización de las pruebas, controles de calidad, emisión de resultados y estadísticas de acuerdo al número de pruebas requerido en el cronograma de licitación. Como parte de los consumibles, controles y complementos se requieren de puntas descartables que aseguren la ausencia de contaminación cruzada o efecto prozona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Consumibles, controles y complementos:

Solicitamos amablemente confirmar si se requieren como parte de los consumibles puntas descartables que aseguren la ausencia de contaminación cruzada o efecto prozona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta:

se modificara las especificaciones tecnicas - Consumibles, Controles y Complementos, considerando la confirmación que los consumibles puntas descartables aseguren la ausencia de contaminacion cruzada o efecto prozona

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(¿) como parte de los consumibles, controles y complementos se requieren de puntas descartables que aseguren la ausencia de contaminación cruzada o efecto prozona.

Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Aplicación del Protocolo del CLSI:

Con respecto a la aplicación de la guía EP-12, se indica que la empresa ganadora deberá entregar los paneles de controles para la serología infecciosa, sin embargo estos paneles comerciales pueden encarecer excesivamente la oferta económica, perjudicando a la entidad con un gasto mayor para la compra de reactivos.

Por lo cual solicitamos amablemente al comité, aceptar que la empresa ganadora entregue los paneles de control para serología y/o la entidad brinde las muestras positivas para la realización del protocolo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO se acoge la consulta:

Se debe considerar que actualmente no se cuenta con la seroteca, y al no contar con los sueros retrasara el procedimiento de verificación de las pruebas. Por lo tanto no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL NACIONAL DOS DE MAYO

Nomenclatura : AS-SM-17-2024-HNDM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE REACTIVOS CON EQUIPO EN CESION DE USO PARA EL AREA DE INMUNOLOGIA DEL SERVICIO DE MICROBIOLOGIA E INMUNOLOGIA POR EL PERIODO DE DOS AÑOS - DERIVADO DE LA LP N° 04-2023-HNDM-1

Ruc/código :	20100177341	Fecha de envío :	23/08/2024
Nombre o Razón social :	PRODUCTOS ROCHE Q F S A	Hora de envío :	23:18:47

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases solicitan:

Especificaciones técnicas del software de gestión:

Estimada entidad, confirmar si se requiere que los equipos ofertados se interfacen al LIS actual; de ser así confirmar cuál es el LIS que posee el laboratorio?.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta:

El area usuaria aclara que los analizadores ofertados deben conectarse al LIS actual que es sistema Irislab.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null