

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2024-INDECOPI-2		
Nro. de convocatoria :	2		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI		

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Capítulo III Requerimiento, Numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN (pág. 37). Se solicita como Capacidad Legal la Copia simple de la constancia de Agencia de Viajes vigente emitida por el Ministerio de Comercio Exterior de Turismo, de acuerdo a la clasificación señaladas en el Decreto Supremo N° 005-2020- MNCETUR. Sobre el particular, conviene señalar que, la Tercera Disposición Complementaria Transitoria del D.S. N° 005-2020-MINCETUR sostiene que "La agencia de viajes y turismo que se encuentre en funcionamiento a la fecha de promulgación del presente reglamento y cumplió con inscribirse en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR, puede seguir prestando sus servicios, siempre que cumpla las condiciones mínimas que fueron sustentadas en la referida inscripción." En ese sentido, se solicita que se tenga como válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S. N° 004-2016- MINCETUR para acreditar el Requisito de Calificación ¿Capacidad Legal¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo señalado, se tomará como válida la Constancia que indique que el Contratista se encuentra inscrito en el Directorio Nacional de Prestadora de Servicios Turismos Calificados conforme a lo señalado en el artículo 9 del D.S N° 004-2016-MINCETURBoara acreditar el requisito de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 8, página 28. Se señala que ¿El Contratista deberá presentar dentro de los tres días calendario siguientes de culminada cada quincena del servicio un informe de las solicitudes de confirmación de reserva y emisión de boleto del Indecopi.¿ Se señala que la presentación de documentación luego de tres días calendario siguientes a culminada la quincena del servicio, para luego de ello se comience computar el plazo para la conformidad y posterior pago de los servicios de agenciamiento de pasajes aéreos. Sin embargo, consideramos que la presentación de los documentos sean remitidos a la Entidad SEMANALMENTE (cada fin de semana) a efectos de otorgar la conformidad en plazos más cortos, y que la contraprestación de agenciamiento de pasajes aéreos sea cancelado lo más pronto posible y de conformidad a los artículo 168 y 171 del RLCE.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 2 de la LCE. 168 y 171 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La conformidad y el pago de la prestación se dará de acuerdo a lo establecido en los artículos 168 y 171, respectivamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 16, página 31. Se señala que ¿Indecopi realizará el pago de la contraprestación del servicio a favor del CONTRATISTA en soles en forma quincenal, por la cantidad de boletos emitidos durante dicho período, lo cual equivalente al 4.1667% aproximadamente del monto contractual.¿ Sobre el particular, solicitamos aclarar el extremo relacionado al porcentaje de pago, pues el pago es por el servicio brindando al solicitar la reserva y emisión de pasajes aéreos, servicios cuya contraprestación corresponde tanto el costo del pasaje como el service FEE, y cuyo valor es variable dependiendo del momento en el cual se solicite la emisión del boleto. En ese sentido, no se puede establecer un monto aproximado del pago que la Entidad realizará, muy por el contrario, se debe precisar que se realizará el pago de lo ejecutado y determinado en el entregable.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el INDECOPI realizará el pago conforme a los pasajes debidamente emitidos durante la quincena.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 16, página 31. Se señala que ¿Indecopi realizará el pago de la contraprestación del servicio a favor del CONTRATISTA en soles en forma quincenal.¿ Sin embargo, es necesario recordar que el pago se realiza de acuerdo al artículo 171 del RLCE el pago se realiza 10 días calendarios siguientes a la conformidad de la prestación. Plazos distintos estarían afectando el principio de legalidad e invalidando este extremo de las Bases, por lo tanto, solicitamos que se respete la normativa antes citada y se modifique dicho extremo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

171 RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el pago se realizará dentro los diez (10) días calendarios siguiente de otorgada la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 6.1, página 27. Se señala que ¿el Ejecutivo de cuenta deberá contar con cuadros comparativos para el caso de los itinerarios internacionales.¿ Sobre el particular, solicitamos aclaración de este extremo pues lo que brinda el Counter al prestar el servicio son opciones de vuelos y tarifas al cliente, como máximo 3 opciones para que se aprecien los itinerarios internacionales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se solicitará las tres (03) opciones como máximo de vuelos y tarifas al cliente para que aprecien los itinerarios internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 5.2.1, literal b, página 25. Se señala que ¿El Contratista deberá comunicar en el plazo indicado en el numeral 7.2.2 de los términos de referencia y por el mismo medio de solicitud, la siguiente información: TODOS LOS ITINERARIOS DISPONIBLES A LA CIUDAD DE DESTINO QUE OFRECE EL MERCADO EN LOS ITINERARIOS INTERNACIONALES.¿ Sobre el particular, ACLARAMOS A LA ENTIDAD que el servicio brindado por el Counter al prestar el servicio son opciones de vuelos y tarifas al cliente, y brinda como máximo 3 opciones para que se aprecien los itinerarios internacionales por temas de celeridad, cumplimiento y diversas variaciones que puede tener un itinerario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, se solicitará las tres (03) opciones como máximo de vuelos y tarifas al cliente para que aprecien los itinerarios internacionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20100999430	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	DOMIRUTH TRAVEL SERVICE S.A.C	Hora de envío :	21:27:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Capítulo III. Requerimiento, Numeral 5.2.1, literal b, página 25. Se señala que ¿El Contratista deberá comunicar en el plazo indicado en el numeral 7.2.2 de los términos de referencia y por el mismo medio de solicitud, la siguiente información: EN LOS CASOS DE HACER ESCALAS, LOS ITINERARIOS QUE PERMITA CONTAR EL TIEMPO NECESARIO PARA EFECTUAR EL EMBARQUE SIN NINGÚN CONTRATIEMPO.¿ Sobre el particular, consultamos si hay algún inconveniente o incumplimiento que la información brindada no sea similar al cuadro adjunto en este extremo de las bases porque el Formato que brindamos tiene casi todo lo requerido menos las tarifas y el Fee que se mencionan, los mismos se mencionarían fuera del cuadro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso exista conexión en algún itinerario, deberá incluirlo en el cuadro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA Y DE LA PROTECCION DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INDECOPI-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AÉREOS INTERNACIONALES PARA EL INDECOPI

Ruc/código :	20609496275	Fecha de envío :	25/04/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO TURISTICO Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	23:29:09

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto de los requisitos para perfeccionar el contrato, solicitan que se acredite el certificado IATA. Al respecto, deseamos solicitarles suprimir dicho requisito ya que al contar con solo el certificado de MINCETUR es una acreditación fehaciente de que se realizará un servicio óptimo de acuerdo a vuestros requerimientos. En ese sentido, vulneramos el principio de la Libertad de concurrencia, cuyo objetivo es promover el libre acceso y participación de proveedores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** I **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

A) Libertad de concurrencia de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, se desea tener confiabilidad en la empresa que presta el servicio y que cuente con el respaldo suficiente para su operatividad, dandonos la seguridad de un buen servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null