

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código : 20605350519

Fecha de envío : 19/03/2025

Nombre o Razón social : BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.

Hora de envío : 13:17:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

La Entidad requiere de una empresa especializada en el servicio de lavado de ropa hospitalaria y que cuente con una planta, con las dimensiones necesarias, en donde se procese todos y cada uno de los procesos que requiere el servicio; en ese sentido, que se sujete a la Ley de Tercerización, por consiguiente, dentro de las Normas Legales que rigen este proceso, se debe de agregar a la Ley N°29235

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°29235

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Area Usuaria, el Comité de Seleccción detalla que, el presente procedimiento de selección, tiene por objeto la Contratación del Servicio de Lavado de Ropa para el Centro Nacional de Salud Renal, contratación enmarcada dentro del ambito de la Ley de Contrataciones del Estado, Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, aprobada mediante Decreto Supremo N° 082-2019-EF, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF, modificado por Decretos Supremos N° 377-2019-EF, N° 168-2020-EF, N° 250-2020-EF, N°162-2021-EF y N° 234_2022-EF.

La Ley N° 27626 "Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores, mencionada menciona en la observación presentada por su representada, establece en su numeral 11.1 del artículo 11° que "... las empresas de servicios temporales son aquellas personas jurídicas que contratan con terceras denominadas usuarias para colaborar temporalmente en el desarrollo de sus actividades, mediante el destaque de sus trabajadores para desarrollar las labores bajo el poder de dirección de la empresa usuaria...." .

Adicionalmente se precisa que, el articulo 2° del D.S. N° 001-2022-TR, que modifica el D.S. N° 006-2008-TR, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29245 y del Decreto Legislativo N°1038, que regula los servicios de Tercerización, señala en su tercer parrafo : " (...) Los mecanismos de vinculación empresarial como la tercerización sin desplazamiento continuo y las provisiones de bienes y servicios sin tercerización, se encuentran fuera del ámbito de la Ley".

De acuerdo a lo mencionado, no procede la incorporación de la Ley de Tercerización como parte del presente procedimiento, por no corresponder a la naturaleza del servicio a contratar. Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Por los TDR de este proceso, deben de estar excluidas las empresas que realizan intermediación laboral y lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley N°27626 y la experiencia empresarial, debe de sumar por trabajos de tercerización.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1.10 **Literal:** - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°27626, Artículo 2°

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaria, el Comité de Selección detalla que, de acuerdo al análisis y sustento realizado en la observación numero 1, en cuanto a la no aplicación de las Leyes N° 27626 y N° 29245, para la presente Contratación del Servicio del Lavado de Ropa, en concordancia a las condiciones establecidas en los Términos de Referencia se determina que, No se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

Refiere este numeral de los TDR, que las prendas en bolsas de color rojo corresponden al uso de pacientes y/o procedimientos infecciosos; en ese sentido, la separación de los espacios en cada proceso, es prioridad en este tipo de servicios críticos, evitando la infección cruzada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3. **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°26842, Del Título Preliminar, número romano I, XI, otros de la misma Ley

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, el numeral 5.3.3 estipula que, las prendas que son segregadas en bolsas de polietileno color rojo corresponden al uso de pacientes y/o procedimientos infectocontagiosos, por lo que deben recibir un pre-tratamiento de descontaminación EN UN AREA ESPECIFICA, debiendo contar con la infraestructura para el procedimiento. Por lo que, de deberá ceñirse a lo estipulado en los TDR y bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Refiere bien este anexo y solicita el caldero, esto quiere decir de la necesidad que en los procesos de desinfección y lavado estos se realicen con el agua a una temperatura de +/- 90° y los insumos químicos, es por esto que en los TDR, se requiera a las pozas de sedimentación y un sistema de enfriamiento de las aguas residuales, para el cuidado del medio ambiente: Ley 30225 - Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2° Principios que rigen las Contrataciones, literal h) Sostenibilidad ambiental y Social

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: I ANEXO Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley General del Ambiente - Ley N°28611, Artículo V, VII y otros

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, los términos de referencia han sido elaborados por el área usuaria, en cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del estado, además, se han establecido los requisitos técnicos mínimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Refiere este numeral de los TDR, la empresa para la prestación del servicio de lavandería deberá contar con el siguiente personal y desarrolla dos cuadros; en donde, en el primero dice la cantidad de 8 colaboradores y con el 5.5.4.1 Las Actividades del personal

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5.4. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S.N°0006-2024-TR del 30/12/2024

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, el numeral 5.5.4 describe la cantidad de personal mínimo estimado para el cumplimiento del servicio, además deberán contar con un perfil y experiencia mínimos. Del mismo modo, en el cuadro del numeral 5.5.4.1 se establecen las actividades que realizará el personal para el desarrollo del servicio, necesarios para el lavado de ropa hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Efectivamente, las cantidades de ropa establecidas en el denominado "Cuadro de Requerimiento", pueden varias de acuerdo al uso diario; la Ley y los Reglamentos contemplando esta realidad, establece en el Artículo 35° Sistemas de Contratación y el literal b) Precios Unitarios; precisamente, las cantidades reales son de acuerdo al día a día; de la misma manera, el precio actual e este mismo servicio, se estableció hace más de dos años y medio atrás, con una realidad política y económica diferente al de ahora; entendiendo esto, dentro del D.S. N°0006-2024-TR, se estableció el incremento de la RMV en 10.73% más; por otro lado, en el sistema, se registra procesos similares a S/5.85, el precio por kilo de ropa hospitalaria lavada y esto, antes del incremento de la RMV, por las realidades expuestas entendemos que, los funcionarios del CNSR contemplaron estos hechos, para este proceso, en cumplimiento de la Ley N°30225, Artículo 2° Principios que rigen las contrataciones, literal c) Transparencia y otros de la Ley y Pronunciamientos del OSCE.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OPINIÓN N°019-2023/DTN, del OSCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaria, el Comité de Selección detalla que, los términos de referencia han sido elaborados por el área usuaria, en cumplimiento de los principios que rigen las contrataciones, conforme lo establece el artículo 2° de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del estado, además, se han establecido los requisitos técnicos mínimos con las que se fomenta la libertad de concurrencia de postores, igualdad de trato de los mismos, transparencia en la información brindada en los TDR, una libre difusión mediante el SEACE, competencia libre y justa, sin direccionamientos mediante normas y regulaciones fuera de la normativa, asegurar la eficacia y eficiencia en su ejecución, proteger al paciente de ropa limpia y desinfectada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Efectivamente, el numeral 18.1, del Artículo 18. Valor Referencial y Valor Estimado, refiere que la Entidad debe establecer el valor estimado a los servicios, con el fin de establecer la aplicación de la presente norma y el tipo de procedimientos de selección, en los casos que corresponda, así como gestionar la asignación de recursos presupuestales necesarios, siendo de su exclusiva responsabilidad dicha determinación, así como su actualización; DICHO ESTO, el Funcionario responsable, debe de tomar en consideración que, después de más de dos años del anterior proceso, la inflación es otra y la remuneración mínima vital se incrementó.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.3. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 18°, numeral 18.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, el valor estimado de la contratación es de carácter reservado en esta etapa, por lo que se aclara que se ha obtenido conforme lo establece el reglamento y la ley de contrataciones para la fase de actos preparatorios del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

De lo referido en la observación anterior; es decir, con los TDR bien elaborados, el funcionario competente realizará lo que dispone el Artículo 32°, de la Ley N°30225 y sus Reglamentos; la indagación de mercado, numeral 32.1.; tomar la información existente, las que guarden similitud con el requerimiento (S/5.85, 2024 desde la página virtual del OSCE), cumplir con lo que refiere el numeral 32.3. La indagación de mercado contiene el análisis; es decir, desde unas correctas bases y TDR, de acuerdo a las leyes y Normas propias de este servicio, en donde está de por medio la vida y la salud de los pacientes, analizar y resolver de acuerdo a Ley.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225 Y SUS Reglamentos, Artículo 29 y el Artículo 32°, numerales 32.1, 32.2. y 32.3.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, el valor estimado de la contratación es de carácter reservado en esta etapa, por lo que se aclara que se ha obtenido conforme lo establece el reglamento y la ley de contrataciones para la fase de actos preparatorios del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En este numeral (5.6.3.) se menciona dos entregas de ropa hospitalaria limpia; mientras que, en el proceso que se viene ejecutando actualmente, se hace con una sola entrega, recordemos que, el estudio de mercado data desde hace dos años y medio atrás; desde entonces, vivimos un incremento de precios constante, mayor inflación; al margen del incremento de la RMV, en 10.2439%. Entendemos que, el funcionario del CNSR, contempló esta doble entrega y de manera innecesaria y sin sentido que, solicitamos se retire y continúe siendo una sola entrega; esto por los siguientes motivos, el CNSR NO genera más de 400Kg diarios, movilizados en vehículos con capacidad de una tonelada; por otro lado, es imposible recoger la ropa entre las 6:00 y las 8:00 y entregarla entre las 12:30 y 14:30 horas, el tráfico de ir y venir, nos toma aprox. dos horas y la ejecución de manera correcta, en todos y cada uno de los procesos, entre 3 a 4 horas; es completamente anti técnico y no se ajusta al literal c), del artículo 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley N°30225 - Ley de Contrataciones del Estado

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.6.3. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 29. numeral 29.3

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, en el numeral 5.6.2 de los TDR, se establecen dos horarios para recoger la ropa sucia:

06:00 horas a 08:00 horas
12:00 horas a 14:00 horas

Asimismo, el numeral 5.6.3 de los TDR, se establecen dos horarios para la entrega de ropa limpia:

07:30 horas a 09:30 horas
12:30 horas a 14:30 horas

Además, el numeral 5.6.4 establece que los horarios podrán ser modificados de acuerdo al requerimiento y necesidad del Centro Nacional de Salud Renal del Seguro Social de Salud - EsSalud.

Al respecto, los horarios están contemplados conforme actualmente se viene brindando el servicio.

En vista de ello, NO SE ACOGE lo solicitado por el postor participante, por lo que además, deberá ceñirse a lo estipulado en los TDR y bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	13:17:43

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Quienes realizan el análisis del valor referencial y valor estimado, deben de tener un mínimo de información para dar por válida la cotización de tal o cual proveedor; por ejemplo, si ingreso a la página virtual de la SUNAT, sabré el lugar de ubicación, la cantidad de trabajadores que tiene, en qué momento inicio actividades, etc.; luego, desde la página virtual del OSCE, sabré los procesos ganados y con ello su experiencia empresarial; sin embargo, vemos que, cotizan empresas que no cuentan con ningún trabajador y, sin embargo la Entidad pide trabajadores con experiencia, capacitados, etc., se toma por válidos a empresas que no ganaron ningún proceso, desvirtuando el valor referencial y/o estimado y, por resultado obtenemos lo sucedido en el INCOR, en el HEP, etc., etc.; lamentablemente, los malos ejemplos abundan y se sigue en lo mismo; nos preguntamos, quien corrige esto?, en perjuicio de todos los peruanos y sobre todo de los pacientes del CNSR, tenemos un servicio pésimo por el resultado de este mal, llamado estudio

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 32 Valor Estimado, numerales 32.1, 2, 3, 4

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comité de Selección aclara que, el valor estimado de la contratación es de carácter reservado en esta etapa, por lo que se aclara que se ha obtenido conforme lo establece el reglamento y la ley de contrataciones para la fase de actos preparatorios del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

De la R.M. N°448-202-MINSA, refiere textualmente en los numerales 7.2.7.8, 7.2.7.9 "Durante la emergencia sanitaria"; sin embargo, debo de señalar que, por el D.S. N°130-2022-PCM, CONCLUYÓ el estado de emergencia sanitaria; sin embargo, quienes brindamos este servicio crítico, antes, durante y después de la pandemia, seguimos en el cuidado permanente, más allá de las Normas Legales y con el uso de los EPP.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** a,b,c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. N°130-2022-PCM

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, si bien es cierto que el D.S. N°130-2022-PCM, CONCLUYÓ el estado de emergencia sanitaria, el CNSR, por ser un centro de salud, ha considerado exigir a la empresa que sea favorecida con la buena pro del presente procedimiento de selección, en su numeral 11 de los TDR, cumplir con lo establecido en el R.M. N°448-202-MINSA como medida de prevención, vigilancia y control respecto el COVID 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Po lo dispuesto en el Capítulo III Requerimiento, numerales 1, por y para el cumplimiento de la Finalidad Pública y el numeral 4, el objetivo de la contratación y lo dispuesto en los números en romano I, II, IX, Del Título Preliminar de la Ley N°26842 - Ley General de Salud y de los Capítulos VII y VIII de esta misma Ley, los postores deben de contar con la implementación del sistema MARCHA HACIA ADELANTE, en todos y cada uno de los procesos, evitando la contaminación cruzada y en cumplimiento de las Normas Internacionales de Bioseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°26842

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, los TDR del presente procedimiento de selección contempla los requisitos técnicos mínimos necesarios para el cumplimiento de los procesos que salvaguarden el cumplimiento de las medidas de bioseguridad según las normas establecidas vigentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las máquinas descritas en este Anexo I, se entienden que son de un requerimiento mínimo, pudiendo los postores ejecutar el servicio requerido, con máquinas automáticas, evitando la mayor manipulación de la ropa hospitalaria; y, así en todos los aspectos de los TDR

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** I ANEXO **Literal:** - **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, literal c) Transparencia del Artículo 2° principios que rigen las contrataciones.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, el anexo 1 refiere a equipamiento mínimo indispensable para la ejecución del servicio; los postores, puede ofertar equipamiento mejorado, siempre y cuando, cumplan con los requisitos técnicos mínimos de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Otras Penalidades, la mano de obra de nuestros colaboradores es muy importante y la Entidad fija una serie de penalidades, a falta de la ejecución de uno de los procesos. La inflación en nuestro país se incrementó en los últimos años y la RMV desde el 1° de enero de 2025, siendo este proceso por dos años de servicios, entendemos que la Entidad a previsto esta realidad y habrá realizado un buen análisis del estudio de mercado, estableciendo un precio, muy por encima del estudio de mercado realizado hace casi tres años atrás.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

D.S. N°0006-2024-TR

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaria, el Comité de Selección detalla que, deberá ceñirse a lo estipulado en el numeral 8.2 de los términos de referencia, y bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Es ley del mercado qué, a mayor cantidad de kilos de ropa hospitalaria a procesar, menor es el precio por kilo; mientras que, a menor cantidad de kilos a procesar, mayor es el precio por kilo; dicho esto, podemos ver qué, sobre el ejemplo de la observación número 10, esta Entidad genera más de 2,000Kg de ropa hospitalaria diaria; es decir, casi seis (6) veces más cantidad de ropa hospitalaria que el CNSR y, con lo señalado en observación anterior, el precio por kilo debe de estar por encima de los S/6.50; esto por lo siguiente, si a S/5.85 le aplicamos tan solo el 10.73%, derivado del incremento de la RMV, nos da S/6.48, más los otros factores de la inflación, debe de superar los S/6.50 POR KILO.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.3. **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo 18°, numeral 18.1

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección aclara que, son 10,000 kg de ropa hospitalaria aproximadamente, a procesar por mes, por lo que no se acoge la observación, y deberá ceñirse a lo estipulado en los TDR y bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Refiere el Artículo 29° de la Ley N°30225, en su numeral 29.6 el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes; siendo estas, la Ley General de Salud - Ley N°26842, la Ley General del Ambiente - Ley N°28611; este último, para que las Entidades formulen en su requerimiento que hacer con las aguas residuales, al usar altas temperaturas e insumos químicos en los procesos de desinfección y lavado. Sigue diciendo la este numeral Normas Sanitarias y, esta Norma es: Las Normas Internacionales de Bioseguridad y nada de esto, se lee en los términos de referencia de este proceso, los mismos que deben de ser reformulados; por consiguiente, debemos de mencionar al numeral 29.8; entonces, luego de determinar conforme a las distintas leyes de nuestra normas jurídicas, se debe de hacer las indagaciones del mercado; es por esto que, hemos visto una serie de ganadores de estos procesos que, luego dejan abandonado este servicio crítico sin importar los pacientes, por quienes nos debemos todos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°26842, Ley N°28611, Ley N°30225 y sus Reglamentos y las Normas de Bioseguridad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaria, el Comité de Selección detalla que, los términos de referencia establecidos en las bases para la contratación del servicio de lavado de ropa, señalan los requisitos técnico mínimos necesario para el servicio solicitado por el área usuaria, por lo que deberá ceñirse a lo estipulado en los TDR y bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Refiere el numeral 4 del Capítulo III, Objetivo de la Contratación: Contratar a una empresa que realice el servicio de lavandería que garantice un buen e integral procedimiento de lavado, secado y planchado de ropa hospitalaria, que permita mantenerla en condiciones higiénicas de salubridad y prestaciones ideales, en forma oportuna; esto significa, tercerizar el servicio a una empresa especializada, por consiguiente a una empresa con arreglo a la Ley de Tercerización - Ley N°29245

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 TDR, 4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Este proceso se sujeta a la Ley N°29245

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección precisa que, el artículo 2º del D.S. N° 001-2022-TR, que modifica el D.S. N° 006-2008-TR, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29245 y del Decreto Legislativo N°1038, que regula los servicios de Tercerización, señala en su tercer párrafo : " (...) Los mecanismos de vinculación empresarial como la tercerización sin desplazamiento continuo y las provisiones de bienes y servicios sin tercerización, se encuentran fuera del ámbito de la Ley".

De acuerdo a lo mencionado, no procede la incorporación de la Ley de Tercerización como parte del presente procedimiento, por no corresponder a la naturaleza del servicio a contratar. Por tanto, no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-ESSALUD/CNSR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LAVADO DE ROPA PARA EL CENTRO NACIONAL DE SALUD RENAL

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	13:31:29

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De lo mencionado, tenemos a los términos de referencia hachos para cualquier servicio, sin considerar de que tenemos a pacientes que están con las defensas bajas, producto de su enfermedad y que debemos de cuidarlos, protegerlos en todos los aspectos de su tratamiento, atendiendo lo que dispone la Ley General de Salud y por consiguiente, las Normas Internacionales de Bioseguridad en estos temas, el cuidado y la protección del medio ambiente, en virtud de la necesidad de la forma en que se debe de lavar la ropa hospitalaria y a esto se suma un mal estudio de mercado, los resultados sin predecibles y hemos gastado, tiempo y recursos que son de todos los peruanos; qué hacemos?

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.1 TDR **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, art 29, numeral 29.6 y el art 32, numeral 32.1 y otros de nuestras normas jurídicas

Análisis respecto de la consulta u observación:

En base a lo expuesto por el Área Usuaría, el Comité de Selección detalla que, los TDR del presente procedimiento de selección tienen el objetivo de contratar una empresa la cual deberá contar con las instalaciones, maquinas y equipos suficientes (capacidad instalada), que le permita cumplir con el servicio de lavado, planchado y entrega de ropa diaria, en las cantidades señaladas en el anexo Requerimiento de equipos mínimos de los TDR, así mismo deberá cumplir con una infraestructura de ambientes mínimos, tales como: ingreso de vehículos, recepción y clasificación de ropa sucia, lavado y centrifugado de ropa, secado, Planchado y doblado de ropa plana, deposito y entrega de ropa limpia, oficina administrativa, deposito de insumos, servicios higiénicos para el personal (mujeres y varones independientes), y distribución de planta (lay out), OBLIGATORIOS para el cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA