

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:23

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Referente a las indicaciones en las bases estandares: i) Estructura de costos .

j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete .

Corresponde o no corresponde estos requisitos establecidos para la suscripción de contrata, solicito la aclaración.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** II **Literal:** 2.4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART. 2 Principios que rigen las contrtaciones, de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que los literales i) estructura de costos y j) detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no son necesarios para la suscripción del contrato por tanto serán excluidos de las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:23

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

solicito aclaracion el horario de atencion de la mesa partes.
conforme a la publicacion de su pagina web, indican la horario de atencion es corrido.
es corrido o se respeta el horario conforme a bases administrativa.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el horario de atención de mesa partes de la Dirección Regional de Educación Ayacucho, es de 08:00 horas a 15:45 horas corrido, de acuerdo a lo establecido en la página web de la Entidad; por lo que se corregirá las bases administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20452622948	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	PLASMATRONICS CORPORATIONS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:23

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicito aclaracion sobre la acreditación de la formacion academica del Jefe de Proyecto y Especialista de Instalación. acreditacion punto 3.

¿ Certificados y/o constancias de estudios donde se acredite la capacitación del personal propuesto otorgado por una institución educativa especializada en telecomunicaciones o por el representante de la marca de equipos de mediciones ópticas; quienes deben emitir o que instituciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 Principios que rigen las contrataciones conforme a la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, a fin de garantizar el principio de la libertad de concurrencia , no se especifica una entidad determinada por lo que el postor puede acreditar los estudio del personal propuesto con certificados y/o constancias emitidas por cualquier institución educativa especializada en telecomunicaciones o por el representante de la marca de equipos de mediciones ópticas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:40:50

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases el numeral 12. punto 9.1, pagina 27, mencionan que el PLAZO DE INSTALACION: El plazo de implementación es de 05 días calendarios.

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación a 30 días calendarios, siendo que el plazo de 5 (cinco) días es muy corto para los trabajos solicitados, a razón que se realizaran trabajos de implementación para un cliente dedicado. Esto se sustenta, en que la Entidad conforme al plazo propuesto para la instalación del servicio no estaría teniendo en consideración que dichas actividades podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MTC, MINCUL, entre otros ministerio u otras autoridades administrativas; siendo que la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades mencionadas, podría tardar por lo menos 20 días (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia. Y es a partir del otorgamiento de estas autorizaciones que nuestra empresa podrá realizar los trabajos de instalación requeridos. En ese sentido solicitamos a la Entidad un plazo razonable de 30 días calendarios, a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación del servicio se requiere realizar las gestiones antes descritas con las Entidades correspondientes. Toda vez que es legalmente factible que la Entidad establezca requerimientos mínimos, sin embargo, cabe resaltar que dicha potestad no es irrestricta, ya que para la definición de los requerimientos técnicos mínimos se debe verificar que los mismos resulten razonables, proporcionales y congruentes con la convocatoria, además que se encuentren acordes con los principios que regulan la normativa de contratación pública. Por otro lado se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 9.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que a la fecha existe un contrato del servicio de internet que culmina el 31 de marzo del presente año; por lo que se establece como plazo máximo de 05 días calendarios para la instalación del servicio de internet puesto que la entidad no puede quedarse sin el servicio de acceso a internet, debido a la cantidad de información con la que se trabaja y servicios a ofrecerse a la ciudadanía; sin embargo, en atención a la observación presentada por el postor WOW TEL S.A.C. , se amplía el plazo para la instalación hasta 07 días calendarios; por tanto se acoge parcialmente la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:35:56

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase por favor confirmar que la entidad pueda aceptar la certificación de SCRUM PRODUCT OWNER, debemos indicar que el objeto del presente proceso es brindar un SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, PARA LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO, mas no es un SERVICIO PROFESIONAL ESPECIALIZADO Y/O DE ASESORAMIENTO Y/O DE CONSULTORÍA, donde se busca resolver una problemática o brindar una solución a través de un análisis profesional, donde SÍ corresponde calificar al profesional a cargo con la certificación exigida por la entidad. Dicho requerimiento estaría vulnerando el principio del Título I, Artículo 2, Inciso c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que el proceso de contratación sea comprendido por los proveedores garantizando la libertad de concurrencia, y se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico, en tal sentido, limitar la participación de los postores al cumplimiento de una única certificación específica, estaría contraviniendo directamente este principio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Título I, Artículo 2, Inciso c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que, el requerimiento realizado se basa en los roles de Scrum, en la cual el Jefe de Proyecto es el Scrum Master, mas no el Product Owner. En tal sentido no se acoge la observación, por ser el requerimiento necesario para poder garantizar una ejecución adecuada en las fases del proyecto, con lo cual no se está vulnerando el principio del título 1, artículo 2, inciso c) Transparencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:35:56

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase por favor retirar de las bases, la exigencia de la certificación vigente en la plataforma de firewall para el Especialista de instalaciones, ello debido a que el objetivo del presente proceso, es para brindar el SERVICIO DE ACCESO A INTERNET, mas no para brindar un servicio de CIBERSEGURIDAD y/o SEGURIDAD PERIMETRAL y/o SEGURIDAD GESTIONADA, o en todo caso, se solicita a la entidad modificar las bases para solicitar que el especialista en instalaciones cuente con una certificación del equipo router propuesto por el proveedor.

Dicho requerimiento, vulnera el principio de eficacia y eficiencia que señala en su texto, que el proceso de contratación y las decisiones que se adopten en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, por ello, dado que el objetivo del presente proceso, no implica brindar un servicio que justifique la exigencia de una certificación del especialista de instalaciones en materia de una plataforma firewall, se solicita a la entidad retirar este requerimiento de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Título I, Artículo 2, Inciso f)

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria manifiesta que, un firewall representa un mecanismo de seguridad perimetral obligatorio correspondiente al servicio de acceso a internet, el cual no es pertinente requerir por separado debido a temas de seguridad. Por su parte, al requerir la certificación vigente, se garantiza que la prestación del servicio de acceso a internet se lleve a cabo con los mecanismos de seguridad correspondientes por parte de el proveedor; por tanto no se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:35:56

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de instalación y puesta en operatividad del servicio a (07) días calendarios, siendo que el plazo de (05) días calendarios es muy corto para los trabajos solicitados, dado que se deben realizar trabajos de implementación para un cliente dedicado, así como las gestiones para los permisos ante las entidades que se requiera (MUNICIPALIDADES, MINISTERIOS, ETC), la instalación de infraestructura para llegar a las instalaciones del cliente y poder brindar el servicio de internet, garantizando la aplicación del principio de competencia.

Por otro lado, se estaría evidenciando un direccionamiento hacia un proveedor que tenga desplegada ya la infraestructura, ya que solo el proveedor que tenga red instalada cumpliría con el tiempo solicitado. Es por ello por lo que se solicita la ampliación de plazo de instalación ya que al no aceptar se estaría transgrediendo los principios de la Ley de Contrataciones del Estado como son, el principio de igualdad de trato, competencia y libertad de concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Título I, Artículo 2, Inciso b

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo solicitado por el postor para la instalación de los servicios no es desproporcionado ni muy alejado de lo requerido; por tanto se acoge la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura :AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:35:56

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se considera proyecto similar a una entidad del estado con la velocidad de similar o mayor a la convocada, sea privado o pública.

La acreditación es a través de contrato, pagos acumulados.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la acreditación de la experiencia será de acuerdo a lo establecido en literal c), página 29, de las bases administrativas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE AYACUCHO-EDUCACION

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-GRA-DREA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA LA SEDE REGIONAL DE LA DIRECCION REGIONAL DE EDUCACIÓN DE AYACUCHO DREA 2023 - 2024

Ruc/código :	20605977406	Fecha de envío :	27/02/2023
Nombre o Razón social :	WOW TEL S.A.C.	Hora de envío :	18:35:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad reducir el monto facturado acumulado equivalente a S/. 280.000.00 (DOSCIENTOS OCHENTA MIL CON 00/100 SOLES) por la contratación de servicios iguales o similares

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: C Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El monto facturado acumulado equivalente a S/. 280.000.00 (DOSCIENTOS OCHENTA MIL CON 00/100 SOLES) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria se encuentra dentro de los parámetros establecidos en las bases estándares; asimismo En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, solo acreditarán el monto equivalente a S/. 25,000.00 (VEINTICINCO MIL CON 00/100 SOLES), por la prestación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria; por tanto no se acoge la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null