

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE PARA EL EQUIPO SERVIDOR DE BACKUP ¿ NETBACKUP APPLIANCE 5240 DE LA MARCA VERITAS "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:50:44

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

En el literal C. Experiencia del Postor en la especialidad, del numeral 3.2 Requisitos de calificación, se solicita que el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 450,000.00 (Cuatrocientos Cincuenta Mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de suscripción de software Veritas Netbackup y/o Servicio de implementación de software de administración de backup y/o servicio de soporte de software de backup y/o servicio de suscripción de software de backup y/o servicio de renovación de software de backup.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores y no limitar la participación, sírvase a la entidad confirmar que también se consideraran como servicios similares a los siguientes:

- Servicios de Implementación y/o puesta en marcha de la solución de backup y/o respaldo
- Servicio de suscripción de licencias de backup y/o respaldo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** c      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Si se acoge la consulta, se modificara el TDR considerando servicios similares:

-Servicios de Implementación de solución backup y/o respaldo, o servicios de puesta en marcha de la solución de backup y/o respaldo

Servicio de suscripción de licencias de backup y/o respaldo

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se modificará en el TDR, considerando

servicios similares:

- Servicios de Implementación de solución backup y/o respaldo, o servicios de puesta en marcha de la solución de backup y/o respaldo, o Servicio de suscripción de licencias de backup y/o respaldo

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO  
Nomenclatura : AS-SM-19-2024-MINCETUR/CS-1  
Nro. de convocatoria : 1  
Objeto de contratación : Servicio  
Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE SOPORTE PARA EL EQUIPO SERVIDOR DE BACKUP ¿ NETBACKUP APPLIANCE 5240 DE LA MARCA VERITAS "O EQUIVALENTE"

Ruc/código :	20607887404	Fecha de envío :	18/06/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO OKINAWATEC S.A.C.	Hora de envío :	23:50:44

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 7.1 Actividades, se solicita que el proveedor deberá contar con un servicio web de mesa de ayuda o servicio o Help Desk 7x24, para la creación y seguimiento de tickets de incidentes, así como un número telefónico de contacto, que deberá ser presentado como parte del entregable único. Sírvase a la entidad aclarar que el plazo e inicio del servicio de soporte será el mismo que el plazo de ejecución del servicio por trescientos veintidós (322) días calendarios, plazo que iniciara a partir del 14 de diciembre de 2024.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.1      Literal: 7.1      **Página: 48**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el plazo de ejecución es 322 días calendarios, plazo que iniciará a partir del 14 de diciembre de 2024

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna