

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 09:31:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI, la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mencionar que, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases y las observaciones son formuladas de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Las especificaciones técnicas describen los requerimientos técnicos mínimos que deben cumplir los postores y/o contratistas, fomentando la libre concurrencia de postores.

No se acepta la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera -a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad- que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mencionar que, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases y las observaciones son formuladas de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

Tal como se describio en el numeral 10 del requerimiento, los vales de consumo o tarjetas electronicas son validas exclusivamente para el consumo de utiles de aseo y/o limpieza y de alimentos, asi como de canasta de navidad en cualquier tienda (s) y/o sucursal (es) que el contratista ofrezca.

No se acoge la observacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.
- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mencionar que, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases y las observaciones son formuladas de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.
Indicarles que en la presente contratación no se ha considerado la entrega de adelantos; así mismo indicar que para el pago al contratista deberá de adjuntar el respectivo comprobante de pago autorizado por la Sunat.
No se acoge la observación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:
Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada, la cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mencionar que, las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases y las observaciones son formuladas de manera fundamentada, por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación.

Lo observado esta contemplado en el numeral 1.6 forma de presentación de ofertas, según pagina 4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Como área usuaria se estableció los requisitos de calificación siendo para este procedimiento de selección el de Experiencia del Postor en la especialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red del proveedor.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

La presente contratación esta dirigido para empresas con personería natural o jurídica, con experiencia en ventas, suministro de útiles de aseo y/o limpieza y alimentos de primera necesidad, mínimo deberán contar con una sede y/o sucursal en la ciudad de Moquegua, siendo sus condiciones y responsabilidades lo establecido en el numeral 10 y 11 del Requerimiento pagina 19 y 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 09:31:54

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Lo observado por el participante esta descrito en el numeral 11 del requerimiento, pagina 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se absolvió la observación N° 3, se aceptara como requisito de pago la presentación de un comprobante de pago autorizado por la SUNAT

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, las cuales se brindaran sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.
Las características mínimas de los vales de consumos o tarjetas electrónicas están descritas en el numeral 10 del requerimiento, pagina 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjetas, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestación

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de usuarios y el monto a recargar total están descritas en el numeral 7 y 8 del requerimiento pagina 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar en cuánto tiempo efectuaría el pago al postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En la pagina 25, clausula cuarta: Del pago de las bases esta estipulado el plazo para que la entidad pague al contratista el cual indica "LA ENTIDAD debe efectuar el pago dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los bienes, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La descripción de la convocatoria son bienes cuya denominación es "suministro de Útiles de aseo y/o limpieza y de Alimentos mediante vales de consumo o tarjetas electrónicas para el personal de la EPS Moquegua S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones tecnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.
En el requerimiento se consigno que el contratista cuente con un Centro de Atención al cliente o Call Center u otro medio para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo de los vales de consumo o tarjetas electrónicas, con una atención de 12 horas, según lo ofertado por el postor.
Lo observado por el participante seria de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La cantidad de usuarios y el monto a recargar total están descritas en el numeral 7 y 8 del requerimiento pagina 18

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Es necesario indicar que, una vez perfeccionado el contrato (orden de compra en este caso), el contratista está obligado a ejecutar la prestación de conformidad con las Especificaciones Técnicas y demás disposiciones contractuales; por su parte, la EPS está comprometida a pagarle la contraprestación pactada, en la forma y oportunidad establecidas en el contrato, no siendo necesario el bloqueo de las tarjetas, en este caso, por falta de pago, puesto que se cuenta con un plazo para que la Entidad pague al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Confirmar el plazo de vigencia de la carta fianza (garantía de fiel cumplimiento) de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La carta fianza deberá mantenerse vigente hasta la conformidad de la prestación (ultima entrega)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|-------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507634479 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | EDENRED PERU S.A. | Hora de envío : | 09:31:54 |

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar contactos, dirección y área autorizada para recibir las tarjetas.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de los vales de consumo o tarjetas electrónicas deberán ser entregadas en el almacén central de la EPS Moquegua S.A., sito urb. La Primavera calle la Florida s/n a media cuadra de Registros Públicos de Moquegua., se acoge parcialmente la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la integración de bases se adiciona la dirección del Almacén Central de la EPS Moquegua SA."urb. La Primavera calle la Florida s/n a media cuadra de Registros Publicos de Moquegua".

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|---|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20100070970 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | SUPERMERCADOS PERUANOS SOCIEDAD ANONIMA 'O ' S.P.S.A. | Hora de envío : | 11:17:15 |

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:
se solicita que el plazo sea a partir de la suscripcion del contrato; sin embargo, debido a que las tarjetas son personalizadas el plazo debe iniciar una vez la Entidad envíe el listado de beneficiarios

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Suscrito el contrato, la Entidad remitirá la lista de beneficiarios (usuarios de la EPS Moquegua S.A.), en formato Excel y/o Word u otro formato indicado por el contratista, las demas entregas y/o recargas se haran conforme a lo establecido en el cronograma de entrega.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: a) Banda magnética y/o chip contactles en caso sea pertinente. b) Cclave secreta de 4 dígitos (PIN) por medidas de seguridad en el consumo. c) En la portada de la tarjeta deberá indicar lo siguiente: i) Nombre de la empresa adjudicada, ii) número de identificación de la tarjeta, iii) nombre del beneficiario (01 nombre y 01 apellido, esto no superará los 23 caracteres incluidos espacios), iv) Fecha de caducidad v) Código CVV. d) La entrega de las tarjetas se realizará en sobre cerrado y lacrado para mayor seguridad el cual contendrá el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta que permite que cada usuario conozca la forma correcta de utilización de la tarjeta. e) Reseteo de clave secreta en caso de olvido, sin costo alguno para la Entidad y/o beneficiario.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones tecnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación. Las características mínimas de los vales de consumos o tarjetas electrónicas están descritas en el numeral 10 del requerimiento, pagina 19.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que la lista con los datos de los beneficiarios a consignar en las tarjetas será enviado por la entidad en un formato Excel remitido por el contratista, ello con la finalidad de evitar distorsiones y/o perdidas en los datos de los beneficiarios.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se describe en el numeral 8 del requerimiento, la Entidad entregara la lista de beneficiarios (usuarios de la EPS Moquegua S.A.), en formato Excel y/o Word u otro formato indicado por el contratista para las respectivas entregas o recargas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ocnsiderar que el plazo de entrega sea de 10 dias calendarios contados a partir del dia habil siguiente de suscrito el contrato y de remitido e formato excel con los datos de los beneficiarios al contratista mediante correo electronico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones tecnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

El plazo de entrega esta definido por el área usuaria, en la indagación de mercado se comprobó la existencia de pluralidad de proveedores que cumplen con el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar para el caso del bono de alimentos, que apartir de la segunda recarga, la entidad debera solicitar la recarga via correo electronico al contratista la revcarga, a fin de que este envíe los documentos de pago y se proceda con la liberacion de la recarga a los 2 dias habiles siguiente de verificado el pago por parte de la entidad, Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los plazos de entrega están estipulados en el numeral 8 del requerimiento, así como el plazo para que la entidad pague al contratista, conforme a lo absuelto en la observación 11 del participante EDENRED PERU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:
solicitamos considerar para el caso de la canasta navideña, que las tarjetas electronicas seran entregadas en un plazo de 10 dias calendarios contados a partir del dia habil siguiente de solicitada la entrega por correo y de remitido el formato excel con los datos de los beneficiarios al contratista mediante correo electronico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Los plazos de entrega estan estipulados en el numeral 8 del requerimiento, asi como el plazo para que la entidad pague al contratista, conforme a lo absuelto en la observación 11 del participante EDENRED PERU S.A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos considerar que será valido la red de estalecimientos afiliados del contratista, ello ya que PLUXEE no cuenta con locales propios, pero si mas de 10.000 establecimientos afiliados a nivel nacional en donde los beneficiarios podrán hacer uso de sus tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se describio en el numeral 10 del requerimiento, los vales de consumo o tarjetas electronicas son validas exclusivamente para el consumo de utiles de aseo y/o limpieza y de alimentos, asi como de canasta de navidad en cualquier tienda (s) y/o sucursal (es) que el contratista ofrezca.
Por lo indicado, se requiere que el postor cuente obligatoriamente con una sede o sucursal en la ciudad de Moquegua, esto con la finalidad de que el usuario pueda adquirir los alimentos de primera necesidad, objeto de la convocatoria en dicha ciudad o en las sucursales propuestos por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar que la entidad entregará la relación de beneficiario, Orden de Compra y/o cualquier información al CONTRATISTA, en el horario de correo habilitado como mesa de partes del CONTRATISTA, el cual comprende de 8:00 am a 3:00 pm a fin de que se pueda llevar el proceso con el debido tiempo necesario para su atención. Pasado ese horario, la información y/o solicitudes recibidas tendran por recibidas el día habil siguiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entrega de la prestación será a partir del día siguiente de suscrito el contrato.
La entrega de la orden de compra así como la lista de beneficiarios podrá ser entregada por parte de la Entidad al contratista ya sea de manera presencial o a través de correo electrónico consignado en su oferta como es en el Anexo N° 1 Declaración Jurada de datos del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

| | |
|--------------------------|---|
| Entidad convocante : | ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA |
| Nomenclatura : | AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1 |
| Nro. de convocatoria : | 1 |
| Objeto de contratación : | Bien |
| Descripción del objeto : | SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A. |

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.
Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones tecnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.
Las características mínimas de los vales de consumos o tarjetas electrónicas están descritas en el numeral 10 del requerimiento, pagina 19.
Las bondades adicionales que pudiera ofrecer el postor serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones, horarios que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones de cada establecimiento afiliado del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.
La presente contratación esta dirigido para empresas con personería natural o jurídica, con experiencia en ventas, suministro de útiles de aseo y/o limpieza y alimentos de primera necesidad, mínimo deberán contar con una sede y/o sucursal en la ciudad de Moquegua, siendo sus condiciones y responsabilidades lo establecido en el numeral 10 y 11 del Requerimiento pagina 19 y 20."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que el contratista entregará las tarjetas electrónicas con las recargas respectivas, las cuales se podran verificar de la constancia de recargas emitida. Sin embargo, las recargas se liberaran para uso de los beneficiarios a los 2 dias habiles siguientes de que el contratista haya verificado el abono de las recargas (documento de cobranza) como el servicio de emisión y administración (factura) de parte de la ENTIDAD en la cuenta bancaria del contratista. Para lo cual la entidad remitira mediante correo electronico la constancia de pago respectiva dentro de los horarios de recepcion establecidos por el contratista. Es necesario otorgar este plazo razonable dado a que podría surgir diferente contratiempo en el trámite de las operaciones bancarias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones tecnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Es necesario indicar que, una vez perfeccionado el contrato, el contratista está obligado a ejecutar la prestación de conformidad con las Especificaciones Técnicas y demás disposiciones contractuales; por su parte, la EPS está comprometida a pagarle la contraprestación pactada, en la forma y oportunidad establecidas en el contrato; los vales de consumo o las tarjetas electrónicas deberán estar recargadas con el monto según cronograma de entrega, no siendo necesario otorgar un plazo para la liberación del mismo para el uso de los beneficiarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso la Entidad no apruebe el ítem anterior, solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio, aún cuando no haya cumplido con enviar la conformidad dentro del plazo máximo de 07 días de la recepción del bien o servicio en cuyo caso se asumirá que no hay observaciones a subsanar en la entrega. Dicho bloqueo permanecerá hasta que la Entidad efectúe el pago total respectivo al contratista. Adicionalmente, el contratista se reserva el derecho de no entregar las siguientes recargas, si las hubiera, hasta que la entidad haya cumplido con el pago total de las cargas anteriores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el área usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Es necesario indicar que, una vez perfeccionado el contrato, el contratista está obligado a ejecutar la prestación de conformidad con las Especificaciones Técnicas y demás disposiciones contractuales; por su parte, la EPS está comprometida a pagarle la contraprestación pactada, en la forma y oportunidad establecidas en el contrato, no siendo necesario el bloqueo de las tarjetas, en este caso, por falta de pago, puesto que se cuenta con un plazo para que la Entidad pague al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

Ruc/código : 20507852549

Nombre o Razón social : PLUXEE PERU S.A.C.

Fecha de envío : 31/03/2025

Hora de envío : 22:09:54

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

"Se solicita incluir como documento para pago por el concepto de las recargas el Documento de Cobranza y por concepto de emisión de tarjetas una factura (comprobante de pago) de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación:

El sustento legal de por qué Pluxee no está obligada a emitir comprobantes de pago por el valor facial de los vales se encuentra en el propio artículo 1 de la Ley Marco de Comprobantes de Pago, que dispone que ""están obligados a emitir comprobantes de pago todas las personas que transfieren bienes, en propiedad o en uso, o presten servicios de cualquier naturaleza"".

Con base en esa disposición, de acuerdo a dispuesto en los informes de la SUNAT tal como se señala a continuación, frente a la consulta sobre si debía o no emitirse comprobantes de pago por el valor de adquisición de los vales de consumo, indicó que ¿según lo indicado en el inciso a) del numeral 1.1 del artículo 6' del citado Reglamento, están obligados a emitir comprobantes de pago, entre otros, las personas naturales o jurídicas, sociedades conyugales, sucesiones indivisas, sociedades de hecho u otros entes colectivos que realicen transferencias de bienes a título gratuito u oneroso, derivadas de actos y/o contratos de compraventa, permuta, donación, dación en pago y en general todas aquellas operaciones que supongan la entrega de un bien en propiedad¿, y que ¿dado que la entrega de vales que efectúa la empresa emisora no supone la transferencia de propiedad de bienes muebles, dichas empresas emisoras no están obligadas a emitir y entregar comprobante de pago a las empresas adquirentes que cancelan el monto que representan los referidos vales¿. Tal informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2010/informe-oficios/i097-2010.pdf>

En la misma línea, ante la misma pregunta, en el informe 040-2016 SUNAT indicó que ""la empresa emisora de los vales no está obligada a emitir y entregar comprobante de pago a la empresa adquirente de dichos vales, ni tampoco esta se encuentra obligada a hacerlo por la entrega de los referidos vales a terceros"". Dicho informe se encuentra en la siguiente dirección:

<http://www.sunat.gob.pe/legislacion/oficios/2016/informe-oficios/i040-2016.pdf>
En ese sentido solicitamos a la entidad precisar que aceptara como documentos para pago: la factura y/o documento de cobranza."

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Tal como se absolvió la observación N° 3 y 8, se aceptara como requisito de pago la presentación de un comprobante de pago autorizado por la SUNAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado:

- Adquisición de tarjetas electrónicas de consumo
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos
- Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento - Adquisición de tarjetas electrónicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emisión y administración de tarjetas electrónicas recargables de consumo de alimento"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Indicar que la presente contratación tiene por objeto la contratación de bienes.
Como requisitos de calificación Experiencia del postor se considero una cantidad de bienes similares para acreditar dicho requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Art. 29 Requerimiento del Reglamento de la ley N° 30225 de Contrataciones del Estado, indica que es el area usuaria la encargada de formular el requerimiento - especificaciones técnicas de manera objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad publica de la contratación.

Las características mínimas de los vales de consumos o tarjetas electrónicas están descritas en el numeral 10 del requerimiento, pagina 19.

Las bondades adicionales que pudiera ofrecer el postor serán opcionales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Respecto a las tarjetas de utiles de aseo y limpieza, solicitamos suprimir la palabra "exclusivamente" ya que estas tarjetas al igual que las tarjetas navideñas, permiten el consumo de cualquier producto que se encuentre en la red de comercios afiliados del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratación es la adquisición de útiles de aseo y/o de limpieza, así como de alimentos, alimentos de primera necesidad, esto con la finalidad de dar cumplimiento a las LAS CLÁUSULAS 24°, 38 Y 39° DE NEGOCIACION COLECTIVA AÑO 2024 suscrito entre la EPS MOQUEGUA S.A. y EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE MOQUEGUA - SUTAPAM, el bono de canasta navideña es sin restricciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIO DE SANEAMIENTO DE MOQUEGUA SA

Nomenclatura : AS-SM-10-2025-OEC/EPS MOQ. SA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : SUMINISTRO DE UTILES DE ASEO Y/O LIMPIEZA Y DE ALIMENTOS MEDIANTE VALES DE CONSUMO O TARJETAS ELECTRONICAS PARA EL PERSONAL DE LA EPS MOQUEGUA S.A.

| | | | |
|-------------------------|--------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20507852549 | Fecha de envío : | 31/03/2025 |
| Nombre o Razón social : | PLUXEE PERU S.A.C. | Hora de envío : | 22:09:54 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Respecto al numeral 11, solicitamos a la entidad precisar que dichas condiciones no seran obligatorias para los postores que cuenten con red de comercios afiliados.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La presente contratacion esta dirigido para empresas con personeria natural o jurídica, con experiencia en ventas, suministro de útiles de aseo y/o limpieza y alimentos de primera necesidad, minimo deberan contar con una sede y/o sucursal en la ciudad de Moquegua, siendo sus responsabilidades lo establecido en el numeral 11 del Requerimiento pagina 19 y 20.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null