

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20601317461

Fecha de envío : 23/08/2023

Nombre o Razón social : SECURESOFT CORPORATION S.A.C

Hora de envío : 19:43:40

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:

- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
- ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
- ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
- ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
- ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
- ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que estos son objetivos propios de la entidad y que serán realizados por personal del FMV o se requiere que estas actividades sean realizadas por el postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3

Literal: .

Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Los objetivos secundarios serán realizados por el postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:
- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
  - ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
  - ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
  - ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
  - ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
  - ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad que especificar a que se refiere con "representatividad ante los fabricantes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor deberá tener un reconocimiento o credencial de la marca, conforme los requisitos establecidos en el numeral 13 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:

- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
- ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
- ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
- ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
- ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
- ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este punto hace referencia a que dentro del servicio el postor ganador deberá recomendar una nueva infraestructura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor como parte del servicio deberá proponer mejoras a la arquitectura actual, aplicando las mejores practicas de ciberseguridad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:

- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
- ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
- ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
- ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
- ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
- ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que por "Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión" hace referencia en que el postor deberá de realizar cambios en la configuración sobre la etapa del servicio, esto a requerimiento de la entidad.

Acápíte de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: .    Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que la entidad podrá aceptar se realicen los cambios de configuración de ser el caso, pero se debe evaluar previamente el impacto que podría ocasionar para la organización realizar dichos cambios.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

- DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:
- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
  - ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
  - ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
  - ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
  - ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
  - ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar que por "Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas." hace referencia a que el postor deberá realizar cambios en la configuración de sus plataformas tecnológicas, esto a requerimiento de la entidad. de ser así se pide a la entidad especificar las plataformas tecnológicas que están dentro del alcance de este punto indicando solución, marca, modelo y módulos activados.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: .    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "No se puede proporcionar información, por tema de confidencialidad y ciberseguridad de la información, sin embargo podemos indicar lo siguiente:
- Marca: Trellix (antes McAfee).
  - Módulos: Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente (antes McAfee CDA), Trellix Protect Plus EDR for Endpoint (MV6) o equivalente (antes McAfee MV1), software Skyhigh CASB o equivalente (antes McAfee MVISION Cloud)."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

- DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:
- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
  - ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
  - ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
  - ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
  - ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
  - ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que por "Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos" hace referencia a que el proveedor deberá considerar los servicios de soporte, administración remota, monitoreo de salud y un servicio de threat hunting con una rutina diaria para la revisión de alertas dentro de estos equipos.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: .    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos" se refiere a que se debe realizar los servicios de soporte, administración remota, monitoreo de salud y un servicio de threat hunting con una rutina diaria para la revisión de alertas dentro de estos equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

- DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:
- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
  - ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
  - ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
  - ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
  - ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
  - ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que aceptará que por "Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas" este pueda ser con periodicidad trimestral o en su defecto indicar su periodicidad.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3    Literal: .    Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el análisis de riesgo es continuo sin embargo se podrá aceptar un reporte de periodicidad trimestral o bajo demanda, es decir debiendo de informarse al momento de ocurrido el hecho.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

DICE: Los objetivos secundarios del servicio son:

- ¿ Supervisar el licenciamiento en un modelo corporativo y con representatividad ante los fabricantes.
- ¿ Optimizar la arquitectura actual y el modelo de supervisión, aplicando las mejores prácticas de ciberseguridad.
- ¿ Mejorar la operación y eficiencia en las plataformas tecnológicas.
- ¿ Gestionar la plataforma y tomar acción oportuna ante amenazas externas e internas, minimizando los tiempos de afectación de los recursos operativos.
- ¿ Realizar un análisis de riesgo continuo, con el objetivo de buscar periódicamente la mejora continua y así hacer más eficientes y seguras las plataformas administradas.
- ¿ Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que por "Establecer un modelo de mejora continua basado en indicadores periódicos." hace referencia solamente al servicio solicitado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3    **Literal:** .    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los indicadores periódicos serán referidos al servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

DICE: ePolicy Orchestrator (ePO): Consola avanzada de distribución, administración y reporte -Windows Server 2008/2012/2016/2019

Consulta: Se pide a la entidad confirmar que la renovación del sistema operativo windows server que se requiere para la consola ePO será responsabilidad de la entidad al igual que la base de datos, el sistema VMware y el servidor físico donde se encuentran instalados estas licencias.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los servidores, base de datos serán responsabilidad del FMV.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

DICE: ePolicy Orchestrator (ePO): Consola avanzada de distribución, administración y reporte -Windows Server 2008/2012/2016/2019

CONSULTA: De ser afirmativa se pide a la entidad brindar el serial number de su servidor físico en donde se encuentra alojada el ePO, esto con la finalidad de poder considerar la renovación de soporte.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se puede proporcionar información, por tema de confidencialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

DICE: ePolicy Orchestrator (ePO): Consola avanzada de distribución, administración y reporte -Windows Server 2008/2012/2016/2019

CONSULTA: Se pide a la entidad brindar el serial number o el key necesarios para poder solicitar el costo de renovación del soporte para las aplicaciones de Vmware, Windows server y windows sql server.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se puede proporcionar información, por tema de confidencialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

DICE: ePolicy Orchestrator (ePO): Consola avanzada de distribución, administración y reporte -Windows Server 2008/2012/2016/2019

CONSULTA: De no poder renovarse el servidor, de ser el caso que se encuentre en end of support, se pide a la entidad confirmar que el presente proceso no incluye la adquisición de servidores nuevos. De no ser así se pide a la entidad indicar las capacidades que cuentan estos servidores físicos nivel de procesadores, RAM, disco y puertos para poder solicitar la cotización.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las capacidades de los servidores lo determinar en postor de acuerdo a los requisitos que la marca y teniendo en consideración el número de licencias y las condiciones establecidas en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

DICE: ePolicy Orchestrator (ePO): Consola avanzada de distribución, administración y reporte -Windows Server 2008/2012/2016/2019

CONSULTA: De requerirse la adquisición de servidores nuevos se pide a la entidad confirmar que la configuración de este servidor así como el licenciamiento vmware y la migración de los sistemas de propiedad de la entidad instalados en el anterior servidor serán responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los servidores y licenciamiento del vmware son responsabilidad del FMV, pero la migración será responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

DICE: Este servicio se brindará en la modalidad Off-Site con las facilidades:

- ¿ Equipo que actuará en el horario de oficina del Fondo MiVivienda.
- ¿ Equipo NOC actuará fuera del horario de oficina del Fondo MiVivienda
- ¿ El servicio no se verá afectado en caso de inasistencias del personal.
- ¿ Personal se integra a procesos y cultura del Fondo MiVivienda

CONSULTA: Se le pide a la entidad confirmar que los puntos mencionados están orientados a que el servicio solicitado sea brindado de forma remota y no se requiere un ingeniero residente/on-site

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.5    **Literal:** .    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El servicio que se solicita es modalidad Off-Site, por lo que no se requiere un ingeniero residente/on-site.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

DICE: Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE).- Es un servidor de reputación local, el cual actúa como agente de reputación para permitir la detección y respuesta a amenazas adaptable. Combina inteligencia local de las soluciones de seguridad de su empresa, con datos sobre amenazas globales (GTI ¿ Global Threat Intelligence), externos (Virus Total), y comparte esta inteligencia colectiva con todo su ecosistema de seguridad, lo que permite a las soluciones intercambiar información y actuar en función de la inteligencia compartida.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que este modulo se encuentra activado y la renovación de los componentes necesarios para que el TIE funcione serán responsabilidad de la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los módulos se encuentran activados y la renovación del licenciamiento es responsabilidad de la entidad pero el soporte a estos deberá estar implícito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

DICE: Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE).- Es un servidor de reputación local, el cual actúa como agente de reputación para permitir la detección y respuesta a amenazas adaptable. Combina inteligencia local de las soluciones de seguridad de su empresa, con datos sobre amenazas globales (GTI ¿ Global Threat Intelligence), externos (Virus Total), y comparte esta inteligencia colectiva con todo su ecosistema de seguridad, lo que permite a las soluciones intercambiar información y actuar en función de la inteligencia compartida.

CONSULTA: Debido a que el módulo TIE se debe de instalar en un servidor virtual y este además se debe de configurar, se pide a la entidad confirmar si este está actualmente instalado y configurado o si el postor ganador debe de hacer esta instalación y configuración

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta actualmente instalado; sin embargo, el postor ganador debe hacer la instalación y configuración de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

DICE: Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE).- Es un servidor de reputación local, el cual actúa como agente de reputación para permitir la detección y respuesta a amenazas adaptable. Combina inteligencia local de las soluciones de seguridad de su empresa, con datos sobre amenazas globales (GTI ¿ Global Threat Intelligence), externos (Virus Total), y comparte esta inteligencia colectiva con todo su ecosistema de seguridad, lo que permite a las soluciones intercambiar información y actuar en función de la inteligencia compartida.

CONSULTA: Se requerirse implementar de cero el módulo TIE, Se pide a la entidad confirmar que las capacidades de hardware (servidor virtual con CPU con ocho núcleos,16 GB de RAM y como mínimo un Disco de 120 GB) y software (Vmware 5.5 o posterior) necesarios para la implementación de este módulo serán provistos por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la entidad proveerá las capacidades de hardware (servidor virtual con CPU con ocho núcleos,16 GB de RAM y como mínimo un Disco de 120 GB) y software (Vmware 5.5 o posterior) en caso sea necesario implementar de cero el módulo TIE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

DICE: DESCRIPCION DE LA CONTRATACIÓN

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar cuales de las funcionalidades de cada una de las licencias se encuentran actualmente activas o se desea activar durante el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Actualmente se tiene activo Trellix Complete Data Protección Advanced (CDA), Trellix Protect Plus EDR for Endpoint y software Skyhigh CASB por lo que debe mantenerse mismas, establecida en el numeral 5 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

DICE: DESCRIPCION DE LA CONTRATACIÓN

CONSULTA: Se pide a la entidad especificar los módulos que se estarán activando y configurando como parte del servicio ya que esto generaría un incremento en el costo de implementación

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se tiene activo Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA), Trellix Protect Plus EDR for Endpoint y software Skyhigh CASB por lo que debe mantenerse mismas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

DICE: Administración de repositorios y bases de datos de información.

CONSULTA: Se pide a la entidad especificar las actividades que se requieren realizar para la administracion indicada

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.6.1.1      Literal: .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Verificar que los repositorios y base de datos se encuentran operativos. La información que se almacene será responsabilidad del postor protegerlo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

DICE: Administración de repositorios y bases de datos de información.

CONSULTA: se pide a la entidad indicar la periodicidad de los backups y el tamaño aproximado de estos eventos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.1.1    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El postor debe realizar el backup basado en las buenas practicas de seguridad, teniendo en consideración el número de licencias.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

DICE: Administración de repositorios y bases de datos de información.

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que brindará el repositorio en donde se realizará este backup

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6.1.1      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que se brindará el repositorio para el backup.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 23

**Consulta/Observación:**

DICE: Revisión cotidiana de la plataforma a cargo de un gestor de servicio

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar la periodicidad de las revisiones del servicio

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6.1.1    **Literal:** .    **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La periodicidad de las revisiones serán de manera mensual o a demanda ( en caso se tenga un incidente).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

DICE: Revisión cotidiana de la plataforma a cargo de un gestor de servicio

CONSULTA: Se pide a la entidad indicar los roles que realizaría el gestor de servicio y si este los realizaría en horario de oficina del Fondo MiVivienda o pueden ser realizados de manera remota

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.6.1.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Supervisión cotidiana y asistencia a comités de seguridad mensual.  
En el horario de FMV o a demanda en caso de suceder un incidente con el servicio."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el analisis de la consulta



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

DICE: Revisión cotidiana de la plataforma a cargo de un gestor de servicio

CONSULTA: Se pide a la entidad que como la persona a cargo es un gestor de servicio, este hará la revisión de casos abiertos de soporte entre otros que sean parte del servicio contratado.

**Acápite de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** 5.6.1.1      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aceptará que el gestor del servicio pueda revisar los casos abiertos de soporte y otros que sean parte del servicio contratado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

DICE: Revisión cotidiana de la plataforma a cargo de un gestor de servicio

CONSULTA: Se pide a la entidad confirmar que aceptara que las reuniones con el gestor de servicio sean de forma mensual a manera presencial

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.6.1.1      **Literal:** .      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que las reuniones que se lleven a cabo con el gestor serán de manera mensual o a demanda y llevará en la modalidad híbrida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

DICE: Debe contar con certificación en Open CSIRT - SIMv3-2022 o SOC-CMM v2.2 (capacidades y niveles de madurez).

CONSULTA: A fin de permitir mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad se sirva confirmar que se aceptará como similares los siguientes certificados:

¿ Certificado SOC-CMM Level 2.2 o más

¿ Certificado de Membresía FIRST

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta por lo que se aceptará también la acreditación de SOC-CMM Level 2.2 a más y la membresía FIRST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Contar con certificación en Open CSIRT - SIMv3-2022 o SOC-CMM v2.2 (capacidades y niveles de madurez) o acreditación de SOC-CMM Level 2.2 a más y la membresía FIRST

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta: Nro. 28**

**Consulta/Observación:**

DICE:  
2. Equipo de trabajo (2 profesionales)

Como mínimo dos (2) años brindando soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad.

CONSULTA:  
Se solicita a la entidad se sirva confirmar que el equipo de trabajo estará compuesto por 02 profesionales , con 1 año de experiencia brindando el servicio de soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2      Literal: .      Página: 35**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
No se acoge la consulta, se requiere que el equipo de trabajo compuesto por 02 profesionales cuenten cada uno con una experiencia mínima de dos (2) años brindando soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se precisara el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-16-2023-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX (ANTES MCAFEE) O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20601317461	Fecha de envío :	23/08/2023
Nombre o Razón social :	SECURESOFT CORPORATION S.A.C	Hora de envío :	19:43:40

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

DICE:

Equipo de trabajo (2 profesionales)

Requisitos:

Como mínimo dos (2) años brindando soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad.

CONSULTA:

Se solicita a la entidad se sirva confirmar que el equipo de trabajo estará compuesto por 02 profesionales , con 1 año de experiencia brindando el servicio de soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.4    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la consulta, se requiere que el equipo de trabajo compuesto por 02 profesionales cuenten cada uno con una experiencia mínima de dos (2) años brindando soporte e instalación a herramientas de seguridad informática o ciberseguridad

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se precisara el analisis de la consulta