

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20605097201	Fecha de envío :	31/07/2024
Nombre o Razón social :	IP INFOCOM OUTSOURCING S.A.C. - IP INFOUT S.A.C.	Hora de envío :	14:40:01

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Buenas tardes estimados. En relación a la experiencia del postor, queremos consultar lo siguiente: Nosotros contamos con la experiencia económica requerida, pero no es sino hasta éste año, que en los servicios de selección de personal, fue cambiado el nombre en la facturación para que se pueda visualizar de esa manera, sin embargo, somos una consultora especializada en selección, reclutamiento e intermediación laboral y con relación a éste último servicio de intermediación, contamos con la experiencia económica acreditada y queremos conocer si es viable el poder presentarla como lo solicitado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b    **Literal:** b    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Conforme lo establece el Organismo Supervisor de las Contrataciones la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Finalmente, se precisa que el proveedor debe de acreditar fehacientemente la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, conforme lo establecido en las bases del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	18:58:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

- 1.-el personal clave del ítem 1 puede participar en el ítem 2 ??
- 2.-el número de vacantes para el programa de practicantes es de 140 ??
- 3.- respecto al personal clave, profesional 1 se requiere colegiatura y habilitación ??
- 4.-Respecto al clave, la experiencia se cuenta desde el egreso, bachiller o título ??
- 5.- Respecto al personal clave, profesional 01, califica como experiencia haber laborado o prestado servicios como coordinador, asistente, senior ??
- 6.- Respecto al personal clave, profesional 02, califica como experiencia haber laborado o prestado servicios como coordinador, asistente, senior ??
- 7.- Respecto al personal clave, profesional 02, califica como experiencia haber laborado o prestado servicios en RRHH, gestión de talento, gestión de RRHH, selección o reclutamiento ??
- 8.- Dentro de los factores de evaluación se podría incorporar puntos adicionales si el postor cuenta con ISO de calidad, ISO antisoborno, anticorrupción??
- 9.- A efectos de que se cumpla con los fines del servicio requerido, se podría requerir que el personal clave, profesional 1, cuente con alguna maestría ??
- 10. respecto a la experiencia del postor en la especialidad, en el ítem 01 cual es el monto requerido para mypes ??

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: III Literal: todos Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- 1. No, deben ser personal diferente ya que verán procesos en simultáneo
- 2.- Es el proyectado de número de vacantes que se tendrán en el periodo de 2 años que dura el contrato
- 3.-Si, porque deben firmar los informes psicolaborales que emitan
- 4.- La experiencia es considerada desde la fecha de egreso solo si ha tenido la experiencia en los puestos solicitados
- 5.- Solo se cuenta como experiencia el haber prestado servicios como consultor o analista o Líder o supervisor o coordinador o especialista o jefe o subgerente o consultor senior o responsable o experto
- 6.- Solo se cuenta como experiencia el haber prestado servicios como consultor o analista o especialista
- 7.- Si, califica como experiencia
- 8.- En las bases integradas se requerirá de manera adicional al precio el factor de evaluación de (i) integridad de la contratación pública y (ii) Sistema de Gestión de la Calidad.
- 9.- Si el personal clave cuenta con maestría, con esto cumple lo solicitado en capacitaciones, debe presentarse el detalle de las materias y el certificado correspondiente.
- 10. Respecto a la experiencia mype del ítem N° 01, conforme lo establece el Organismo Supervisor de las Contrataciones - OSCE, cuando el valor estimado supera el monto de una adjudicación simplificada no corresponde requerir experiencia para Micro y Pequeña Empresa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta y en las bases integradas se requerirá de manera adicional al precio el factor de evaluación de (i) integridad de la contratación pública y (ii) Sistema de Gestión de la Calidad.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	18:58:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

1. Respecto a los requisitos para perfeccionar el contrato, el documento de garantía de fiel cumplimiento del contrato, ¿esto aplica para empresas en el régimen MYPE Tributario?
2. Respecto a la garantía de fiel cumplimiento, en el supuesto de que el plazo del servicio concluya y no se cubren todas vacantes solicitadas, ¿Se devolverá el monto retenido por parte de la Entidad al postor ganador?
3. ¿Qué procedimiento seguir si el plazo del servicio se extiende más allá de los 24 meses establecidos en el contrato?
4. ¿Si el plazo del servicio se extiende por causas concernientes al contratista, tendremos la posibilidad de sustentar ello a fin de no vernos afectados por alguna penalidad?
5. Respecto a la forma de pago, solicitamos considerar el proceso como cerrado y con derecho a facturación y cobro cuando el candidato sea seleccionado y no cuando inicie labores o firme contrato.
6. Respecto a la forma de pago del ítem 1 (plazas administrativas) y considerando que una vacante cubierta sería una vez el candidato elegido firme contrato ¿se podrá por cada vacante cubierta o se deberá cobrar luego de cubrir todas las vacantes?
7. Respecto a la forma de pago del ítem 2 (programa de practicantes), ¿el pago por cada candidato ganador que haya firmado contrato estará condicionada a la culminación de su capacitación por 60 días calendario o se podrá proceder con el cobro luego de que el candidato ganador firme su contrato?
8. ¿Se requerirá algún tipo de carta fianza aplicable a esta convocatoria?
9. Respecto a la pregunta anterior, ¿cuál es el plazo e importe deberá ser la carta fianza o de garantía?
10. Respecto a los informes o productos a entregar, ¿Se deberá presenta en versión impresa todos los documentos o será únicamente de forma virtual? De ser impresa, especificar de que manera se deberá presentar
11. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, los mismos servicios que utilicemos para sustentar el ITEM 02, podrán ser utilizables para sustentar el ITEM 01?
12. Respecto a la experiencia del postor, será posible sustentar experiencia presentando comprobantes y documentos que indiquen: ¿servicio de reclutamiento y selección de graduados¿?
13. Respecto a la experiencia del postor, ¿será posible sustentar experiencia presentando comprobantes y documentos que indiquen: ¿servicio de reclutamiento y selección de becarios?
14. ¿Respecto a la experiencia del postor, ¿se considerará válido de búsqueda y selección de trainees, para poder sustentar experiencia facturada?
15. ¿Respecto a la experiencia del postor en la especialidad, ITEM 01, se ha considerado algún monto en facturación menor, aplicable a empresas que se encuentran en el régimen MYPE Tributario? De ser afirmativo, favor indicar el monto facturado exigido.
16. Respecto a la experiencia del postor, ¿en caso nuestra empresa esté asociada con otra la cual esté dada de baja en la actualidad, podremos sustentar la experiencia brindada por dicha empresa que ya no opera?

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

17. De ser afirmativa la consulta anterior, ¿cuál sería el medio sustentatorio para demostrar que le empresa que ya no opera, está relacionada y poder utilizar los servicios prestados a través de ella en la experiencia como postor?
18. ¿Respecto a la pregunta 09, podríamos demostrar que el representante legal de la empresa que ya no labora, es el mismo que la empresa actual, y con ello considerar valida la experiencia en facturación de la empresa que ya no opera?
19. ¿Respecto a la cláusula XIII Subcontratación, que tipos de servicios se consideran que no podrían ser subcontratados y que limitantes y restricciones abarca esta prohibición?
20. Respecto a la página 21, Ítem 2 , objetivos específicos, qué incluye el ¿rediseño de procedimiento y estructuración de un programa de prácticas¿, adicional al listado detallado en dicha sección?
21. ¿Se podrá considerar el cobro en 2 partes? Por ejemplo 50% inicial al inicio del servicio y 50% final al cierre?
22. Respecto a la garantía de 12 meses establecida en la clausula 6.5 b, se considerará detallar los sucesos en donde se establezca en qué casos no correspondería la activación de esta garantía en casos la salida de candidatos se deba a motivos concernientes a FMV que se encuentren fuera del rango de acción del contratista?
23. ¿Respecto a la experiencia del postor, se ha establecido algún número de contrataciones como máximo para poder participar del concurso tanto para el ITEM 01 como el 02 de la experiencia del postor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: todos Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

1. Se precisa que la garantía de fiel cumplimiento aplica a todas las empresas. Asimismo, la condición de MYPE se acredita encontrándose registrado en el Registro Nacional de la Micro y Pequeña Empresa del MINTRA y no a través del régimen tributario de SUNAT.
2. Se precisa que el servicio estará vigente hasta que el funcionario competente otorgue la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista y se efectúe el pago, salvo que este sea condición para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, en cuyo caso el contrato se encuentra vigente hasta la conformidad respectiva. Por lo que, la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento previa solicitud del contratista cuando se cumpla las condiciones antes indicadas.
3. El plazo de ejecución del servicio no superará los 24 meses, toda vez que culminará cuando ocurra primero uno de los siguientes supuestos: se consuma el monto total contratado o culmine el plazo contratado.
4. Se precisa que el retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.
5. La facturación puede brindarse cuando se tiene al candidato ganador del proceso de selección.
6. El pago es por cada vacante que cuente con un candidato ganador
7. Se podrá proceder con el cobro con el candidato ganador.
8. Se precisa que para la suscripción de contrato del presente procedimiento de selección se requiere la presentación de Garantía de fiel cumplimiento del contrato. Cabe precisar que los postores y/o contratistas presentan como garantías, cartas fianza o pólizas de caución emitidas por entidades bajo la supervisión de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, en los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato.
9. La carta fianza de fiel cumplimiento deberá de estar vigente hasta la emisión final de la conformidad del servicio.
10. Solo deberá ser digital a través de una nube segura, sin embargo, los documentos deben ser remitidos a traves de mesa de partes virtual o presencial del FMV.

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

	Específico	III	todos	22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

- 11. Si, pueden sustentarse la experiencia del postor con los mismos documentos
- 12. Si, ya que es un servicio relacionado.
- 13. Si, ya que es un servicio relacionado
- 14. Si, ya que es un servicio relacionado
- 15. Respecto a la experiencia MYPE del ítem N° 01, conforme lo establece el Organismo Supervisor de las Contrataciones - OSCE, cuando el valor estimado supera el monto de una adjudicación simplificada no corresponde requerir experiencia para Micro y Pequeña Empresa.
- 16, 17 y 18. Se precisa que si el titular de la experiencia no es el postor, deberán consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso de que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar en su oferta la documentación sustentatoria correspondiente.
- 19. Se puede subcontratar por un máximo del cuarenta por ciento (40%) del monto del contrato original, salvo prohibición expresa contenida en los documentos del procedimiento de selección o cuando se trate de prestaciones esenciales del contrato vinculadas a los aspectos que determinaron la selección del contratista.
- La Entidad aprueba la subcontratación por escrito y de manera previa, dentro de los cinco (5) días hábiles de formulado el pedido. Si transcurrido dicho plazo la Entidad no comunica su respuesta, se considera que el pedido ha sido rechazado.
- No cabe subcontratación en la Selección de Consultores Individuales.
- 20. Nosotros actualmente contamos con un procedimiento, el cual no se encuentra actualizado, el proveedor debe actualizarlo de acuerdo con el servicio y como este se llevará a cabo
- 21. No, el pago es al tener al candidato ganador
- 22. La garantía para ítem 1 es de acuerdo con el periodo de prueba de cada puesto
- 23. Se precisa que la experiencia es un máximo de veinte (20) contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20602795617	Fecha de envío :	07/08/2024
Nombre o Razón social :	BIGMOND S.A.C. DE BENEFICIO E INTERES COLECTIVO	Hora de envío :	18:58:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

24. Respecto a la experiencia del postor, algunos clientes nos piden que los servicios de reclutamiento que prestamos sean confidenciales. En este sentido, a veces se emiten documentos del servicio con términos como ¿asesoría administrativa¿ o ¿Consultoría en RRHH¿. La pregunta es, siempre que se adicionen otros documentos como ordenes de servicio o conformidades del servicio donde sí se mencione que es un servicio de este tipo o algún servicio similar, ¿sería válido presentar dicha factura con alguno de estos documentos anexos para efectos de la sustentación de nuestra experiencia?
25. ¿Respecto a la experiencia del postor, en caso tengamos facturas las cuales hayamos cobrado por factoring, será posible presentar la liquidación de operación para sustentar la experiencia como postor?
26. ¿Será necesario contar con oficinas físicas en Lima o provincia?
27. De ser necesario contar con oficinas físicas en provincia, ¿podremos presentar una carta de compromiso de alquiler con un potencial proveedor, como sustento para participar del presente concurso?
28. Luego de emitida la orden de trabajo, ¿qué procedimiento debe seguirse si el contratante hace cambios en su requerimiento, por ejemplo, cambio en las características o requerimiento del servicio?
29. Respecto a la forma de pago, ¿Se podrá facturar por cada proceso de selección terminado? ¿O será obligatorio esperar a un determinado número de procesos concluidos para proceder con la facturación?
30. ¿Respecto a la forma de pago, en caso de que la factura emitida supere los 30 días de plazo para el pago, se ha considerado la posibilidad de trabajar mediante factoring con el BCP o alguna otra entidad financiera?
31. ¿Respecto a la forma de pago, se establecerá un esquema de pagos en caso el proceso quede cancelado o en stand by por causas ajenas al contratista? Por ejemplo, cobrar 30%, 50%, 70% de acuerdo a grado de avance del servicio.
32. ¿Respecto a la experiencia del postor, será posible sustentar experiencia prestada a empresas de todos los sectores públicos y privados de la economía, o a qué sectores se encuentra limitada?
33. Respecto a las garantías por el servicio a brindar, ¿se considerará establecer los criterios y parámetros a evaluar para activar el derecho a la activación de las garantías?
34. ¿Debemos presentar algún sustento que garantice la seguridad de la información al momento de llevar el servicio?
35. ¿Será necesario contratar algún tipo de seguro, como SCTR, en caso sea necesario visitar sus instalaciones? considerando que nuestra labor sería plenamente administrativa.
36. ¿Se requerirá presentar algún sustento de que contamos con las plataformas virtuales para reuniones con candidatos o con el personal del FMV? ¿Cuáles serían los medios sustentatorios?
37. ¿Respecto al equipamiento estratégico, qué plataforma y con qué características debe contar este software a fin de poder utilizarla en el desarrollo del servicio?
38. Respecto a la cláusula de confidencialidad, ¿podremos compartir las bases del presente concurso con algún tercero o proveedor de servicios en caso lo requiramos, a fin de poder contratar algún servicio y cumplir con los requisitos para participar del concurso?
39. Respecto a las constancias de pago o estados de cuenta, los servicios que se pagan mediante factoring se expresan en el estado de cuenta sin hacer referencia a la factura o al nombre del cliente. Asimismo, algunas de

Entidad convocante :	FONDO MIVIVIENDA S.A.
Nomenclatura :	CP-SM-6-2024-FMV-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

nuestras facturas, al ser sometidas a factoring con entidades bancarias o especializadas, conlleva a que dicha entidad nos descuente un porcentaje de la factura por concepto del servicio, y esto conlleva a que el ingreso en el estado de cuenta figure el importe neto, ya descontada la tasa cobrada por la entidad financiera. La pregunta es ¿Esta situación de pago es justificable para este tipo de concurso, si presentamos la liquidación correspondiente?

40. Nuestros clientes utilizan la Hoja de Entrada de Servicios (HES) para dar conformidad del servicio. ¿Este documento es válido para sustentar la conformidad o constancia de prestación del servicio por parte de nuestro cliente para efectos de la sustentación de nuestra experiencia en este concurso?

41. Para sustentar la experiencia del postor, ¿Se puede presentar facturas emitidas a empresas del extranjero?

42. ¿Los contratos anuales se pueden considerar como un contrato de servicios para sustentar la experiencia del postor?

43. ¿Se puede sustentar la experiencia del postor solo con un contrato anual con varias facturas?

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** III    **Literal:** todos    **Página:** 24  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

#### **Análisis respecto de la consulta u observación:**

24. La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono. Para validar el tipo del servicio prestado el proveedor puede adjuntar adicionalmente documentos donde se evidencie que la experiencia presentada pertenece a dicha contratación; siempre que cumpla con acreditar la experiencia conforme lo establecido por el OSCE.

25 y 39. La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono, por lo que en caso de que la liquidación haya sido emitido por una entidad del sistema financiero se podrá acreditar la cancelación del comprobante de pago con dicho documento.

26. No es requisito contar con oficina

27. No es requisito contar con una infraestructura propia, sin embargo de considerarlo adecuado el proveedor podrá utilizar sus propios ambientes para entrevistas presenciales las cuales deberán contar con la infraestructura, mobiliario, equipamiento, materiales y todos aquellos aspectos necesarios para la realización del servicio, sea en Lima o provincias a todo costo, de acuerdo con las necesidades del FMV.

28. En caso haya modificaciones al contrato estos deberán de realizarse conforme lo establece el Artículo 34 de la Ley 30225.

29. La facturación es por cada candidato ganador en cada proceso

30. Se precisa que el FMV si trabaja con factoring; sin embargo, tener en cuenta que la Entidad cuenta con un plazo de 10 días calendarios posteriores a la emisión de la conformidad para emitir el pago.

31. No, la forma de pago es al 100% al finalizar el proceso y tener un candidato ganador

32. Si, se puede sustentar con experiencia en diversos sectores.

33. Las garantías estan especificadas en el punto 6.5., sección b)

34. No, pero el proveedor es responsable por la seguridad de dicha información.

35. No, no es necesario para este tipo de servicio

36. Se tendrá una prueba al iniciar el servicio para validar las pruebas a utilizar con el proveedor

37. Debe contar con evaluaciones psicolaborales que midan competencias, valores, ética e integridad.

38. Se precisa que las bases del procedimiento de selección son registradas en el SEACE el cual es de acceso público, por lo que dicho documento no se considera como confidencial; sin embargo, el postor adjudicado no podrá divulgar información de los documentos e informaciones de FMV a los que tenga acceso en la ejecución del presente servicio.

40. Si, el documento denominado hoja de entrada de servicios (HES) acredita que el contratista ha ejecutado el servicio, se puede considerar como conformidad o constancia de la prestación.

41. Si, se pueden presentar comprobantes de pago emitidos en el extranjero

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

	Específico	III	todos	24
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):				

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

42. Si, siempre y cuando se acredite que corresponden a dicha contratación.
43. En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el Anexo N° 7 referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se precisará el análisis de la consulta



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20565396031	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	LOGRA GESTION DEL TALENTO S.A.C.	Hora de envío :	13:35:28

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al ITEM 2  
Vacantes por cubrir

Se observa que las bases indican que, se solicitará un total de 140 procesos a cubrir en ambos periodos.  
Solicitamos tengan a bien indicarnos a qué se refiere con ambos periodos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En ambos periodos se refiere al primer y segundo año que tiene de duración el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20565396031	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	LOGRA GESTION DEL TALENTO S.A.C.	Hora de envío :	13:35:28

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al ITEM 2  
VACANTES POR CUBRIR

Solicitamos tengan a bien, en la experiencia respecto al servicio, indicarnos un aproximado de cuántos serían para PRACTICANTES PREPROFESIONALES Y PRACTICANTES PROFESIONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Practicantes preprofesionales 60 y profesionales 80

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20565396031	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	LOGRA GESTION DEL TALENTO S.A.C.	Hora de envío :	13:35:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ANEXO N°06

En el ítem 2, indican que debemos colocar el precio de PROGRAMA DE PRACTICAS PARA FMV, solicitamos darnos más detalles al respecto, a fin de poder realizar una correcta oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXOS Literal: 6 Página: 75

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Nosotros tenemos un procedimiento de convocatoria y selección de practicantes, este debe ser adecuado a un Programa de practicas, con un nuevo enfoque y los pasos detallados de acuerdo a lo que realizará el proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20565396031	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	LOGRA GESTION DEL TALENTO S.A.C.	Hora de envío :	13:35:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Respecto al ITEM 2  
VACANTES POR CUBRIR

Solicitamos tengan a bien, en la experiencia respecto al servicio, indicarnos para que áreas comúnmente se requiere la contratación de practicantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: b Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todas las áreas del FMV requieren practicantes: Gerencia Comercial, Gerencia de Finanzas, Gerencia de Proyectos Inmobiliarios y Sociales, Gerencia de Administración y adicionales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

1. Son plazas en lima o provincia?, detallar plazas por favor

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: NA      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De las 215 plazas solo son 7 plazas las que se encuentran en provincias como Arequipa, Ica, Tacna, Chiclayo, Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

2. Las pruebas a aplicar son las escogidas por el proveedor o por el solicitante?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: NA      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las pruebas puedenser escogidas por el proveedor pero validadas por nosotros como FMV

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

3. Para la evaluación de conocimiento el solicitante nos enviará el detalle a evaluar.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: NA      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, de darse pruebas de conocimientos es el FMV que brinda las pruebas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

4. Se contará con una referencia laboral de su último trabajo?

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.1      Literal: f      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Una referencia laboral como minimo de sus ultimos dos trabajos como minimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

5. Los legajos se entregan virtualmente bajo a algún orden o formato?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.3 Literal: g Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se entregan de manera virtual, nosotros brindamos el detalle del orden en la reunión previa al iniciar el servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPERNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

6. Si bien hay rangos salariales, podemos tener el detalle de las bandas que se han manejado anteriormente?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.3.1 Literal: NA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estas bandas salariales son las que se mantienen desde el 2020

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPERNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

7. Los candidatos que aprobaron su proceso en que mes estarían firmando contrato?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 6.4      Literal: a      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos firman contrato antes de cada 21 del mes correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

8. Tendrán una capacitación de cuantos días y bajo que modalidad?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 6.4      Literal: a      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La capacitación el detalle de esta, los días y la modalidad depende del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el análisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPERNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

9. Se le brindará herramientas para sus labores?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, a todos los ingresos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELPNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

10. Hay alguna restricción en cuanto a si tiene familiares en el estado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para los candidatos solo deben ser alertados cuando son familiares dentro de la empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : CP-SM-6-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL PARA EL FONDO MIVIVIENDA S.A

Ruc/código :	20600978471	Fecha de envío :	12/08/2024
Nombre o Razón social :	HELNET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:58:01

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con respecto a la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD, se puede considerar las facturas con el detalle del servicio o las glosas: BPO Sales Manager, es decir, servicio BPO y la posición?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, puede ser considerado como servicios similares

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará el analisis de la consulta y agregará en experiencia similar BPO Sales Manager