# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante: GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código :20611347350Fecha de envío :11/06/2024Nombre o Razón social :SAMI PLUS S.A.C.Hora de envío :21:03:35

Observación: Nro. 1 Consulta/Observación:

El registro ante Indecopi es un derecho que tiene como fin proteger la patente del creador del software en Perú, dado que nuestro software es reconocido en el mercado internacional con registro de propiedad intelectual en el extranjero, apelamos a los principios de: razonabilidad, trato justo e igualitario, libre concurrencia y competencia, para solicitar a su entidad exonerar de este requisito de evaluación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Se vulnera ley de contrataciones 30225 artículos 2a, 2b y 2i

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado el área usuaria es responsable de la formulación del requerimiento, que contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

respecto a esta observacion se precisa que; El registro ante INDECOPI, se manejará como un requisito opcional, más no indispensable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 2
Consulta/Observación:
En las bases solicitan
3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
CAPACIDAD LEGAL
HABILITACIÓN
Requisitos:

El software debe contar con registro ante INDECOPI

Contar con Licencia única para la institución

## CONSULTA:

Solicitamos al comité acepte los requisitos software debe contar con registro ante INDECOPI y Contar con Licencia única para la institución como opcional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

EN CONSECUENCIA A LA CONSULTA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

Se considerará licencia única como requisito indispensable y la licencia de Indecopi como requisito opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 3 Consulta/Observación:

En las bases solicitan

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 50,000.oo por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria¿..

Se consideran bienes similares a los siguientes: SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE

SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA SERVICIO DE CREACIÓN DE SOFTWARE

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SERVIDORES

## Acreditación:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de compra, y su respectiva conformidad o constancia de prestación o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago correspondiente a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En base a cumplir el Principio de Libre competencia, pluralidad de postores es importante también acepten experiencia del postor a todos los insumos y reactivos que se utiliza para tratamiento en anatomía patológica y/o reactivos de laboratorio en general.

## CONSULTA:

Solicitamos al comité que acepte también aceptar experiencia del postor a todos los insumos y reactivos que se utiliza para tratamiento en anatomía patológica y/o reactivos de laboratorio en general.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

No aplica la experiencia en insumos, reactivos, pues el bien ofertado es un producto tecnológico, no un producto de laboratorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 4
Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan como funcionalidad:

Asociación de estudio por secciones de trabajo

## CONSULTA:

Confirmar que se aceptará un software que gestione el concepto de tipo de ingreso: Biopsia, Citología, Autopsia, etc.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

Si. Es necesario que el software gestione desde un inicio el tipo de procedimiento a realizar en el laboratorio de Anatomía patológica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 5 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

Generación de listas de trabajo

## CONSULTA:

Por favor confirmar que se aceptará un software que puede separar lo que está pendiente de macro, pendiente de micro y pendiente de diagnosticar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

SI. Es necesario un software que indique en que fase está la muestra dentro de la trazabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 6
Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

Tracking para el registro de muestras

## CONSULTA:

Dado que dentro del proceso no solicitan equipos de Inmunohistoquímica, confirmar que la trazabilidad se realizará a nivel de estación de trabajo y no de equipos de Inmunohistoquímica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

SE REALIZARA A NIVEL DE ESTACIÓN DE TRABAJO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 7 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan: Grabación de voz con la posibilidad de transcripción

## CONSULTA:

Por favor confirmar que lo requerido es que el software soporte integración con herramientas de transcripción y que dicha funcionalidad no se debe incluir.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

No es indispensable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código :20100177341Fecha de envío :11/06/2024Nombre o Razón social :PRODUCTOS ROCHE Q F S AHora de envío :23:44:17

Consulta: Nro. 8
Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

Listas de trabajo por categoría

## CONSULTA:

Por favor confirmar que se aceptará un software que pueda obtener los pendientes de macro, pendientes de micro, pendientes de confirmación, filtrando por profesional asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

SI. Es necesario un software que indique en que fase está la muestra dentro de la trazabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO Entidad convocante:

AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1 Nomenclatura:

Nro. de convocatoria: 1 Objeto de contratación : Bien

ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO Descripción del objeto:

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Fecha de envío : 20100177341 11/06/2024 Ruc/código:

Nombre o Razón social: PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 9 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan: Etiquetas de codigo de barra configurables

CONSULTA:

Por favor confirmar que se aceptará un software que permita configurar la información de la etiqueta para el ingreso y de contenedores

Acápite de las bases : Literal: ||| Página: 20 Sección: Especifico Numeral: Cap. III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

Si es necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código :20100177341Fecha de envío :11/06/2024Nombre o Razón social :PRODUCTOS ROCHE Q F S AHora de envío :23:44:17

Consulta: Nro. 10 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

Integración con proveedor de impresoras de cassettes y láminas

#### **CONSULTA**

Por favor solicitamos que esta integración sea opcional, debido a que se requiere un software adicional para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

No es opcional, es necesaria dicha función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

\_\_\_\_\_

# Consulta: Nro. 11 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliego solicitan:

Lectura de etiquetas y códigos QR

## CONSULTA:

Por favor solicitamos que esta integración sea opcional, debido a que se requiere un software adicional para dicha funcionalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

No es opcional, es necesaria dicha función.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 12 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

Diseño responsive

## CONSULTA:

Por favor confirmar que se aceptará un software que esté optimizado para incluir la mayor cantidad de información posible en la pantalla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap. ||| Literal: ||| Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

es correcto; se requiere que el diseño web sea adaptable y accesible en dispositivos de escritorio y móviles

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

GOBIERNO REGIONAL DE JUNÍN - INSTITUTO REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO Entidad convocante:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria: 1 Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Fecha de envío : 20100177341 11/06/2024 Ruc/código:

Nombre o Razón social: PRODUCTOS ROCHE Q F S A 23:44:17 Hora de envío:

Consulta: Nro. 13 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan la siguientes funcionalidades:

Autenticación token JWT

Cierres de sesión con salida segura

## CONSULTA:

Por favor solicitamos que estás funcionalidades sean opcionales y se acepte autenticación mediante APIs y cierre de sesión a través de la aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Literal: ||| Página: 20 Numeral: Cap. III

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

ES NECESARIO LA SEGURIDAD DE INGRESO Y CULMINACIÓN DE LOS PROCESOS.

La autenticación debe ser la mas segura por tratarse de datos personales de pacientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Fecha de Impresión: 14/06/2024 03:03

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 14 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan lo siguiente:

## VII. GARANTÍA COMERCIAL

La garantía comercial por inoperatividad será de un plazo de 24 horas, contados a partir de la notificación al CONTRATISTA de forma verbal, teléfono y/o correo electrónico, dicha garantía cubre el reemplazo de los bienes entregados.

## CONSULTA:

Por favor solicitamos que el soporte se pueda gestionar dentro de las 24 horas de forma remota.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: Cap. III Literal: VIII Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

AL SER UN PROGRAMA SE PUEDE ACEPTAR DICHA OPCIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Nomenclatura: AS-SM-19-2024-GRJ-IREN/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA SISTEMA DE REGISTRO DE ANATOMÍA PATOLÓGICA DEL INSTITUTO

REGIONAL DE ENFERMEDADES NEOPLÁSICAS DEL CENTRO - IREN CENTRO ¿ IREN

Ruc/código : 20100177341 Fecha de envío : 11/06/2024

Nombre o Razón social : PRODUCTOS ROCHE Q F S A Hora de envío : 23:44:17

Consulta: Nro. 15 Consulta/Observación:

Estimada entidad dentro de los pliegos solicitan:

3.1 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

CAPACIDAD LEGAL HABILITACIÓN Requisitos:

El software debe contar con registro ante INDECOPI

## CONSULTA:

Por favor solicitamos que este requerimiento sea opcional dado que existen varios sistemas que cuentan con funcionalidades superiores pero no están registrados en el INDECOPI.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

# Análisis respecto de la consulta u observación:

SOBRE LA CONSULTA FORMULADA SE ACLARA LO SIGUIENTE:

El registro ante INDECOPI, se manejará como un requisito opcional, más no indispensable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: