

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código : 20100664179

Fecha de envío : 07/02/2023

Nombre o Razón social : CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.

Hora de envío : 18:11:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En cuanto a los alcances y descripción del servicio solicitamos por favor se nos aclaren las siguientes consultas:

(1) La cartilla 1 y 2 llevará alguna ventana donde se pueda visualizar los datos del contribuyente que van insertados en las hojas de liquidación, de modo tal que permita controlar que lo que se está insertando dentro de la carpeta coincida con el cargo que va engrapado en la bolsa y con ello evitar errores en el armado de la cuponera??? Este detalle es **INDISPENSABLE PARA EL CONTROL** en el proceso de armado de las cuponeras.

(2) Por favor indicar si las hojas de liquidación irán sueltas en la carpeta o irán con el lomo encolado.

(3) Por favor especificar en que parte de la cuponera se coloca el sticker tipo etiqueta que solicitan en el punto 5.e.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III

Literal: 5

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

(1) No, el diseño de cartilla no cuenta con ventana (corte)

(2) Si, las hojas de liquidacion van sueltas (sin encolar)

(3) El Sticker sella la bolsa que contiene la cartilla con las hojas de data variable

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	18:11:25

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En cuanto a los requisitos de calificación, considerando que la impresión de CUPONERAS demanda de un servicio complejo que requiere que la empresa contratante cuente con EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO para brindar el servicio de manera idónea en calidad y tiempos, consultamos si la municipalidad va a solicitar que esta cuente con al menos:

- Una (01) o más impresoras offset 4 colores de pliego completo (70x100).
- Una (01) o más impresoras láser o digital de producción.
- Una (01) troqueladora para el armado de las cartillas con bolsillo.
- Una (01) máquina para el plastificado de las cartillas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 12 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

el servicio a todo costo solicitado considera que la empresa ganadora contará con los insumos y maquinara idónea para brindar el servicio contratado por ello no especifica que maquina y/o equipos debe tener el ganador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	18:11:25

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En cuanto a los requisitos de calificación, considerando que la impresión de CUPONERAS demanda de un servicio complejo que requiere de múltiples procesos y donde se utiliza la base de datos con información confidencial de los contribuyentes y vecinos del distrito, consultamos lo siguiente:

(1) Si la entidad va a solicitar que el postor cuente con un sistema de Seguridad de la Información que garantice el correcto uso y cuidado de la data de los contribuyentes.

(2) Si la entidad va a solicitar la firma de un contrato de confidencialidad que salvaguarde toda la información que sea entregada al proveedor.

(3) Si la entidad va a solicitar que el trabajo NO SE TERCERICE en ninguno de sus procesos y que sea elaborado ÍNTEGRAMENTE EN UN SOLO LOCAL. Esto lo consultamos porque en el mercado existen empresas que NO CUENTAN con la infraestructura necesaria (equipos y software) para realizar el trabajo y tercerizan parte o casi todos los procesos, vulnerando de esta manera la confidencialidad de toda la información de los contribuyentes de la Municipalidad de San Isidro.

(4) Si la entidad va a verificar mediante documentos y visita a planta que las empresas participantes del concurso cuenten con la infraestructura, equipamiento y software necesario para procesar las cuponertas. Es importante señalar, que para la ejecución de este trabajo una empresa debe contar con las siguientes áreas y sus respectivas maquinarias: pre prensa, prensa offset, prensa digital, acabados mecánicos y manual, porque de no tenerlo será imposible que realice el trabajo sin tercerizarlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 12 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- (1) No se requiere de un sistema de seguridad o software para el trato de la información
- (2) dentro de las clausulas del contrato se considerara la confidencialidad toda vez que al tratarse de información tributaria esta se encuentra protegida por el Art. 85 del Código Tributario
- (3) No se va solicitar que no se tercerice ni se va a especificar que se realice en un solo local, la empresa ganadora es responsable del cumplimiento del servicio, en caso de incumplimiento se encontrara sujeto a las penalidades establecidas en el acapite 8 del capitulo III de las condiciones especiales del proceso de selección.
- (4)no se establece visitas a las plantas de las empresas participantes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	18:11:25

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Plazo del ejercicio: En las bases señalan que el plazo total de la ejecución del servicio es de hasta diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

Sobre el particular debemos OBSERVAR lo siguiente, la impresión de cuponeras demanda de 2 procesos independientes:

¿ Primero, la entrega de los diseños de las piezas fijas que está compuesto en este caso por el arte de la cuponera, tapa, contratapa, sobre y trama del formato. Los mismos que una vez recibidos, el contratista procederá a enviar pruebas de color y machote como máximo en un (01) día para la revisión de usuario. Una vez aprobado, el contratista procederá con su impresión y los mantendrá en custodia mientras que se trabajan las muestras de la data variable.

¿ Segundo, la entrega de los diseños de los formatos que está compuesto por las hojas de liquidación HR, PU, HLP, HLA y cargo. Para este proceso si se necesita un mayor número de días porque demanda de una PROGRAMACIÓN COMPLEJA que va a requerir de una interacción continua entre el contratista y la municipalidad. Como primer paso está la elaboración de cada uno de los formatos, luego el mapeo y correcta ubicación de los campos a personalizar, posteriormente la generación de muestras con las datas de prueba y finalmente la generación de muestras con la data final.

Por lo tanto, cuando se habla de una sola entrega de hasta diez (10) días no están considerando los procesos reales que se necesitan para la correcta elaboración de una cuponera municipal.

Asimismo, es importante mencionar que el plazo de entrega de las cuponeras se debe contabilizar DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA APROBACIÓN DE LA PRUEBA FINAL DE LA DATA VARIABLE IMPRESA, porque es en ese momento donde se inicia el proceso de impresión de la data variable total y el armado de las cuponeras.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité junto con el área usuaria por favor analicen lo descrito y accedan admitirnos nuestras observaciones las cuales resumo a continuación para un mejor entendimiento:

¿ Separar los plazos de entrega de muestras tanto de la parte fija, como de la parte variable porque son PROCESOS INDEPENDIENTES.

¿ Para el envío de las muestras de la data variable, solicitamos por favor considerar un máximo de 7 días una vez recibido el diseño de formatos, mapeo de campos y data variable de muestra.

¿ Incluir en el TDR de forma clara que el plazo para la entrega del trabajo será de cinco (05) días calendarios para el 70% y diez (10) día calendarios para el 30%, contador a partir del día siguiente de la de la aprobación de la prueba final de la data variable impresa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 6 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega se establece a fin de dar cumplimiento al plan de trabajo y ejecución del mismo, por ello los plazos son fijos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código : 20100664179

Nombre o Razón social : CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.

Fecha de envío : 07/02/2023

Hora de envío : 18:11:25

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Plazo del ejercicio: En las bases señalan que el plazo total de la ejecución del servicio es de hasta diez (10) días calendarios contados a partir del día siguiente a la suscripción del contrato.

Sobre el particular debemos señalar lo siguiente, la impresión de cuponeras demanda de 2 procesos independientes:

¿ Primero, la entrega de los diseños de las piezas fijas que está compuesto en este caso por el arte de la cuponera, tapa, contratapa, sobre y trama del formato. Los mismos que una vez recibidos, el contratista procederá a enviar pruebas de color y machote como máximo en un (01) día para la revisión de usuario. Una vez aprobado, el contratista procederá con su impresión y los mantendrá en custodia mientras que se trabajan las muestras de la data variable.

¿ Segundo, la entrega de los diseños de los formatos que está compuesto por las hojas de liquidación HR, PU, HLP, HLA y cargo. Para este proceso si se necesita un mayor número de días porque demanda de una PROGRAMACIÓN COMPLEJA que va a requerir de una interacción continua entre el contratista y la municipalidad. Como primer paso está la elaboración de cada uno de los formatos, luego el mapeo y correcta ubicación de los campos a personalizar, posteriormente la generación de muestras con las datas de prueba y finalmente la generación de muestras con la data final.

Por lo tanto, cuando se habla de una sola entrega de hasta diez (10) días no están considerando los procesos reales que se necesitan para la correcta elaboración de una cuponera municipal.

Asimismo, es importante mencionar que el plazo de entrega de las cuponeras se debe contabilizar DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE LA APROBACIÓN DE LA PRUEBA FINAL DE LA DATA VARIABLE IMPRESA, porque es en ese momento donde se inicia el proceso de impresión de la data variable total y el armado de las cuponeras.

Por lo expuesto, solicitamos al Comité junto con el área usuaria por favor analicen lo descrito y accedan incluir algunos ajustes al TDR para que el proceso de atención quede claro:

¿ Separar los plazos de entrega de muestras tanto de la parte fija, como de la parte variable porque son PROCESOS INDEPENDIENTES.

¿ Para el envío de las muestras de la data variable, solicitamos por favor considerar un máximo de 7 días una vez recibido el diseño de formatos, mapeo de campos y data variable de muestra.

¿ Incluir en el TDR de forma clara que el plazo para la entrega del trabajo será de cinco (05) días calendarios para el 70% y diez (10) día calendarios para el 30%, contador a partir del día siguiente de la de la aprobación de la prueba final de la data variable impresa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de entrega se establece a fin de dar cumplimiento al plan de trabajo y ejecución del mismo, por ello los plazos son fijos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO

Nomenclatura : AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	18:11:25

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Forma de pago: En las bases señalan que la municipalidad efectuará el pago en una única oportunidad y en moneda nacional¿ Dichos pagos se efectuarán después de ejecutada la respectiva presentación¿..

Considerando la situación actual del país y los cambios constantes en la fluctuación del tipo de cambio y otras variables que afectan directamente a la oferta enviada; consultamos al comité si por favor pueden considerar la forma de pago en 2 partes: 50% a la firma del contrato, de tal forma que permita a la empresa adjudicada adquirir parte de los materiales necesarios para la ejecución del servicio y el 50% saldante al término de la entrega del trabajo, previa conformidad por parte del Área usuaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, cabe mencionar que la norma en contrataciones del estado, solo establece un adelanto por el 30% como máximo del valor del contrato previa presentación de la garantía por adelantos; no obstante, en el presente caso, se ha establecido un único pago al finalizar la prestación total de acuerdo al objeto de la contratación, por lo que deberá ceñirse a las bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL CALLAO
Nomenclatura :	AS-SM-1-2023-MPC-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE IMPRESION DE CARTILLAS, PAPEL MEMBRETADO, IMPRESION DE HOJAS DE LIQUIDACION DE TRIBUTOS, EMPAQUETADO Y ZONIFICADO DE LAS CARPETAS DE LOS TRIBUTOS MUNICIPALES

Ruc/código :	20100664179	Fecha de envío :	07/02/2023
Nombre o Razón social :	CADILLO EDITORIAL IMPRENTA S.R.L.	Hora de envío :	18:11:25

Observación: Nro. 7
Consulta/Observación:
A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

En los requisitos solicitan:
- El postor debe acreditar un monto facturado equivalente a s/ 200,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria ¿¿
- Se consideran servicios similares a los siguientes: impresiones de carpetas tributarias con impresión fija y data variable, impresión de carpetas de liquidación con impresión fija y data variable¿.. IMPRESIONES DE CARPETAS, FILE, FOLLETOS, ENCARTES, REVISTAS Y/O IMPRESIONES EN GENERAL.

OBSERVACION
Estimado Comité, analizando estos dos puntos referidos para el ¿requisito de calificación¿, existe una contradicción, es decir; en el primer punto indican ¿IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿ y el objeto es ¿SERVICIO DE IMPRESIÓN PARA LLEVAR A CABO la EMISIÓN MASIVA MECANIZADA DEL IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES E IMPUESTO VEHICULAR DEL EJERCICIO 2023 ¿. Sin embargo, en el segundo punto indican que la experiencia de servicios similares comprende también ¿impresiones de carpetas, file, folletos, encartes, revistas y/o impresiones en general¿ y ninguno de estos productos señalados anteriormente se parecen a una ¿carpeta de tributos municipales, cuponeras municipales o impresión masiva de impuesto predial y vehicular¿.

Cabe mencionar; que en la página 20, en el punto 5, alcances y descripción del servicio, son claros indicando que el trabajo no sólo consiste en la impresión, sino también incluye la personalización de los formatos HR, PU, PR, HLP, HLA¿.., encartado, compaginado, embolsado, etiquetado y engrapado de cargo del material impreso¿. Por lo tanto, elaborar una EMISIÓN MASIVA MECANIZADA DEL IMPUESTO PREDIAL, ARBITRIOS MUNICIPALES E IMPUSTO VEHICULAR no es como imprimir carpetas, file, folletos, encartes, revistas y/o impresiones en general y la empresa que elabora esto último no tiene experiencia, capacidad, ni equipos para manejar, procesar e imprimir documentos con data variable, tampoco tiene sistema de seguridad de información que garantice que la data del contribuyente este segura. Una empresa sin experiencia en la elaboración de cuponeras no cuidará la data y muy probablemente no cumplirá con los tiempos asignados afectando los ingresos de la municipalidad.

Es por ello, que sugerimos que en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD¿ solo se considere: ¿IMPRESIONES DE CARPETAS TRIBUTARIAS CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE O IMPRESIÓN DE CARPETAS DE LIQUIDACIÓN CON IMPRESIÓN FIJA Y DATA VARIABLE¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 12.b **Página:** 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):
Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. Transparencia y Eficacia y Eficiencia.
Análisis respecto de la consulta u observación:
Se considerara experiencia especializada.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null