

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	17:52:45

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Estimados miembros del comité de selección en el numeral 3.2 (experiencia del postor en la especialidad) se coloca como bien similar a las soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante, es decir, se coloca como similar a un bien que es idéntico al objeto de la convocatoria. En base a ello y con la intención de garantizar la pluralidad de postores sírvase a precisar si se tomaran como bienes similares: software antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley De Contrataciones con el Estado, artículo 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se consideraran como servicios similares a los siguientes Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripción de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripción de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:06:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que aceptarán que se adjunte a la propuesta el sustento del punto a punto que corresponde a las especificaciones técnicas solicitadas en la sesión 9. Descripción Técnica del Servicio. En dicho cuadro, se hará referencia a manuales y/o URLs del fabricante para respaldar el cumplimiento de las características técnicas de la solución ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Anexo N° 3 se solicita como Declaración jurada de cumplimiento de los Terminos de Referencia contenidos en el numeral 3.2 del Capítulo III ítem 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:06:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase precisar a partir de que momento se contabiliza el plazo para la entrega del primer informe mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12.4 **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que se deberá presentar un informe mensual por un periodo de 12 meses (en un plazo máximo de 5 días calendario contados a partir del día siguiente de finalizado el periodo mensual del servicio) contabilizado a partir de la activación de las licencias de la solución ofertada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

plazo máximo de 5 días calendario contados a partir del día siguiente de finalizado el periodo mensual del servicio

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20601343372	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	MAINT INTERNATIONAL SERVICES S.A.C.	Hora de envío :	18:06:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación a los factores de evaluación, dice:
Mejora 01: El postor ofrece el servicio de soporte técnico local con una bolsa de noventa (90) horas.
Mejora 02: El postor ofrece el servicio de soporte técnico local con una bolsa de ciento diez (110) horas.

Sírvase confirmar que dentro de las 90 horas o 110 horas se encuentran las 60 horas solicitadas en el punto 9. Descripción Técnica del Servicio/Soporte Técnico del Contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: F Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que dentro de las 90 horas o 110 horas se encuentran las 60 horas solicitadas en el punto 9. Descripción Técnica del Servicio/Soporte Técnico del Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20601100593	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	INNOVA TECNOLOGIA CORP S.A.C. - INNOVA TC	Hora de envío :	18:54:06

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto al especialista de apoyo en la implementación sírvase a precisar si las certificaciones adicionales son copulativas, es decir, concurrentes o bastara con que se presente cualquiera de estas certificaciones: Network Security Administrador o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.3 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y se confirma que la certificación referida al especialista de apoyo en la implementación deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20537328445	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IB TECHNOLOGY GROUP S.A.C.-IB TECH GROUP S.A.C.	Hora de envío :	19:34:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Señores del comité de selección se les solicita que puedan precisar si el certificado de Ethical Hacking será considerado como similar para acreditar el nivel de conocimiento del especialista de apoyo en la implementación. Además, sírvase a precisar si contar con ese certificado o con cualquiera de los mencionadas será suficiente para acreditar el ítem de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.3 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el certificado de Ethical Hacking será considerado dentro de la opción como similar para acreditar el nivel de conocimiento del especialista de apoyo en la implementación.

Se precisa que el especialista de apoyo en la implementación deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que en caso la falla sea escalado con el fabricante mediante un ticket de soporte, el tiempo de atención y solución del fabricante no se contabilizará dentro de las cuatro (4) horas como maximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de cuatro (4) horas como máximo (incluido sea escalado con el fabricante mediante tickets de soporte), una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(4) horas como máximo (incluido sea escalado con el fabricante mediante tickets de soporte), una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de ocho (8) horas como máximo, una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, a razón que la entidad requiere una respuesta inmediata frente a una eventualidad en salvaguarda de la información que maneja la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que se consideran servicios iguales o similares: Soluciones de Enpoint XDR y/o EDR y/o Servicios de licencias de antivirus y/o Servicios de suscripción de antivirus del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se consideran servicios similares a los siguientes Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripcion de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripcion de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad considerar como formación académica la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, la entidad considerará como formación académica la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que el Especialista Técnico cuente con experiencia no menor de (02) años en implementación de seguridad informática o ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en virtud a la necesidad de contar con un profesional que tenga la experiencia idónea y el conocimiento necesario en seguridad informática o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar como opcional las certificaciones:
Network Security Administrator o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.
¿ Lead Cybersecurity Manager ISOQ7032:2012
como opcionales para permitir la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación referida al especialista de apoyo en la implementación deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sírvase a la entidad confirmar que los cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información como (ISO 27001 o Lead Cybersecurity Professional Certificate)

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación referida al especialista de apoyo en la implementación deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Network Security Administrador y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	21:04:35

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Sírvasse a la entidad confirmar que el Especialista de apoyo debe contar con una experiencia no menor de (02) años en servicios relacionados a ciberseguridad y/o seguridad de la información.

Acápiteme de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se acoge lo solicitado, en virtud a la necesidad de contar con un profesional que tenga la experiencia idonea y el conocimiento necesario en servicios relacionados a ciberseguridad y/o seguridad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice: "El tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de cuatro (4) horas como máximo, una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION.

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que en caso la falla sea escalado con el fabricante mediante un ticket de soporte, el tiempo de atención y solución del fabricante no se contabilizará dentro de las cuatro (4) horas como máximo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de cuatro (4) horas como máximo (incluido sea escalado con el fabricante mediante tickets de soporte), una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Dice: "El tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de cuatro (4) horas como máximo, una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de ocho (8) horas como máximo, una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el tiempo de respuesta para las atenciones y solución de fallas será de cuatro (4) horas como máximo (incluido sea escalado con el fabricante mediante tickets de soporte), una vez que el proveedor recepcione la solicitud de soporte por parte de PROINVERSION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Dice: "corresponda, los cuales se acreditarán con la presentación de copias simples de comprobantes de pago, o facturas, o conformidades por la contratación de servicios. Se consideran servicios iguales o similares: Soluciones de Seguridad de Endpoint XDR y/o EDR del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante.
El postor deberá ser PARTNER autorizado para comercializar la marca ofertada, la cual será demostrada vía una carta emitida por el fabricante"

Consulta:
Sírvasse a la entidad confirmar que se consideran servicios iguales o similares: Soluciones de Enpoint XDR y/o EDR y/o Servicios de licencias de antivirus y/o Servicios de suscripción de antivirus del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se consideraran como servicios similares a los siguientes Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripcion de antivirus y/o software antisipam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripcion de antivirus y/o software antisipam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Dice: "14.2 Un (01) Especialista Técnico:
A. Formación Académica
Profesional titulado en Ingeniería de Sistemas y/o Computación Electrónica y/o Telemática y/o Redes y Comunicaciones y/o Telecomunicaciones."

Consulta:
Sírvese a la entidad considerar como formación académica la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, la entidad considerará como formación académica la carrera de Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniería de Seguridad y Auditoría Informática

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Dice: "C. Experiencia:
Se requiere que el Especialista Técnico cuente con experiencia no menor de (05) años en implementación de seguridad informática o ciberseguridad."

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que el Especialista Técnico cuente con experiencia no menor de (02) años en implementación de seguridad informática o ciberseguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en virtud a la necesidad de contar con un profesional idoneo que tenga la experiencia y el conocimiento necesario en seguridad informática o ciberseguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código : 20552075341

Fecha de envío : 25/10/2023

Nombre o Razón social : IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.

Hora de envío : 22:20:51

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Dice: "B. Capacitación:

El personal clave requerido como especialista de apoyo en implementación debe contar con la Certificación técnica de la Solución ofertada emitida por el fabricante. Además, deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones:

- Network Security Administrator o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.
- Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012.

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar como opcional las certificaciones:

- Network Security Administrator o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.
- Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012

como opcionales para permitir la pluralidad de postores.

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: -

Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación referida al especialista de apoyo en la implementación deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrator y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Network Security Administrator y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Dice: "B. Capacitación:
El personal clave requerido como especialista de apoyo en implementación debe contar con la Certificación técnica de la Solución ofertada emitida por el fabricante. Además, deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones:
- Network Security Administrator o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información.
- Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012.

Consulta:
Sírvese a la entidad confirmar que los cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información como (ISO 27001 o Lead Cybersecurity Professional Certificate).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se precisa que los certificados de ISO 27001 o Lead Cybersecurity Professional Certificate serán considerados dentro de la opción como cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20552075341	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	IMPERIA SOLUCIONES TECNOLOGICAS S.A.C.	Hora de envío :	22:20:51

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Dice: "El especialidad de apoyo debe contar con una experiencia no menor de (04) años en servicios relacionados a ciberseguridad y/o seguridad de la información."

Consulta:

Sírvase a la entidad confirmar que el Especialista de apoyo debe contar con una experiencia no menor de (02) años en servicios relacionados a ciberseguridad y/o seguridad de la información.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo solicitado, en virtud a la necesidad de contar con un profesional idóneo que tenga la experiencia y el conocimiento necesario en servicios relacionados a ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	23:14:49

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

En el numeral 3.2 denominado EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD se consideran como servicios similares a los siguientes: Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante. Sin embargo, se puede apreciar que las soluciones en mención no son similares sino idénticas al objeto de la convocatoria la cual lleva por nombre SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR).

En base a lo expuesto y con la finalidad de dar cumplimiento al principio de libre concurrencia solicito que se consideren como similares a las soluciones de seguridad antimalware como son las soluciones de antivirus, antispam, etc.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO 2 LITERAL A) Y E)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado, se consideran servicios similares a los siguientes Soluciones de Seguridad Endpoint XDR y/o EDR, software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripción de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soluciones de Seguridad de Endpoint XDR y/o EDR y/o software antivirus y/o servicios de licencias de antivirus y/o servicios de suscripción de antivirus y/o software antispam y/o software de análisis y gestión de riesgos cibernéticos del mismo fabricante ofertado o de otro fabricante

Entidad convocante : AGENCIA DE PROMOCION DE LA INVERSION PRIVADA - PROINVERSION

Nomenclatura : AS-SM-11-2023-PROINVERSION-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE ENDPOINT, DETECCIÓN Y RESPUESTA EXTENDIDA (XDR) PARA 500 EQUIPOS DE CÓMPUTO DE LA RED LOCAL DE PROINVERSION

Ruc/código :	20606052112	Fecha de envío :	25/10/2023
Nombre o Razón social :	CYBER SECURITY ENTERPRISE S.A.C.	Hora de envío :	23:14:49

Observación: Nro. 24

Consulta/Observación:

En el numeral 14.3, literal B se solicita de manera desproporcionada y con un ánimo de restringir la pluralidad de postores que el especialista de apoyo en la implementación deba contar además de la certificación en la marca ofertada y la experiencia profesional, un cumulo de certificados adicionales que lo único que hacen es poner innecesariamente una valla muy alta, constituyéndose en un obstáculo para participar y con ello se vulnera flagrantemente los principios de libre concurrencia y competencia.

En base a lo expuesto y con la finalidad de dar cumplimiento al principio de libre concurrencia y competencia solicito que las certificaciones adicionales sean consideradas como facultativas (opcionales) y no obligatorias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14.3 Literal: B Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY 30225 ARTICULO A) Y E)

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la certificación referida al especialista de apoyo en la implementación deberá contar: Certificación técnica de la Solución ofertada emitida por el fabricante (obligatorio) y adicionalmente debe acreditar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrator y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1) Certificación técnica de la Solución ofertada emitida por el fabricante; 2) Además, deberá contar al menos con una de las siguientes certificaciones: Network Security Administrator y/o Lead Cybersecurity Manager ISO/27032:2012 y/o Cursos similares en ciberseguridad y/o seguridad de la información