

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-82-2024-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: ¿MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS, DEPARTAMENTO DE LORETO CON CUI N° 2587414.

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 27/12/2024

Hora de envío : 12:02:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Sirvanse Indicar si el concurso es por Renovacion de la solucion con que cuenta la institucion o se puede ofertar otras soluciones que cumplen con las características técnicas solicitadas

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** 2 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente:
SE ACLARA que se puede ofertar otras soluciones que cumplan con las características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-82-2024-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: ¿MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS, DEPARTAMENTO DE LORETO CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:02:00

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el Plazo de Entrega es de 05 Dias. Sirvanse indicar si este plazo es para la Entrega de Licencias solamente

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 9 Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: SE ACLARA que es entrega de licencias y despliegue de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LORETO SEDE CENTRAL

Nomenclatura : AS-SM-82-2024-CSPBYS-GRL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE LICENCIA CORPORATIVA DE SOFTWARE ANTIVIRUS EN LA NUBE EN EL MARCO DE LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO: ¿MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE INFORMACIÓN EN INFRAESTRUCTURA DIGITAL Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA SEDE CENTRAL Y UNIDADES DESCONCENTRADAS DEL GOBIERNO REGIONAL DE LORETO DISTRITO DE BELÉN DE LA PROVINCIA DE MAYNAS, DEPARTAMENTO DE LORETO CON CUI N° 2587414.

Ruc/código :	20609755751	Fecha de envío :	27/12/2024
Nombre o Razón social :	HARDSECUR E.I.R.L.	Hora de envío :	12:02:00

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases se solicita que el postor tenga un laboratorio antivirus instalado en Sudamerica. Siendo el postor peruano, se refieren al Fabricante de la cual el postor es representante. Ahora bien, la solución que puede ofertar el Representante de la marca a ofrecer, puede tener el soporte 24x7x365, lo cual garantiza un soporte 24x7. Se solicita reemplazar esta opción con una Carta del Fabricante que indica este soporte

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** 1 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con autorización de está, este colegiado precisa lo siguiente: No se acoge lo solicitado por el participante, porque con el laboratorio nos permite garantizar respuestas inmediatas frente a emergencias de infección o ataques de malware en tiempo real, siendo además uno de los requisitos en el punto 16 de la asistencia técnica "Soporte presencial o remoto (24x7)", así mismo, el contratista tendrá que sustentar este punto con la carta de fabricante indicando el laboratorio de antivirus instalado en Sudamérica y el soporte 24x7x365 como requisito para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en las bases integradas

Se incluirá:

CAPITULO II

2.5 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO