

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

**Consulta:** Nro. 1

## Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente procedimiento de selección, con los servicios de un asesor/corredor de seguros nombrado, de ser el caso agradeceremos indicar el nombre en caso de persona natural o razón social en caso de persona jurídica y su RUC, asimismo informar que el mismo estará sujeto a condiciones establecidas por el postor ganador y suscripción de la Declaración Jurada de Corredores de Seguros (Anexo N° 1)

Anexo N°1:

Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado

Yo, (NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL), identificado con DNI/CE N° (XXXXXXXXXX), en mi condición de representante legal de (NOMBRE DEL CORREDOR), con RUC N°(XXXXXXXXXX), declaro bajo juramento lo siguiente:

1. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios que prestan servicios a nuestra empresa ha sido sentenciado y/o procesado y/o viene siendo investigado por los delitos de corrupción, tráfico de influencias, colusión, lavado de activos, contabilidad paralela, defraudación tributaria o similares.
2. Que, conozco los lineamientos anticorrupción de LA POSITIVA contenidos en el Código de Ética y la Política de Pago a Corredores de Seguros del Estado de La Positiva.
3. Que las comisiones pagadas por LA POSITIVA corresponden a la contraprestación por el asesoramiento brindado para la suscripción del contrato en el marco de los procesos de selección con la entidad estatal en la que la empresa a la que represento ha sido designada como Corredor o Asesor de Seguros, con carta de nombramiento.
4. Que ninguno de nuestros accionistas, socios, representantes legales y/o principales funcionarios tiene algún conflicto de interés que declarar respecto de la entidad estatal asesorada.

FIRMA

NOMBRE Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE LEGAL

CARGO

DENOMINACIÓN SOCIAL

Acápito de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuyo nombre es CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C, asimismo se informa que, se estará adjuntando en las Bases integradas la Declaración Jurada de Corredores de Seguros del Estado (Anexo N°1)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección en caso de establecer un porcentaje o monto de comisión, confirmar que el pago íntegro de la misma, se realizará únicamente al asesor/corredor de seguros nombrado, desde la fecha de la convocatoria hasta el inicio de vigencias de pólizas derivadas del proceso de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa y confirma que, el pago de la comisión se deberá realizar solo y únicamente al Asesor / Corredor de seguros nombrado durante el proceso de selección, a los Sres. CONSORCIO JP & ASOC Y CORREDORES DE SEGUROS SAC

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección en caso, se haya determinado que el Comité de Selección no haya definido monto o porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros, el postor ganador pagará la comisión según acuerdo y/o su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el porcentaje de comisión establecido en las Bases del presente proceso son del 10% de comisión, tal como se encuentra en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso I) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO SE REQUERE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS:

(...)  
¿ La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

De igual manera en los Terminos de Referencia, 16 INFORMACION QUE DEBERA PRESENTAR EL POSTOR GANADOR PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:

16.1 (...) en su tercer parrafo:  
La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

**Consulta:** Nro. 4

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al Comité de Selección confirmar que en caso exista un cambio de nombramiento de asesor/corredor de seguros, luego del otorgamiento de la firma de contrato derivado del presente proceso de selección, pero antes de la fecha de inicio de vigencia de la(s) póliza(s), el postor ganador aplicará las condiciones establecidas según acuerdo y/o aplicará su política de pagos de comisiones vigente de la aseguradora.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 1      Literal: 1      Página: 1

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, la comision debera ser pagada unicamente a nuestro corredor/asesor de seguros CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C", desde la fecha de convocatoria hasta el inicio de vigencia de polizas derivadas del proceso de seleccion.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar, en caso se haya establecido un porcentaje de comisión por agenciamiento a favor del asesor/corredor de seguros nombrado indicarlo y que confirmen si éste lo debemos incluir como parte de nuestra oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el porcentaje de comisión establecido en las Bases del presente proceso son del 10% de comisión, tal como se encuentra en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso I) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO SE REQUERE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS:

(...)  
¿ La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

De igual manera en los Terminos de Referencia, 16 INFORMACION QUE DEBERA PRESENTAR EL POSTOR GANADOR PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:

16.1 (...) en su tercer parrafo:  
La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Estimados, su apoyo confirmando si para la clausula de desamparo súbito familiar se considera que se aplicará cuando fallecen ambos padres y no sólo uno.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la Cobertura de Desamparo Subito familiar aplicará de la siguiente manera:  
En caso de fallecimiento del Asegurado y su cónyuge o conviviente como consecuencia de un mismo accidente, se otorgará un pago adicional a los hijos menores de edad y a los hijos mayores de edad incapacitados de manera total y permanente que queden en situación de desamparo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Estimados, su apoyo confirmando que la cobertura de restos mortales está dentro de sepelio. Es decir, se sumará ambos hasta el límite de sepelio de S/9,500.00.  
De lo contrario, agradeceré indicar el monto límite de traslado de restos mortales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, dado que, de la indagacion de mercado se observa que la cobertura en mencion, esta separada de los gastos de sepelio, por tratarse del traslado de los restos mortales.  
Se precisa tambien que, el monto limite de la cobertura es el 100% del gasto que realizaria por el traslado de los restos mortales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20100210909	Fecha de envío :	20/03/2025
Nombre o Razón social :	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Hora de envío :	17:32:20

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Estimados, su apoyo confirmando que gastos de evacuación está contemplado dentro del monto máximo conjunto con gastos de curación. Es decir, de manera conjunta hasta S/38,000.00  
De lo contrario, agradeceremos modificar la cobertura de gastos de evacuación de 100% a un monto específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta lo solicitado por el participante, dado que, de la indagacion de mercado se observa que la cobertura en mencion, esta separada de los gastos de curación, por tratarse de los gastos para evacuar al asegurado, ya sea via terrestre, area u otra.  
Se precisa también que, el monto limite de la cobertura es el 100% del gasto que evacuacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	09:51:18

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

¿Sabemos si tenemos siniestralidad? Si ese es el caso, ¿nos podrían compartir por favor la siniestralidad de los últimos 05 años teniendo en consideración los campos fecha de ocurrencia, cobertura, suma asegurada, costo del siniestro, moneda, etc.?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y sera adjuntada la siniestralidad conjuntamente con las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	09:51:18

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

¿Sabemos si tenemos información de las primas netas / brutas totales de anteriores vigencias y sus tramas de asegurados correspondientes?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se pasa a detallar la estructura de costos de la poliza que actualmente se encuentra vigente:

Prima Comercial por asegurado : S/ 141.69  
Prima Comercial por asegurado + IGV : S/ 167.20

Prima Comercial : S/ 25,505.08  
Prima Comercial + IGV : S/ 30,096.00

La relacion de los asegurados, sera alcanzado al postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	09:51:18

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Sabemos si tenemos una prima neta / bruta por asegurado target?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se pasa a detallar la estructura de costos de la poliza que actualmente se encuentra vigente:

Prima Comercial por asegurado : S/ 141.69

Prima Comercial por asegurado + IGV : S/ 167.20

Prima Comercial : S/ 25,505.08

Prima Comercial + IGV : S/ 30,096.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	09:51:18

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Vemos que en el apartado 8. Plazo de Ejecución nos indican que habrá dos procesos: proceso (2025-I) del 01 de mayo del 2025 al 30 de abril 2026 (364 días) y proceso (2025-II) del 01 de octubre del 2025 al 30 de setiembre del 2026 (364 días). Por lo cual, ¿nos podrían indicar si cada proceso tendrá una póliza independiente? En caso no sea de esta manera, ¿nos podrían indicar si la vigencia será continua desde el 01 de mayo del 2025 al 30 de setiembre del 2026 (517 días) para ambos procesos o en todo caso la vigencia a considerar para la presente licitación?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, el postor ganador de la buena pro debera presentar una poliza independiente por cada ITEM:

Proceso (2025-I) del 01 de mayo del 2025 al 30 de abril del 2026

Proceso (2025-II) del 01 de octubre del 2025 al 30 de setiembre del 2026.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	09:51:18

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al anterior punto, en caso la vigencia sea continua desde el 01 de mayo de 2025 al 30 de setiembre del 2026 (517 días) se contradeciría con lo indicado en el apartado 13. Plazo de Ejecución del Servicio que nos indica que el contrato se prestará con un tiempo no mayor de 1 año (365 días). ¿Por lo cual, nos podrían indicar si se actualizará dicho punto?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que debiera sujetarse a lo ceñido en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado. Asimismo, solicitamos nos informen si han acordado el porcentaje de comisión con dicho corredor, según lo dispuesto en el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Der ser así, les solicitamos nos confirmen el porcentaje de comisión que se deberá incluir como parte de la oferta económica en el presente proceso de selección.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el porcentaje de comisión establecido en las Bases del presente proceso son del 10% de comisión, tal como se encuentra en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso I) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO SE REQUERE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS:

(...)  
¿ La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

De igual manera en los Terminos de Referencia, 16 INFORMACION QUE DEBERA PRESENTAR EL POSTOR GANADOR PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:

16.1 (...) en su tercer parrafo:  
La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

- ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
- De darse un cambio de asesor/corredor durante el periodo de tiempo mencionado en el punto 1 precedente:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
- De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
  - ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
  - ¿Se divide la comisión entre los distintos corredores/asesores? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la comision debera ser pagada unicamente a nuestro corredor/asesor de seguros CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C", desde la fecha de convocatoria hasta el inicio de vigencia de pólizas derivadas del proceso de seleccion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la normatividad vigente señala para ser participante postor y/o contratista, se requiere estar inscrito en el Registro Nacional de Proveedores (RNP) y no estar impedido, sancionado ni inhabilitado para contratar con el Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se procedera a colocar dentro de la Base legal la Ley 29946-Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, Segun Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM; a través del cual se otorgó a la firma digital la misma validez y eficacia jurídica que el uso de una firma manuscrita, siempre y cuando haya sido generada dentro de la Infraestructura Oficial de Firma Electrónica (IOFE)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, solo bastará la presentación del Anexo 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

**Consulta:** Nro. 20

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité especial sirva precisar el Texto a considerar en la carta Fianza en caso de resultar adjudicados en la buena pro. Así como también confirmar si la entidad aceptara el redondeo en el segundo decimal de la Fianza y esta no será materia de observación.

Ejemplo:

GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° ¿¿¿¿¿¿¿¿. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE¿¿¿¿¿¿¿¿..

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** no    **Página:** 18  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, el texto a considerar se encuentra en las bsaes integrdas pagina 1 ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N.º 02-2025 GERESA/LL PRIMERA CONVOCATORIA CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS-GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

2.2 Requisitos para el Perfeccionamiento del Contrato:

En lo relativo a la documentación requerida en los Incisos i) j) k) que requieren que se presenten para el Perfeccionamiento del Contrato: Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, Estructura de Costos y el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan unificar dichos requisitos, debido a que se trata del mismo requerimiento; nos permitimos sugerir que sea excluido los incisos i) y k) o de lo contrario solicitamos al Órgano Encargado de las Contrataciones se sirvan proporcionar el modelo de formato de como tendría que presentar el postor que obtenga la Buena Pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2      **Literal:** no      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, se procederá a retirar los incisos i) y k) del 2.2.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

El numeral 2.3 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la firma del contrato se realizara de manera manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observamos la Forma de Pago. Se señala que el pago se realizará en pagos parciales lo que es ambiguo ya que debe indicarse si es pago único, mensual, armadas etc.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 literales c), d) y e) de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante, y se procede a modificar lo siguiente:

15. FORMA DE PAGO:

El pago por contraprestación pactada por el contratista se efectuará en 2 armadas en un plazo de 10 días, desde la emisión de las pólizas de seguros de cada uno de los ITEM'S:

- ITEM I (adjudicados en el mes de mayo 2025)
- ITEM II (adjudicados en el mes de octubre 2025)

Especificado en el ítem 01 y 02

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Las garantías de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, las garantías serán devueltas una vez que, el servicio haya culminado y no existan obligaciones pendientes de atención según contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Después de la conformidad se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato ¿Cuándo debe devolverse al contratista las garantías?

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, las garantías serán devueltas una vez que, el servicio haya culminado y no existan obligaciones pendientes de atención según contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posteriori?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, las garantías serán devueltas una vez que, el servicio haya culminado y no existan obligaciones pendientes de atención según contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consultamos si su entidad adeuda el pago de primas por un plazo mayor a 90 días a alguna aseguradora

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, no se cuenta con pagos pendientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, es posible que el postor ganador pueda utilizar de las pólizas digitales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, entre estos las pólizas digitales se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

e precisa al participante que, los documentos que forman parte de la propuesta son remitidos a traves del SEACE en la fecha de presentación de ofertas, respecto a las pólizas el postor ganador debe presentar la documentación requerida en Mesa de Partes de la Gerencia Regional de Salud sito en las Gemas N°143 Urb. Santa Ines - Trujillo - La Libertad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos puedan indicarnos la fecha de inicio de la vigencia y/o inicio de cobertura para las pólizas contratadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, el proceso se encuentra establecido dentro de las bases integradas, Seccion Terminos de referencia en el punto 8. PLAZO DE EJECUCIÓN

La vigencia de la póliza se dará de la siguiente manera:

¿ Proceso (2025- I) del 01 de mayo del 2025 al 30 de abril 2026

¿ Proceso (2025-II) del 01 de octubre del 2025 al 30 de setiembre del 2026

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradeceremos proporcionarnos la estructura de costos de su póliza vigente.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se pasa a detallar la estructura de costos de la poliza que actualmente se encuentra vigente:

Prima Comercial por asegurado : S/ 141.69  
Prima Comercial por asegurado + IGV : S/ 167.20

Prima Comercial : S/ 25,505.08  
Prima Comercial + IGV : S/ 30,096.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y se estara adjuntando conjuntamente con las bases integradas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD		
Nomenclatura :	AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".		

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.1                      **Literal:** TDR                      **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Aseguradora ganadora de la Buena Pro podrá anexar las condiciones generales y clausulas debidamente aprobadas por la Superintendencia de Banca y Seguros, pero se aclara que, los Términos de Referencia prevalecerán sobre las mismas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirmen si el proceso es por ítems, de ser afirmativo, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el proceso convocado es por Item, conforme se encuentra estipulado en el punto 3.1.- Terminos de Referencia 10.- Descripcion del Pedido.  
Asimismo, se debera presentar propuesta por cada Item

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Asimismo, si el proceso fuera por ítems, les agradeceremos aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 23

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, Los postores podrán presentarse indistintamente y a cualquiera de los dos (2) ítems convocados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de la cuenta de los últimos 05 años (prima vs siniestros).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: TDR Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y sera adjuntada la siniestralidad conjuntamente con las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirvan proporcionar el detalle de los siniestros.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: TDR      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y sera adjuntada la siniestralidad conjuntamente con las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Indicar si cuenta con bróker y el cual es el % de comisión.

Acápite de las bases :Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: TDR

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuyo nombre es CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C, asimismo se informa que, el porcentaje de comisión establecido en las Bases del presente proceso son del 10% de comisión, tal como se encuentra en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso l) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO SE REQUERE LA

PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS:

(...)

¿ La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

De igual manera en los Terminos de Referencia, 16 INFORMACION QUE DEBERA PRESENTAR EL POSTOR GANADOR PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:

16.1 (...) en su tercer parrafo:

La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

**HABILITACION:**

Como requisito de Habilitación solicitan Copia de la autorización de funcionamiento expedida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.

Solicitamos que se permita acreditar la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS, en el cual no solo figura la autorización sino también otra información relevante y actualizada sobre la situación de la compañía de seguros ante el ente rector. Dicho documento es idóneo para acreditar que una empresa está autorizada por la SBS para comercializar seguros.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** A      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, el postor podrá presentar como acreditación de la habilitación con copia simple del Certificado emitido por la SBS.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, conforme a las bases Estandar publicadas por el Osce, la proforma de contrato puede incluir clausulas adicionales o la adecuación a las propuestas en la presentes bases, no obstante, en ningun caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni señalado en las Bases presentadas en la Presente Convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

**Observación: Nro. 41**

**Consulta/Observación:**

Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** V    **Literal:** Proforma    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a lo solicitado, dado que, es una proforma de contrato y días calendarios se estableceran al momento del perfeccionamiento del Contrato, los mismos que se estableceran en días calendarios de conformidad con el Art. 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura :AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :"CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Observación: Nro. 42

Consulta/Observación:

Observamos la CLÁUSULA DECIMA de la proforma del contrato ya que no se ha consignado qué área de la entidad será la responsable de otorgar la conformidad del servicio.

Por lo que solicitamos acoger nuestra observación y precisar qué área de su entidad será la responsable de brindar la conformidad al servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: Proforma Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.168.1 del Reglamento LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a lo solicitado, dado que, es una proforma de contrato y la consignación del area responsable de otorgar la conformidad del servicio, se establecera al momento del perfeccionamiento del Contrato. Tal como se detalla en la pag. 20 y 21 de las bases, 2.4 FORMA DE PAGO:

(..)

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Desarrollo, Innovación e Investigación, verificando la conformidad de la emisión de las pólizas del grupo de SERUMS I y II adjudicados

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	11:43:53

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los documentos a considerar para la presentación de la oferta, se encuentran en el numeral 2.2.1.1; de las bases intergadas.

Se procede a retirar del Anexo N°3 el presente literal:  
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Corredor de Seguros Designado.-  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que, la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuyo nombre es CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Facultades de Representación del Corredor.-  
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, nuestro corredor de seguros según nombramiento y vigente, esta facultado para representarnos en el recojo y entrega de las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados. Por lo que, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de un SEGURO PERSONAL, como lo constituye la contratación del SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación y de corresponder, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa que la Entidad cuenta con un corredor de seguros cuyo nombre es CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C, asimismo se informa que, el porcentaje de comisión establecido en las Bases del presente proceso son del 10% de comisión, tal como se encuentra en los REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, inciso I) DE ACUERDO AL OBJETO CONTRACTUAL CONVOCADO SE REQUIERE LA PRESENTACIÓN DE ESTOS DOCUMENTOS:

(...)

¿ La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que maneja el mercado de seguros para las Entidades Públicas.

De igual manera en los Terminos de Referencia, 16 INFORMACION QUE DEBERA PRESENTAR EL POSTOR GANADOR PARA LA SUSCRIPCION DEL CONTRATO:

16.1 (...) en su tercer parrafo:  
La Resolución SBS 3199-2013, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, en ese sentido y a efectos de que las ofertas puedan ser comparables entre sí, se solicita que todas las propuestas consideren el porcentaje del 10% de comisión de agenciamiento que

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 47

**Consulta/Observación:**

Sobre el Pago de Comisiones:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.2      **Literal:** no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma a la entidad que, la forma de pago debera ser conforme a lo establecido en el artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros.

En concordancia con la Resolución SBS 3199-2013 que, determina expresamente que la prima comercial incluye dentro de sus costos la comisión de agenciamiento, la comision debera ser pagada unicamente a nuestro corredor/asesor de seguros CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la comision debera ser pagada unicamente a nuestro corredor/asesor de seguros CONSORCIO JP & ASOCIADOS ASESORES Y CORREDORES DE SEGUROS S.A.C", desde la fecha de convocatoria hasta el inicio de vigencia de polizas derivadas del proceso de seleccion."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Condicionado General y Cláusulas:  
Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Aseguradora ganadora de la Buena Pro podrá anexar las condiciones generales y clausulas debidamente aprobadas por la Superintendencia de Banca y Seguros, pero se aclara que, los Términos de Referencia prevalecerán sobre las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Vencimiento Actual Programa de Seguros.-

Solicitamos al Comité de Selección se sirva informar a los participantes la fecha de vencimiento de su actual programa de seguro de Accidentes Personales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se informa al participante que, la fecha del vencimiento de la póliza vigente de accidentes personales de la Entidad, vence con a las 00.00 horas del 30/09/2025

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Siniestralidad Detallada:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 1.2      Literal: no      **Página: 14**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo solicitado por el participante y sera adjuntada la siniestralidad conjuntamente con las bases integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Horario de Atención Mesa Partes Entidad:  
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la direccion de mesa de parte es:Mesa de Partes de la Gerencia Regional de Salud sito en las Gemas No 143 Urb. Santa Inés ¿ Trujillo ¿ La Libertad. En el horario Lunes a Viernes desde las 7:30 am hasta las 3:45pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Observación: Nro. 53**

**Consulta/Observación:**

Base Legal:  
Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702, la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.10    **Literal:** no    **Página:** 15

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acepta lo solicitado por el participante, se procedera a colocar dentro de la Base legal la Ley 29946-Ley del Contrato de Seguro, Ley N° 26702 - Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros , y y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

**DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:**

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: d)      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que, solo bastara la presentacion del Anexo 3

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Observación: Nro. 55**

**Consulta/Observación:**

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

Observamos el inciso i) del presente numeral, Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, por cuanto el presente requerimiento sólo procede para los procedimientos de selección convocados bajo el sistema de a SUMA ALZADA y recordemos que el presente proceso ha sido convocado bajo el sistema de PRECIOS UNITARIOS.

Fundamentamos la presente observación conforme a lo señalado en el PIE DE PÁGINA 10 del inciso observado, se señala claramente lo siguiente:

INCLUIR SOLO EN CASO DE LA CONTRATACIÓN BAJO EL SISTEMA A SUMA ALZADA

Por otro lado, sería reiterativo presentar nuevamente los precios unitarios, ya que la oferta económica es presentada, precisamente, a precios unitarios.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva retirar el inciso i) observado por no resultar procedente para el presente procedimiento de selección; el mismo que ha sido convocado, reiteramos, bajo el sistema de a Precios Unitarios y no a Suma Alzada al que corresponde.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2    **Literal:** i)    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge al solicitado y se procedera a retirar los incisos i) del 2.2.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Observación: Nro. 56**

**Consulta/Observación:**

**REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:**

Observamos el inciso k), Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete; por cuanto, si consideramos lo señalado por el artículo 37 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado - D.S. Nº 344-2018-EF, que define a las contrataciones por paquete: ¿La Entidad puede efectuar contrataciones por paquete, agrupando en el objeto de la contratación, VARIOS BIENES, SERVICIOS EN GENERAL O CONSULTORÍAS DISTINTOS pero vinculados entre sí.¿ Es decir, una contratación por paquete procede cuando se contratan VARIOS BIENES O SERVICIOS DISTINTOS.

La presente convocatoria SÓLO CONSIDERA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES; POR LO QUE NO EXISTE, PARA EL PRESENTE CASO UNA CONTRATACIÓN POR PAQUETE, NO HAY SERVICIOS DIFERENTES, HAY LA CONTRATACIÓN DE UN SOLO SERVICIO DE SEGUROS, EL SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES. Por lo que, en el presente caso, bastaría la presentación de la Estructura de Costos, de ser necesaria.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva acoger la presente observación y retire de las Bases el inciso k) por ser no ser procedente para el presente procedimiento de selección.

Acápíte de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 2.2    Literal: K)    Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge alo solicitado y se procedera a retirar los incisos k) del 2.2.REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO (ENTREGA DE DOCUMENTOS A LA ENTIDAD):

Solicitamos al Comité de Selección, se sirvan considerar, en base al Principio de Eficiencia y Vigencia Tecnológica que, la presentación de documentos de la presente contratación pueda realizarse por medios digitales; por lo que solicitamos que las Entidades Participantes nos proporcionen la dirección electrónica de la Mesa de Partes Virtual de cada una de las Entidades.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** no      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se aclara al participante que, se agrega que, la documentacion puede ser presentada a traves de mesa de partes virtual <https://enlinea.regionlalibertad.gob.pe>, la misma que ha sido contempladas en ela pagina 20 en el punto 2.3

2.3. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

En lo relativo a la forma de pago, conviene señalar que desde el 1 de octubre de 2016, se inició la implementación de la emisión en forma electrónica, de todos los documentos tributarios; tales como: facturas, notas de crédito, entre otros, EN FORMA OBLIGATORIA Y EN TODAS LAS ACTIVIDADES COMERCIALES, de acuerdo a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) en el marco de la virtualización de los servicios que se brindan a los contribuyentes.

Por lo que agradeceremos a la Entidad se sirva confirmar que se recibirán los documentos tributarios emitidos electrónicamente, como las facturas electrónicas, que el ganador de la Buena Pro y Contratista emita en forma obligatoria, conforme a la normatividad sobre la materia.

Por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirva brindar la dirección electrónica para efectos de la presentación de las facturas electrónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa al participante que, la presentacion de las facturas electronicas puede realizarla a traves de mesa de partes virtual <https://enlinea.regionlalibertad.gob>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, conforme a las bases Estandar publicadas por el Osce, la proforma de contrato puede incluir clausulas adicionales o la adecuación a las propuestas en la presentes bases, no obstante, en ningun caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni señalado en las Bases presentadas en la Presente Convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Observamos que en la Proforma de Contrato se ha omitido consignar la cláusula Novena en el correlativo del contrato; por lo que solicitamos al comité de selección, se sirva corregir la numeración correlativa del contrato y considerar la Cláusula Novena de la proforma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: no Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se corregira en la proforma de contrato el numero correlativo , el mismo que no afecta lo establecido en las Bases estandar del Osce

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

**Consulta:** Nro. 61

**Consulta/Observación:**

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 3      **Literal:** no      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa al participante que los documentos a considerar para la presentación de la oferta, se encuentran en el numeral 2.2.1.1; de las bases intergadas.

Se procede a retirar del Anexo N°3 el presente literal:

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Estimados:  
Con respecto al punto 11.1 A. Favor de aclarar que no se cubren accidente si la persona es un partícipe activo en eventos delictivos, vandalismo, terrorismo u otros relacionados a conmociones civiles.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclarada al participante que, no se cubren accidente si la persona es un partícipe activo en eventos delictivos, pero se precisa tambien que, conforme los TRD y lo respaldado por la Indagación de mercado, se cubre los accidentes por riesgos politicos y sociales, tales como: Huelgas, Motin, Conmocion Civil, Daño Malicioso, Vandalismo, Sabotaje y Terrorismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD

Nomenclatura : AS-SM-2-2025-GERESA/LL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : "CONTRATACION DE SERVICIO DE POLIZA DE SEGUROS CONTRA ACCIDENTES PERSONALES PARA LOS PROFESIONALES DE LA SALUD SERUMS ¿ GERENCIA REGIONAL DE SALUD LA LIBERTAD".

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	23:42:12

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Estimados:

Favor de compartir el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta lo solicitado por el participante y sera adjuntada la siniestralidad conjuntamente con las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null