



Propuesta comercial



Sobre QuestionPro



Fundados: Seattle, WA. 2005

Headquarters: Austin, Texas

Oficinas: USA, Alemania, India, Dubái y México

Empleados: +250

+3.5 Millones de Usuarios

Clientes en más de 100 países

Atención de calidad global

Nuestros clientes

+1,000 empresas y Universidades en Latinoamérica
ya confían en **nosotros**



SAMSUNG



SIEMENS



Stanford University



HYATT



Ipsos



Telefonica

¿Por qué elegir un SaaS?



QuestionPro es un SaaS (*Software as a Service*), por lo que al adquirirlo no solo obtienes un software, también obtienes el respaldo de nuestro equipo y su experiencia en proyectos como el tuyo.

Asesoría y capacitación

Soporte y capacitaciones en tu idioma para lograr la correcta creación, distribución y análisis de sus encuestas.

Tecnología en constante evolución

Somos una plataforma que se reinventa a sí misma añadiendo y mejorando funciones para tus proyectos.

Función Específica por cliente

- Acceso para múltiples usuarios
- Logicas de JS



Funciones principales



Crea encuestas fácilmente

Usa una de nuestras más de 100 plantillas completamente personalizables o cree una encuesta que se ajuste a sus necesidades.



Distribuya en distintos formatos

Envíe tus encuestas vía email, redes sociales y códigos QR desde la plataforma, o incrustelas en su blog o sitio web.



Encuestas offline

Usa nuestra app offline para hacer encuestas y recopilar datos en dispositivos móviles incluso sin conexión a internet.



Recopilación de datos avanzada

Obtén tus reportes en tiempo real y descarga los resultados de tu encuesta en distintos formatos según necesite: SPSS, PDF, CSV, XLS, DOC y PPT.



Reportes en tiempo real

Con nuestros reportes podrá ver en tiempo real los datos recolectados en gráficas, datos duros o atractivos infogramas.



Lógicas avanzadas

Crea encuestas inteligentes usando funciones avanzadas como ramificaciones, lógicas, extracción de datos y más.

Plans & Pricing

Licencia Advanced

Descripción	Cantidad	Modalidad	Precio LATAM Costo Unitario
Licencia Advanced (Admin User)	1	Anual	\$ 1,548 USD
+ Clave de Dispositivo Offline	1	Anual	Incluidas

Sub Total	\$ 1,548 USD
Impuesto Peru 30%	\$ 663.43 USD
Total	\$ 2,211.43 USD

Todos los precios se encuentran expresados en dólares americanos. Los precios no incluyen impuestos ni retenciones generadas en el país de adquisición, a raíz de una transferencia bancaria. **Esta propuesta es válida hasta el 30 de Mayo del 2023**, los precios pueden sufrir cambios sin previo aviso.

QuestionPro LATAM

Datos de Transferencia Bancaria

- **Razón Social:** QuestionPro Inc.
- **N° de RUC (Tax ID):** 45-3156696
- **Tipo de comprobante de pago autorizado a emitir por SUNAT:** N/A
- **Dirección:** 9450 SW Gemini Dr #62790, Beaverton, OR 97008-7105, USA
- **Teléfonos:** (+52) 55 6826 9788
- **Correo electrónico:** paola.solis@questionpro.com || andresm@questionpro.com
- **Persona de Contacto:** Paola Solis
- **N° de Cuenta Interbancaria (20 dígitos en moneda nacional) y nombre de entidad bancaria (Cuenta internacional):**
 - Nombre del Beneficiario: QuestionPro Inc.
 - Nombre del Banco: Wells Fargo Bank
 - Dirección del Banco: 420 Montgomery, San Francisco, CA 94104
 - Número de Ruta: 125008547 (ACH) || 121000248 (wire)
 - Número de cuenta: 2197432244 (Cuenta de cheques)
 - Código SWIFT: WFBIUS6S

Términos de Referencia

Promperu

El servicio consistirá en el acceso a una plataforma online de diseño, desarrollo y gestión de encuestas, cuya vigencia será por 12 meses a partir del 03 de octubre del 2023 [365 días iniciando como día 1, el día de la activación], que presente las siguientes características:

- Creación de encuestas y formularios (ilimitados).
- Creación de encuestas multilingüe ilimitadas.
- Soporta 25.000 respuestas.
- Funcionalidad de “Guardar y Continuar” para encuestas extensas.
- Permite la distribución y seguimiento de las encuestas, así como la programación del envío de encuestas y recordatorios programados.
- Exportación de datos en diferentes formatos tales como SPSS, PPT, Excel, PDF, Word.
- Cuenta con Geolocalización.
- Cuenta con auditoría incógnita para encuestadores y encuestados en encuestas offline (geolocalización del punto en el que se contestó la encuesta, foto incógnita de la cámara frontal o de la cámara externa, grabación de un audio de 30 seg)
- Presenta el uso de una aplicación móvil para encuestas offline.
- Opciones de Análisis: Análisis de tendencia, análisis de texto, filtro de datos, tabla cruzada, análisis GAP, filtrado y segmentación avanzada.
- Integraciones con softwares como Google Spreadsheets.
- Gestión de reportes en tiempo real, en nuestro horario de territorio, con la posibilidad de personalizar el reporte.
- Video-capacitaciones y asesorías sin costo adicional, a requerimiento.
- Soporte prioritario 24/7 por chat en vivo en inglés.
- Soporte prioritario de lunes a viernes por chat en vivo en español.
- Atención personalizada por parte de un Asesor Comercial y Asesor Técnico encargados de las cuentas a través de canales de comunicación como: correo electrónico, chat en vivo, videoconferencia o por llamada telefónica.
- Cuenta con estándar para la seguridad de la información.

Descripción del Servicio

Ofrecido por QuestionPro

- Creación de encuestas y formularios (ilimitados).
- Creación de encuestas multilingüe ilimitadas.
- Cantidad de respuestas Completas
- Funcionalidad de “Guardar y Continuar” para encuestas extensas
- Permite la distribución y seguimiento de las encuestas, así como la programación del envío de encuestas y recordatorios programados.
- Exportación de datos en diferentes formatos tales como SPSS, PPT, Excel, PDF, Word.
- Cuenta con Geolocalización
- "Cuenta con auditoría incógnita para encuestadores y encuestadores en encuestas offline (geolocalización del punto en el que se contestó la encuesta, foto incógnita de la cámara frontal o de la cámara externa, grabación de un audio de 30 seg)"
- Presenta el uso de una aplicación móvil para encuestas offline
- Opciones de Análisis: Análisis de tendencia, análisis de texto, filtro de datos, tabla cruzada, análisis GAP, filtrado y segmentación avanzada.
- Integraciones con softwares como Google Spreadsheets
- Gestión de reportes en tiempo real, en nuestro horario de territorio, con la posibilidad de personalizar el reporte
- Video-capacitaciones y asesorías sin costo adicional, a requerimiento
- Soporte prioritario 24/7 por chat en vivo en inglés.
- Soporte prioritario de lunes a viernes por chat en vivo en español.
- "Atención personalizada por parte de un Asesor Comercial y Asesor Técnico encargados de las cuentas a través de canales de comunicación como: correo electrónico, chat en vivo, videoconferencia o por llamada telefónica"
- Cuenta con estándar para la seguridad de la información.

Producto

Servicios contemplados:

- **1 Usuario Administrador**
- **Licencia Advanced con 25,000 Respuestas** (Completes) por 1 año [365 días] o hasta agotar
- Llamadas API por Mes
- Soporte Premium personalizado vía Skype, mail y sala virtual dentro del horario de 8 am a 5 pm MX
- Video Capacitaciones y asesorías Gratis.



Condiciones de Pago

- La cantidad total deberá ser cubierta en 1 pago una vez confirmada la compra, teniendo 30 días para saldar dicho monto.
- Los precios son en dólares americanos
- Los precios no incluyen impuestos ni retenciones generadas en el país de adquisición, a raíz de la adquisición o de la transferencia bancaria.
- Los pagos por Tarjeta de Crédito o Débito no generan retenciones.
- **Vigencia** del contrato: 12 meses a partir del 03 de octubre de 2023.
- **Precio valido hasta el 30 de Mayo del 2023**
- Los precios presentados en la siguiente propuesta pueden sufrir cambios sin previo aviso.

Producto



Procedimiento

- En un lapso de 05 días calendario, contados a partir del día siguiente de la entrega del usuario a activar por parte de PROMPERÚ, previa notificación de la Orden de Servicio.



Plazo de Prestación de Servicio

- El plazo de ejecución del servicio será de 365 días calendario e iniciará a partir del 03 de octubre de 2023, previa notificación de la Orden de Servicio.

Producto

QuestionPro deberá registrar el producto en la Ventanilla Virtual de PROMPERÚ (<https://ventanillavirtual.promperu.gob.pe>), dentro del plazo establecido; dirigido a la Dirección de Promoción de Inversiones Empresariales.

Producto	Contenido	Plazo límite de entrega
01	En formato PDF, se presentará el correo electrónico remitido al usuario del numeral 7.2., en el cual se indica el nombre del usuario para acceder a la plataforma de encuestas y su clave respectiva de acceso para ingresar a ella.	Hasta cinco (5) días calendario contados a partir del día siguiente de la notificación de la orden de servicio.

Funciones Exclusivas de QuestionPro



Las funciones que se describen a continuación son exclusivas de QuestionPro a nivel internacional.

Soporte y Atención al Cliente

- Soporte prioritario 24/7 por chat en vivo en inglés
- Soporte prioritario de Lunes a Viernes de 8 AM a 5 PM hora de México por chat en vivo en español.
- Atención personalizada por parte de un Asesor Comercial y Asesor Técnico encargados de tu cuenta a través de los canales de comunicación por correo electrónico, chat en vivo, videoconferencia y por llamada telefónica.

Funciones Exclusivas de QuestionPro



Las funciones que se describen a continuación son exclusivas de QuestionPro a nivel internacional.

Características Exclusivas

- Funcionalidad de “Guardar y Continuar” para encuestas extensas.
- Programación del envío de encuestas y recordatorios programados.
- Posibilidad de integración con paneles externos o con QuestionPro Answers (se cotiza por proyecto)
- Aplicación móvil para encuestas offline (1 Clave de App Offline)
- Device Audit: Auditoría incógnita para encuestados y encuestadores en encuestas offline (geolocalización del punto en el que se contestó la encuesta, foto incógnita de la cámara frontal o de la cámara externa, grabación de un audio de 30 seg)
- Seguridad SSL: Seguridad para que nadie tenga acceso a los datos, codifica los datos que se envían entre nuestros servidores y los usuarios.
- Verificación en dos pasos vía SMS para los usuarios de la cuenta.
- ISO 27001, GDPR, HIPAA, PCI/DSS y cumplimiento de seguridad de servidores localizados para garantizar la accesibilidad segura.
- Integración con Google Spreadsheets.

Representantes de QuestionPro LATAM

Por este medio se hace constar que QuestionPro Latinoamérica tiene sede en la República Mexicana, con representantes de venta en las ciudades de Mérida, Yucatán, Cancún, Quintana Roo y en la Ciudad de México desde donde se da servicio a toda Latinoamérica, España y Portugal. Siendo estas oficinas las únicas autorizadas para comercializar el servicio.



¿Avanzamos?

Paola Solis

Customer Experience Executive, Latin America

paola.solis@questionpro.com

MEX. (+52) 55 68 26 97 88



Nombre y Firma del Representante

Andrés Muguira Alfaro

Managing Director, Latin America
andres.muguira@questionpro.com

propuesta es válida hasta el 30 de Mayo del 2023