

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En las bases dice:
Garantía de Servicio

Sírvase a confirmar la entidad que todo incidente a reportar al fabricante es necesario generar un ticket de requerimiento en nuestro portal web EcDesk

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria indica que el postor debe establecer los mecanismos y procedimientos para que la entidad reporte incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que para la presentacion de ofertas los participantes deberan presentar obligatoriamente los documentos señalados en el numerla 2.2 (2.2.1 y 2.2.2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, señala que para la firma de contrato el proveedor beneficiado con la buena pro deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala que de acuerdo a las bases estandar corresponde presentar el detalle de precios unitarios para la firma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria aclara que, el anexo 4 de las bases ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos de las bases estandar y lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria Se confirma que, en el caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del postor adjudicatario de la buena pro, la primera y última facturación, incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala el presente SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE, no es un servicio de telecomunicaciones.

En caso de suspender el servicio, se procedera con la aplicacion de las penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, aclara el postor beneficiado con la buena pro debe proceder de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria señala, la glosa para fines de facturación se indica en el numeral I. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

PERFIL DE PROVEEDOR

Dice:

El postor debe ser socio o partner del fabricante Microsoft (¿). Este documento debe presentarlo obligatoriamente para el perfeccionamiento o suscripción del contrato

Con la finalidad de evitar una posible nulidad del procesos solicitamos al comité incluir este requisito dentro del numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.8.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala la acreditacion ser socio o partner del fabricante Microsoft debe ser presentada para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:46:08

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

solicitamos incluir como válida la experiencia en Servicio de Mensajería Electrónica y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Licencias Office 365 y/o Microsoft 365 y/o Suscripción Office365 y/o colaboración y mensajería electrónica en la nube y/o mensajería electronica a través de la nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Todos los servicios considerados similares propuestos por el postor, ya se encuentran incluidos en los servicios similares planteados por el área usuaria, en los términos de referencia,en el numeral XXI, literal A.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria aclara, todas las respuestas que se brinde a las consultas y observaciones se encontrarán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2,1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuariaseñala para la presentacion de ofertas los participantes deberan presentar obligatoriamente los documentos señalados en el numerla 2.2 (2.2.1 y 2.2.2)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala para la firma de contrato el proveedor beneficiado con la buena pro debiera presentar los documentos señalados en el numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, de presentarse una oferta que cumpla con las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía requerida no será exigible

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: PROYECTO ESPECIAL LEGADO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2024-PEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala que se utilizará la razón social: PROYECTO ESPECIAL LEGADO , la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-16-2024- PEL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala finalizado el contrato el proveedor debera presentar una solicitud por mesa de partes solicitando la devolucion, la cual se realizara en el plazo de 7 dias habiles.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el servicio iniciara de acuerdo a la fecha de activación del mismo, fecha que será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica claramente que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación de las licencias.(numeral IX: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el Detalle de los precios unitarios del precio ofertado será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala de acuerdo a las bases estandar corresponde presentar el detalle de precios unitarios para la firma de contrato, a libre discrecion del postor ganador de la buena pro

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será realizado en pago mensuales, considerando que el servicio será brindado de manera continua durante un periodo de 365 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: A Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica que el pago se efectuará en 05 armadas (20% del monto total en cada armada). (numeral XII: FORMA Y CONDICIONES DE PAGO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal "b) Autorización de depósito en Cuenta (CCI)" teniendo en cuenta que dicha exigencia forma parte de los requisitos para perfeccionar el contrato (literal D del numeral 2.3) por lo que sería innecesario presentarlo nuevamente para efectos del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, aclara que lo solicitado para el pago debe ser presentado deacuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal "c) Ficha RUC" teniendo en consideración que la ficha RUC es un documento de acceso público, por lo que sería innecesario presentarlo nuevamente para efectos del pago.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, aclara que lo solicitado para el pago debe ser presentado deacuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad retirar el literal "d) Copia de la orden de servicio y/o contrato" teniendo en cuenta que el contrato ya estaría en poder de la Entidad y formaría parte del expediente de contratación por lo que sería innecesario presentarlo para efectos del pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: D Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, aclara que lo solicitado para el pago debe ser presentado de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...)\"Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria indica que para fines de pago, el proveedor debe presentar todo lo que se exige en la sección X. ENTREGABLES, de los términos de referecia correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar que el servicio iniciará de acuerdo a la fecha de activación del mismo la cual será detallada en el acta de conformidad e inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En los términos de referencia se indica claramente que el plazo de ejecución del servicio se contabilizará a partir de la activación de las licencias.(numeral IX: PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será realizado en pago mensuales, considerando que el servicio será brindado de manera continua durante un periodo de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que en los términos de referencia se indica que el pago se efectuará en 05 armadas (20% del monto total en cada armada). (numeral XII: FORMA Y CONDICIONES DE PAGO)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el envío de los entregables será realizado mensualmente, considerando que el servicio será brindado de manera continua durante un periodo de 365 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: X.ENTREGAB Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que en los términos de rerefencia, numeral X. ENTREGABLES, se indica la periodicidad de la presentación de estos documentos. Ceñirse a lo que se indica en este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración la consulta anterior solicitamos a la Entidad retirar los literales b) Autorización de depósito en Cuenta (CCI), c) Ficha RUC y d) Copia de la orden de servicio y/o contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XIII Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, aclara que lo solicitado para el pago debe ser presentado de acuerdo a lo señalado en los terminos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, desproporcionales y no se encuentran acordes con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que la entidad considera que son necesarias y razonables las penalidades planteadas en el numeral XV. OTRAS PENALIDADES APLICABLES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan por cada interrupción de alguno de los servicios vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera que son necesarias y razonables las penalidades planteadas en el numeral XV. OTRAS PENALIDADES APLICABLES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el literal XXI. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN teniendo en consideración que las Bases Estandar establece que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2. Requisitos de calificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XXI Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala que los requisitos de calificacion forman parte de los terminos de referencia los cuales son parte de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicio de nube publica, servicios de Cloud en general, servicios deproject online pofessional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que los servicios housing o colocation y data center, no son considerados dentro de los similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Consulta:

Se observa el tiempo de resolución solicitado de 48 horas, dado que este tiempo depende directamente del fabricante de la plataforma de correo electrónico, el cual no brinda tiempos de resolución, por ello solicitamos a la Entidad cambiar tiempo de resolución por tiempo de respuesta, que es responsabilidad directa del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI.2.b Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que mantiene lo indicado en los términos de referencia, numeral VI.2, literal b: GARANTÍA DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará una carta del fabricante que verifique el partnership que mantiene el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria señala que en lo términos de referecia, en la sección PERFIL DEL PROVEEDOR, se exige lo siguiente: El postor debe ser socio o Partner del fabricante Microsoft, lo que debe sustentar con una copia simple de una carta firmada por el fabricante, en donde se acredite que el postor está autorizado para distribuir y/o vender el producto o servicio ofertado.

Este documento debe presentarlo obligatoriamente para el perfeccionamiento o suscripción del contrato. Los postores deben ceñirse a lo indicado en esta sección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROYECTO ESPECIAL LEGADO

Nomenclatura : AS-SM-16-2024-PEL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN ANUAL PARA LA PLATAFORMA DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACIÓN OFFICE365 E1 Y E3 O EQUIVALENTE.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	16/07/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:42:57

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se aceptará un plazo de 10 días calendario de activación a partir del día siguiente de suscrito el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con área usuaria, señala que se mantiene lo indicado en los términos de referencia, numeral IX.

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null