

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20609755751

Nombre o Razón social : HARDSECUR E.I.R.L.

Fecha de envío : 28/09/2023

Hora de envío : 11:56:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el Item Calificación indica un monto por concepto de experiencia de postor . No indican un monto para PYMES. Se solicita indicar el monto de facturación experiencia PYMES

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** 15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

experiencia que acrediten tener la condición de Mypes no podrá superar el 25% de. Art 49

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado no puede ser incluido en las Bases Integradas, toda vez que el procedimiento de selección corresponde a un Concurso Público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	09/10/2023
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:06:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 800,000.00 (ochocientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguenPOR FAVOR AGREGAR SERVICIO CLOUD COMPUTING , SERVICIO PROFESIONALES CLOUD SERVICIOS CLOUD en la consideración de servicios similares

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se aceptará como servicios similares, debido a que no se estipula relación directa con respecto a la materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

"Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta 10 (diez) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Al respecto, agradecemos confirmar que el plazo indicado (10 días calendarios), es el plazo para la activación de las licencias, siendo el plazo de prestación un (01) año contabilizados a partir del día siguiente de la emisión de la conformidad de la implementación, conforme es indicado en el numeral 6.2.1 de los términos de referencia de las presentes bases.

En ese sentido, agradeceremos indicar lo solicitado en el numeral 1.8 a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios de plazo de ejecución, para realizar la implementación de la solución ofertada.

Por lo tanto, en el numeral 1.8 del Capítulo I. Generalidades, se precisará que: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

1.8. Plazo de prestación del servicio

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las bases integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas y observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el Comité de Selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1.- Documentos para la admisión de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el literal e, del numeral 2.2.1.1 se menciona:
"El postor debe presentar una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado".

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** e **Página:** 16
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo al literal e) del numeral 2.2.1.1. de las bases administrativas, solo se aceptará lo siguiente:
e) El postor debe presentar una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para el perfeccionamiento de contrato deben de ser presentados en la Mesa de Partes Virtual de la Entidad o en la Mesa de Partes Presencial ubicada en Jr. Ancash N° 569, Hospicio Ruiz Dávila, Cercado de Lima, según corresponda.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el link de la mesa de partes virtual del Congreso de la República: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>.

Los documentos para el perfeccionamiento de contrato que contenga una carta fianza, deberán ser presentado en la Mesa de Partes Presencial ubicada en Jr. Ancash N° 569, Hospicio Ruiz Dávila, Cercado de Lima, en el horario de 9am a 5pm.

En el supuesto que no contenga una carta fianza, puede ser presentado en la mesa de partes virtual del Congreso de la República, en el horario de 9am a 5pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita que los documentos para efectos del pago deben de ser presentados en la Mesa de Partes Virtual de la Entidad o en la Mesa de Partes Presencial ubicada en Jr. Ancash N° 569, Hospicio Ruiz Dávila, Cercado de Lima, según corresponda.

Al respecto, agradeceremos indicar la dirección de correo electrónico o link de la página web de la Mesa de partes virtual de la Entidad, a fin de tener claridad de los medios para la presentación de la documentación solicitada.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa el link de la mesa de partes virtual del Congreso de la República: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

Los documentos para la forma de pago, deberá ser presentado en la Mesa de Partes Presencial ubicada en Jr. Ancash N° 569, Hospicio Ruiz Dávila, Cercado de Lima, en el horario de 9am a 5pm.

Asimismo, puede ser presentado en la mesa de partes virtual del Congreso de la República, en el horario de 9am a 5pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
Vigencia: La licencia deben ser válidas por un año (01) año a partir, el cual deberá indicar de inicio y término, deben especificarse en los documentos entregados.

En atención a que el año 2024 es un año bisiesto, agradeceremos confirmar si el plazo del presente servicio será de 365 o 366 días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo indicado en el numeral 6.2.1. Licencia, la vigencia es de un (1) año. En virtud a ello, si la ejecución del servicio comprende al año bisiesto, se considerará 366 días calendarios, caso contrario será 365 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

Vigencia: La licencia deben ser válidas por un año (01) año a partir, el cual deberá indicar de inicio y término, deben especificarse en los documentos entregados.

Al respecto, agradecemos confirmar que el plazo indicado (10 días calendarios), es el plazo para la activación de las licencias, siendo el plazo de prestación un (01) año contabilizados a partir del día siguiente de la emisión de la conformidad de la implementación, conforme es indicado en el numeral 6.2.1 de los términos de referencia de las presentes bases.

En ese sentido, agradeceremos indicar lo solicitado en el presente numeral a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1.

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios de plazo de ejecución, para realizar la implementación o activación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
7.0 REQUISITOS MINIMOS DEL CONTRATISTA

El postor deberá presentar una copia simple de la carte del fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado y deberá ser presentado en la etapa de presentación de oferta.

Al respecto, dado que el titulo del numeral citado hace referencia a los Requisitos minimos del Contratista, y que, según el Anexo N°1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, define aquel término como aquel proveedor que celebra un contrato con una Entidad, siendo esto posterior al otorgamiento de la buena pro, agradeceremos confirmar que la documentación solicitada es la misma señalada en el literal e, de los documentos de presentación obligatoria del numeral 2.2.1.1 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.0 **Literal:** - **Página:** 20
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que lo solicitado en el Capítulo III del numeral 3.1 Términos de Referencia, del punto 7 es la misma documentación que se solicita en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, literal e).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:

7.0 REQUISITOS MINIMOS DEL CONTRATISTA

El postor deberá presentar una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado y deberá ser presentado en la etapa de presentación de oferta.

Al respecto, atendiendo a la globalización de las operaciones comerciales y por principio de libre concurrencia que dispone que deben evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias, y considerando que el procedimiento de selección y la actuación de los proveedores se rige por el principio de presunción de veracidad, sin perjuicio de la fiscalización posterior que decida efectuar la Entidad cuando la presunción de veracidad se vea enervada (Pronunciamiento N° 542-2016/OSCE-DGR), solicitamos se confirme que se aceptaran que las cartas suscritas por el fabricante y/o representante de la marca en el Perú y/o subsidiarias y/o filiales del fabricante y/o distribuidores o representantes autorizados del fabricante que certifiquen dicha condición, sin requerir la presentación de documentación adicional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7.0

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, solo se aceptará lo siguiente:

"e) El postor debe presentar una copia simple de la carta del fabricante o representante de la marca en el Perú que acredite ser un partner y/o distribuidor autorizado para comercializar el producto ofertado". Sin requerir la presentación de documentación adicional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En el numeral citado de las bases, se menciona:
8.0 PRODUCTO ENTREGABLE

Al respecto, agradeceremos confirmar que la documentación solicitada, deberá de ser presentada en la etapa de implementación del servicio, dado que dicha información es responsabilidad del proveedor que brindará el servicio, siendo este el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.0 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la documentación solicitada en el numeral 8.0. Producto entregable de los términos de referencia, será presentada en la etapa de implementación y/o activación de las Licencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se menciona:

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El plazo para la ejecución del servicio será de hasta diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

Al respecto, agradecemos confirmar que el plazo indicado (10 días calendarios), es el plazo para la activación de las licencias, siendo el plazo de prestación un (01) año, conforme es indicado en el numeral 6.2.1 de los términos de referencia de las presentes bases.

En ese sentido, agradeceremos indicar lo solicitado en el presente numeral a fin de que los postores cuenten con información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, conforme lo señala el principio de transparencia en la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.0

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios de plazo de ejecución, para realizar la implementación o activación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: Suscripción de Licencias Office 365 y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Contratación del Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.0 Literal: A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los servicios similares son relacionados al producto ofertado, por lo que lo solicitado por el postor ya está incluido parcialmente como servicios similares en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 15:52:53

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Al respecto, agradeceremos incluir como servicios similares: Suscripción de Licencias Office 365 y/o Servicio de Correo Electrónico y Herramientas de Colaboración en la Nube y/o Adquisición de Licencias de Correo Electrónico en la Nube y/o Servicio de Colaboración y Mensajería Electrónica en la Nube y/o Servicio de Mensajería Electrónica y/o Contratación del Servicio de Provisión de una Solución de Mensajería Electrónica (Correo Electrónico, Llamada de Voz, Videoconferencia, Mensajería y Colaboración) prestados a través de la Nube.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los servicios similares son relacionados al producto ofertado, por lo que lo solicitado por el postor ya está incluido parcialmente como servicios similares en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación, literal C. Experiencia del postor en la especialidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

A. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Dado que las presentes bases, en su numeral 3.2 ya establece los Requisitos de Calificación, y con el fin de evitar duplicidad de contenido y genere confusión de los documentos a presentarse en la oferta, agradeceremos eliminar el numeral 15.0 de las presentes bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.0 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo señalado en el numeral 15.0. Requisitos de Calificación de los términos de referencia son lo mismo requisitos solicitados en el numeral 3.2 de las Bases Integradas. Sin embargo, no se puede eliminar lo solicitado, toda vez que forma parte de los términos de referencia enviado por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°3:
[CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N°3 **Literal:** - **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo N° 3 deberá ser llenada correctamente de acuerdo al objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con el fin de presentar correctamente los Anexos que conforman la oferta, agradeceremos completar la siguiente información que forma parte del Anexo N°4:
[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]

Ello con la finalidad de presentar información correcta en las ofertas que presentarán los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Anexo N°4 **Literal:** - **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el Anexo N° 4 deberá ser llenada correctamente de acuerdo señalado en el numeral 3.1 del literal 9.0. de los términos de referencia correspondiente al Capítulo III de las Bases Integradas, se precisa lo siguiente:

1.8. Plazo de prestación del servicio
Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:52:53

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En el numeral citado, se solicita:

ACTIVIDADES PARA EL DESPLIEGUE DE LA FUNCIONALIDAD DE CORREO ELECTRONICO

Sírvase a confirmar la entidad que toda solución de implementación personalizada y/o certificados de Microsoft se tendrán que cotizar como un valor agregado

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2.3. **Literal:** punto 2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.0 Requerimiento, literal 6.2.3, viñeta 2 de los términos de referencia, se debe cumplir con todo lo solicitado por la Entidad; asimismo, se detalla lo indicado en dicho numeral: (...)

Bolsa de cincuenta (50) horas en soporte y/o consultoría, por utilizar en los doce (12) meses del contrato, para atención de incidentes o mejoras de las soluciones implementadas o para pilotos haciendo uso de las suscripciones adquiridas y/o competencias y certificaciones Microsoft solicitadas a la empresa y consultores. La utilización de las horas será previa solicitud del Congreso de la República.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y se precisa que la absolución de consultas y/o observaciones se efectuaran de forma fundamentada, motivada y sustentada, conforme se dispone en la Directiva sobre las "Disposiciones sobre la formulación y absolución de consultas y observaciones" y en cumplimiento de la normativa de contrataciones pública vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que no se permitirá que el Contratista subcontrate prestaciones no esenciales ni esenciales con aquellas personas jurídicas que se encuentren impedidas e inhabilitadas para contratar con el Estado, de acuerdo a lo establecido en el artículo 35.3 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, y en línea con lo anteriormente referido, solicitamos se confirme que aquel subcontratista que ejecute determinadas prestaciones en el marco de la prestación del presente servicio, no podrá valerse de terceros que le brinden el soporte correspondiente con la ejecución de las prestaciones no esenciales que lleve a cabo, cuando dicho tercero se encuentre impedido e inhabilitado para contratar con el Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, la Entidad no permitirá la subcontratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, toda implementación o activación de licencias se hace vía web sin necesidad de visitar las instalaciones del Congreso de la República.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: -

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las bases integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas y observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, los documentos necesarios para la admisión de las ofertas, serán los indicados en las Bases Integradas, por lo que el Comité de Selección, verificará la presentación de los documentos requeridos en el numeral 2.2.1.1.- Documentos para la admisión de oferta, de no cumplir con lo requerido, la oferta se considera como no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, las bases integradas es el documento del procedimiento cuyo texto incorpora las modificaciones que se hayan producido como consecuencia de las consultas y observaciones, la implementación del pronunciamiento emitido por el OSCE, según sea el caso (...)

En ese sentido, se aclara que, el postor presentará los documentos necesarios para el perfeccionamiento del contrato, los cuales, se encuentran señalados en el numeral 2.3. Documentos para perfeccionar el contrato, de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme al numeral 11.0 de los Términos de Referencia, la forma de pago es en una sola armada.

Para ello, el contratista deberá presentar su producto conforme a lo señalado en el numeral 8.0 y 9.0 de los Términos de Referencia, a efectos de que el área usuaria emita su respectiva conformidad; una vez emitida la conformidad se solicitará la emisión de su factura para gestionar el pago único; la emisión de la conformidad y el trámite de pago correspondiente se realizará conforme a los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme al numeral 11.0 de los Términos de Referencia, la forma de pago es en una sola armada.

Para ello, el contratista deberá presentar su producto conforme a lo señalado en el numeral 8.0 y 9.0 de los Términos de Referencia, a efectos de que el área usuaria emita su respectiva conformidad; una vez emitida la conformidad se solicitará la emisión de su factura para gestionar el pago único; la emisión de la conformidad y el trámite de pago correspondiente se realizará conforme a los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar su producto conforme a lo señalado en el numeral 8.0 y 9.0 de los Términos de Referencia, a efectos de que el área usuaria emita su respectiva conformidad; una vez emitida la conformidad se solicitará la emisión de su factura para gestionar el pago único; la emisión de la conformidad y el trámite de pago correspondiente se realizará conforme a los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 6.2

Literal: Viñeta 2

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.0 Requerimiento, literal 6.2, viñeta 2 de los términos de referencia. El proveedor debe garantizar el servicio del correo en la nube Exchange online con disponibilidad de 99,90% en todos los componentes de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: Viñeta 2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el documento al que hace referencia en el párrafo 1, podrá ser presentado a través de un acta elaborado por el contratista, la cual será presentada al inicio del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 8.0 Producto entregable del párrafo 1, se solicita que: "El contratista deberá entregar un documento de proceso electrónico en donde indique el número de contrato de licenciamiento, número de parte, descripción del producto, cantidad, versión y fecha de inicio y fecha final de vigencia".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 14

Literal: -

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, la obligación de confidencialidad no resulta aplicable a los supuestos que indica, la confidencialidad esta referida al manejo de información a la que el contratista tenga acceso durante la ejecución del servicio.

Asimismo, se aclara que, deberá cumplir con lo señalado en el numeral 14.0 Otras condiciones adicionales de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad solo estará vigente en la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 14 **Literal:** - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 14.0 Otras condiciones adicionales de los términos de referencia, la obligación de confidencialidad establecida en esta cláusula seguirá vigente incluso después de la finalización del contrato, por un período de tres (3) años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** Clau 17 **Literal:** - **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el arbitraje será institucional y mediante Tribunal Arbitral, organizado y administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases, en la cláusula décimo séptima de la proforma de contrato se incorporará lo siguiente:

Las partes acuerdan que todo litigio y controversia resultante de este contrato o relativo a este, se resolverá mediante árbitro único a través de un arbitraje organizado y administrado por el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o de la Pontificia Universidad Católica del Perú, de conformidad con sus reglamentos vigentes.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se incluirá en el numeral 8.0. Producto entregable de los términos de referencia lo siguiente: "El Contratista tendrá un plazo máximo de cinco (5) días calendarios posterior a la culminación del servicio para presentar los entregables".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

8.0. Producto entregable

(¿)

El Contratista tendrá un plazo máximo de cinco (5) días calendarios posterior a la culminación del servicio para presentar los entregables.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución de ejecución se contabilice a partir la activación de las licencias, fecha que será precisada en el acta de conformidad al inicio del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 9.0. Plazo de ejecución de los términos de referencia, se solicita lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para efectos de acreditar lo solicitado en el segundo párrafo, se permitirá que el contratista presente un documento donde se adjunte captura de la consola de la administración, el cual acreditara las 2650 licencias solicitadas. Asimismo, solicitamos a la Entidad que precise el correo de mesa de partes y el horario establecido para la entrega de documentos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se podrá remitir a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual la documentación que remita el Contratista durante la ejecución del servicio, se detalle el link de mesa de parte virtual:

<https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

Asimismo, se precisa que el horario de atención es de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de la activación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente."

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 1.8

Literal: -

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8. Plazo de prestación del servicio del Capítulo I. Generalidades de las bases, se precisará lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

1.8. Plazo de prestación del servicio

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el requerimiento de factura podrá ser reemplazado por la emisión del "Comprobante de Pago Electrónico", considerando que este comprobante de pago es uno autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.5

Literal: -

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N°000128-2021/SUNAT / Resolución de superintendencia N°279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la factura si puede ser reemplazado por un comprobante de pago electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la factura debe ser remitida por el postor ganador de la buena pro, a la finalización de la prestación servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: CONGRESO DE LA REPUBLICA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-5-2023-CR-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: A **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la nomenclatura del proceso que se indicará en la carta fianza sea: Concurso Público N° 05-2023-CR-Primera convocatoria, conforme a las bases; respecto a la denominación de la entidad y el objeto del servicio es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: j **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el formato del detalle de los precios unitarios quedará a criterio del postor, es decir en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, para la entrega de documentos relacionados al perfeccionamiento de contrato, esta podrá ser presentada vía correo electrónico, mesa de partes virtual u otro medio análogo, además solicitamos que la Entidad nos confirme el horario establecido para el envío de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo documentos para el perfeccionamiento de contrato que contenga una carta fianza, deberá ser presentado en la Mesa de Partes Presencial ubicada en Jr. Ancash N° 569, Hospicio Ruiz Dávila, Cercado de Lima, en el horario de 9am a 5pm.

En el supuesto que no contenga una carta fianza, puede ser presentado en la mesa de partes virtual del Congreso de la República: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/> , en el mismo horario de 9am a 5pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se adjunte una Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) como documento de presentación obligatoria.

Sobre el particular, solicitamos a la Entidad confirmar que lo único que se debe consignar en dicha declaración jurada es el plazo de prestación de servicio es de 12 meses no siendo necesario incluir como parte del Anexo N° 4 el plazo para la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1

Literal: f

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las licencias deberán ser de un (1) año (vigencia), contado a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Asimismo, se aclara que el proveedor deberá consignar en dicha declaración jurada (Anexo N° 4), lo señalado en el numeral 3.1 del literal 9.0. de los términos de referencia correspondiente al Capítulo III de las Bases Integradas, se precisa lo siguiente:

1.8. Plazo de prestación del servicio

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo establecido en las bases (10 días calendario) hace referencia al plazo de implementación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: f **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios de plazo de ejecución, para realizar la implementación o activación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio será de hasta 10 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, de acuerdo a lo señalado en el numeral 1.8. Plazo de prestación del servicio del Capítulo I. Generalidades de las bases, se precisará lo siguiente: "Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración de las bases se precisará lo siguiente:

(...)

1.8. Plazo de prestación del servicio

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de hasta diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

La entrega de licencia deberá ser aprobada mediante acta suscrita por el Área de Operaciones del Departamento de Tecnologías de la Información, en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 16:31:06

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

Servicios de Cloud en general, servicios de project online professional y microsoft 365 standar, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio de project online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube publica, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 15.0

Literal: A

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, no se aceptará como servicios similares, debido a que no se estipula relación directa con respecto a la materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Observación: Nro. 48

Consulta/Observación:

Observacion:
Considerando que las licencias de correo se dan a través de un servicio de internet, solicitamos a la Entidad y con la finalidad de promover la libertad de concurrencia y competencia, facilitando la supervisión y el control de contrataciones, considerar el servicio de internet como un servicio similar porque a través de este servicio el usuario se puede conectar a la nube.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 15.0 **Literal:** a **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.2 literal f y literal g de la Ley de Contrataciones con el Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, como servicios similares, debido a que no se estipula relación directa con respecto a la materia del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a la forma de pago solicitamos a la entidad confirmar que, si bien se realizará un único pago, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación solicitada para efectos del pago de la contraprestación pactada podrá ser presentada por el contratista electrónicamente, mediante correo electrónico, mesa de partes virtual o medio análogo, evitando de este modo el traslado y exposición de personas. En ese sentido, solicitamos señalar correo electrónico o mesa de partes virtual a fin de remitir dicha documentación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la documentación solicita para efectos de pago puede ser presentada en la mesa de partes virtual del Congreso de la República, cuyo link es: <https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta la modernización de comunicaciones, solicitamos se considere válido que la documentación que remita el contratista durante la ejecución del servicio, tales como las notificaciones y/o entregables, podrán remitirse a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual y/o al correo electrónico institucional que indique la Entidad. Asimismo, solicitamos se precise el horario de atención de dichos medios de comunicación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se podrá remitir a la Entidad a través de la mesa de partes física y/o virtual la documentación que remita el Contratista durante la ejecución del servicio, se detalle el link de mesa de parte virtual:

<https://wb2server.congreso.gob.pe/mpvirtual/>

Asimismo, se precisa que el horario de atención es de Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá presentar su producto conforme a lo señalado en el numeral 8.0 y 9.0 de los Términos de Referencia, a efectos de que el área usuaria emita su respectiva conformidad; una vez emitida la conformidad se solicitará la emisión de su factura para gestionar el pago único; la emisión de la conformidad y el trámite de pago correspondiente se realizará conforme a los plazos señalados en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de 10 días al que hace mención, hace referencia en realidad al plazo que tendrá el contratista para la implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio, para realizar la implementación o activación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de ejecución es de 12 meses tal como señala en los Términos de Referencia en el literal 6.2.3.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 6.2 Literal: 6.2.3 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo señalado en los términos de referencia numeral 6.0 Requerimiento, literal 6.2.1.Licencias, la vigencia de las licencias corresponden a un (1) año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución se contabilizara a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, el proveedor dispone de diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio, para realizar la implementación o activación de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:31:06

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de implementación se contabilizara a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 9 Literal: - **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el plazo de implementación o activación de licencias será de hasta diez (10) días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20202814132	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:35:21

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Sirvanse confirmar que el numeral 6.2 PRESTACIÓN se refiere a la Prestación Principal del Concurso Público.

Ademas confirmar que este proceso NO INCLUYE una PRESTACIÓN ACCESORIA

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6.2 **Literal:** PRESTACION **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, el numeral 6.2 PRESTACIÓN se refiere a la Prestación Principal.

Asimismo, se aclara que este proceso no incluye prestaciones accesorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20202814132	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:35:21

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Las bases indican: "6.2.3 Actividades para el Despliegue de la Funcionalidad del Correo Electrónico"

CONSULTA

Sírvase confirmar que será La Entidad la responsable de despliegue de las 2650 cuentas de correo en los usuarios, inclusive posible trabajos de migraciones de cuentas actuales de su correo Synchronoss.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3 Literal: DESPLIEGUE Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Entidad es la responsable del despliegue de las 2650 cuentas de correo en los usuarios, inclusive posibles trabajos de migraciones de cuentas actuales de su correo synchronoss.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20202814132	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	VERIFICACION Y CONTROL DE DATOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - VECODATA S.A.C.	Hora de envío :	16:35:21

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Las bases indican : " El plazo para la ejecución del servicio será de hasta diez (10) días calendario, a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o notificación de la orden de servicio"

OBSERVACIÓN

Se observa que se esta vulnerando el articulo 29.1 del RLCE, ya que las condiciones en las que se ejecuta la prestación principal no son precisas

Las bases define un PRESTACIÓN PRINCIPAL cuyo plazo seria de 10 días, pero ademas incluye en la prestación principal ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS (6.2.2) y ACTIVIDADES DE DESPLIEGUE (6.2.3) que se realizarían en 12 meses (durante el contrato)

Por lo expuesto se solicita ACOGER lo siguiente:
La PRESTACIÓN PRINCIPAL solo incluye la entrega del documento de proceso electrónico indicado en el numeral 8.0

Se eliminara el requerimiento de BOLSA DE HORAS indicadas en el numeral 6.2.3

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** PLAZO **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29.1 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, lo solicitado en el numeral 8.0. Producto entregable, de lo términos de referencia, es lo que el Contratista deberá entregar:

El contratista deberá entregar un documento de proceso electrónico en donde indique el número de contrato de licenciamiento, número de parte, descripción del producto, cantidad, versión y fecha de inicio y fecha final de vigencia.
Asimismo, deberá certificar el número las dos mil seiscientas cincuenta (2650) licencias solicitadas, verificable en la web del fabricante, a nombre del Congreso de la República. La presentación del entregable será a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.

No se acogerá la observación de eliminar el requerimiento de Bolsa de horas, se aclara lo siguiente:

En la indagación de mercado se ha evidenciado la pluralidad de postores, que señalan cumplir con los solicitado en los términos de referencia, por lo que, no se acoge lo solicitado.

Cabe precisar que según artículo 16° de la LCE, el área usuaria es responsable de formular los TDR, orientados al cumplimiento de las funciones de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20538542149

Nombre o Razón social : CA BUSINESS SAC

Fecha de envío : 10/10/2023

Hora de envío : 17:25:49

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases del presente proceso CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, en el punto 6.2.3 ACTIVIDADES PARA EL DESPLIEGUE DE LA FUNCIONALIDAD DEL CORREO ELECTRONICO donde indica: ¿Las dos mil seiscientos cincuenta (2650) cuentas de correo deben agregarse a la plataforma de gestión de correo Office 365 actualmente utilizada en la institución.¿

Se tiene que registrar las licencias adquiridas, crear cada una de las cuentas de correo, configurarlas en el dominio existente, sincronizar con cada usuario, algún servicio más que hay que hacer.

Por lo que solicitamos detallar ¿Qué tipo de servicio específico solicitan?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3

Literal: -

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la activación de las licencias es por parte del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-5-2023-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de suscripción de software de correo en la nube exchange online de la marca Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20538542149	Fecha de envío :	10/10/2023
Nombre o Razón social :	CA BUSINESS SAC	Hora de envío :	17:25:49

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

En las bases del presente proceso CAPITULO III REQUERIMIENTO, 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, en el punto 8.0 PRODUCTO ENTREGABLE donde indica:

¿El contratista deberá entregar un documento de proceso electrónico en donde indique el numero de contrato de licenciamiento, numero de parte, descripción del producto, cantidad, versión y fecha de inicio y fecha final de la vigencia. Asimismo, deberá certificar el número las dos mil seiscientos cincuenta (2650) licencias solicitadas verificable en la web del fabricante, a nombre del Congreso de la República. La presentación del entregable será a través de la Mesa de Partes Virtual de la Entidad.¿

Hacemos la siguiente observación, ya que el cliente final es el único que podrá encontrar esta información en su Portal del Centro de Administración de Microsoft, lo más preciso sería que especifiquen que al postor ganador se le brindaran las credenciales de acceso para que el contratista certifique el número de las licencias solicitadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.0 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, al Contratista se le brindará las credenciales de acceso para que certifique el número de las licencias solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null