

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20602823696

Nombre o Razón social : MC INNOVATEC S.A.C.

Fecha de envío : 21/11/2024

Hora de envío : 15:08:21

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Se indica:

- ¿ Membresías y acreditaciones del Contratista:
- ¿ Debe contar con certificación en Open CSIRT - SIMv3-2022 y SOC-CMM v2.2 (capacidades y nivel de madurez), o Certificado SOC-CMM Level 2.2 a más y la Membresía FIRST
- ¿ Debe ser miembro de la asociación FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams, Inc.) con el objetivo de formar una alianza de equipos de investigación y respuesta global de seguridad que cumplan con los criterios de elección y de auditoría de FIRST.
- ¿ Debe ser miembro de la asociación ICSPA (International Cyber Security Protection Alliance) con el objetivo de canalizar experiencia y asistencia directamente para ayudar a las unidades de delitos cibernéticos de aplicación de la ley en los mercados nacionales e internacionales.

Consulta: el servicio requerido es sobre implementación y gestión de seguridad sobre plataforma Trellix o equivalente y para el desarrollo de estas actividades de seguridad y protección no es necesario contar con certificaiones orientadas a CyberSOC, por este motivo solicitamos a la entidad que estas capacidades o certificaciones serán consideradas como opcionales a la firma de contrato. Garantizando el correcto funcionamiento y desarrollo del servivio ofertado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que de las 3 primeras membresías se considera de manera opcional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	16:17:12

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se Indica:

VII. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

6.1 DESCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS:

Agradeceremos confirmar que la numeración correcta es 7.1 DESCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VII Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la numeración correcta es 7.1. descripción de las licencias, por lo que se modificará el correlativo continuo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	16:31:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

12.1 OTRAS PENALIDADES:

A fin de garantizar el cumplimiento optimo del servicio a continuación, detallaremos las diferentes acciones y sus respectivas consecuencias en caso de incumplimiento, por incumplimiento de los SLA de los tiempos de respuesta On-line definidos en el número 6.2.2.6.

Los sub numerales del punto VII se encuentra errados por tanto, los incumplimientos de los SLA de los tiempos de respuesta On-line deberían indicar 7.2.2.6

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 12.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Favor de considerar el numeral indicado: 7.2.2.6

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:13:38

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se indica:  
Membresías y acreditaciones del Contratista:  
-Debe contar con certificación en Open CSIRT - SIMv3-2022 y SOC-CMM v2.2 (capacidades y nivel de madurez), o Certificado SOC-CMM Level 2.2 a más y la Membresía FIRST.

Debería indicar.  
-Debe contar con certificación en Open CSIRT - SIMv3-2022 y SOC-CMM v2.2 (capacidades y nivel de madurez), o Certificado SOC-CMM Level 2.2 a más.

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: P      Página: 19**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"Se confirma que las membresías, acreditaciones y certificaciones solicitadas se consideran como opcionales.  
"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	18:23:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Membresías y acreditaciones del Contratista:  
-Debe ser miembro de la asociación ICSPA (International Cyber Security Protection Alliance) con el objetivo de canalizar experiencia y asistencia directamente para ayudar a las unidades de delitos cibernéticos de aplicación de la ley en los mercados nacionales e internacionales.

La asociación ICSPA ha descontinuado sus operaciones recientemente y ya no es posible renovar la membresía de esta asociación.

La membresía que lo reemplaza es la de Financial Services ¿ Information Sharing and Analysis Center (FS-ISAC).  
<https://www.fsisac.com/>

Agradeceremos considerar la membresía de FS-ISAC (que es altamente recomendada para entidades financieras) en reemplazo de la membresía de ICSPA.

Acápite de las bases :    Sección: Específico    Numeral: 2.3    Literal: P    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de las 3 primeras membresías se considera de manera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:41

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se indica:

c) Servicio de Gestión de vulnerabilidades:

Este servicio de análisis de vulnerabilidad debe considerarse para 350 componentes internos y 20 componentes externos.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la entidad cuenta con herramientas de análisis de vulnerabilidades para el desarrollo del servicio o si el proveedor deberá contemplar herramientas como parte del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.2.2.5      Literal: c      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, el proveedor deberá contemplar herramientas como parte del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602823696	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	MC INNOVATEC S.A.C.	Hora de envío :	20:04:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:  
d) Boletín de Seguridad

Consulta: Confirmar cuál es la periodicidad requerida mínima para la emisión y entrega de Boletines de Seguridad

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 6.2.2.5      Literal: d      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la periodicidad requerida será semanalmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	22:49:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se indica:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- j) Datos de la persona de contacto durante la ejecución (nombre, teléfono, correo)
- m) Datos de la persona de contacto durante la ejecución de la contratación (nombre, correo, celular)

Ambos requisitos para perfeccionar el contrato son idénticos.  
Confirmar que solo se debe presentar una sola declaración jurada con los Datos de la persona de contacto durante la ejecución de la contratación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es correcto, la declaración esta duplicada por ello se eliminará una de ellas con motivo de la integración de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se precisara el análisis de la absolución



Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	23:00:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

p) El proveedor deberá estar autorizado para comercializar productos de la familia a la que pertenece el producto y estar vigente tecnológicamente perteneciendo a la última versión o generación liberada Trellix Protect Plus EDR for Endpoint (MV6) o equivalente y Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente, dicho requisito deberá acreditar con la presentación de la carta del fabricante, o propietario o documento equivalente, que acredite lo solicitado.

Las especializaciones y certificaciones que corresponden a la familia de los productos Trellix Protect Plus EDR for Endpoint (MV6) y Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) son los siguientes:

- ePolicy Orchestrator (ePO).
- Endpoint Security (ENS).
- Endpoint Data Loss Prevention (DLPe).

Agradeceremos confirmar que el Fondo Mivivienda considerará como válidas las especializaciones y certificaciones indicadas.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 2.3    Literal: p    Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que las especializaciones y certificaciones solicitadas se consideran como opcionales.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	23:04:27

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- Los 2 profesionales (equipo de trabajo) deberán contar con certificación en alguna tecnología del fabricante Trellix o Skyhigh, o equivalente a los productos a contratar.

Este proceso no incluye tecnologías del fabricante Skyhigh por lo que el Fondo Mivivienda debería retirar las certificaciones de este fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge a la consulta, por lo que se retirará el término Skyhigh puesto que el servicio de licenciamiento a adquirir son producto trellix o equivalentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	23:13:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

6.2.2.3 Ámbito del servicio

El ámbito del servicio esta circunscrito a las siguientes plataformas y componentes:

- Trellix Protect Plus EDR for Endpoint - MV6 o equivalente.
- Trellix Data Loss Prevention Suite (TDL) o equivalente.

Debería indicar:

- Trellix Protect Plus EDR for Endpoint - MV6 o equivalente.
- Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2. Literal: 6.2.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es correcto lo indicado, por lo que con motivo de la integración de bases se modificara la licencia que corresponde:  
DICE: Trellix Data Los Prevención Suite (TDL) o equivalente  
DEBE DECIR: Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	23:15:33

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se indica:  
IV. OBJETO:  
Renovar el licenciamiento del producto software Trellix Protect Plus EDR for Endpoint (MV6) o equivalente y Trellix Data Loss Prevention Suite (TDL) o equivalent y además el servicio especializado de seguridad gestionada.

Debería decir:  
Renovar el licenciamiento del producto software Trellix Protect Plus EDR for Endpoint (MV6) o equivalente y Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente y además el servicio especializado de seguridad gestionada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Es correcto lo indicado, por lo que con motivo de la integración de bases se modificara la licencia que corresponde:  
DICE: Trellix Data Los Prevención Suite (TDL) o equivalente  
DEBE DECIR: Trellix Complete Data Protection Advanced (CDA) o equivalente. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
se precisara el análisis de la absolución

Entidad convocante : FONDO MIVIVIENDA S.A.

Nomenclatura : AS-SM-23-2024-FMV-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE LICENCIAMIENTO TRELLIX O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20199144961	Fecha de envío :	21/11/2024
Nombre o Razón social :	BAFING S.A.C.	Hora de envío :	23:26:13

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

6.2.2.5 Operación de la seguridad:

a) Gestión de la seguridad

Desarrollará las siguientes actividades:

9. Monitoreo y notificación del estado de salud de las plataformas.

10. Análisis proactivo de los eventos en los equipos de seguridad en base a los criterios de IOC¿s (origen, destino, frecuencia).

11. Realizan un análisis avanzado en las plataformas de Seguridad mediante la búsqueda de TTP¿s (tácticas, técnicas y procedimientos) basados en supuestos e hipótesis de investigación, utilizando la plataforma EDR.

Agradeceremos confirmar que para el desarrollo de estas actividades el Fondo Mivivienda proveerá las siguientes facilidades técnicas:

- Comunicaciones.- Enlace VPN permanente.
- Servidor de recolección.- Ambiente virtual donde se instalará un sistema de recolección que permitirá la transmisión de eventos hacia el Data Center del contratista.
- Servidor de monitoreo.- Ambiente virtual donde se instalará un sistema de monitoreo del estado de salud de las plataformas de seguridad hacia el Data Center del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2.5 Literal: a Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma lo siguiente:

- Comunicaciones.- Enlace VPN permanente.
- Servidor de recolección.- Ambiente virtual donde se instalará un sistema de recolección que permitirá la transmisión de eventos hacia el Data Center del contratista.
- Servidor de monitoreo.- Ambiente virtual donde se instalará un sistema de monitoreo del estado de salud de las plataformas de seguridad hacia el Data Center del contratista."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se precisara el análisis de la absolución