

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:13:51

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En este listado de áreas físicas, se establece tan solo el lugar por donde ingrese el vehículo con la ropa hospitalaria sucia; sin embargo, no se considera el lugar por donde debe de salir los vehículos con ropa hospitalaria limpia, si esto, no se corrige, entonces porque se habla de Normas de Bioseguridad y o de Finalidad Pública; en donde en la primera, es la de evitar la infección cruzada al transitar por el mismo lugar ambos tipos de ropa (sucia y limpia) y, en la segunda es: Garantizar la higiene y salubridad de la ropa hospitalaria para, evitar infecciones intrahospitalarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.7 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°30225, Artículo N°2 principios que rigen las contrataciones, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. En cumplimiento a las Normas de Bioseguridad se incluirá y precisará que la infraestructura física deba contar con salida de ropa limpia, por lo que también se desagregará el área de almacenamiento establecido en el literal 8.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.7 AREAS FISICAS DE LAVANDERIA

(¿)  
Área de almacenamiento: donde se almacena la ropa limpia hasta su distribución final.  
Área de salida: donde sale la ropa limpia hacia la entidad.

(¿)  
Anexo A  
(¿)  
Salida de vehículos.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:13:51

**Observación: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

En el Anexo D, denominado Acta de Verificación, tan sólo considera el lugar por donde deben de ingresar los vehículos con la ropa hospitalaria sucia e infectocontagiosa, más no considera el lugar diferente, por donde deben de salir los vehículos con la ropa hospitalaria limpia; no existiendo coherencia entre todo el contexto de las bases y de los términos de referencia, con lo requerido en este anexo D; en ese sentido, se vulnera.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ANEXO E    **Literal:** -    **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, literal c) Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. En cumplimiento a las Normas de Bioseguridad se incluirá y precisará en el anexo D la salida de vehículos, en concordancia con lo establecido en el literal 8.7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Anexo D  
(..)  
Salida de vehículos

Entidad convocante :	SEGURO SOCIAL DE SALUD
Nomenclatura :	CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350519	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	BIOSEGURIDAD INTEGRAL S.A.C.	Hora de envío :	12:13:51

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el ANEXO A, de la misma manera no establece la importancia de que, los postores deben de contar con una planta, en donde esté plenamente identificado un lugar por donde ingresen los vehículos con la ropa hospitalaria sucia e infectocontagiosa y de otro lugar por donde salgan los vehículos con la ropa hospitalaria limpia, precisamente para, evitar la infección cruzada y dar cumplimiento al sistema LAY-OUT, como parte del cumplimiento de las Normas de Bioseguridad. Dando cumplimiento a la Finalidad Pública de este Concurso Público.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** ANEXO A    **Literal:** -    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado, Artículo 2, literal c) Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. En cumplimiento a las Normas de Bioseguridad se incluirá y precisará que la infraestructura física deba contar con salida de ropa limpia, por lo que también se desagregará el área de almacenamiento establecido en el literal 8.7.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

8.7 AREAS FISICAS DE LAVANDERIA

- (.)  
Área de almacenamiento: donde se almacena la ropa limpia hasta su distribución final.
- Área de salida: donde sale la ropa limpia hacia la entidad.
- (.)  
Anexo A
- (.)  
Salida de vehículos.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

**Observación: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Refiere esta parte de las Bases; se consideran servicios iguales o similares, a los siguientes servicios: SERVICIO DE SECADO, SERVICIO DE PLANCHADO y SERVICIO DE TEÑIDO; nos preguntamos; ¿qué tiene que ver la experiencia de estos 3 servicios, con el servicio de lavado de ropa hospitalaria? Entonces para qué, hablamos de las normas de bioseguridad en las Bases de este Concurso Público; entre otras cosas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2.                      **Literal:** c                      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225, Artículo 2, literal c) Transparencia Ley N°26842 Ley General de Salud

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge parcialmente su observación. En atención a ello, el área usuaria suprime el término "SERVICIOS DE TEÑIDOS", quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Hemos estado atentos a lo sucedido con el servicio de lavado de ropa hospitalaria de INCOR, brindado por esta empresa denominada ENTORI E.I.R.L. y, debemos de entender que, todo parte, de unas Bases muy permisible so pretexto de una mayor apertura de participantes; lo cierto es que, no se puede, no se debe de dejar de lado la vida el cuerpo y la salud, de los pacientes asegurados de INCOR; de cómo, esta empresa ENTORI E.I.R.L., pese a contar con un contrato falso y una conformidad falsa, la Entidad y el Tribunal del OSCE, permitió y ratificó la buena pro, validando la experiencia de lavado de indumentaria médica, generada, aparentemente por un consultorio médico y/o un centro médico de Nivel I, según las Normas del MINSA, para atender el servicio de lavado de ropa hospitalaria de INCOR que es, de un NIVEL III, según el mismo MINSA; entonces, en donde está el cumplimiento de la FINALIDAD PÚBLICA.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: Cap III      Literal: -      Página: 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N°30225, Artículo 1°, Artículo 2°, literal c) Transparencia

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Lo planteado por el participante no es una observación a las bases del presente proceso, por lo que, no emitirá pronunciamiento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Hemos visto en los reportajes periodísticos, que la lavandería contaba con una sola puerta, por donde ingresaba el vehículo con la ropa hospitalaria sucia e infectocontagiosa de INCOR y que, por esta misma puerta salida la ropa hospitalaria limpia, la misma que sería usada por los pacientes de INCOR, exponiéndolos a una infección interhospitalaria; entonces, si esto es correcto, para que, se habla de la necesidad de cumplir con las Normas de Bioseguridad si, esto es lo que NO, se debe de hacer y, la Entidad debe exigir que los postores, cuenten también con un lugar diferente por donde salga la ropa hospitalaria limpia, precisamente para evitar la infección cruzada.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: Cap III      Literal: 8.7      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N°26842, Título Preliminar, III. Toda persona tiene derecho a la protección de su salud.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. En cumplimiento a las Normas de Bioseguridad se incluirá y precisará que la infraestructura física deba contar con salida de ropa limpia, por lo que también se desagregará el área de almacenamiento establecido en el literal 8.7.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.7 AREAS FISICAS DE LAVANDERIA

(¿)  
Área de almacenamiento: donde se almacena la ropa limpia hasta su distribución final.  
Área de salida: donde sale la ropa limpia hacia la entidad.

(¿)  
Anexo A  
(¿)  
Salida de vehículos.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20605350632	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA Y OTROS SERVICIOS CORPORATIVOS S.A.C.	Hora de envío :	12:41:55

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE SECADO, SERVICIO DE PLANCHADO, SERVICIO DE TEÑIDO; nos preguntamos si, en el caso de INCOR, ENTORI E.I.R.L. manifestó haber lavado a un centro médico de nivel I; ¿Qué nivel de atención médico tienen las empresas que manifiestan y se presenten con experiencias de mayor o igual a S/7 ¿500,000.00, en el teñido e prendas de vestir? y/o por sólo planchar y/o por sólo secar; serán, de un NIVEL de atención médica I, II, III y/o IV; y, que es lo que requiere la Entidad al solicitar el servicio de lavado de ropa hospitalaria para Nueva Emergencia del HNERM y cumplir con la finalidad pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2. Literal: c Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

el TUO de la Ley Contrataciones del Estado ¿ Ley N°30225, Artículo 2, literal c) Transparencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge parcialmente su observación. En atención a ello, el área usuaria suprime el término "SERVICIOS DE TEÑIDOS", quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.

Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Siendo el servicio de Lavado de Ropa Clínica, hospitalaria y quirúrgica procesos sumamente especiales, dedicados, delicados y de alta especificación técnica para procesar/lavar y entregar prendas ¿cuasi esterilizadas¿, Blancas, de Personal o Quirúrgico respectivamente impecables y con todas las garantías de asepsia, con la exigencia de eliminar y prevenir contaminaciones cruzadas y los máximos controles de calidad para uso Asistencia, del paciente y cirugía, deberá tomarse en cuenta lo siguiente.

No puede ni debe corresponderse dentro de los REQUISITOS DE CALIFICAICON COMO SERVICIOS IGUALES O SIMILARES AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA¿; SERVICIO DE TEÑIDO

Considerar como experiencia en la actividad y como SERVICIOS SIMILAR los procesos de teñido, muy por el contrario de parecerse o ser similar, dicho procedimiento -como su nombre lo indica ¿teñido¿- tiñe, usa productos y colorantes químicos altamente abrasivos y contaminantes, por lo que incluso las mismas textiles utilizan (POR SU MISMO EFECTO PIGMENTANTE) y usan la misma máquina para teñir y terminar con el color programado a teñir, puesto que eliminar totalmente la pigmentación de los colores utilizados en el teñido en dicha maquinaria, requiere ciertos o varios productos y procesos químicos adicionales que por lo general ¿los residuos de color¿ no desaparecen fácilmente, migrando y tiñendo dichos residuos de color, ¿en esta caso hacia la ROPA BLANCA, ROPA VESTUARIO y ROPA QUIRURGICA respectivamente¿.

Por otro lado, el procedo de ¿TEÑIDO¿ NO GUARDA NINGUNA RELACION, PARECIDO NI EQUIDAD¿ con los procesos especiales y detallados que los diferentes pasos y procesos de lavado a los 26 diversos y distintos existentes ítems -registrados según las bases- de Ropa CLINICAS, HOPITALARIAS y QUIRURGICAS exigen para una correcta y garantizada devolución con la debida asepsia y sin contaminación CRUZADA de ningún tipo. Así mismo, dichos procesos de dan en equipos que no guardan ni necesitan guardar las condiciones de BARRERA SANITARIA, requisito indispensable para garantizar la NO CONTAMINACION CRUZADA ENTRE LAS PRENDAS.

Deberá excluirse de calificar como experiencia en la actividad a servicios de teñido. Más aún cuando las mismas bases exigen los mayores cuidados y las más altas condiciones en el proceso de lavado, planchado, doblado y entrega oportuna de su Ropa Clínica, Hospitalaria y Quirúrgica.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: .  
Literal: C  
Página: 36

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge parcialmente su observación. En atención a ello, el área usuaria suprime el término "SERVICIOS DE TEÑIDOS", quedando de la siguiente manera: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

(¿)

Se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE LAVADO Y SECADO, Y/O SERVICIOS DE LAVADO Y PLANCHADO DE ROPA ASISTENCIAL Y/O CLINICA EN GENERAL.



Entidad convocante :  
Nomenclatura :  
Nro. de convocatoria :  
Objeto de contratación :  
Descripción del objeto :

SEGURO SOCIAL DE SALUD  
CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1  
1  
Servicio  
SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	17:25:31

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

En el caso de las áreas y según estándares propios de EsSalud, MINSA e Internacionales, contando el HNERM con 1600 camas, corresponde que el área mínima a requerirse a una Lavandería deberá ser de 1500m2. SEGÚN resolución Directoral del MINSA N.º 343-2014-DG, indica lo siguiente:

Lavandería cuya superficie supere los 900m2 podrán procesar ropa hospitalaria a establecimientos cuya capacidad media en camas no supere las 40 camas

Lavandería cuya superficie este comprendida entre los 900m2 y 1500m2, podrán procesar ropa hospitalaria a establecimientos cuya capacidad media en camas no supere las 95 camas

Lavandería cuya superficie supere los 1500m2, podrán procesar ropa hospitalaria a establecimientos cuya capacidad media en camas superen las cantidades antes establecidas.

El tamaño de la lavandería depende del volumen de textiles a ser procesados y el tipo y tamaño del equipamiento requerido en el procesamiento de dicto volumen. Un tamaño adecuado proporciona un buen ambiente de trabajo y facilita la productividad.

Asimismo, un espacio de trabajo seguro depende de un diseño y espacio adecuado, que tenga además las separaciones físicas necesarias para evitar la contaminación.

Acápite de las bases :  
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico  
Numeral: 8.7  
Literal: .  
Página: 5

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;

La norma señalada en el cuestionamiento corresponde a un lineamiento aprobado por el Hospital de Emergencias Jose Casimiro Ulloa y no por el Ministerio de Salud, siendo el nombre correcto, Resolución Directoral N°343-2014-DG-HEJCU. El área usuaria de la Red Prestacional Rebagliati para formular el requerimiento, toma como referencia la norma mencionada, al ser una Entidad adscrita al Ministerio de Salud.

No obstante, por la cantidad de kilos a realizar la prestación del servicio, es que, se determinó que la infraestructura deba ser de 1,000m2, condición que viene estableciéndose en periodos anteriores.

Por lo tanto, no se acoge su observación, manteniendo lo establecido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	17:25:31

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Si el primer recojo de ropa sucia indicado en el acápite 7.1.3, dice que es entre las 7:30 a.m. hasta las 9:30 a.m. se observa que el retorno indicado en estos horarios para ropa limpia (pag. 4 ¿ acápite 7.2.4) en el primer horario a las 12 a.m. no es correcto, por los tiempos y volúmenes a desarrollar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: . Página: 3

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
No se acoge su observación. El punto cuestionado sobre el horario la entrega de ropa limpia 7.2.4, no está referida al horario del primer recojo de ropa sucia, puesto que, todas las prendas deberán ser devueltas en un plazo máximo de 24 horas con conocimiento de las partes y su respectivo registro, siendo este un tiempo considerable para el tratamiento de la ropa hospitalaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	17:25:31

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

La proforma de contrato no establece un ajuste de precio anual basado en el índice inflacionario dictaminado por el gobierno. Si bien este indicador no es fiel reflejo de muchos aumentos de costos daría una protección parcial al proveedor, tratándose en este caso de un proceso por dos años, donde pudieran las condiciones variar sustancialmente, afectando la operación y servicio. Por ello, deberá considerarse un incremento semestral en base al índice Inflacionario determinado por el INEI.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
No se acoge su observación. El área usuaria, no consigno un reajuste del precio en el requerimiento, así mismo, en la etapa de indagación de mercado, se evidencio que, más de un postor declara cumplir con las condiciones establecidas, no obteniendo alguna observación a los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20106753751	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVA QUICK EXPRESS SA	Hora de envío :	17:25:31

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo que entregar quincenalmente (el cruce) de guías, entendemos que junto con ello deberán presentarse la factura correspondiente para ser cancelada mensualmente

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
En los presentes términos de referencia no se ha establecido la presentación quincenal de guías, sino en cada entrega de ropa limpia, las mismas que formaran parte de la documentación para brindar conformidad y su respectivo pago mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	18:00:04

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Hemos leído detenidamente las Bases de este CP; sin embargo, no vemos que se solicite a los postores los pozos de sedimentación; a pesar que, en esta página existen dos cuadros y uno de ellos, manifiesta que la temperatura del agua, deben de alcanzar temperaturas de hasta 90° centígrados y, por espacios de hasta 20 minutos y el primer cuadro, refiere que, en los procesos de lavado de ropa hospitalaria debe de existir 4 factores: tiempo, temperatura, insumos químicos; y nos detenemos para manifestar que sí, precisamente, por los procesos de lavado de ropa hospitalaria; en donde, es necesario el uso de insumos químicos y las temperaturas del agua, es necesarios que los postores, cuenten por lo menos con 3 pozas de sedimentación, para tratar las aguas residuales y salgan a la matriz bajo los parámetros normales, permitiendo el cuidado del medio ambiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Cap III Literal: 9.2.4. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 de la ley N°30225, literal h) Sostenibilidad ambiental y social y Ley N°28611

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
No se acoge su observación. El área usuaria, establece lo mínimo que debe contar la planta de lavandería para la prestación de servicio. Esto no limita que los postores puedan ofertar mejoras (tecnológicas o de procedimientos) cumpliendo con lo indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20523936477	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	CORPORACION INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	18:00:04

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Hemos visto los motivos por los que, este Concurso Público, requiere que se nombre en las Normas Legales, a la Ley de Tercerización ¿ Ley N°29245 y, de la misma manera, quedan excluidos de este proceso las empresas regidas por la Ley N°27626 ¿ Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las Cooperativas de los Trabajadores; por el Artículo 2.-Campo de aplicación.- La intermediación laboral sólo podrá prestarse por empresas de servicios constituidas como personas jurídicas de acuerdo a la Ley General de Sociedades o como Cooperativas conforme a la Ley General de Cooperativas, y tendrá como objeto exclusivo la prestación de servicios de intermediación laboral. Es decir, por mandato de la Ley, las empresas dedicadas a brindar servicios de intermediación laboral, no pueden, no deben realizar actividades de Tercerización. Asimismo, las experiencias empresariales no califican para este Concurso Público, por devenir de un servicio de intermediación laboral.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: Cap I Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Las empresas regidas por la Ley N°27626, quedan excluidas de este Concurso Público.

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. Tomando en consideración la observación y se incluirá en la Sección Específica de las Bases, numeral 1.10 BASE LEGAL, Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10 BASE LEGAL

(...)

Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : CP-SM-3-2024-ESSALUD-RPR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RECOJO, LAVADO, PLANCHADO, DOBLADO Y ENTREGA DE ROPA HOSPITALARIA PARA LA NUEVA EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS

Ruc/código :	20557188062	Fecha de envío :	12/04/2024
Nombre o Razón social :	LAVANDERIA INDUSTRIAL WASH S.A.C.	Hora de envío :	18:07:11

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Por las características según los términos de referencia y las bases de este proceso, La Entidad, requiere contratar a una empresa especializada en el servicio de lavado de ropa hospitalaria; siempre que, estas asuman los servicios prestados por su cuenta y riesgo, cuenten con sus propios recursos logísticos, técnicos y los insumos para su ejecución; siendo esto así, se debe de considerar en esta parte de las Bases, mencionando que este proceso, se rige por la Ley N°29245 ¿ Ley de Tercerización

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap I Literal: 1.10 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Falta incluir en esta parte de las Bases a la Ley de Tercerización ¿ Ley N°29245

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la respuesta del área usuaria, este colegiado manifiesta que;  
Se acoge su observación. Tomando en consideración la observación y se incluirá en la Sección Especifica de las Bases, numeral 1.10 BASE LEGAL, Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10 BASE LEGAL

(...)

Ley N° 29245, Ley que regula los servicios de tercerización.