

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura : CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	10054109364	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ACUÑA SANGAMA ROSMERY	Hora de envío :	16:49:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La contratista no Negocia con los usuarios, eso lo realiza personal nombrado o designado por el administrador del contrato.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1 **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiéndose efectuado las coordinaciones con el área usuaria y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

El personal de la contratista (gestor de cobranza) en visita al usuario tiene la función de realizar una persuasión y concientización de la necesidad de contar con el servicio de electricidad hasta que cancele su deuda, además brindar información para que se acerque a las Oficinas de Electro Oriente S.A a realizar su pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	10054109364	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ACUÑA SANGAMA ROSMERY	Hora de envío :	16:49:46

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

IV parrafo. El Contratista debera contar con un aplicativo y sistema informatico implementado...
Se debería incluir el costo de este aplicativo y sistema informático en la estructura de costos del servicio, ya que será para uso de recopilación y transito de la información entre la contratista y Electro Oriente. (Si será comprado por la contratista o será alquilado por electro oriente.)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

anexo N° 3 informacion minima en la estructura de costos

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta, toma la observación como consulta y SE ACLARA lo siguiente:

En el numeral 5.5.6 de las bases mencionadas en la consulta, indica dicho aplicativo será alquilado por la contratista previa aprobación de Electro Oriente S.A la cual estará incluido en la estructura de costos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	10054109364	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	ACUÑA SANGAMA ROSMERY	Hora de envío :	16:49:46

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

dice ¿ las cantidades de días y meses propuestos son referenciales, las mismas que podría variar de acuerdo a los requerimiento de electro oriente s.a.

Debería ser:

Se respetara la cantidad de días y meses del cuadro de trabajo, para la ejecución del servicio.

Puesto que se hizo la cotización en base a lo referencial del cuadro y no en base a un supuesto de que variara la cantidad de días y meses.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 1.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

pagina 45 de la estructura de costos, es rigido no puede variar la estruc-costos, no db variar

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con autorización, toma la observación como consulta y SE ACLARA lo siguiente:

Las cantidades de días propuestas en las bases son referenciales de acuerdo al cronograma de usuarios deudores ya que no existe una mínima y máxima cantidad de usuarios por localidad. Sin embargo, se debe precisar que son las cantidades máximas previstas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Existe algún modelo de equipo de telecomucación que se debe utilizar o algún proveedor telefónico requerido?

Acápíte de las bases :Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

El Contratista deberá proporcionar a cada uno de sus trabajadores, un equipo móvil (Smartphone) el cual debe cumplir con las especificaciones que se ubica en el numeral 5.5.1 de los equipos de comunicación (numeral 5.5) de las bases mencionadas en la consulta, lo cual puede ser cualquier marca o modelo que cumpla dichas características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

¿Las motos lineales tienen que ser del contratista o pueden ser alquiladas?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

Las UNIDADES VEHICULARES pueden ser propiedad del contratista o alquilada de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

¿Cuántos son los m2 requeridos para el local del contratista?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA la consulta:

El perímetro del local dependerá a la cantidad de personal que contenga y se adecue pudiendo ser del contratista o arrendando a terceros. indicado en el numeral 5.5.5 AMBIENTE DE TRABAJO de las bases mencionadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:
EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL COORDINADOR GENERAL, SE SOLICITA PUEDAN CONSIDERARSE COMO EXPERIENCIA LOS SIGUIENTES PUESTOS: LIDER O JEFE O ADMINISTRADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con autorización de esta, toma la consulta como observación y SE ACOGE PARCIALMENTE la observación:

Se acepta incluir los términos de Líder o Jefe para Coordinador General siempre y cuando cumpla con la experiencia requerida en los TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Con atención a las bases integradas:

Agregar en las bases, en el numeral 5.4.2 Cantidad y Perfil Mínimo del Personal Propuesto - Coordinador General (pág. 29), del Capítulo III Requerimiento y B.4 Experiencia del Personal Clave - Coordinador General (Pág. 91), del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, del Capítulo III Requerimiento:

Un (01) año de experiencia como Líder o Jefe o Coordinador o Supervisor o Gestor o Asistente Administrativo en actividades de: Gestión de cobranza en general o servicios de actividades técnico ¿ Comerciales (Lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica) en empresas del sector eléctrico público o privado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DEL SUPERVISOR, SE SOLICITA PUEDAN CONSIDERARSE COMO EXPERIENCIA LOS SIGUIENTES PUESTOS: LIDER O JEFE O ADMINISTRADOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con autorización de esta, toma la consulta como observación y SE ACOGE PARCIALMENTE la observación:

Se acepta incluir los términos de Líder o Jefe para Supervisor General siempre y cuando cumpla con la experiencia requerida en los TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en las bases, en el numeral 5.4.2 Cantidad y Perfil Mínimo del Personal Propuesto - Supervisor de Campo (pág. 30), del Capítulo III Requerimiento y B.4 Experiencia del Personal Clave - Supervisor de Campo (Pág. 91), del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, del Capítulo III Requerimiento:

Un (01) año de experiencia como Líder o Jefe o Coordinador o Supervisor o Gestor o Asistente Administrativo en actividades de: Gestión de cobranza en general o servicios de actividades técnico ¿ Comerciales (Lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica) en empresas del sector eléctrico público o privado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

EN CUANTO A LA EXPERIENCIA DE LOS GESTORES DE CARTERA MOROSA Y PESADA, SE SOLICITA PUEDAN CONSIDERARSE COMO EXPERIENCIA LOS SIGUIENTES PUESTOS: AGENTE DE COBRANZA O EJECUTIVO DE RECUPERACIONES O ASESOR DE COBRANZA O GESTOR DE CAMPO O ASISTENTE DE CREDITO Y COBRANZA.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con autorización, toma la consulta como observación y SE ACOGE PARCIALMENTE la observación:

Se acepta incluir los términos de gestor de campo siempre y cuando cumpla con la experiencia requerida en los TERMINOS DE REFERENCIA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con atención a las bases integradas:

Agregar en las bases, en el numeral 5.4.2 Cantidad y Perfil Mínimo del Personal Propuesto - Gestores de Cartera Morosa y Pesada (pag. 31), del Capítulo III Requerimiento:

06 meses de experiencia como gestor de gestión de cobranza de carretera morosa o pesada o persuasión de cobranza o gestor de campo o técnico eléctrico en actividades técnico y comerciales (Lectura de medidores, reparto de recibos, cortes y reconexiones de servicio eléctrico y/o instalación de nuevas conexiones eléctricas y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o normalización de conexiones eléctricas y/o inspección de conexiones eléctricas y/o control de pérdidas de energía eléctrica) en empresas del sector eléctrico público o privado.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:
EN LO REFERENTE AL TRABAJO EN CAMPO DE LOS GESTORES DE CARTERA MOROSA Y PESADA, ¿SE PODRÍA CONSIDERAR PERSONAL CAMINANTE SIN LA NECESIDAD DE UN VEHÍCULO?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta, SE ACLARA lo siguiente:

Por la distancia de los clientes morosos y exclientes, es necesario el uso de las unidades móviles, por lo que NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

¿Se exige que el personal este en un régimen laboral como por ejemplo: mype, general ó RXH?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

El contratista deberá garantizar que se realice el pago de las remuneraciones de sus trabajadores cada fin de mes, así mismo, deberá realizar el pago de los beneficios sociales completos oportunamente y deberá estar sujeto al REGIMEN GENERAL. El cual está indicado en el numeral 5.5.7 REMUNERACIONES de las bases mencionadas en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se podrá subcontratar o tercerizar?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta, SE PRECISA lo siguiente.

No se permite subcontratar el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

¿Cuál es el plazo de la etapa pre- operativa?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

No existe la etapa Pre-Operativa, toda vez que el inicio de las actividades se realizará a partir del día siguiente de la suscripción del contrato o de la suscripción del acta de inicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

¿Existe algún costo de licencias? De ser así, ¿cuánto sería el monto?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA la siguiente:

En el numeral 5.5.4 EQUIPAMIENTO DE UNIDADES VEHICULARES de las bases mencionadas en la consulta, se precisa lo requerido para las unidades motorizadas al igual que la licencia del personal operativo. Y sobre el monto referencial, es responsabilidad del contratista su cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

¿El personal será fulltime?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

La jornada laboral es completa, por lo que es obligación de la contratista cumplir que su personal se dedique exclusivamente al servicio durante su jornada laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

¿Qué documento se dejará en domicilio, en caso no se ubique al contacto directo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta, SE ACLARA lo siguiente:

Primero si no encuentran el contacto directo, se registrará en la constancia de visita si es propietario o inquilino, desde cuando tienen esta condición y lo que corresponda a nombres y apellidos, razón social, número de DNI o carnet de extranjería, número de RUC, numero de celular, etc. En caso no quiera firmar se deberá anotar en estas las particularidades que identifiquen el predio como número del suministro del medidor de ELOR, color del inmueble, toma de la fachada, etc., tal cual indica el numeral 5.1.2 de las bases mencionadas en la consulta, todo ello estará consignado en el sistema informático implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
Para la gestión campo , favor de indicar la cantidad de clientes, distritos, montos de deuda por tramo de antigüedad, distrito a realizar las cobranzas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

Las cantidades de suministros morosos, exclientes y los montos de deuda, serán proporcionadas cada inicio de cada mes, para lo cual se ha realizado una proyección sobre la cantidad del personal requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Los informes de incobrabilidad en qué plazo se debe emitir? Después de haber realizado la gestión de cobranzas?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA la consulta:

Se informará el trabajo realizado de forma diaria, la misma estará monitoreada en tiempo real por Electro Oriente S.A. a través del Sistema Informático Implementado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Los informes de incobrabilidad pueden ser enviados de manera digital?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

La contratista puede elegir el método de envío de los informes de incobrabilidad, por lo mejor que parezca. Asimismo, es preciso señalar, que estará monitoreada en tiempo real por el sistema informático.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En base a la pregunta anterior, ¿qué tipo de información debe contener los informes de incobrabilidad?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

Los tipos de información requerida, se detalla en el numeral 5.1. de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

¿Cuál es el horario laboral del personal?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.3. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA la consulta:

El horario laboral del personal será en el horario de lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas, a excepción los días sábados, el horario laboral es 07:00 hasta 1:30 pm.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.

Entidad convocante :EMPRESA REGIONAL DE SERVICIOS PUBLICOS DE ELECTRICIDAD DEL ORIENTE

Nomenclatura :CP-SM-36-2023-EO-L-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE GESTIÓN DE COBRANZA DE LA CARTERA MOROSA Y CARTERA PESADA DE LOS RECIBOS DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ELECTRO ORIENTE S.A. - SEDE LORETO

Ruc/código :	20515719165	Fecha de envío :	16/01/2024
Nombre o Razón social :	KOBRANZAS S.A.C.	Hora de envío :	18:26:05

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Favor de indicar el histórico de recuperación en montos y volumen de clientes en las mismas zonas y distritos que asignarían.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Habiendo efectuado las coordinaciones con el Área Usuaría y con la autorización de esta SE ACLARA lo siguiente:

Antes del inicio del servicio se facilitará a la contratista la información de montos de recuperación y volumen de clientes morosos y exclientes. Es preciso señalar que todos los meses varía la cantidad y los montos, entendiéndose a ello, se proyectó el número mínimo del personal de campo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguno.