

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código : 20605127801

Nombre o Razón social : DYNAMIC ENERGY S.A.C.

Fecha de envío : 27/02/2025

Hora de envío : 14:36:31

**Observación: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

DADO QUE EL SERVICIO COMPRENDE MANTENIMIENTO DE FAN COIL Y NO SE INTERVEDRAN LOS CHILLER, SE SOLICITA AMPLIAR LAS CAPACITACION SOLICITADA A LOS SIGUIENTES CONCEPTOS : CAPACITACIONES DE AIRE ACONDICIONADO EN GENERAL Y/O INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN, AIRE ACONDICIONADO Y CLIMATIZACIÓN HOSPITALARIA, Y/O MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE REFRIGERACIÓN, AIRE ACONDICIONADO Y CLIMATIZACIÓN DE PRECISION

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.2

**Literal:** A.1.2

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación.

Al respecto, se precisa que los sistemas de aire acondicionado existentes en la Entidad son equipos fan coil de agua helada (chiller) y equipos de volumen de refrigerante variable (VRV/VRF), por tal motivo se requiere que el personal tenga conocimiento técnico en estos equipos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	22:04:10

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos el nombre, correo y celular de la persona encargada para la coordinación de la Visita Técnica Guida para realizar el reconocimiento de las instalaciones.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 3.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado por el participante, cabe indicar que en el numeral 7 de los TDR se indican los correos electrónicos a través de los cuales el postor podrá coordinar la visita técnica guiada para el reconocimiento de las instalaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, indicar en metros lineales el aislamiento de espuma elastomérica a cambiar para la sede central y la sede Javier Prado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado por el participante, se precisa que la cantidad del aislamiento de espuma elastomérica a cambiar es un aproximado de 120m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal j) del numeral 6.2.1. se incorporará:

j) (¿) La cantidad del aislamiento de espuma elastomerica a cambiar es un aproximado de 120m.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, detallen el calibre de las válvulas de dos vías a suministrar. Este cambio de válvulas se realizarán solo en el primer mantenimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1. Página: 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado por el participante, se precisa que todas las válvulas de 2 vías instaladas son del modelo "JOHNSON CONTROLS VLC2200GC-C" de 3/4". Se adjunta enlace al modelo actualmente usado:  
<https://docs.johnsoncontrols.com/bas/api/khub/documents/eptD5zRPupTvhoCzVKEkGg/content>

En ese sentido, se aclara que las válvulas a suministrar deben ser nuevas y de primer uso, y originales o compatibles con el sistema instalado. El cambio de las mismas se realizará en el primer mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal t) del numeral 6.2.1. se incorporará:

t) (¿) Las válvulas a suministrar deben ser nuevas, de primer uso y originales o compatibles con la marca. El cambio de las mismas se realizará en el primer mantenimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, detallen en metros lineales la distancia de la nueva ubicación del termostato de la oficina 1103 DGDB, hacia el equipo de fan coil.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado por el participante, se precisa que la distancia desde el equipo fancoil hacia la nueva ubicación del termostato a reubicar es de 15m.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal v) del numeral 6.2.1. se incorporará:

v) (¿) La distancia desde el equipo fancoil hacia la nueva ubicación del termostato a reubicar es de 15m.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, de ser necesario algún repuesto, parte, accesorio, componente de los equipos de aire acondicionado, estos serán abastecidos por la entidad, previo informe técnico sustentatorio del proveedor. No habiendo ningún costo adicional para el proveedor en la compra de dichos componente o repuestos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: 6.2.1 Página: 5

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo indicado por el participante, se aclara que, de acuerdo con lo establecido en el numeral 6.1. de los TDR, el servicio deberá ejecutarse a todo costo, por lo que incluye: mano de obra del servicio, repuestos nuevos, materiales de limpieza y consumibles, equipos para mediciones eléctricas y mecánicas, herramientas para uso eléctrico y mecánico, escaleras, otros materiales que el contratista considere necesarios para efectuar los mantenimientos incluye la limpieza final del área de trabajo y eliminación de desechos fuera de la sede.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, el cambio de los dos (02) sumideros serán cambiados en el primer mantenimiento, de no ser el caso, indicar cuando tocaría el cambio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.2 Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el cambio de los sumideros deberá realizarse en el primer mantenimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal m) del numeral 6.2.2. se incorporará:

m) (¿) El cambio de sumideros deberá realizarse en el primer mantenimiento.

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20606856017	Fecha de envío :	27/02/2025
Nombre o Razón social :	SOFTWARE AND HARDWARE SERVICES TECHNOLOGY S.A.C. - S&H SERVITECH S.A.C.	Hora de envío :	23:00:18

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se consulta al comité, que indiquen las características técnicas o marca y modelo del termostato a cambiar en el piso 2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2. Literal: 6.2.2 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a lo solicitado por el participante, se precisa que el modelo del termostato actual instalado en el piso 2 de la Sede Javier Prado es: "LG PQRCVSLOQW".

En ese sentido, se aclara que el termostato a suministrar debe ser nuevo y de primer uso, y original o compatible con el sistema instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el literal u) del numeral 6.2.2. se incorporará:

u) (¿) El termostato a suministrar debe ser nuevo y de primer uso, y original o compatible con el sistema instalado.



Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código :	20548732396	Fecha de envío :	28/02/2025
Nombre o Razón social :	SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	18:53:12

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se solicita para acreditar al personal técnico, la presentación de documentación de Técnicos en Electricidad Industrial, Técnicos Electrónicos, Técnicos en Electrotecnia Industrial, personal idóneo para cumplir con el objeto de la convocatoria, conjuntamente con la experiencia adquirida, de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.1 Literal: 10.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con respecto a lo solicitado por el participante, se precisa que se requiere personal técnico profesional especialista con conocimiento técnico en mecánica de refrigeración y aire acondicionado o climatización y refrigeración en edificaciones o climatización y refrigeración industrial, dada la complejidad del sistema, con la finalidad de garantizar el adecuado y óptimo mantenimiento de los equipos de aire acondicionado existentes en la Entidad. En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código : 20548732396

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.

Hora de envío : 18:53:12

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

DE LOS TECNICOS Se restringe la participación de técnicos que salen preparados e idóneos de CENECAPES, institutos tecnológicos, cursos que ofrecen las universidades, también a técnicos SENATINOS que hasta el 2014 solo se certificaban y no se titulaban.

Al usar el término "Titulado" se discrimina a las instituciones que forjan a nuevos técnicos como las universidades o centros de ocupación laboral que el mismo gobierno ofrece, además el proceso solicita un ingeniero profesional colegiado. Se solicita suprimir dicha condición de técnicos titulados, para presentar certificados de estudios o certificados de egresados.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 10.1

Literal: 10.1.2

Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Principio de Competencia a que se contrae el Literal e), artículo 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge a la observación.

Al respecto, se precisa que la formación académica requerida responde a la necesidad del área usuaria de contar con personal con conocimiento técnico que sean técnicos profesionales en mecánica de refrigeración y aire acondicionado o Climatización y refrigeración en edificaciones o Climatización y refrigeración industrial, a fin de garantizar que el personal que realizará el servicio tenga una amplia base de conocimientos referidos al servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : MINISTERIO DEL AMBIENTE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-MINAM/OGA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS QUE CONFORMAN LOS SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE LA SEDE CENTRAL Y SEDE JAVIER PRADO DEL MINISTERIO DEL AMBIENTE

Ruc/código : 20548732396

Fecha de envío : 28/02/2025

Nombre o Razón social : SISTEMA DE CLIMATIZACION Y REFRIGERACION S.A.C.

Hora de envío : 18:53:12

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Se solicita para acreditar la experiencia del postor presentar documentos en soporte y/o mantenimiento preventivo y/o mantenimiento correctivo de sistemas de aire acondicionado con agua helada (chiller), de esta manera contribuiría con la pluralidad de participación de postores: Entendiendo que el servicio de soporte es la repacion del equipo osea un mantenimiento correctivo

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.2      **Literal:** C      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Con respecto a lo solicitado por el participante, se precisa que el soporte técnico se encarga de resolver las consultas, quejas y problemas de clientes con el uso de un producto o servicio.

En cambio, el mantenimiento se refiere a todas las acciones realizadas por un técnico para prevenir fallas y mejorar las funciones en un sistema o equipos que lo conforman. En ese sentido, no se acepta lo solicitado por el participante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna