

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20519286794	Fecha de envío :	19/06/2023
Nombre o Razón social :	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	17:37:59

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con la finalidad de incrementar el número de postores habilitados y, por consecuencia, ampliar el número de ofertas a competir por la convocatoria, se solicita sean incorporados como servicios similares al objeto de la convocatoria en la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD los siguientes servicios: servicios de telecomunicaciones en general, servicio de tráfico telefónico, servicio de telefonía fija y telefonía fija IP, servicio de telefonía fija por troncal SIP, servicio de cargo por capacidad E1 y servicio de interconexión telefónica.

Esto permitirá incrementar el número de postores habilitados al procedimiento. Lo cual mejorará la concurrencia al procedimiento y permitirá obtener ofertas competitivas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2. **Literal:** B **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija y telefonía fija IP y servicio de telefonía fija por troncal SIP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija a través de líneas primarias.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios de Telefonía Fija.
- ¿ Servicios de Llamadas telefónicas nivel internacional y/o nacional.
- ¿ Servicios de Telefonía SIP Trunk.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Líneas Telefónicas.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Integral.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Comunicación de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija y Telefonía Fija IP.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija por Troncal SIP. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas presentadas por los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se deberán presentar en la fecha de presentación de propuestas son los que se indican claramente en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, así como los anexos de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En las bases dice:

El contratista deberá proporcionar la información de los contactos respectivos (número de teléfonos y correos electrónicos) y un cuadro de escalamiento comercial, de post-venta y atención de averías y/o asistencia técnica. Agradeceremos considerar y confirmar que el presente requerimiento, será presentado por el postor adjudicado con la buena pro, para la firma de contrato o en la implementación del servicio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: C Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se deberá presentar en el Plazo N° 03, de acuerdo a bases estándar en Ítem 4.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Agradeceremos confirmar que para la acreditación de la capacidad legal también se aceptara la copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC o Los reportes de las concesiones emitidas el MTC, en la página del Directorio de Concesionarios Públicos del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** - **Literal:** A.1 **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Alternativamente, se aceptará que se podrá presentar un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y copia copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...) Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Alternativamente, se aceptará un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor, adjuntando adicionalmente una copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código : 20428698569

Nombre o Razón social : AMERICATEL PERU S.A.

Fecha de envío : 20/06/2023

Hora de envío : 15:36:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de telefonía fija.
- Servicios de llamadas telefónicas nivel internacional y/o nacional.
- Servicios de telefonía siptrunk.
- Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.
- Servicio de Telefonía Fija Líneas Telefónicas.
- Servicio de Telefonía fija integral.
- Servicio de Telefonía fija digital.
- Servicio de comunicación de telefonía fija digital.

Agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia de servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de telefonía fija en general, esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija a través de líneas primarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija a través de líneas primarias.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios de Telefonía Fija.
- ¿ Servicios de Llamadas telefónicas nivel internacional y/o nacional.
- ¿ Servicios de Telefonía SIP Trunk.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Líneas Telefónicas.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Integral.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Comunicación de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija y Telefonía Fija IP.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija por Troncal SIP. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Acreditación:

Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones

Agradeceremos confirmar que para la acreditación de la capacidad legal también se aceptara la copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC o Los reportes de las concesiones emitidas el MTC, en la página del Directorio de Concesionarios Públicos del Ministerio de Transporte y Comunicaciones.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. Alternativamente se aceptará que se podrá presentar un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y copia copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega:

Alternativamente se aceptará un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor, adjuntando adicionalmente una copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...) Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Alternativamente, se aceptará un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor, adjuntando adicionalmente una copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- Servicios de telefonía fija.
- Servicios de llamadas telefónicas nivel internacional y/o nacional.
- Servicios de telefonía siptrunk.
- Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.
- Servicio de Telefonía Fija Líneas Telefónicas.
- Servicio de Telefonía fija integral.
- Servicio de Telefonía fija digital.
- Servicio de comunicación de telefonía fija digital.

Agradeceremos confirmar que también se aceptara la experiencia de servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de telefonía fija en general, esto con el fin de promover la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija a través de líneas primarias.

Se acoge parcialmente la solicitud. Se considerará como servicio similar al Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incorpora en la experiencia del postor lo siguiente; servicio de telefonía fija a través de líneas primarias.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ Servicios de Telefonía Fija.
- ¿ Servicios de llamadas telefónicas nivel internacional y/o nacional.
- ¿ Servicios de Telefonía SIP Trunk.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija a través de líneas primarias.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Líneas Telefónicas.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Integral.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Comunicación de Telefonía Fija Digital.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija y Telefonía Fija IP.
- ¿ Servicio de Telefonía Fija por Troncal SIP. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

FORMA DE PAGO

La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

(¿)

Agradeceremos confirmar si los documentos de pago serán facturas o recibos.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los documentos para pago son recibos, tal como se indica en los términos de referencia: "(¿) En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo mensual, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

FORMA DE PAGO

La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

(¿)

Agradeceremos precisar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas o recibos a emitir

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la glosa de los recibos electrónicos deberá contener lo siguiente:

- Número del contrato.
- Denominación del servicio.
- Fecha del período del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) La glosa de los recibos y/o facturas electrónicas deberá contener lo siguiente:

- ¿ Número de contrato.
- ¿ Denominación del servicio.
- ¿ Fecha del período del servicio. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos periódicos o mensuales de acuerdo a lo siguiente:

El 100% del monto correspondiente a la implementación de la solución del servicio y previa Conformidad N° 01.
El 100% del monto mensual correspondiente a cada período mensual del servicio y soporte técnico prestado y previa Conformidad N° 02.

Agradeceremos confirmar si los pagos indicados (implementación de servicio y soporte técnico) deben ir en un solo documento (recibo) o se emitirá un comprobante de pago para cada servicio, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, se precisa que el recibo que emita el Contratista deberá generarse por cada conformidad que sea otorgada por la PCM, asociado a la actividad realizada, sea la implementación de la solución del servicio y por el servicio y soporte técnico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS o mensuales de acuerdo a lo siguiente:

El 100% del monto correspondiente a la implementación de la solución del servicio y previa Conformidad N° 01.
El 100% del monto mensual correspondiente a cada período mensual del servicio y soporte técnico prestado y previa Conformidad N° 02.
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Informe del funcionario responsable del Oficina General de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.
El reporte mensual de llamadas.
Entregable

Agradeceremos confirmar que los pagos mensuales tendrán como periodo del día 1 al último día de cada mes, o se tendrá algún cronograma de periodos, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que los pagos dependen de que el Contratista presente diligentemente los documentos entregables indicados en la sección 3 ítem "VIII.-Entregables". Las conformidades se emitirán en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable, siempre y cuando no tenga observaciones.(Así se indica en ítem IX.-Conformidad) y la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello (Así se indica en ítem X.-Forma y Condiciones de pago).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGOS PERIÓDICOS o mensuales de acuerdo a lo siguiente:

El 100% del monto correspondiente a la implementación de la solución del servicio y previa Conformidad N° 01.
El 100% del monto mensual correspondiente a cada período mensual del servicio y soporte técnico prestado y previa Conformidad N° 02.
Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:
Informe del funcionario responsable del Oficina General de Tecnologías de la Información emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
Comprobante de pago.
El reporte mensual de llamadas.
Entregable

Agradeceremos confirmar cuál será el plazo para la fecha de vencimiento del comprobante de pago, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista debe considerar para la fecha de vencimiento del comprobante de pago, que también depende de que presente oportunamente los documentos entregables indicados en la sección 3 ítem "VIII.-Entregables". También deberá considera que, las conformidades se emitirán en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable, siempre y cuando no tenga observaciones (Así se indica en ítem IX.-Conformidad) y la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello (Así se indica en ítem X.- Forma y Condiciones de pago).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Dice:

"La etapa de implementación del Servicio tiene un plazo máximo de sesenta (60) días calendario, contados desde el día siguiente de finalizado el Plazo N° 01 (Plazo para la presentación de la "Documentación de Inicio de la Implementación del Servicio")."

Observación:

Considerando que la sede de la PCM se encuentra en el centro de lima, considerada una ubicación Monumental, se solicita ampliar el tiempo de implementación a 90 días calendarios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1. **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. La entidad tiene la necesidad de que el servicio se brinde en el plazo de sesenta (60) días calendario, tal como se establece en las bases estándar. Precisamos también que ya se realizaron implementaciones anteriores en el mismo plazo solicitado, con diferentes proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Dice:

"h) La línea SIP Trunk principal utilizará como medio de comunicación fibra óptica, tanto en la última milla, como en los backbone, para lo cual el Contratista deberá presentar la siguiente documentación que lo acredite:

¿ Un plano en digital firmado por el Contratista. El Contratista deberá de presentarlo en el Plazo N° 03."

Consulta:

Se solicita confirmar que dicho plano deberá ser presentado luego de la firma de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: h Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya que se solicita que sea presentado en el plazo N° 03, que es al finalizar la etapa de Implementación como se indica en las bases estándar y esto es luego de la firma del Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:36:49

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Dice:
"El proveedor deberá proveer cincuenta (50) DID (Direct Incoming Dialing) directos en total. Los DID solicitados se brindarán en la reunión de kick off de inicio de la implementación.."

Consulta:
Sirvase confirmar que la PCM no realizara portabilidad numerica de los DIDs y solo se contemplara portabilidad del 0800

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1. Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Este servicio contempla la portabilidad como se indica en las bases estándar, de los DID y del 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El Contratista deberá tomar las previsiones del caso, a fin de no perjudicar el inicio de las labores diarias de la PCM en el momento de la implementación del servicio. La PCM proporcionará las facilidades necesarias para realizar los trabajos de implementación dentro de sus instalaciones y fuera del horario de Oficina de ser necesario, en circunstancia donde se requiera el corte del servicio. En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, este deberá proceder de conformidad con lo establecido en el Artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** b **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que las bases estándar contempla lo solicitado apegándose con el cumplimiento del Reglamento de la Ley de Contrataciones. En las Bases se contempla en el texto "En caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, este deberá proceder de conformidad con lo establecido en el Artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El lugar donde se realizará la instalación del servicio será la sede central de la PCM, ubicado en el Jr. Carabaya Cdra. 1 S/N ¿ Palacio de Gobierno.

Consulta:
Se le solicita a la Entidad confirmar las coordenadas x,y de la dirección indicada en el texto. Esto con la finalidad de ser exactos con las factibilidad técnica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: e Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que ya se indica en las bases estándar lo consultado en el Ítem VII.- LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN (Lugar N° 01:) Los servicios de telefonía fija serán realizado en la sede Palacio de Gobierno, ubicado en Jr. Carabaya cdra. 01 S/N ¿ Lima | Lima | Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Para la presente instalación, la PCM brindará todas las facilidades y accesos necesarios, desocupar los espacios, oficinas, pasillos, etc., donde se realizarán los trabajos de instalación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en todas sus sedes:

- Espacio en gabinetes/racks para la instalación de los equipos a proponer por el postor ganador.
- Energía estabilizada.
- Sistema de aterramiento.
- Switches y cableado LAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. La entidad brindará las facilidades y accesos necesarios, tal como se indica en las Bases. De acuerdo a las bases estándar el lugar es la Sede Palacio que en su centro de datos cuenta con Energía estabilizada y sistema eléctrico aterrado. Los equipos "switches y cableado LAN" y otros que se requieran en la implementación, lo deberá brindar el Contratista, como parte de la solución que se solicita en el presente Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En bases se indica:

La línea SIP Trunk de contingencia debe venir a la Presidencia del Consejo de Ministros por una ruta distinta que tiene la línea SIP Trunk principal, garantizando la continuidad del Servicio (entiéndase por ruta distinta, que debe venir de otro nodo de la red del postor). El SIP Trunk de contingencia, ante una caída de la línea principal, asumirá los DIDs y línea 080017090 asignados a la línea principal.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que no se aceptaran como nodos o pop: buzones o mufas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: g Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ruta de contingencia debe venir de un nodo de la red del Postor, tal como lo indican las bases estándar. Los buzones o mufas no son nodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En bases se indica:

El proveedor deberá proveer cincuenta (50) DID (Direct Incoming Dialing) directos en total. Los DID solicitados se brindarán en la reunión de kick off de inicio de la implementación.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar de los 50 DIDs cuantos serán portados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: j **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que serán portados 50 DIDs tal como se indica en las bases estándar, ítem 4.1.1 (t)

Se deberá tener en cuenta lo establecido en los términos de referencia: "(¿) t. El operador deberá incluir a TODO COSTO la portabilidad numérica de la cabecera Hungting, línea 0800-17090 y los DIDs que serán portados. La PCM entregará la documentación correspondiente en su oportunidad a través de un correo electrónico al contratista a fin de que se realice dicho procedimiento, adjuntando la documentación necesaria para tal efecto. Los DID solicitados se brindarán en la reunión de kick off de inicio de la implementación. (...)

u. El Contratista debe solicitar a la Oficina General de Tecnologías de la Información / Infraestructura Tecnológica la relación de líneas telefónicas que requerirán Portabilidad Numérica la cual estará disponible a partir del día siguiente de la Firma del Contrato. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/06/2023

Hora de envío : 18:48:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En bases se indica:

Facilitar una Cabeza de número colectivo (Hunting) que agrupe las líneas SIP Trunk contratadas con un solo número principal.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar los números ceabecera (Hunting) 2197000 y 3197000 serán portados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: k **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tal como se indica en las Bases, ítem 4.1.1 (t)

De acuerdo a lo indicado en el literal n del numeral 4.1.1 de los términos de referencia, los números de cabecera son el 2197000 y el 3197000.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En bases se indica:
La instalación y configuración de las Líneas SIP Trunk de entrada y salida es responsabilidad del Contratista, en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información de la PCM.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la responsabilidad de los gateway de voz y central es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** k **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, ya que la Entidad administra sus equipos y es responsable de su administración. Sin embargo, el Contratista debe coordinar con el Entidad respecto a la configuración de sus equipos, que deben integrarse a los de la Entidad que se encuentran funcionando adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Durante la ejecución del servicio, en caso la entidad lo requiera, podrá solicitar al Contratista para que las líneas troncales sip trunk requeridas, se conecten directamente a través del protocolo IP ¿ SIP TRUNK con la central telefónica de la entidad. La Entidad asumirá el costo de dicha configuración en los equipos del Contratista.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que la Entidad aceptará la solución que se plantee para realizar el requerimiento presentado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: y Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, precisamos que en caso la entidad requiera que la conexión sea a través de una conexión SIP TRUNK, será coordinada técnicamente y la solución planteada se realizaría conforme se solicita en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Durante la ejecución del servicio, en caso la entidad lo requiera, podrá solicitar al Contratista para que las líneas troncales sip trunk requeridas, se conecten directamente a través del protocolo IP ¿ SIP TRUNK con la central telefónica de la entidad. La Entidad asumirá el costo de dicha configuración en los equipos del Contratista.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar el modelo y S/N de las centrales con las que cuenta actualmente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: y Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, actualmente la central telefónica es Cisco CUCM "System version: 10.5.1.10000-7" y está virtualizada, no tiene S/N.
Precisamos que este ítem, en el caso de requerirse, se realizará en una versión de Asterisk, que todavía no se tiene.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En bases se indica:
Facilidades de restricción de llamadas LDN y LDI y salida 0808 según requerimiento de la Presidencia del Consejo de Ministros, así como a números móviles nacionales e internacionales. El servicio se activará sin restricciones de ningún tipo. La PCM sin perjuicio de lo antes expuesto tendrá la posibilidad de solicitar bloqueo y/o restricciones de llamadas LDN, LDI y salida 0808, los bloqueos podrán ser a todo el prefijo de la numeración, el cual se podrá hacer efectivo para todas las líneas telefónicas de la Entidad.

Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar que el texto "8080" hace referencial al servicio 0800, favor de realizar la corrección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: a Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el texto indica 0808.

Como se puede observar en los términos de referencia, la salida 0808 no es el mismo servicio que el 0800.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En bases se indica:
El consumo de la línea 0800 (080017090) con cobertura a nivel nacional formará parte de la cotización y tomará los segundos de la Cantidad de segundos por dos (2) años en los perfiles ¿Llamadas locales Fijos¿ y ¿Llamadas Larga Distancia Nacional¿ realizadas desde teléfonos fijos públicos y privados.
Consulta:
Se le solicita a la entidad confirmar si el servicio 0800 solicitado consumira los segundos de la bolsa solicitada .
- fijo local
- fijo nacional
- móvil
de no estarlo, se estaría realizando un cobro PxQ con la tarifa actual del Postor ganador.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio 080017090, consumirá los segundos de la "Tabla N° 01 - Cantidad de segundos por dos (2) años" en los tipos de llamadas fijos, fijo nacional. Se añade llamadas a móviles y se precisa el término Llamadas Celulares Locales que se refieren que son con destino a todo el Perú. (móvil).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se añade llamadas celulares y la precisión de estas llamadas.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:48:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En bases se indica:

En el caso (1) se debe considerar un 5% (3,712 segundos) del tiempo de las llamadas de Larga Distancia Nacional presentado en la Tabla N° 1.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar la razón de considerar el 5% del LDN.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: b **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el 5% del LDN es para determinar las Llamadas Rurales y Satelitales. Se modifica las Bases para darle claridad a este punto, de acuerdo a la consulta realizada.

Del mismo modo se aplica en "(*) En las llamadas de Llamadas Larga distancia Internacional (LDI) se debe considerar; 90% para llamadas LDI fijos y un 10% LDI para llamadas LDI móvil de forma referencial". Se modifica las Bases para darle claridad a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adapta la Tabla N° 01 conforme a la consulta realizada, mostrándose;

- Las Llamadas Rurales y Satelitales y

- Se muestra en detalle los dos tipos de Llamadas de Larga Distancia Internacional.(*) dividiéndose conforme indican las Bases en:

¿..Llamadas Larga Distancia Internacional Fijo.

¿¿Llamadas Larga Distancia Internacional Móvil.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...)

(...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 20/06/2023

Hora de envío : 18:48:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En bases se indica:

No se cobrará el establecimiento de llamada para el tráfico de llamadas dentro de la cantidad de segundos por dos (2) años y para el tráfico en exceso.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que el tráfico en exceso se cobrará según tarifario del operador.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** b **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que se debe mantener las condiciones iniciales del Contrato al estar vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las respuestas a las consultas de las empresas participantes se encuentran sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que si para el caso de las llamadas a telefonos rurales, de larga distancia internacional y enlaces satelitales, son excluidas de la cantidad de segundos por dos (2) años su costo será asumido por la Presidencia del Consejo de Ministros como adicionales. Dichos montos no deberian figurar en la Tabla 1 en ¿otros (***)¿ ya que solo se detallaran los costos para la firma del contrato.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Para el caso de las "Llamadas Rurales de enlaces Satelitales, ya se incorporó a la Tabla N° 01 en concordancia con las Bases. Conforme respuesta de Consulta 27.

Para el caso de las llamadas de larga distancia Internaciones; satelitales y algunos destinos excluidos de la Tabla N° 01 por el Operador, su costo será asumido por la Presidencia del Consejo de Ministros, conforme la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por el OSIPTEL. La razón de que no aparezcan en OTROS, es que la Entidad no tiene histórico de llamadas a estos destinos, por lo que se considera cero (0) segundos. Sin embargo, cabe la posibilidad que se realicen, por ello se solicita su costo al Operador.

Por ello, el Postor debe colocar sus costos para estos destinos en la firma del Contrato.

Además precisamos que el costo de éstas llamadas serán tomadas del monto contratado total en llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a consulta se modifica Bases, agregando lo precisado.

"Asimismo, en el caso (2), se considera 0% (0 segundos) del tiempo de Llamadas Larga Distancia Internacional, su costo será asumido por la Entidad, conforme la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL. El costo de estas llamadas, serán tomadas del monto contratado total en llamadas. Precisamos que en el histórico de estas llamadas de los últimos dos (2) años, no se realizaron llamadas a estos destinos".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que si la entidad desea migrar a la tecnología IP - SIP TRUNK la entidad asumira todos los costos generados para proceder a dicho cambio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: y Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, ya que la entidad asumirá los costos de lo solicitado, tal como se indica en las bases estándar, ítem 4.1.1 (y).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, la ruta de contingencia debe venir de un nodo de la red del Postor, tal como lo indican las bases estándar. Los buzones o mufas no son nodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el enlace de contingencia solicitado debe provenir de un POP o NODO que debe ubicarse en un local propio o alquilado de donde salgan servicios a otros clientes. Asimismo, solicitamos confirmar que no se aceptarán como NODOS O POPs buzones o mufas.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: g **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la ruta de contingencia debe venir de un nodo de la red del Postor, tal como lo indican las bases estándar. Los buzones o mufas no son nodos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que en el detalle de los precios de la oferta se podra adecuar a lo ofrecido por cada postor

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** anexo 6 **Literal:** - **Página:** 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se deberá tener en cuenta lo indicado en el Anexo N° 06 de las bases estándar, a fin de que la PCM lleve un control adecuado del consumo de minutos correspondientes al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta el principio de transparencia y con la finalidad de evitar distintas interpretaciones, solicitamos aclarar sobre el caso 1, que es lo que debe de considerarse como 5% ya que no queda claro lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: anexo 6 Literal: - Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el 5% del LDN es para determinar las Llamadas Rurales y Satelitales. Se modifica las Bases para darle claridad a este punto, de acuerdo a la consulta realizada.

Del mismo modo se aplica en "(*) En las llamadas de Llamadas Larga distancia Internacional (LDI) se debe considerar; 90% para llamadas LDI fijos y un 10% LDI para llamadas LDI móvil de forma referencial". Se modifica las Bases para darle claridad a este punto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se adapta la Tabla N° 01 conforme a lo que indican las Bases. Respecto a las Llamadas Rurales y Satelitales.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...)

(...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el correo electrónico al cual se debe remitir las facturas/recibos electrónicos de manera mensual por el servicio contratado en la sección del FORMA DE PAGO

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: x Literal: - Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Las facturas/recibos, deben remitirse por mesa de partes, tal como se indica en Ítem VII.-LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN | 7.1 Lugares | b. Lugar N° 02:¿."Las facturas deberán estar dirigidas a la jefatura de la Oficina de Abastecimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la distribución de los 50 DID para cada Línea Principal y Secundaria, en su defecto sírvase confirmar que será 25 DID para cada línea

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: j **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará 25 DID para cada línea. Precisamos que esta configuración no es única y se aceptará la propuesta que recomiende el Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Sírvase a la Entidad confirmar si su central telefónica es compatible con E1/PRI y si se encuentra habilitada y/o licenciada esto con el fin de considerar adecuadamente los requerimientos técnicos para la implementación del servicio solicitado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: n **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Central telefónica de la Entidad es Cisco CUCM System version: 10.5.1.10000-7. Está configurada (Compatible) con E1/PRI. Actualmente, está habilitada, licenciada, operativa y funcionando con normalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la Entidad es responsable del soporte, configuración y mantenimiento de su central telefónica.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: n **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Precisamos que la Entidad administra sus equipos y es responsable de su administración. Sin embargo, el Contratista debe coordinar con el Entidad respecto a la configuración de sus equipos, que deben integrarse a los de la Entidad que se encuentran funcionando adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar la marca, modelo y versión de software de la Central Telefónica de la Entidad

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** n **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. La Central telefónica de la Entidad es Cisco CUCM System version: 10.5.1.10000-7. Los detalles se muestran en las bases estándar - ítem 4.1.1 (n).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Sírvase la Entidad confirmar si de requerirse equipamiento adicional, la entidad asumirá el costo de dichos equipos mediante una adenda al contrato.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** y **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que la Entidad ha definido claramente este servicio en sus bases estándar y además se viene contratando periódicamente y se tiene una experiencia previa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se precisa que la entidad brindará las facilidades y accesos necesarios, tal como se indica en las bases estándar, ítem 4.1.1 (b)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Una parte de la respuesta se realizó en la consulta 42. Además, en caso de atrasos y/o paralizaciones no imputables al Contratista, este deberá proceder de conformidad con lo establecido en el Artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 2.4 **Literal:** h) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 37 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación. Se precisa que en el expediente de contratación se considera paquete y se deberá tener en cuenta lo indicado en las bases estándar, a fin de que la PCM lleve un control adecuado del consumo de minutos correspondientes a cada tipo de servicio, así como de las actividades relacionadas a la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega "Paquete" en la tabla del objeto de la convocatoria y en el Anexo n° 06 precio de la oferta

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista debe considerar que hay una validación previa de sus entregables que son necesarios para otorgar Conformidad. El Contratista debe presentar oportunamente los documentos entregables indicados en la sección 3 ítem "VIII.-Entregables".

También deberá considera que, las conformidades se emitirán en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable, siempre y cuando no tenga observaciones (Así se indica en ítem IX.-Conformidad) y la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello (Así se indica en ítem X.- Forma y Condiciones de pago).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta las consulta. Se actualiza en los TDR, cambiando Postor a Contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambia Postor a Contratista en lugares indicados en Archivo con llamadas.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 3.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, ya en las bases estándar en el Ítem 4.2.2.(j) se precisa que la Entidad, al término o resolución del contrato, devolverá al contratista en las mismas condiciones, salvo el desgaste por el uso normal. También se verificará que los equipos entregados y/o instalados por el contratista deberán haber contado con la aprobación del área usuaria, para verificar las buenas condiciones de los mismos, pues de no contar con el documento de aprobación del área usuaria, la Entidad no asumirá el costo de pérdida, deterioro o robo. Precisamos que los supuestos mencionados, pueden encontrarse en contextos complejos, por lo que deben ser evaluados conforme a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, ya en las bases estándar ítem 4.2.2. (e) se indica que cuando el servicio se vea afectado por causas externas ajenas al operador, según evaluación técnica que realizará el personal especializado de la PCM, No se considerará NO DISPONIBILIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Observación: Nro. 49

Consulta/Observación:

De una revisión del contenido del Anexo N° 6 ¿Precio de la Oferta¿ se puede apreciar que para el caso de los conceptos ¿otros¿ y ¿SERVICIO 080017090¿ la Entidad ha consignado la expresión: ¿DE CONSIDERAR NECESARIO SE PUEDE INCLUIR¿.

Al respecto, dicha expresión carece de objetividad y no se ajusta a la normativa de contrataciones del Estado. En efecto, se debe tener en consideración que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 35 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el sistema de contratación a precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes ¿requeridas¿. Como se puede apreciar, corresponde al postor ofertar únicamente los precios unitarios de aquellos servicios que han sido requeridos por la Entidad y que han sido específicamente consignados en el anexo de la oferta. De este modo, no resulta admisible que la Entidad faculte a los postores ¿de considerar necesario¿ a ofertar o no algún servicio. Asimismo, permitir que los postores elijan incluir o no en sus ofertas algún servicio (concepto) contravendría abre la posibilidad de que algunos postores oferten dichos conceptos mientras que otros postores no lo hagan, con lo cual estarían formulando ofertas sobre alcances distintos, lo que a su vez tendrá un impacto en la objetividad en la evaluación de las ofertas.

En consecuencia, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes. Asimismo, dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, observamos dicho extremo del requerimiento y solicitamos a la Entidad precisar los servicios que deberán ser ofrecidos por los postores en el Anexo 6, y se suprima cualquier concepto que no ha sido requerido como parte de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se precisa que los conceptos SERVICIO 080017090 (**) y Otros (***) deberán considerarse por los Postores, tal como se indican en las bases estándar. Se retira el texto "De considerar necesario".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se cambia el texto "De considerar necesario se puede incluir" por "Se deberá incluir".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

CLAUSULA DÉCIMA SÉTIMA: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se precisa ningún tipo de arbitraje, según las bases CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO y la CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, señala lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.3 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Ya que en las bases estándar se indica que se toma en cuenta solo la información y/o documentación generada como parte del servicio, lo cual necesariamente es de potestad de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

De una revisión del contenido del Anexo N° 6 ¿Precio de la Oferta¿ se puede apreciar que la Entidad no ha cumplido con precisar las cantidades de aquellos conceptos disintos al de llamadas. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, las entidades deben consignar las cantidades de los conceptos requeridos en el Anexo 6.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad incluir en el Anexo 6 la información antes indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** anexo 6 **Literal:** - **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del art. 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Por ello en la consulta N° 27 y 30 se da respuesta a lo observado.

Se confirma que el 5% del LDN es para determinar las Llamadas Rurales y Satelitales. Se modifica las Bases para darle claridad a este punto, de acuerdo a la consulta realizada.

Del mismo modo se aplica en "(*) En las llamadas de Llamadas Larga distancia Internacional (LDI) se debe considerar; 90% para llamadas LDI fijos y un 10% LDI para llamadas LDI móvil de forma referencial". Se modifica las Bases para darle claridad a este punto.

Para el caso de las llamadas de larga distancia internacional, satelitales y algunos destinos excluidos de la Tabla N° 01 por el Operador, su costo será asumido por la Presidencia del Consejo de Ministros, conforme la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por OSIPTEL. La razón de que no aparezcan en OTROS, es que la Entidad no tiene histórico de llamadas a estos destinos, por lo que se considera cero (0) segundos. Sin embargo, cabe la posibilidad que se realicen, por lo que el Postor deberá colocar sus costos para estos destinos en la firma del Contrato. Además precisamos que el costo de éstas llamadas serán tomadas del monto contratado total en llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realiza los cambios indicados en consultas 27 y 30

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...)

(¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio de telefonía fija será de setecientos treinta y uno (731) días calendarios o hasta que se agote el monto contratado, contabilizados desde la fecha activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de Conformidad de la Implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: viñeta 4 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Hay error material en las Bases 1.8. La parte 3 de los TDR está correcto.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia "(¿) d. Plazo N° 04: La Etapa de prestación del Servicio de telefonía fija (ítem 4.2) comienza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Implementación y tiene un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado. (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se deberán presentar en la fecha de presentación de propuestas son los que se indican claramente en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, así como los anexos de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio de telefonía fija será de setecientos treinta y uno (731) días calendarios o hasta que se agote el monto contratado, contabilizados desde la fecha activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de Conformidad de la Implementación del servicio. En caso de aceptar nuestra solicitud, pedimos se modifique lo señalado en el Anexo N°4 con el fin de evitar confusiones.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Hay error material en las Bases 1.8 de la sección específica de las bases, proforma de contrato y Anexo 04 de las bases, de los TDR está correcto.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia "(¿) d. Plazo N° 04: La Etapa de prestación del Servicio de telefonía fija (ítem 4.2) comienza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Implementación y tiene un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la modificación en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, proforma de contrato y Anexo 04 de las bases, y queda de la siguiente maneda.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia "(¿) d. Plazo N° 04: La Etapa de prestación del Servicio de telefonía fija (ítem 4.2) comienza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Implementación y tiene un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en las bases estándar, los documentos señalados en el numeral 2.4 son los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-8-2023-PCM-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado, la garantía de fiel cumplimiento debe consignar la nomenclatura del procedimiento, denominación y monto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la ¿estructura de costos¿ puedan ser presentada en formato libre es decir, a criterio del postor ganador de la buena pro.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: g) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, debe considerar la estructura de costos indicada por la Entidad en la Tabla N° 1 y Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se presentara la relación de países incluidos en la presente contratación dado que, esa información es la que necesitara la entidad en caso quiera hacer uno de llamadas a estos destinos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.4 **Literal:** i) **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente que se aceptará esta información adicional opcional. A su vez, se debe remitir los destinos excluidos, tal como se indica en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que previamente a la conformidad del servicio, el Contratista deberá presentar los entregables N° 03 y la entidad debe validar el reporte de llamadas que presente el Contratista. Luego los plazos son conforme a ley. Todo lo anterior ya se indican en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Informamos que el reporte mensual de llamadas se entregara junto con el entregable n° 3.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se entrega mensualmente, tal como lo establece el Entregable N° 3 en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se precisa que el Contratista deberá entregar recibos y/o facturas electrónicas, de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente, exigida por la SUNAT y el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) El Contratista deberá entregar recibos y/o facturas electrónicas, de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente, exigida por la SUNAT y el OSIPTEL.

La glosa de los recibos y/o facturas electrónicas deberá contener lo siguiente:

- ¿ Número de contrato.
- ¿ Denominación del servicio.
- ¿ Fecha del período del servicio. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en ítem X.-FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo mensual, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la ¿pruebas de conformidad¿ hacen referencia a la activación del servicio, es decir, a que este activo y funcionando.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.1.1 Literal: w) Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente, ya que se refiere al funcionamiento en todos los aspectos que son requeridos en las Bases Capitulo N° 3. Por ejemplo, validación de llamadas a salientes, entrantes, DID, 0800, validación de la contingencia, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de prestación del servicio será de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado, este plazo se contabiliza desde la fecha de activación del servicio, la cual se precisará en el Acta de conformidad de la Implementación.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 4.2 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Hay error material en las Bases 4.2. La parte 3 de los TDR está correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Tener en cuenta que el número telefonico de atención se estara presentando en el entregable N°2, mediante el cual solicitan información de los contactos.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 ¿ a) Literal: viñeta 5 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Tal como se indica en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Caso 1: Con el fin de evitar interpretaciones distintas entre los postores se solicita a la entidad confirmar y precisar en el cuadro 1 la cantidad de minutos que requiere o en su defecto eliminar lo solicitado, puesto que no es claro a que se hacen referencia con el caso 1.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. Para el caso de las "Llamadas Rurales de enlaces Satelitales, ya se incorporó a la Tabla N° 01 en concordancia con las Bases. Conforme respuesta de Consulta 27.

Para el caso de las llamadas de larga distancia Internaciones; satelitales y algunos destinos excluidos de la Tabla N° 01 por el Operador, su costo será asumido por la Presidencia del Consejo de Ministros, conforme la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por el OSIPTEL. La razón de que no aparezcan en OTROS, es que la Entidad no tiene histórico de llamadas a estos destinos, por lo que se considera cero (0) segundos. Sin embargo cabe la posibilidad que se realicen, por ello se solicita su costo al Operador.

Por ello, el Postor debe colocar sus costos para estos destinos en la firma del Contrato. Además precisamos que el costo de éstas llamadas serán tomadas del monto contratado total en llamadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

De acuerdo a consulta se modifica Bases, agregando lo precisado.

"Asimismo, en el caso (2), se considera 0% (0 segundos) del tiempo de Llamadas Larga Distancia Internacional, su costo será asumido por la Entidad, conforme la tarifa establecida por el operador correspondiente y aprobado por el OSIPTEL. El costo de estas llamadas, serán tomadas del monto contratado total en llamadas. Precisamos que en el histórico de estas llamadas de los últimos dos (2) años, no se realizaron llamadas a estos destinos".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Sobre la Tabla N° 1 catidad por segundos, solicitamos a la entidad proyecte el cuadro de manera mensual, como bolsas de consumo fijo; con la finalidad de que haya un orden en la facturación y en los minutos ha brindarse.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud. Se deberá tener en cuenta lo indicado en el Anexo N° 06 de las bases estándar, a fin de que la PCM lleve un control adecuado del consumo de minutos correspondientes al servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Para que exista una pluralidad de postores se solicita que el cobro de los minutos adicionales sea por minuto y de manera opcional por segundo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge.

Precisamos que se requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.

De acuerdo a términos de referencia el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos agregar el documento ¿Detalle de los precios unitarios¿ al numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato. Asimismo solicitamos, nos confirmen que podra ser presentado en formato libre, es decir a criterio del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma que se presente en formato libre, ya que se pierde claridad y coherencia para la gestión de la Entidad del presente servicio, se debe considerar la estructura de costos indicada por la Entidad en la Tabla N° 1 y Anexo 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder llevar un orden a la forma de adminstrar el servicio, solicitamos a la entidad establecer que se generaran bolsas de minutos y/o segundos mensuales y, además, los segundos que exceden a estas bolsas (minutos y/o segundos adicionales) seran facurados en documento aparte. Con ello, una vez culminado el mes de facturación se gestionara una nueva bolsa de minutos mensual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que no es conveniente técnicamente para la entidad, además de ser inconveniente económicamente para la entidad, ya que los consumos en llamadas telefónicos de la entidad no son regulares y en el tiempo van decreciendo. El sistema de bolsa es conveniente cuando los consumos son muy regulares y no es el caso de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que en el numeral 4.1.1 literal a), se indica que el Plan de Trabajo será evaluado por la entidad y el contratista. Solicitamos que el plazo de implementación (Plazo N°2) sea de sesenta (60) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de la notificación de la conformidad al Plan de trabajo, por parte de la entidad. Asimismo, de aceptar esta modificación solicitamos que se precise ello en el anexo 4.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: b Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. La "Documentación de inicio de la Implementación del Servicio", es el Plan de trabajo que se deberá realizar con diligencia, apenas inicié el Plazo N° 1. La labor técnica de la Entidad en los trabajos coordinados, es aportar en el conocimiento del lugar y gestiones para realizar un trabajo eficiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio de telefonía fija será de setecientos treinta y uno (731) días calendarios o hasta que se agote el monto contratado, contabilizados desde la fecha activación del servicio, la cual se precisara en el Acta de Conformidad de la Implementación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 7.2 Literal: d **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Hay error material en las ases estándar 7.2.d. La parte 3 de los TDR está correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:28:08

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud. Alternativamente, se aceptará que se podrá presentar un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor y copia copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega:
Alternativamente se aceptará un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor, adjuntando adicionalmente una copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC.

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(...) Copia simple de la autorización emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Alternativamente, se aceptará un Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor, adjuntando adicionalmente una copia simple del contrato de concesión o resolución vigente expedida por el MTC. (...)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1. **Literal:** 2.2.1.1. **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se deberán presentar en la fecha de presentación de propuestas son los que se indican claramente en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, así como los anexos de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1.

Literal: e

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se encuentra en el Plazo N° 02.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿ 168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IX **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, ya que el informe de conformidad puede incluir información interna de la entidad, que debe ser evaluada su publicación al Contratista. Para los casos puntuales de información que se requiera de la Entidad, se deben solicitar con los medios regulares y conforme a ley.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** g **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se debe considerar la estructura de costos indicada por la Entidad en la Tabla N° 1 y Anexo 6.

Se deberá tener en cuenta lo solicitado en el Anexo N° 06 de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el ítem 2.3 es de PRESENTACIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN.

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado en las bases estándar, los documentos señalados en el numeral 2.4 son los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicacion de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia: "(¿) XI. Penalidades (¿) 11.1. Penalidades por mora (¿) 11.2. Otras penalidades (¿)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Se precisa que el Contratista deberá entregar recibos electrónicos, de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente, exigida por la SUNAT y el OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El texto en los términos de referencia quedará de la siguiente manera: "(¿) El Contratista deberá entregar recibos electrónicos, de acuerdo a lo establecido por la normativa vigente, exigida por la SUNAT y el OSIPTEL. (¿)".

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, ya que previamente a la realización del informe de conformidad, el Contratista deberá presentar los entregables N° 03 y la entidad debe validar el reporte de llamadas que presente el Contratista. Luego los plazos son conforme a ley. Todo lo anterior ya se indican en las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El Contratista debe considerar que hay una validación previa de sus entregables que son necesarios para otorgar Conformidad. El Contratista debe presentar oportunamente los documentos entregables indicados en la sección 3 ítem "VIII.-Entregables".

También deberá considera que, las conformidades se emitirán en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción del entregable, siempre y cuando no tenga observaciones (Así se indica en ítem IX.-Conformidad) y la Entidad debe pagar las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguiente a la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello (Así se indica en ítem X.- Forma y Condiciones de pago).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:44:35

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en ítem X.-FORMA Y CONDICIONES DE PAGO:

En caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo mensual, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:45:26

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 15 de las presentes bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos establecidos en el Anexo N° 04 son los establecidos en el numeral 1.8 de las bases y numeral VII de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:45:26

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Consulta:
Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** - **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los únicos documentos que se deberán presentar en la fecha de presentación de propuestas son los que se indican claramente en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, así como los anexos de las bases estándar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:45:26

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el servicio está incluido dentro de un año bisiesto, agradeceremos confirmar que en el numeral 1.8 de las presentes bases y en el anexo N°4 (Declaración jurada de plazo de prestación del servicio) se consignará setecientos treinta y uno (731) días calendario y no setecientos treinta (730) días calendario.

Con el fin de evitar confusión referente al plazo de prestación del servicio y teniendo en cuenta que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo es de setecientos treinta y uno (731) días calendario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: e) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Hay error material en las Bases 1.8 de la sección específica de las bases, proforma de contrato y Anexo 04 de las bases, de los TDR está correcto.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia "(¿) d. Plazo N° 04: La Etapa de prestación del Servicio de telefonía fija (ítem 4.2) comienza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Implementación y tiene un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado. (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la modificación en el numeral 1.8 de la sección específica de las bases, proforma de contrato y Anexo 04 de las bases, y queda de la siguiente manera.

Se deberá tener en cuenta lo indicado en los términos de referencia "(¿) d. Plazo N° 04: La Etapa de prestación del Servicio de telefonía fija (ítem 4.2) comienza a partir del día siguiente de firmado el Acta de Conformidad de la Implementación y tiene un plazo de setecientos treinta y un (731) días calendario o hasta que se agote el monto contratado. (...)"

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Dice:
d) El Contratista debe realizar la Instalación de una línea SIP Trunk principal y una línea de respaldo como contingencia tipo IP de 15 canales cada una. En la sede principal de la PCM ¿ Palacio de Gobierno. Los dos enlaces estarán asociados a la misma cabecera de telefonía.

CONSULTA:
Sírvasse confirmar que los equipos para brindar el servicio deben ser nuevos y de primer uso. "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** d) **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. El Contratista, deberá asegurarse que los equipos se encuentren operativos, sin fallas en el servicio que es lo que requiere la entidad.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice:
d) El Contratista debe realizar la Instalación de una línea SIP Trunk principal y una línea de respaldo como contingencia tipo IP de 15 canales cada una. En la sede principal de la PCM ¿ Palacio de Gobierno. Los dos enlaces estarán asociados a la misma cabecera de telefonía.

CONSULTA:
Se solicita a la entidad confirmar que las líneas SIP Trunk (principal y contingencia) que implementara el Contratista se ubicarán en el mismo gabinete de comunicaciones del Centro de Datos donde se ubican todos los equipos y componentes que son de propiedad de la entidad.
"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1.1 **Literal:** d) **Página:** 23
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma parcialmente. Las líneas SIP Trunk se ubicarán en un mismo gabinete, junto a los equipos que implemente el Contratista. Sin embargo, los demás equipos y componentes de la entidad pueden estar en gabinetes contiguos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"Dice:

i) La línea de contingencia utilizará como medio de comunicación en la última milla fibra óptica que garantice la operatividad del servicio y que este en estado activo durante todo el periodo del contrato. En caso existiera un desborde de capacidad de la línea principal, se deberá utilizar en forma automática la línea de contingencia. Ambas líneas SIP Trunk deberán estar en activo-activo

CONSULTA:

Dado que la solución deberá contar con un respaldo bajo una línea SIPTRUNK de contingencia, sírvase a confirmar La Entidad que en caso de fallas o averías en el enlace principal las llamadas entrantes serán desbordadas, a nivel del operador, a través del enlace de contingencia; y que, para el tráfico saliente, las llamadas serán desbordadas mediante la central telefónica de La Entidad (funcionalidad de prioridad de troncales o detección de troncal caída) hacia el enlace de contingencia."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: i) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma parcialmente. En el caso de una avería del enlace principal, las llamadas entrantes, el Operador deberá realizar el desborde de llamadas a la línea de contingencia de manera automática, tal como se indica en las bases estándar.

En el caso de las llamadas salientes, la central telefónica de la entidad realizará el desborde de llamadas hacia la línea de contingencia. Además se informa, que dicha funcionalidad se encuentra operativa actualmente en la configuración de la Central telefónica de la Entidad en el servicio actual de Telefonía Fija. Precisamos que el Contratista deberá configurar correctamente sus equipos para que la caída de línea (portadora) sea detectada en los equipos de la entidad. De acuerdo a las bases estándar se validará en la etapa de implementación en el capítulo 3 ítem 4.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Dice:
o) La instalación y configuración de las Líneas SIP Trunk de entrada y salida es responsabilidad del Contratista, en coordinación con la Oficina General de Tecnologías de la Información de la PCM.

CONSULTA:
Por favor confirmar que, para el tráfico saliente, las llamadas serán desbordadas mediante la central telefónica de La Entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: o) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma. En el caso de las llamadas salientes, la central telefónica de la entidad realizará el desborde de llamadas hacia la línea de contingencia. Además se informa, que dicha funcionalidad se encuentra operativa actualmente en la configuración de la Central telefónica de la Entidad en el servicio actual de Telefonía Fija. Precisamos que el Contratista deberá configurar correctamente sus equipos para que la caída de línea (portadora) sea detectada en los equipos de la entidad. De acuerdo a las bases estándar se validará en la etapa de implementación en el capítulo 3 ítem 4.1.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Dice:

r) Actualmente los equipos routers 2921 y 2911, están configurados, operativos y en servicio. La responsabilidad del postor llega hasta el apoyo en la configuración de los equipos 2921, 2911 solo de requerirlo por la entidad, dado que se deben integrar a los equipos del Contratista. La responsabilidad de soporte y configuración de los equipos routers 2921, 2911 corresponden a la Entidad, el proveedor deberá garantizar todo lo referente a su servicio.

CONSULTA:

Se solicita a La Entidad confirmar que al indicar que ¿la responsabilidad del postor es hasta el apoyo en la configuración de los equipos 2921 y 2911 sólo de requerirlo por La Entidad¿, hace referencia a que en caso de ser necesario se realizarán las coordinaciones donde el Contratista apoyará, sin intervención alguna a La Entidad a que esta realice la configuración de sus equipos Cisco 2921 y Cisco 2911 para la correcta integración del servicio.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1.1 Literal: r) Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El apoyo es para la correcta integración de los equipos de la Entidad con los equipos del Contratista. La Entidad administra sus equipos y actualmente se encuentran configurados y operando adecuadamente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"Dice:
Complementaria a la facturación mensual, el Proveedor deberá entregar los registros de las conexiones de llamadas salientes incluyendo como mínimo en el detalle; número origen, número destino, fecha de llamada, hora inicio, tipo de llamada (Llamadas locales Fijos, Llamadas Celulares Locales, Llamadas Larga Distancia Nacional, Llamadas Larga distancia Internacional y en caso de presentarse Otros (***)), tipo de tráfico (Llamadas salientes),

CONSULTA:

Con la finalidad de tener pluralidad de postores confirmar que el detalle de llamadas deberá contener el número de origen, número destino, fecha de llamada, hora inicio, tipo de llamada (Llamadas locales Fijos, Llamadas Celulares Locales, Llamadas Larga Distancia Nacional, Llamadas Larga distancia Internacional y otros), además de la tarifa y tiempo por minutos. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** a) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.

Precisamos que se requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.

De acuerdo a las Bases el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"Dice:
Las comunicaciones a tarificarse serán efectivas (segundos reales de comunicación) de telefonía fija con línea SIP Trunk (una Principal y una de contingencia).

CONSULTA:
Con el fin de fomentar la pluralidad de postores sírvase confirmar que también se podrá tarificar teniendo como unidad el minuto puesto que no todos los proveedores del servicio de telecomunicaciones tienen la capacidad de tarificar en unidad de segundos. "

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma.
Precisamos que se requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.
De acuerdo a las bases estándar el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"Dice:
El costo por segundo de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos que poseen solo enlaces satelitales los que tendrán la tarifa de lista establecida por el operador, en el caso de existir otros destinos excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años, se deberán incluir como detalle adicional de la propuesta técnica. Por lo que, deberán señalar en la propuesta técnica la relación de destinos rurales, satelitales y algunos destinos internacionales, excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años.
CONSULTA:
Con el fin de fomentar la pluralidad de postores confirmar que se podrá presentar solo la relación de algunos destinos internacionales "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, por necesidades de comunicación de la Entidad en el ambito nacional e internacional, ella requiere poder realizar llamadas a cualquier destino, por lo que, el Contratista deberá de presentar en el perfeccionamiento del contrato, la relación de destinos rurales, satelitales y algunos destinos internacionales, excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"Dice:

El costo por segundo de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos que poseen solo enlaces satelitales los que tendrán la tarifa de lista establecida por el operador, en el caso de existir otros destinos excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años, se deberán incluir como detalle adicional de la propuesta técnica. Por lo que, deberán señalar en la propuesta técnica la relación de destinos rurales, satelitales y algunos destinos internacionales, excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años.

CONSULTA:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores confirmar que se aceptara la tarificación por segundo y/o minuto, además las tarifas podrán ser variables dependiendo el destino internacional. "

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Precisamos que la Entidad requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registros de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.

De acuerdo a términos de referencia el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

No se confirma que las llamadas internacionales sean variables. Solo en el caso especial que de las "Llamadas Internacionales con tarifas especiales del Operador".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Dice:

El costo por segundo de servicio de larga distancia internacional deberá ser el mismo para todos los destinos del mundo con excepción de aquellos que poseen solo enlaces satelitales los que tendrán la tarifa de lista establecida por el operador, en el caso de existir otros destinos excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años, se deberán incluir como detalle adicional de la propuesta técnica. Por lo que, deberán señalar en la propuesta técnica la relación de destinos rurales, satelitales y algunos destinos internacionales, excluidos de la cantidad de segundos por dos (2) años.

CONSULTA:

Confirmar que el costo deberá ser tarifado al minuto. Con respecto al detalle a presentar en la propuesta confirmar que bastara con una declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia (Anexo N°3)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.1.2 **Literal:** b) **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Precisamos que la Entidad requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.

De acuerdo a términos de referencia el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Se precisa que respecto al detalle, se debe considerar la Tabla N° 1 y el anexo N° 6.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Dice:
La unidad de medida para el presente servicio es el valor por segundo de acuerdo a los alcances descritos en cada tipo de servicio del ¿Tráfico de llamadas¿ indicadas en la ¿Tabla N° 1 - cantidad de segundos por dos (2) años

CONSULTA:
Con el fin de fomentar la pluralidad de postores sírvase confirmar que también se podrá tarificar teniendo como unidad el minuto puesto que no todos los proveedores del servicio de telecomunicaciones tienen la capacidad de tarificar en unidad de segundos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: b) Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Precisamos que la Entidad requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.
De acuerdo a términos de referencia el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PRESIDENCIA DEL CONSEJO DE MINISTROS

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-PCM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LA PRESIDENCIA DE CONSEJO DEL MINISTROS

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/06/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:50:09

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"Dice:
detalle de las llamadas (incluye como mínimo en el detalle; número origen, número destino, fecha de llamada, hora inicio, tipo de llamada (Llamadas locales Fijos, Llamadas Celulares Locales, Llamadas Larga Distancia Nacional, Llamadas Larga distancia Internacional y en caso de presentarse Otros (***)), tipo de tráfico (Llamadas salientes), duración de llamada, País de Destino, costo por tipo de llamada y total de llamada, así como los segundos reales consumidos en forma mensual).

CONSULTA:
Con la finalidad de tener pluralidad de postores confirmar que el detalle de llamadas deberá contener el número de origen, número destino, fecha de llamada, hora inicio, tipo de llamada (Llamadas locales Fijos, Llamadas Celulares Locales, Llamadas Larga Distancia Nacional, Llamadas Larga distancia Internacional y otros), además de la tarifa y tiempo por minutos. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: d) Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
No se confirma. Precisamos que la Entidad requiere que se tarife por segundo, toda vez que los equipos de telefonía a implementar en sus diferentes gamas pueden brindar los registro de llamadas en segundos. Apelamos a los Principios de Vigencia Tecnológica, razonabilidad y eficiencia en este servicio solicitado.
De acuerdo a términos de referencia el Contratista debe entregar un reporte de llamadas mensual en formato excel, donde la duración de llamadas es en unidades de segundos reales. No se limita que el Contratista puede utilizar un campo adicional de duración de llamada en unidades de minutos, que sea el equivalente a los segundos reales consumidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null